

La responsABILITÀ DEL CONFLITTO

“Ben oltre le idee di giusto e sbagliato c’è un campo. Ti aspetterò laggiù.” Rumi

Intervento

Incontro del 26 maggio 2023, dalle 13:00 alle 16:30, presso il Centro Linguistico di Ateneo, via degli Alfani 58, Firenze.

Premessa

Il conflitto è un elemento fisiologico dell’interazione fra le persone spesso foriero di particolari turbamenti, fatiche, difficoltà comportamentali e comunicative, da cui tuttavia, resta possibile trarre impulsi utili a raggiungere nuovi equilibri ed evoluzioni individuali e relazionali.

L’effettiva capacità pratica di gestione delle differenze e dei conflitti, accresce, infatti, le possibilità di incontro e di co-costruzione di esperienze che sostengano le relazioni.

In quest’ottica, la molteplicità di persone e di livelli di interazione che caratterizzano i *contesti formativi*, richiamano ancor di più la necessità dell’adozione consapevole di modelli relazionali e tecniche comunicative funzionali a muoversi dentro la dimensione del conflitto in ottica mirata.

Obiettivi

L’incontro vuole aprire a nuove visioni sulla gestione del conflitto, funzionali a:

- far emergere gli *automatismi attuati* nelle dinamiche conflittuali;
- favorire la *scoperta di strategie* per stare su differenti posizioni senza rinnegare sé stessi e il proprio ruolo e senza delegittimare le istanze dell’altro;
- incoraggiare verso *pratiche comunicative e relazionali* utili alla negoziazione all’interno della complessità dell’esperienza formativa.

Metodologia

L’intervento si strutturerà, in chiave esperienziale, sull’alternanza mirata fra brevi momenti di *formazione teorica* e momenti di *sperimentazione pratica* dei concetti proposti, al fine di integrare il *ventaglio di strumenti pratici* funzionali a preservare le persone e sciogliere le situazioni conflittuali.

In quest’ottica i partecipanti saranno guidati, attraverso il richiamo a casi concreti, nell’analisi consapevole degli aspetti caratterizzanti del conflitto e, attraverso l’uso mirato di alcune suggestioni, saranno invitati ad una *riflessione partecipata rispetto a nuove possibilità* di muoversi efficacemente dentro questa dimensione.

Conduttrici

Francesca Deias, Mediatrice familiare, Professional advanced counselor, Formatrice.

Laureata in Giurisprudenza e in Psicologia, abilitata alla professione di avvocato, mediatrice civile e familiare, counselor sistemico relazionale, dal 2010 si occupa esclusivamente della gestione del conflitto fuori dai tribunali attraverso i metodi ADR (*Alternative Dispute Resolution*), sostenendo processi di mediazione dei conflitti e facilitazione di gruppi, con particolare riferimento all’ambito sociale ed organizzativo.

Giovanna Fortuzzi, Mediatrice familiare, Trainer counselor, Formatrice.

Laureata in Scienze dell'educazione-Educatrice professionale, mediatrice familiare, trainer counselor, facilitatrice con metodo del consenso, formatrice in corsi per professionisti della relazione di aiuto e nel settore sociale.

A oggi, è consulente per i servizi di counseling e mediazione familiare in libera professione per privati e per il Centro per le famiglie dell'Unione dei Comuni dell'Appennino bolognese.