



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

R elazione

illustrativa dell'attività svolta dalla
Direzione del CLA anno 2013



Prot. n. 16589 class. VII/4.6 del 28/02/2014

Al Prof. Luciano Segreto
Presidente del Centro Linguistico di Ateneo
Sua Sede

Oggetto: Relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno 2013

Il 6 dicembre 2013, data dell'inaugurazione della nuova sede del CLA in via degli Alfani 58, segna la fine di una lunga stagione di tribolazioni legate alle vicende dello sfratto dalla sede storica della "Rotonda del Brunelleschi" iniziate nel novembre 2008.

L'anno 2013 è stato quindi il periodo che maggiormente ha visto acutizzarsi le problematiche legate alla logistica. 24 corsi sono stati ulteriormente decentrati nelle sedi di viale Morgagni, la sede di Novoli è stata utilizzata al massimo della capienza, mentre la programmazione dei corsi della Rotonda è stata ridotta al minimo per consentire, in caso di necessità, il trasferimento nella Mediateca di via degli Alfani. Anche la programmazione degli orari individuali degli insegnanti è stata fortemente condizionata dalla necessità di distribuire equamente i disagi. Per limitare al massimo il disagio agli utenti e insegnanti, il CLA si è fatto carico del pagamento di un'indennità di occupazione della Rotonda da marzo a fine giugno 2013. Ulteriori difficoltà si sono presentate quando, da settembre, si è dovuto sospendere l'utilizzo dell'aula attrezzata di via Gioberti 1 a seguito della comunicazione del Dirigente dei Servizi di Polo, Dott.ssa Garibotti, in merito alla dismissione dell'edificio. E' stato quindi inevitabile, durante il periodo estivo e fino al 20 novembre, trasferire parte dei corsi nei locali della Mediateca con conseguente riduzione delle attività che normalmente vi si svolgono. Il dettaglio delle vicende viene riportato nell'allegato numero 1.

Queste circostanze non hanno tuttavia impedito l'avvio di nuove iniziative, ampiamente illustrate nella relazione, tra le quali va segnalata la formazione diretta al personale docente dell'Università che, nell'ambito del processo di internazionalizzazione dell'Ateneo, viene chiamato ad insegnare la propria materia in lingua inglese. Inoltre il 2013 è stato l'anno in cui è stata accettata la candidatura del CLA per la realizzazione di corsi per lo sviluppo di competenze linguistico-comunicative destinati ai docenti delle scuole secondo la metodologia CLIL e per la quale il CLA ha messo in opera azioni atte all'organizzazione di dispositivi formativi ad hoc.

E' doveroso rimarcare come le vicende del 2013 hanno messo in luce la professionalità e lo spirito di collaborazione di tutto il personale, insegnanti, amministrativi e tecnici, i quali hanno contribuito in primis al conseguimento degli obiettivi prefissati.

La relazione quindi illustra le azioni caratterizzanti il 2013 sviluppate dal Direttore Tecnico nell'ambito delle direttive del Presidente e del Consiglio Direttivo, che si possono ordinare negli ambiti seguenti:

I. Formazione

1. Formazione Praxis
2. Attività formativa in Mediateca
3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)
4. Attività in convenzione

II. Verifica della conoscenza linguistica

1. Verifica della conoscenza linguistica
2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

III. Miglioramento delle procedure e innovazioni tecnologiche

1. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche
2. Miglioramento delle procedure interne
3. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2012
4. Ampliamento del supporto tecnico didattico

IV. Sviluppo del settore della formazione continua

V. Azione per la diffusione dell'informazione

VI. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

I. Formazione

1. Formazione Praxis

E' stata confermata la programmazione dei dispositivi formativi *Praxis* ai quali lo studente accede dietro il pagamento di un contributo. Il dispositivo formativo *Praxis* si configura come sistema, che comprende: il *Corso*, la *Consulenza* individuale per l'autoapprendimento, il *Seminario*, l'*Incontro a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti negli spazi del Centro Risorse.

Corsi di lingua straniera

Il totale generale degli iscritti ai **265** corsi ammonta a **4189** e si registra una diminuzione rispetto al totale generale di 4512 del 2012 in quanto la programmazione del 2013 è stata ridimensionata (19 corsi in meno, di cui 15 per la lingua inglese) in primo luogo per la riduzione del numero di insegnanti in servizio. Questa riduzione ha interessato sia il numero degli studenti, che passa da 3102 nel 2012 a **2910** nel 2013, sia il numero di altre tipologie di utenti interni, quali dottorandi, borsisti, master, ricercatori, ecc., che passa da 308 nel 2012 a **275** nel 2013, mentre è costante la partecipazione del personale dipendente, **118**.

Gli utenti esterni passano da 722 nel 2012 a **886** nel 2013. Questo incremento si spiega in parte con il mancato rinnovo della convenzione con l'Università dell'Età Libera con la conseguenza che parte di tale utenza, pur di non rinunciare ai corsi organizzati dal Centro Linguistico, si è iscritta come esterno o ha acquistato la tessera della Mediateca.

Novità 2013 per la lingua inglese

Il 2013 è stato caratterizzato da importanti iniziative dedicate ad utenze specifiche, i cosiddetti corsi riservati.

1. E' stata avviata un'iniziativa inedita destinata ai docenti, ricercatori e dottorandi ai quali sono state dedicate tre nuove tipologie di corso: Inglese per Docenti di livello B1/B2, Presentations e Teaching in English di livello B1/B2. In questa fase sperimentale, sono state offerte condizioni eccezionali in quanto sono stati assegnati due insegnanti per ogni corso di cui uno in formazione/stage per poter successivamente ampliare l'iniziativa. Quindi questi tre corsi hanno avuto valenza 6.

2. Sono stati dedicati 5 corsi alle richieste specifiche della Facoltà di Medicina e Chirurgia per il Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria, del Dipartimento di Scienze della Salute per il Master di Associato di Ricerca clinica, della Facoltà di Ingegneria per il Corso Presentations destinato ai Dottorandi della Scuola di Ingegneria, della Facoltà di Agraria per l'organizzazione di 2 corsi Academic Writing destinati ai Dottorandi della Scuola di Agraria; questi 5 corsi come impegno orario corrispondono alla programmazione di 8 corsi della tipologia standard.
Questi 14 corsi riservati sono aggiuntivi alla programmazione dei 265 corsi ad accesso libero.
3. Altra novità è stata la sospensione del livello A1 in linea con la tendenza degli ultimi anni in considerazione del miglioramento del livello di conoscenza degli studenti: siamo passati da 77 corsi organizzati nel 2000 a 0 corsi nel 2013.
4. In compenso, come altra sperimentazione, è stato ampliato il numero di ore dedicate al livello B2 Praxis, passando da 60 a 90 ore, con l'introduzione del modulo aggiuntivo denominato B2.Z.

Analizzando le altre lingue nel dettaglio, si segnala che per il **tedesco** sono stati attivati un maggior numero di corsi presso la sede del Polo Biomedico e Tecnologico su richiesta degli studenti delle Facoltà di Medicina e Chirurgia e di Ingegneria che intendono trascorrere un periodo di studio/lavoro in Germania. Inoltre la collaborazione con la Dott. Otte della Facoltà di Economia è proseguita utilmente con lo svolgimento di 2 corsi di lingua tedesca presso la sede del Polo delle Scienze Sociali di Novoli.

Anche per quest'anno l'offerta per la lingua **francese**, pur avendo aumentato il numero di corsi (+2), è risultata inferiore alla domanda in particolare a causa del mancato accoglimento da parte dell'Amministrazione Centrale di un contratto a tempo determinato nel periodo estivo. Per rispondere alle richieste degli studenti l'intervento del CLA si è quindi limitato all'attivazione del contratto:

Rahmoun Kheira

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese

Contratto t.d. dal 05/11/2012 al 04/04/2013

Anche le lingue **araba** e **russo** hanno ottenuto molto successo e la programmazione dei corsi è stata aumentata passando per l'arabo da 6 a 7 corsi e per il russo da 4 a 6 corsi.

A tal fine sono stati trasferiti fondi alla Facoltà di Lettere e Filosofia nell'ambito di contratti di collaborazione coordinata e continuativa per attività di supporto alla didattica attivati dalla Facoltà stessa, consistenti nello svolgimento di moduli formativi presso il Centro e nella produzione di sussidi didattici per l'autoapprendimento:

Souzan Fatayer

collaborazione coordinata e continuativa per la lingua araba

Natalia Zhukova

collaborazione coordinata e continuativa per la lingua russa

Per la lingua **spagnola** si rileva una flessione significativa: dal 92% di riempimento del 2012 si passa al 78% nel 2013.

Sono stati attivati 2 corsi in meno per la lingua **cinese** a causa del non accoglimento, nel periodo autunnale, della richiesta di attivazione di un contratto a tempo determinato. Il contratto di cinese non si è quindi potuto protrarre per il ciclo autunnale:

Chen Hsueh Li

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua cinese

Contratto t.d. dal 18/10/2012 al 17/10/2013 tempo parziale 50%

E' stata sospesa la programmazione della lingua **giapponese** nel periodo autunnale per consentire di espletare le procedure di sostituzione dell'insegnante assente per un lungo periodo di studio fino a fine 2015.

Il CLA ha dato la disponibilità all'organizzazione di 1 corso di lingua **romena** e 3 corsi di lingua **finlandese** dei due insegnanti afferenti alla Facoltà di Lettere e di Filosofia.

Corsi di lingua italiana (L2)

Il dato generale del numero degli iscritti ai corsi di lingua italiana è in aumento: **1328** contro 1265 nel 2012 (+63); sono stati programmati 90 corsi contro i 75 dell'anno precedente. In questo dato generale va evidenziato un calo del numero delle iscrizioni degli studenti LLP/Erasmus in arrivo (-56) che passano da 954 del 2012 a **898** del 2013; i corsi rivolti a questa utenza quest'anno sono stati 71 contro i 69 dell'anno precedente.

Novità 2013

La partecipazione dell'Ateneo fiorentino al Progetto "Scienza senza Frontiere" ha fatto confluire 130 studenti brasiliani nei corsi del CLA. Questa partecipazione ha inciso

notevolmente sul numero delle iscrizioni ai corsi nell'ambito degli Accordi culturali che passano da 146 nel 2012 a **288** nel 2013.

Per questi studenti sono stati attivati in tutto sette corsi (570 ore corrispondenti a 19 corsi standard), 5 corsi da 90 ore di livello A1-A2 e 2 corsi da 60 ore di livello A2-B1.

A questi studenti sono state inoltre dedicate iniziative quali visite guidate ai musei e all'Azienda Agricola Montepaldi dell'Università.

Altra novità è la sperimentazione del livello B1 ampliato con l'aggiunta di nuovo modulo che passa da 30 a 60 ore.

Si fa presente che gli studenti stranieri iscritti nei vari C.d.L. dell'Ateneo fiorentino che hanno avuto accesso ai corsi del CLA, limitatamente ai posti rimasti disponibili, sono passati da 48 nel 2012 a **57** nel 2013.

Per poter rispondere appieno alle esigenze didattiche relative al Progetto Scienza Senza Frontiere è stato necessario prorogare per l'anno 2013 il seguente contratto a tempo determinato e pieno:

Claudio Battaglia

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua italiana

Contratto t.d. dal 01/10/2013 al 31/12/2013

e attivare nuovi contratti di collaborazione:

Borgioli Claudia dal 02/09/2013 al 04/10/2013;

Federici Giulia dal 02/09/2013 al 04/10/2013;

Romanelli Giulia dal 19/08/2013 al 04/10/2013;

Tucci Ida dal 19/08/2013 al 04/10/2013.

2. Attività della Mediateca

Gli iscritti alla Mediateca hanno registrato quest'anno un decremento (-59) passando da 866 a **807**; nel dettaglio le tessere semestrali sono passate da 623 a 544 per gli interni mentre gli iscritti esterni sono aumentati da 171 a 240 poiché ne hanno beneficiato maggiormente gli utenti dell'Università dell'Età Libera.

Il calo, già iniziato nel 2012, è dovuto al fatto che sono attivi sempre più servizi gratuiti destinati agli studenti per i quali non è necessario iscriversi alla Mediateca, come il Laboratorio di Preparazione alla Prova di verifica e l'accesso alle Esercitazioni Online della piattaforma Moodle. Può aver inciso sulle iscrizioni alla Mediateca il disagio dovuto al

trasferimento nel periodo estivo e autunnale di parte dei corsi già programmati alla Rotonda ormai dismessa dal 30 giugno.

Gli utenti più numerosi sono gli studenti: 485 pari al 60% dell'utenza.

Nell'ambito delle Convenzioni in essere, 18 studenti dell'Accademia di Belle Arti, 2 del Conservatorio Cherubini e 3 borsisti stranieri hanno usufruito della tessera gratuita.

Si segnala che sono state organizzate varie attività come *l'Orientamento*, la *Consulenza individuale per l'autoapprendimento*, i *Seminari*, gli *Incontri a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti negli spazi del Centro Risorse.

3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)

Nel 2013 si è consolidata la collaborazione, già avviata a fine 2011, con il PUP (Polo Universitario Penitenziario) per la realizzazione di percorsi di studio mirati al superamento delle prove obbligatorie previste dai corsi di laurea ai quali sono iscritti i detenuti e per l'organizzazione di commissioni di verifica. Le lingue richieste sono state l'inglese, il francese e lo spagnolo. La sig.ra Sandra Giunti è stata delegata per l'organizzazione dei servizi.

4. Attività in convenzione

Nel corso del 2013 sono state attivate, o seguite nella prosecuzione delle attività in corso, le seguenti convenzioni con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua:

- Convenzione con il Conservatorio di Musica "Luigi Cherubini" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con l'Accademia delle Belle Arti per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca.

II. Verifica della conoscenza linguistica e relativa formazione

1. Verifica della conoscenza linguistica

Il numero complessivo di prove svolte, **12.099**, risulta inferiore al dato del 2012 con 923 presenze in meno; segnaliamo che le postazioni prenotate sono state ben 13.543 con un numero di assenti non giustificati pari a 1444. Una gestione puntuale che segue i flussi

delle richieste dell'utenza ci ha consentito di gestire al meglio l'orario di apertura del laboratorio riducendo contemporaneamente i tempi di attesa degli utenti.

Si segnala che il Laboratorio Test è stato chiuso per consentire la revisione della gestione dei test in base alla nuova organizzazione Scuola/Corsi di Laurea dal 19/12/2013 al 12/01/2014 compresi.

Nel dettaglio il numero delle prove di verifica della conoscenza linguistica effettuate per le Scuole/Corsi di Laurea che si avvalgono del Centro è passato da 11.752 test eseguiti nel 2012 a **10.759** nel 2013.

Attualmente sono in essere **276** accordi sviluppati con i Corsi di Laurea; sono stati attivati 7 nuovi accordi per corsi di laurea triennali e magistrali delle Facoltà di Economia, Lettere e Filosofia, Medicina e Chirurgia, Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali e dismesso un accordo triennale del vecchio ordinamento. I nuovi accordi stipulati sono i seguenti:

Facoltà di Economia:

- Economia Aziendale N.O. inglese B2 comprensione scritta e B1 comprensione orale di area
- Economia e Commercio N.O. inglese B2 comprensione scritta e B1 comprensione orale di area

Facoltà di Lettere e Filosofia:

- Lettere N.O. una prova obbligatoria di inglese B2 comprensione scritta e orale e una prova facoltativa a scelta tra francese, tedesco o spagnolo B1 comprensione scritta e orale

Facoltà di Medicina e Chirurgia:

- Igiene Dentale N.O. inglese B1 comprensione scritta di area scientifica
- Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia V.O. inglese A2 comprensione scritta di area scientifica
- Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia N.O. inglese B1 comprensione scritta di area scientifica

Facoltà di SMFN

- Biotecnologie Molecolari Magistrale inglese B2 comprensione scritta

La flessione del numero di prove è fondamentalmente da attribuire ai nuovi accordi intervenuti tra il CLA e i C.d.L. che hanno ridotto sensibilmente il ricorso alle prove di livelli più bassi, principalmente la prova di livello A2, nonché alle prove facoltative.

Il calo si può considerare transitorio, in quanto una riduzione delle opzioni provoca una contrazione immediata della partecipazione, mentre non altrettanto immediata è la risposta degli studenti alle nuove proposte.

Questi nuovi accordi, che prevedono per gli studenti una riduzione rilevante delle opzioni quali le prove facoltative della seconda lingua, incidono sul numero di prove in lingua francese, spagnola, tedesca e portoghese.

Attualmente, tra le lingue straniere, lo spagnolo si mantiene la seconda lingua scelta dopo l'inglese, seguito nell'ordine da francese, tedesco e portoghese.

Oltre alle prove di verifica della conoscenza linguistica, il CLA ha curato anche la verifica della conoscenza per gli studenti in partenza nell'ambito dei programmi di **mobilità LLP/Erasmus** per le Facoltà di Economia, Psicologia e Giurisprudenza per un totale di **200** studenti.

E' da segnalare inoltre che **632** studenti hanno richiesto a titolo individuale un *certificato di conoscenza* di una lingua straniera; quest'anno ci sono state 159 richieste in più dello scorso anno.

Per quanto riguarda la **lingua italiana**, si verifica un calo sensibile delle prove richieste dagli studenti LLP/Erasmus; siamo passati da 480 nel 2011 a 308 nel 2012 e a **185** nel 2013. Questo calo è stato determinato dal fatto che questi certificati non sono utili al rilascio, se non in via eccezionale, di crediti formativi espressamente previsti nel *learning agreement*; agli studenti LLP/Erasmus viene comunque rilasciata una scheda riepilogativa di tutte le attività svolte (corsi frequentati, certificati di conoscenza e partecipazione alle attività guidate della Mediateca). La stessa tendenza riguarda la richiesta di certificati di conoscenza, dove siamo passati da 163 prove eseguite nel 2012 a **105** nel 2013.

Novità 2013

E' stata attivata, in via sperimentale, una sessione di **verifica della conoscenza di livello C1** per la lingua italiana in data 19/06/2013 e per la lingua inglese in data 11/10/2013.

2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

La novità dell'anno 2013 per la lingua **inglese** è la sospensione del dispositivo **Corso Access** (10 incontri di 3 ore ciascuno) in quanto non incontra il favore degli studenti probabilmente a causa del protrarsi in un arco temporale piuttosto lungo.

Di contro è stato potenziato il dispositivo **Corsi di Preparazione alla Prova** che passano da 6 a 10: tali corsi consistono in 6 incontri di 2 ore e sono destinati a studenti già in possesso di una conoscenza di base della lingua.

Nel 2013 sono stati programmati:

- 10 Corsi di preparazione alle prove di lingua inglese così suddivisi:
 - 4 presso il Centro Didattico Morgagni,
 - 2 presso il Polo Centro Storico,
 - 3 presso il Polo delle Scienze Sociali,
 - 1 presso la Scuola di Agraria.

Novità 2013

Si è evidenziata la necessità di intervenire su formazioni mirate al superamento delle prove dei singoli C.d.L. e quindi è stato attivato un Corso per il C.d.L. Scienze dell'Infanzia.

Il **Laboratorio di preparazione alle prove** per la lingua inglese è ormai programmato stabilmente su tutto l'arco dell'anno (40 settimane) nel Centro Storico ed esteso, dal 2011, anche al Polo delle Scienze Sociali (15 settimane) con l'obiettivo specifico di preparare alla prova di comprensione orale che devono sostenere gli studenti afferenti a tale Polo, in particolare quelli della Facoltà di Giurisprudenza.

Si tratta di un'ulteriore opportunità per coloro che devono prepararsi alla verifica della conoscenza linguistica, per la quale non è necessario né il possesso della tessera della Mediateca né la prenotazione. A questo dispositivo hanno presenziato **191** studenti con un aumento del 16% rispetto allo scorso anno; il dato complessivo di partecipazione si assesta su una media di 4 partecipanti ad esercitazione. Nonostante il numero medio di partecipanti non sia molto alto, data l'utilità di questo dispositivo, si ritiene di mantenere in futuro la programmazione attuale.

I corsi **Access** per la lingua **spagnola**, organizzati presso il Polo delle Scienze Sociali di Novoli, dopo il consistente calo delle iscrizioni registrato nel 2012 (solo 35 iscritti), in seguito alla mancata concertazione dell'orario con il docente di lingua spagnola della Facoltà di Scienze Politiche, hanno registrato un recupero (73 iscritti).

Si è rilevata la necessità di ampliare ulteriormente la diffusione delle informazioni relative ai suddetti dispositivi formativi, in particolare al Polo delle Scienze Sociali e al Polo Biomedico

Tecnologico.

Tutti i dati dettagliati riguardanti le attività formative e di verifica della conoscenza di cui sopra sono riscontrabili nell'allegato 2, Relazione dati anno solare 2013.

III. Miglioramento delle procedure e innovazioni tecnologiche

1. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

Nel corso dell'anno 2013 il CLA ha sviluppato le seguenti azioni per il potenziamento della formazione a distanza gestita tramite la piattaforma Moodle:

- Migrazione della piattaforma Vega dedicata alla lingua italiana sulla piattaforma Claonline per gestire in un unico spazio le attività didattiche in modalità e-learning per tutte le lingue;
- Revisione grafica della piattaforma Claonline;
- Creazione di nuovi moduli formativi:
 - inglese: Esercitazioni B1-B2
 - francese: Livelli B1 e B2
- Sono inoltre stati creati spazi di lavoro per le lingue:
 - francese: spazi di lavoro per i livelli B1 e B2
 - inglese: corso per il CdL in Scienze dell'Infanzia, corso English in Use
 - tedesco: corso di livello B1 e corso di livello B2, esempi di prova

Inoltre, per la lingua spagnola, il Cla ha proseguito l'uso della **piattaforma on line AVE** dell'Istituto Cervantes di Napoli per la fruizione in classe e in autoapprendimento. In particolare, oltre agli accessi per gli insegnanti-tutor, sono state attivate 5 licenze d'uso per l'utilizzo da parte degli studenti iscritti alla Mediateca. La piattaforma permette l'accesso a 5 livelli (A1, A2, B1, B2, C1) suddivisi in 16 corsi.

2. Miglioramento delle procedure interne

In correlazione allo sviluppo del Progetto di Innovazione Tecnologica incentrato sulla riorganizzazione degli ambienti didattici, sulla creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici (testi, audio, video e risorse

Internet), sulla messa in opera di nuovi strumenti gestionali, nonché in base a nuove esigenze di informatizzazione, sono state promosse varie iniziative con lo scopo di migliorare le procedure interne.

Dietro il diretto coordinamento della Dott.ssa Tucciarelli si sono attuate le seguenti iniziative:

- E' stato migrato tutto il servizio di posta elettronica del CLA sul server di Ateneo riorganizzando il sistema di utilizzo delle caselle di funzione e delle mailing list
- Sono state perfezionate le procedure per la gestione delle iscrizioni on line per permettere la reversibilità della scelta della modalità di pagamento, on line o con bollettino. Il servizio di iscrizione on line, monitorato nell'ambito di un progetto inserito nel sistema di valutazione 2013, è sempre più utilizzato dagli studenti: nel 2013 il numero di iscrizioni on line è passato dal 30% del 2011 al 52% delle iscrizioni totali, pari a 1.396 iscrizioni su un totale di 2.910 iscrizioni.
- E' stata attuata l'importazione automatizzata degli indirizzi mail istituzionali che le Segreterie Studenti assegnano agli iscritti
- E' stato effettuato l'adeguamento del programma gestionale e del sito web del CLA conformemente alla nuova organizzazione dell'Ateneo, in base alla quale sono state soppresse le Facoltà e sono state introdotte le Scuole. Questa operazione ha comportato la revisione di 1.410 profili test e di 205 miniguide informative, nonché numerosi interventi sull'applicativo
- E' stata effettuata la digitalizzazione di vario materiale didattico ad uso del laboratorio linguistico e della piattaforma Joomla adottata dal CLA per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali, avvalendosi anche di software specificatamente individuati per la gestione di materiale video. La piattaforma Joomla è stata inizialmente sperimentata dagli insegnanti di lingua italiana, poi è stata utilizzata anche per altre lingue, ad esempio il tedesco e, in maniera più ingente, l'inglese. Essa permette il reperimento in rete di materiale didattico multimediale da qualsiasi sede di insegnamento, tramite l'impiego di un terminale collegato ad internet, nonché costituisce un fondo di archiviazione del materiale più utilizzato.

3. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2013

Lo sviluppo continuo delle attività formative del Centro richiede, oltre agli interventi strutturali e di innovazione tecnologica, una particolare attenzione nella gestione del personale che si esperisce in particolar modo nel:

Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2013

“Miglioramento dei servizi del CLA”, nell’ambito del sistema di valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo adottato dall’Ateneo

e nel programma di aggiornamento del personale in organico di cui al punto VI.

Il progetto di incentivazione della produttività è stato articolato in più punti per risolvere particolari aspetti di criticità nei vari settori:

- **Revisione della gestione dei test in base alla nuova organizzazione Scuole/Corsi di Laurea**

Obiettivi: Adeguamento del sistema informatico di gestione delle prove di idoneità linguistica al nuovo assetto organizzativo dei Corsi di Studio

Personale coinvolto: Daniela Albanese, Sandra Giotti

- **Rilevamento fruizione delle attività in mediateca per singolo utente**

Obiettivi: Reportistica più stringente delle attività fruite in mediateca da parte di tutti gli utenti e valutazioni sulla possibilità di rilasciare un certificato

Personale coinvolto: Annamaria Baldi

- **Rilevamento dati inerenti il servizio telefonico e la nuova segreteria in via Alfani 58**

Obiettivi: Valutare la fruizione della segreteria, collocata nella nuova sede, e del servizio telefonico, nonché le fonti di orientamento verso il CLA

Personale coinvolto: Rita Brunetti, Hana Honova

- **Nuovi registri di classe**

Obiettivi: Riduzione della massa cartacea costituita dall'accumulo dei registri nel corso degli anni, con lo scopo anche di facilitare la ricerca relativa al rilascio dei certificati di frequenza

Personale coinvolto: Fabio Cipriani, Laura Poli

- **Rilevamento dati relativi al punto informativo nel Centro Didattico Morgagni**

Obiettivi: Valutare la fruizione del punto informativo presso il Centro Didattico Morgagni, collocato nella nuova sede, e le fonti di orientamento verso il CLA

Personale coinvolto: Lucia De Francesco

- **Rilevamento dati inerenti le esercitazioni on line per la preparazione alla prova di conoscenza linguistica**

Obiettivi: Valutare la fruizione del servizio di esercitazioni on line per la preparazione della prova di verifica e la correlazione con l'ottenimento della relativa idoneità

Personale coinvolto: Francesca Di Cosmo, Stefania Viggiani

- **Efficienza dei nuovi locali in via Alfani 58**

Obiettivi: Perfezionare l'allestimento dei nuovi locali rispondente a criteri di funzionalità e di funzionamento soddisfacenti per gli utenti e per gli insegnanti

Personale coinvolto: Marco Fossi

- **Monitoraggio della qualità dell'informazione**

Obiettivi: Migliorare la qualità e la coerenza delle informazioni presentate nei vari supporti informativi, alla ricerca di una informazione sempre più esatta, coerente e quindi rispondente ad un servizio di qualità

Personale coinvolto: Loredana Lunetta, Sandra Giunti

- **Rilevamento dati inerenti le iscrizioni on line e rilevamento delle criticità nel passaggio da Facoltà a Scuole per la gestione corsi**

Obiettivi: Analizzare la fruizione del servizio di iscrizione on line ai corsi. Adeguare il sistema informatico di gestione corsi al nuovo assetto organizzativo dei Corsi di Studio

Personale coinvolto: Gianna Vallesi

4. Ampliamento del supporto tecnico didattico

Nel corso del 2013, è stato necessario l'impiego di figure professionali con un profilo tecnico adeguato alla messa in opera delle azioni previste dai piani di innovazione tecnologica deliberati dal Centro.

Enrico Bennati

contratto dal 10/10/2012 al 09/10/2013

oggetto: "ridefinizione degli allestimenti e adattamento ad altri contesti degli impianti dei laboratori didattici e delle aule della sede centrale; perfezionamento del

sistema per la distribuzione in rete di materiali didattici, in primo luogo per le lingue tedesca e italiana, al fine di consentire agli insegnanti di reperire on line le risorse didattiche presso le varie sedi; assistenza agli insegnanti nella selezione del materiale da distribuire in rete; definizione di standard concordati per ogni lingua; digitalizzazione e catalogazione del materiale prescelto; istruzione degli insegnanti tramite la predisposizione di dispense operative, l'organizzazione di incontri, la creazione di un archivio degli interventi tecnici, l'elaborazione di faq, il tutto al fine di favorire il raggiungimento di un maggior grado di autonomia nell'utilizzo dei mezzi tecnologici da parte dei CEL nelle nuove sedi; messa a regime del servizio di assistenza tecnica a distanza sui PC delle aule decentrate e relativa istruzione del personale insegnante; predisposizione dei terminali mobili per la fruizione dei materiali da qualsiasi sede; predisposizione dei terminali mobili per la fruizione dei materiali da qualsiasi sede."

Cristian Renzi

contratto dal **10/10/2012** al **09/10/2013**

oggetto: "ridefinizione degli allestimenti e adattamento ad altri contesti degli impianti dei laboratori didattici e delle aule della sede centrale; perfezionamento del sistema per la distribuzione in rete di materiali didattici, in primo luogo per le lingue tedesca e italiana, al fine di consentire agli insegnanti di reperire on line le risorse didattiche presso le varie sedi; assistenza agli insegnanti nella selezione del materiale da distribuire in rete; definizione di standard concordati per ogni lingua; digitalizzazione e catalogazione del materiale prescelto; istruzione degli insegnanti tramite la predisposizione di dispense operative, l'organizzazione di incontri, la creazione di un archivio degli interventi tecnici, l'elaborazione di faq, il tutto al fine di favorire il raggiungimento di un maggior grado di autonomia nell'utilizzo dei mezzi tecnologici da parte dei CEL nelle nuove sedi; messa a regime del servizio di assistenza tecnica a distanza sui PC delle aule decentrate e relativa istruzione del personale insegnante; predisposizione dei terminali mobili per la fruizione dei materiali da qualsiasi sede; predisposizione dei terminali mobili per la fruizione dei materiali da qualsiasi sede."

Enrico Bennati

contratto dall' **8/10/2013** al **7/10/2014**

oggetto: "definizione di nuovi laboratori didattici, con messa a punto delle attrezzature e supporto tecnico agli insegnanti per l'utilizzo dei nuovi allestimenti, ivi compresi la predisposizione di nuove dispense operative, l'elaborazione di faq, l'organizzazione di incontri, l'applicazione del sistema di assistenza in presenza e a distanza; ampliamento del sistema approntato sulla piattaforma Joomla per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali a tutte le lingue, ivi compresi la digitalizzazione di materiale, la relativa catalogazione, la configurazione degli account, la predisposizione dei terminali mobili per la fruizione presso tutte le sedi; messa in opera di un sistema per l'applicazione di firma digitale ai certificati di conoscenza richiesti tramite Pec".

Cristian Renzi

contratto dall' **8/10/2013** al **7/10/2014**

oggetto: "definizione di nuovi laboratori didattici, con messa a punto delle

attrezzature e supporto tecnico agli insegnanti per l'utilizzo dei nuovi allestimenti, ivi compresi la predisposizione di nuove dispense operative, l'elaborazione di faq, l'organizzazione di incontri, l'applicazione del sistema di assistenza in presenza e a distanza; ampliamento del sistema approntato sulla piattaforma Joomla per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali a tutte le lingue, ivi compresi la digitalizzazione di materiale, la relativa catalogazione, la configurazione degli account, la predisposizione dei terminali mobili per la fruizione presso tutte le sedi; messa in opera di un sistema per l'applicazione di firma digitale ai certificati di conoscenza richiesti tramite Pec".

Inoltre il Centro Linguistico ha affidato alla **Ditta Colser** un servizio di assistenza tecnico informatica nella forma del presidio giornaliero per un totale di **1821** ore svolte nell'anno 2013.

Come negli anni precedenti, il CLA ha inquadrato gli **studenti part-time** (150 ore ciascuno) nelle attività di accoglienza degli utenti del CLA presso le Segreterie:

Antonio Biagiotti	01-04-13	02-09-13
Giulia Di Camillo	02-05-13	14-05-13
Fabrizio Marinelli	01-04-13	17-09-13
Giovanni Montesano	02-05-13	09-11-13

Anche nel 2013 il CLA ha rinnovato la convenzione con l'**Associazione Culturale "Conoscere Firenze"** per l'intervento di operatori volontari destinati ad incrementare le potenzialità di servizio della Mediateca Caal nell'accoglienza degli utenti ed il sostegno nell'utilizzazione delle risorse. L'intervento viene in genere effettuato per due mezza giornate a settimana.

IV. Sviluppo del settore della formazione continua

E' ormai consolidato il ruolo del CLA quale partner con altre Università e con Agenzie del settore nell'accogliere studenti nell'ambito di programmi europei (LLP/Erasmus) o futuri insegnanti di lingua italiana L2.

- Convenzione "Training Agreement" tra il CLA e l'Accademia Europea di Firenze: tirocinante Dott. Francisco José Hidalgo Espejo (dal 18/02/2013 al 03/05/2013).
- Convenzione "Training Agreement" tra il CLA e l'Accademia Europea di Firenze: tirocinante Dott.ssa Gabriela Asin Tornos (dal 13/05/2013 al 25/07/2013).

- Convenzione di tirocinio tra il CLA e l'Università Ca' Foscari di Venezia: tirocinante Sig. Samuele Pagnini studente presso la Scuola di Lingue, Culture e Scienze del Linguaggio (dal 19/08/2013 al 28/09/2013).
- Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento tra il CLA e l'Università per Stranieri di Siena: tirocinante Dott.ssa Elisa Foschini studentessa Master DITALS (dal 18/11/2013 al 31/12/2013).

V. Azione per la diffusione dell'informazione

- In viale Morgagni, per consentire la diffusione delle informazioni e le modalità di iscrizione ai corsi e alle prove di verifica per l'area di viale Morgagni, è proseguita l'apertura, a spese del CLA, di uno sportello della segreteria per informazioni, orientamento e iscrizioni. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Manutencoop per 16 ore alla settimana: lun-mer-ven dalle 9 alle 13, mar e gio dalle 13 alle 15. A partire dal mese di settembre, successivamente alla dismissione del punto "Informa Studenti" presso il plesso di Morgagni, è stato allestito un ufficio negli ambienti del CLA al terzo piano per erogare lo stesso servizio con orari modificati al fine di rispondere meglio alle esigenze degli studenti che accedono al Laboratorio test per sostenere le prove di idoneità linguistica: lunedì e giovedì ore 10:00-13:00, martedì ore 13:00-16:00.
- Presso il Polo delle Scienze Sociali a Novoli è proseguita l'apertura di un punto informativo in un locale ARDSU della Residenza Caponnetto per 12 ore la settimana: lun-mer-ven dalle 11 alle 15. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Operosa.
- Uno sportello prevalentemente dedicato all'accoglienza degli studenti stranieri in mobilità è affidato ad un operatore della Ditta Operosa per un totale di 18 ore la settimana da svolgere con orario distribuito presso la Mediateca e la Segreteria dei corsi.
- Sono state stampate 8.000 copie della Guida del CLA per l'anno accademico 2013/2014 che sono state distribuite presso i vari punti informativi: 4.000 copie nella sede di via degli Alfani, 3.000 copie nella sede di viale Morgagni, 1.000 copie nella sede di via Miele 3 nel Polo delle Scienze Sociali di Novoli. La spesa è stata sostenuta grazie alla sponsorizzazione da parte della Unicredit Spa, Banca Tesoriere dell'Università degli Studi di Firenze

- Il CLA ha partecipato alla manifestazione “Un giorno all’Università”, organizzata dall’Ateneo per gli studenti delle scuole superiori il giorno 13/04/2013 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4, e alla manifestazione “Cum Laude: il saluto dell’Ateneo alle matricole”, organizzata dall’Ateneo il giorno 22/10/2013 presso Palazzo Vecchio
- Sono stati avviati contatti con il Prof. Sorrentino, Delegato del Rettore alla comunicazione, e con il Dott. Giuseppe Gulizia, Responsabile dell’Ufficio Progettazione Comunicazione, in vista del rifacimento del sito web del CLA in conformità all’immagine coordinata dell’Ateneo. Per procedere poi alla fase operativa, nel dicembre 2013 è stato costituito un gruppo di lavoro formato da tecnici e insegnanti del CLA, nonché dalla Dott.ssa Picchi dell’Ufficio Stampa e Redazione Sito Web dell’Ateneo, indicata dal Dott. Gulizia come referente per il CLA.

VI. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

Il CLA mette al centro della sua politica di gestione del personale la valorizzazione delle competenze a tutti i livelli; a tal fine promuove regolarmente aggiornamenti rivolti sia al personale tecnico che ai Collaboratori Esperti Linguistici.

Conferenza nazionale “**21st Century Skills: Digital Pedagogy for Teaching and Learning English**”, organizzata a Firenze presso il Palazzo dei Congressi dalla Oxford University Press, 04/03/2013

Partecipazione di Nathalie Adams, Myra Evans, Margret Hammer, Paulene Healey, Ann Lettick, Hilary Peebles, Jessica Thonn, Lisa Weber, Cynthia Wilson

Seminario di aggiornamento “**Adding Life to Receptive Skills**” organizzato da ELI Edizioni National Geographic presso il Centro di Arte e Cultura – Opera di Santa Maria del Fiore, Piazza San Giovanni n. 7 a Firenze, 07/05/2013

Partecipazione di Catherine Arcella, Margret Hammer, Paulene Healey, Ann Lettick, Linda Lewis, Margret Hammer, Hilary Peebles, Ann Ross, Sophia Salaman, Jessica Thonn, Cynthia Wilson

Seminario on line “**Teaching English to Students with Dyslexia: Strategies for good teaching practice**” organizzato da Oxford University Press, aprile 2013

Partecipazione di Jessica Thonn

“Le nuove certificazioni di lingua spagnola DELE B e DELE B2” organizzato dall’Istituto Cervantes di Roma presso la Badia Fiesolana, 08/11/2013
Partecipazione di Aurea Alacreu, Monica Molina, Reyes Rodriguez

Giornata di informazione/formazione sul **DEL F scolaire**, organizzata dall’Institut Français di Firenze presso la sede dell’Institut Français di Firenze, piazza Ognissanti 2, 14/11/2013
Partecipazione di Sacha Lomnitz

Aggiornamento didattico di lingua **giapponese (lettura, vocaboli e fonetica)** organizzato dalla Prof.ssa Sagiyama e dalla Japan Foundation a Firenze nella sede di via Gino Capponi n. 9, 21/06/2013
Partecipazione di Akiko Mitsumoto

IC Convegno Scientifico AIG (Associazione Italiana di Germanistica) presso Villa Sciarra a Roma, 14/06/2013
Partecipazione di Petra Brunnhuber

Aggiornamento **DAAD “Deutsch von innen – Deutsch von außen”** presso l’Università di Bolzano dal 26/07/2013 al 28/07/2013
Partecipazione di Claudia Roos

Aggiornamento **IDT “XV Internationalen Tagung der Deutschlehrerinnen und Deutschlehrer”** presso l’Università di Bolzano dal 29/07/2013 al 03/08/2013
Partecipazione di Claudia Roos

Aggiornamento per i **professori di tedesco come lingua straniera**, organizzato dall’Università di Dresda, dal 4/11/2013 al 9/11/2013
Partecipazione di Andrea Geselle

Convegno AICLU 2013

Università di Foggia dal 30/05/2013 al 2/06/2013
Partecipazione di Catherine Arcella, Sandra Giunti, Simona Sperandio

Seminario AICLU 2013

Università di Palermo dal 26/09/2013 al 28/09/2013
Partecipazione di Elisabetta Jafrancesco con relazione sulla verifica delle competenze in italiano L2

Incontro sul **Piano formazione CLIL** – Attività di formazione linguistica e metodologica realizzate dalle Università – convenzione INDIRE: 17/12/2013
Partecipazione di Agnès Charpentier, Stefania Dei, Hilary Peebles, Catherine Arcella

Corso **“Customer Satisfaction Management:”** come misurare e gestire la soddisfazione degli utenti, organizzato dall’Ufficio Formazione dell’Ateneo, 23/01/2013
Partecipazione di Sandra Giunti, Gianna Vallesi, Marzia Gufoni, Sirad Abdullahi

Corso **“Gli affidamenti di servizi e forniture dopo la Spending review e la Legge anticorruzione”**, organizzato dall’Ufficio Formazione e tenuto da Pubbliformez, 13/02/2013

Partecipazione di Laura Tucciarelli

Seminario formativo per il personale dell'area amministrativa **"MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" – Consip**, Il Programma di razionalizzazione della spesa per beni e servizi, 21/05/2013

Partecipazione di Sirad Abdullahi, Marzia Gufoni

Seminario formativo per il personale dell'area tecnica **"MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" – Consip**, Il Programma di razionalizzazione della spesa per beni e servizi, 21/05/2013

Partecipazione di Laura Tucciarelli, Sandra Ruggiero, Lucia De Francesco, Stefania Viggiani

Corso per **Addetto al Primo Soccorso**, ai sensi del D.M. 388/2003
I edizione: 13/06/2013 e 14/06/2013

Partecipazione di Rita Brunetti, Gianna Vallesi, Laura Poli

Edizione aggiuntiva: 12/12/2013 e 17/12/2013

Partecipazione di Stefania Viggiani, Francesca Di Cosmo

Corso **Verso un nuovo sito web per l'Ateneo fiorentino** organizzato dall’Ufficio Formazione

Modulo 1: IL NUOVO SITO WEB DELL'ATENEO FIORENTINO, 10, 13 e 17 settembre: Lucia De Francesco, Laura Tucciarelli

Modulo 2: IMMAGINE COORDINATA DELL'ATENEO, 24 settembre: Lucia De Francesco, Laura Poli, Stefania Viggiani

Modulo 3: LA LINGUA ISTITUZIONALE: DAI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI AL SITO WEB, 1 e 3 ottobre 2013: Lucia De Francesco, Francesca Di Cosmo, Loredana Lunetta, Laura Tucciarelli

SICUREZZA. Corso formazione generale obbligatoria- Accordo Stato Regioni organizzato dall’Ufficio Formazione

24/09: Sandra Ruggiero

8/10: Fabio Cipriani

10/10: Marzia Gufoni, Sirad Abdullahi

19/11: Sandra Giotti, Lucia De Francesco

21/11: Daniela Albanese, Gianna Vallesi

26/11: Loredana Lunetta, Stefania Viggiani

28/11: Francesca Di Cosmo

10/12: Marco Fossi, Annamaria Baldi

17/12: Rita Brunetti, Laura Poli

19/12: Laura Tucciarelli, Enrico Bennati, Ann Lettick

Corsi di lingue:

Catherine Arcella: Spagnolo, Livello A1, Ciclo Autunnale Intensivo 2

Annamaria Baldi: Francese, Livello A1, Ciclo Primavera Intensivo 2

Dennis O'Neill: Spagnolo, Livello A2, Ciclo Primavera Estensivo
Francesese, Livello B2, Ciclo Invernale Estensivo
Sophia Salaman: Spagnolo, Livello A2, Ciclo Primavera Estensivo
Spagnolo, Livello A2, Ciclo Autunnale Estensivo
Jessica Thonn: Cinese, Livello Elementare 3, Ciclo Primavera Estensivo
Cinese, Livello Elementare 3 Preparazione HSK e HSKK, Ciclo Primavera Estensivo

Il Direttore Tecnico
Dott.ssa Simona Sperandio

Allegati:

1. Sfratto Rotonda
2. Relazione dati anno solare 2013
3. Progetto di innovazione tecnologica incentrato sulla riorganizzazione degli ambienti didattici, sulla creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici (testi, audio, video e risorse Internet), sulla messa in opera di nuovi strumenti gestionali



Allegati

Contenuto:

1) Sfratto Rotonda

2) Relazione dati anno solare 2013

3) Progetto di innovazione tecnologica

incentrato sulla riorganizzazione degli ambienti didattici, sulla creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici (testi, audio, video e risorse Internet), sulla messa in opera di nuovi strumenti gestionali



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Allegato 1

Sfratto Rotonda

CRONOLOGIA EVENTI CORRELATI ALLO SFRATTO DELLA ROTONDA

- **2010-2012:** Vengono effettuate visite a varie sedi in vista della dismissione della Rotonda causa sfratto: Residenza Palazzo dei Diavoli, via Palazzo dei Diavoli 54; ex chiesa dei Battilani, via Santa Reparata 65; palazzina in piazza Indipendenza 8; Centro di cultura per Stranieri, via Valori 9 per spostamento temporaneo di corsi; per ultimo, Palazzo Fenzi, via San Gallo 10.
- **16/10/2012:** E' previsto lo sfratto esecutivo della Rotonda con intervento delle forze dell'ordine; esso viene revocato a seguito di una trattativa dell'ultima ora tra il Direttore Amministrativo e la proprietà. Il Presidente del Centro insiste per ottenere una proroga sufficiente a giungere al completamento dei lavori per evitare disagi ad utenti ed insegnanti. Il Dirigente dell'Area Servizi Tecnici proroga i termini per il rilascio dei locali all'**11/02/2013** e successivamente al **21/03/2013**.
- **Novembre-Dicembre 2012:** vengono effettuati sopralluoghi presso i locali dell'ex-Facoltà di Lettere in via Alfani 56-58. Il Presidente considera inadatti i locali al secondo piano del civico 56 ed esprime al Rettore e al Dirigente la sua preferenza per i locali accessibili dal civico 58 in quanto più rispondenti al ruolo che il CLA deve svolgere. Il Rettore condivide e sostiene la scelta. Vengono quindi individuati, per il CLA, i locali posti al piano rialzato e al primo piano sopra la Mediateca.
- **02/01/2013:** Il CLA elabora un progetto riguardante il piano rialzato e il primo piano e lo propone al Dirigente dell'Area Servizi Tecnici, Sicurezza e Patrimonio Dott. Gabriele Gentilini e al Direttore Amministrativo.
- **22/02/2013:** L'iter termina con l'approvazione in Consiglio di Amministrazione dello stanziamento dei fondi per l'esecuzione dei lavori presso i locali di via Alfani 58, piano rialzato e primo piano.
- Il CLA si fa carico della Indennità di occupazione giornaliera (penale) fino al 30/06/2013 (9.400 euro dal 22/03 al 7/05, 10.800 euro dal 08/05 al 30/06, 200 euro al giorno).
- **22 aprile 2013:** Inizia il cantiere.
- **25/06/2013:** inizia il trasloco del materiale (attrezzature e arredi) della Rotonda: esso viene depositato temporaneamente in due aule grandi presenti al primo piano per poi essere rimontato nella collocazione definitiva al termine dei lavori.
- **1/07/2013:** l'immobile della Rotonda viene restituito alla proprietà.
- La totalità dei corsi del Ciclo estivo, pre-autunnale e autunnale viene decentrata in altre sedi e spostata in parte anche presso la Mediateca, con conseguente sospensione di parte delle attività guidate e di laboratorio che normalmente vi si svolgono.
- Durante l'esecuzione dei lavori vengono incontrate alcune problematiche, di cui le maggiori:
 - cedimento della controsoffittatura in canniccio e quindi necessità di rifare tutta la controsoffittatura al primo piano;
 - rilevamento di fratture in una trave portante sotto tetto in aula 1 e quindi necessità di un intervento di messa in sicurezza della trave da accordare con la proprietà, Istituto degli Innocenti; ciò ha comportato la presentazione di un progetto alla Sovrintendenza e l'utilizzo di una gru per il trasporto delle longarine necessarie per il rafforzamento della trave;
 - necessità di integrare il piano edilizio per ultimare alcuni lavori: il CLA ha trasferito fondi al Polo su autorizzazione del CdA (euro 13.000 a luglio e euro 15.000 a dicembre)
 - **26/08/2013:** la Dirigente dei Servizi di Polo Dott.ssa Garibotti comunica la

dismissione dell'edificio San Giuseppe in via Gioberti 1, dove il CLA ha allestito un'aula attrezzata

Tutto ciò ha comportato uno slittamento dei tempi previsti per l'utilizzo della nuova sede.

- **23/07/2013:** vengono installati gli arredi presso le nuove aule ad eccezione dell'aula 1 in attesa della messa in sicurezza della trave.
- **1/10/2013:** Iniziano i lavori per la messa in sicurezza della trave in aula 1.
- Dopo i lavori alla trave, vengono rilevate infiltrazioni di acqua piovana al primo piano: si rende quindi necessario un intervento di ripassatura del tetto, con messa in opera di linea vita.
- **7/10/2013:** iniziano le attività presso i locali del piano rialzato (segreteria, laboratorio linguistico, aula Bianca).
- **25/11/2013:** iniziano le attività didattiche presso le nuove aule del primo piano.
- **27/11/2013:** l'aula di via Gioberti viene dismessa con il trasferimento di arredi e attrezzature presenti: alcuni arredi (10 tavoli) vengono portati nella sede di Novoli, altri arredi e le attrezzature vengono portati nella sede di via Alfani (armadio in aula 7, 6 tavoli aggiuntivi nelle aule più grandi, computer e attrezzature audio-video temporaneamente in magazzino), sedute nelle aule
- **6/12/2013:** Inaugurazione dei nuovi locali alla presenza del Rettore

Questi lavori hanno inevitabilmente richiesto il coinvolgimento di tutto il personale tecnico del Centro ed hanno impegnato in primo luogo i collaboratori co.co.co. chiamati a realizzare le linee di azione del progetto di innovazione tecnologica incentrato in particolar modo sulla riorganizzazione degli ambienti didattici.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Oggetto: trasloco Rotonda – report spostamento corsi.

I. fase organizzativa

Durante tutto il corso dell'anno 2013 era stato prevista, per i corsi programmati alla Rotonda del Brunelleschi, la possibilità di un loro trasferimento presso altre sedi lasciando a disposizione per questa eventualità i locali della Mediateca e altri spazi presso le sedi decentrate del CLA con una programmazione ad hoc di riserva che sarebbe entrata in vigore in caso di necessità; questa esigenza si è verificata in giugno coinvolgendo le due ultime settimane dei cicli primaverili estensivo ed intensivo 2 e per i corsi estivi.

Inoltre la programmazione dei 20 corsi del ciclo preautunnale dell'a.a. 2013/2014, tenendo conto del fatto che i nuovi locali assegnati al CLA dall'Amministrazione Centrale non sarebbero stati disponibili fino ad ottobre, è stata effettuata ricorrendo prevalentemente alla sede di viale Morgagni, utilizzando per quanto possibile la Mediateca (4 corsi) e usufruendo per due corsi (1 di inglese e 1 di francese) delle aule di via Capponi.

In data 29/04/2013 sono state effettuate le prenotazioni delle aule di via Capponi e di Piazza Brunelleschi in quanto i locali a nostra disposizione presso le sedi CLA del Centro Storico non erano comunque sufficienti ad accogliere tutte le lezioni.

II. corsi coinvolti

I corsi primaverili coinvolti sono stati 41 di cui 11 intensivi quindi le fasce orarie interessate sono state 52 alla settimana.



Dei 9 corsi del ciclo estivo 4 corsi di inglese sono stati accolti presso le aule di via Capponi, 1 in Mediateca e tutti gli altri corsi comprese le lingue francese e spagnola si sono tenuti in viale Morgagni, l'impegno orario per ciascun corso intensivo di questo ciclo è di 10 ore alla settimana.

Nel ciclo preautunnale sono stati organizzati 20 corsi, di questi 4 sono stati attivati presso la Mediateca e 2 in via Capponi, il resto si è svolto prevalentemente presso la sede di Morgagni oltre a 2 corsi a Novoli ed 1 corso ad Agraria, il formato di ciascuno di questi corsi prevede 10 ore di lezione a settimana.

III. fase operativa: dal 17/06/2013 al 1/07/2013

E' stato predisposto un tabellone con tutti gli spostamenti necessari visibile sul sito del CLA e inviato a tutti i CEL e al personale del Centro, lo stesso è stato affisso alla Rotonda e in Mediateca in modo che tutti gli iscritti ai corsi fossero informati puntualmente e con largo preavviso dei cambiamenti.

In questo periodo 41 corsi sono stati trasferiti dalla Rotonda del Brunelleschi ad altre sedi, gli spostamenti hanno riguardato 14 corsi di inglese, 5 di francese, 5 di spagnolo, 4 di tedesco, 3 di arabo, 3 di cinese, 2 di giapponese, 2 di portoghese, 1 di russo, 1 di finlandese e 1 di italiano.

I corsi sono stati accolti: 32 in Mediateca, 5 in via Capponi, 2 in via Gioberti e 2 in Piazza Brunelleschi.

Per quanto riguarda i corsi del ciclo estivo, ben 4 corsi di inglese si sono svolti nelle aule di via Capponi.

Si allega copia del tabellone degli spostamenti effettuati.

INGLESE		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
N.Adams	7601 B1.Y Praxis		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)								
C.Arcella	7602 C1 Eng. in use					MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)	
K.Beary	7598 B2/C1 Ireland on st.	MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)									
K.Beary	7621 B2.Y Praxis		CAPPONI AULA 2 (proviene da aula 3 Rotonda)			CAPPONI AULA 2 (proviene da aula 3 Rotonda)	CAPPONI AULA 2 (proviene da aula 3 Rotonda)			CAPPONI AULA 2 (proviene da aula 3 Rotonda)	
M.Evans	7631 B2.X Praxis				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)		
M.Evans	7624 B1.X Praxis		GIOBERTI AULA 2 - P1 (proviene da aula 5 Rotonda)								
P.Healey	7623 A1.2 Praxis			MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 6 Rotonda)				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 6 Rotonda)			
R.Lacy	7597 B2.X Praxis					MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 2 Rotonda)				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 2 Rotonda)	
L.Lewis	7622 B2.X	MEDIATECA EX BIBLIOTECA		GIOBERTI AULA 2 - P1 (proviene da aula				GIOBERTI AULA 2 - P1 (proviene da aula			MEDIATECA EX BIBLIOTECA

		(proviene da aula 2 Rotonda)		2 Rotonda)				2 Rotonda)			(proviene da aula 2 Rotonda)
D.O'Neill	7585 A2.1 Praxis		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI								
D.O'Neill	7620 A2.2 Praxis	MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 1 Rotonda)		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 1 Rotonda)				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 1 Rotonda)			MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 1 Rotonda)
H.Peebles	7603 A1/A2 Reac.y.Eng.			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 2 Rotonda)					MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 2 Rotonda)		
H.Peebles	7600 C1 Read &Writ			PIAZZA BRUNELLESCHI AULA EMICICLO (proviene da aula 3 Rotonda)				PIAZZA BRUNELLESCHI AULA EMICICLO (proviene da aula 3 Rotonda)			
H.Peebles	7599 A2.1 Praxis	MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI									
FRANCESE		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
A.Charpentier	7573 A1 Praxis			MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 2 Rotonda)				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 2 Rotonda)			
A.Charpentier	7567 A1 Praxis		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)		
S.Dei	7575 A1 Praxis					MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 1 Rotonda)				MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 1 Rotonda)	
S.Dei	7572			MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula			

	B1 Praxis			2 Rotonda)				2 Rotonda)			
S.Dei	7574 B2 Praxis				CAPPONI AULA 17 (proviene da aula 2 Rotonda)				CAPPONI AULA 9 (proviene da aula 2 Rotonda)		
SPAGNOLO		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
A.Alacreu	7557 A2 Praxis			PIAZZA BRUNELLESCHI AULA EMICICLO (proviene da aula 2 Rotonda)				PIAZZA BRUNELLESCHI AULA EMICICLO (proviene da aula 2 Rotonda)			
A.Alacreu	7558 B2 Thema					MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 1 Rotonda)	
A.Alacreu	7564 A1 Praxis		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)		MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula 3 Rotonda)		
O.Mictil	7559 B1.X Praxis		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 2 Rotonda)								
O.Mictil	7563 A2 Praxis		CAPPONI AULA 4 (proviene da aula 5 Rotonda)		CAPPONI AULA 4 (proviene da aula 5 Rotonda)		CAPPONI AULA 4 (proviene da aula 5 Rotonda)		CAPPONI AULA 4 (proviene da aula 5 Rotonda)		
TEDESCO		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
P.Brunnhuber	7548 B1.2 Praxis				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula1 Rotonda)				MEDIATECA EX BIBLIOTECA (proviene da aula1 Rotonda)		
P.Brunnhuber	7552 A1.2 Praxis		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI	MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI	

A.Geselle	7545 A1.1 Praxis		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI								
K.Uhl	7633 A1.1 Praxis			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)	
ARABO		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
S.Fatayer	7540 Elem. 1			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)		MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 4 Rotonda)	
S.Fatayer	7539 Elem. 2			MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)				MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI (proviene da aula 4 Rotonda)			
S.Fatayer	7538 Elem.3					MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 4 Rotonda)				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula 4 Rotonda)	
CINESE		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
C.Hsueh Li	7535 Elem.2										
C.Hsueh Li	7537 Elem.1					MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI				MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI	
C.Hsueh Li	7536 Elem.3					MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI				MEDIATECA LAB.TECN. MULTIMEDIALI	
GIAPPONESE		17 giugno	18 giugno	19 giugno	20 giugno	21 giugno	25 giugno	26 giugno	27 giugno	28 giugno	1 luglio
A.Mistumoto	7529 Elem.1					MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula				MEDIATECA AULA SEMINARIALE (proviene da aula	



Relazione dati

anno solare 2013

I. Introduzione

II. Avvertenze

III. Commenti

1. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica
2. Verifica della conoscenza linguistica
3. Formazione Praxis
4. Attività formativa in Mediateca
5. Attività in Convenzione

IV. Tavole

1. Apertura strutture

2. Attività formativa programmata

- 2.0 Dati generali
- 2.1 Orientamento
- 2.2 Corsi di lingua straniera
- 2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri
- 2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
- 2.5 Seminari
- 2.6 Consulenza
- 2.7 Listening skills/ esercitazioni lingua inglese
- 2.8 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.9 Tandem
- 2.10 Esercitazioni IELTS e TOEFL
- 2.11 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
- 2.12 Iscrizioni Mediateca

3. Verifica della conoscenza linguistica

- 3.1 Dati generali
- 3.2 Rendiconto per Facoltà: formazione e verifica
- 3.3 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza
- 3.4 Prove LLP/Erasmus lingua italiana

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nelle Tavole sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati amministrativi registrati nel sistema informatico del Centro Linguistico di Ateneo, dai dati raccolti nelle varie "Schede" dai C.E.L. durante le attività e dalle registrazioni sul file Prenotazione Advisers in uso alla Mediateca-CAAL.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

1.

IV. Tavole

1 Apertura strutture

Raccolta dati relativi al numero di ore di apertura al pubblico delle strutture linguistiche del Centro.

□ **Rotonda del Brunelleschi: fino al 14 giugno 2013**

via degli Alfani angolo Piazza Brunelleschi

(6 aule attrezzate, 1 laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).

Orario dell'attività didattica *dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00.*

□ **via Alfani: da ottobre 2013**

via degli Alfani 58

(6 aule attrezzate, 1 laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).

Orario dell'attività didattica *dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00.*

□ **Mediateca-CAAL (Centro per l'apprendimento autonomo delle lingue):**

via degli Alfani 58

(1 aula seminariale attrezzata, 1 laboratorio audio/video, 1 laboratorio informatico, 3 aule attrezzate con risorse per l'autoapprendimento e attività seminariali guidate).

Orario dell'attività didattica *dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 16:30.*

□ **Centro Didattico Morgagni:**

viale Morgagni 40

(4 aule attrezzate, 1 laboratorio informatico e audio/video con risorse per l'autoapprendimento, 1 laboratorio informatico per lo svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze linguistiche).

Orario dell'attività didattica *dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00.*

Laboratorio Test

aperto lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00; martedì anche dalle 14:00 alle 16:00.

□ **Aule attrezzate a cura del CLA presso le Facoltà di:**

□ **Agraria**

piazzale delle Cascine 18

(2 aule attrezzate con videoproiettore e 6 postazioni informatiche).

□ **Architettura**

piazza Ghiberti 27 - Santa Verdiana - aula 8

(1 aula attrezzata con videoproiettore e 11 postazioni informatiche).

□ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

una traversa di via delle Pandette (davanti alla Mensa Universitaria)

Edificio Caponnetto - Aula CLA - 2° piano

(1 aula attrezzata con postazione docente corredata di impianto audio, computer, videoproiettore e registratore audio-cassette videoproiettore e 6 postazioni informatiche).

□ **Psicologia fino a giugno 2013**

via Gioberti 1/3

(1 aula attrezzata con videoproiettore e 15 postazioni informatiche).



2. Attività

formativa programmata

- 2.0 Dati generali
- 2.1 Orientamento
- 2.2 Corsi di lingua straniera
 - 2.2a Tabella riepilogativa delle iscrizioni corsi di lingua straniera
 - 2.2b Corsi di lingua inglese riservati
 - 2.2c Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua
 - 2.2d Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
 - 2.2e Iscrizioni ai corsi di lingua inglese per facoltà, lingua e tipo utente
- 2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri
 - 2.3a Dati generali e confronto anni precedenti
 - 2.3b Numero corsi di lingua italiana
 - 2.3c Altre attività formative programmate
 - 2.3d Iscrizioni ai corsi di lingua italiana
- 2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
 - 2.4a,b Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica e corsi Access (II semestre 12/13)
 - 2.4c,d Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica e corsi Access (I semestre 13/14)
 - 2.4e Laboratorio di preparazione alla prova lingua inglese
- 2.5 Seminari
- 2.6 Consulenza
- 2.7 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
- 2.8 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.9 Tandem
- 2.10 Esercitazioni IELTS e TOEFL
- 2.11 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
- 2.12 Iscrizioni Mediateca

2.0 Dati generali

Tabella riepilogativa numero di ore di attività formativa programmata

Tipo di attività e sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrate ai Poli	120												120
Corsi Access decentrate ai Poli				60									60
Laboratori Preparazione alla Prova	106												106
Orientamento	227	89	94	69	22	16						150	667
Corsi sede ROTONDA/VIA ALFANI	1800	600	450	510	240	90	120	210	150		90	1320	5580
Corsi sede MORGAGNI	1050	300	270	270		60						1110	3060
Corsi sede AGRARIA	240			120								180	540
Corsi sede VIA CAPPONI	30		30	30									90
Corsi sede ARCHITETTURA	180	180	30		30	30	60						510
Corsi sede NOVOLI	330	60	30	120						30		90	660
Corsi sede GIOBERTI	270												270
Corsi in Convenzione	420												420
Seminari in sede	182	62	42	42	18	18			30				394
Consulenza	32	42	25	24									123
Esercitazioni laboratorio	180											120	300
Altre attività (*)	366	34	136	106	66	20	6		2			132	868
Testing	462	4	28	52	4							14	564
TOTALE	5995	1371	1135	1403	380	234	186	210	182	30	90	3116	14332

Tabella riepilogativa numero di iscrizioni attività formativa programmata

Tipo di attività	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrate ai Poli	279												279
Corsi Access decentrate ai Poli				73									73
Laboratori Preparazione alla Prova	191												191
Orientamento	4235	380	654	544	201	92		43	81			810	7040
Corsi sedi CLA	2187	565	459	458	123	90	102	86	101	5	13	1328	5517
Corsi in Convenzione	168												168
Seminari in sede	980	140	132	120	15	62			80				1529
Consulenza	139	84	50	47									320
Esercitazioni laboratorio	669											144	813
Altre attività (*)	1543	80	373	348	112	25			7			346	2834
Testing	9930	79	593	1129	78	-	-					290	12099
TOTALE	20321	1328	2261	2719	529	269	102	129	269	5	13	2918	30863

(*) Altre attività: Workshop, Atelier, Taller, Werkstatt, Tandem, English S.O.S., Chat Time, Tandem, Esercitazione IELTS, ecc.

Le attività evidenziate a colori sono gratuite e destinate al superamento delle prove di verifica della conoscenza linguistica.

Tabella riepilogativa numero di corsi attivati per sede di svolgimento

Sede corsi	lingue principali						italiano	altre lingue						Totale
	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale		giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	
ROTONDA/VIA ALFANI	60	20	15	17	8	120	44	3	4	7	5	3	22	186
MORGAGNI	45	10	9	9		73	37	2					2	112
AGRARIA	10			4		14	6						0	20
VIA CAPPONI	1		1			2							0	2
ARCHITETTURA	6	6	1		1	14		2					2	16
NOVOLI	13	2	1	4		20	3					1	1	24
GIOBERTI	9					9							0	9
TOTALE	144	38	27	34	9	252	90	5	6	7	5	1	3	369

N.B. Si sono registrate 807 iscrizioni alla Mediateca-CAAL, 784 per tessere semestrali a pagamento, 23 tessere gratuite.

2.1 Orientamento

Studenti partecipanti al servizio di orientamento per lingua e facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	Totale
Numero di ore programmate	209	83	63	63	24	16	458
Numero di ore erogate	178	64	48	38	9	-	337
Percentuale n° ore progr./n° effett. svolte	85,17%	77,11%	76,19%	60,32%	37,50%	-	73,58%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	Totale
AGRARIA	12	1	1	1	0	0	15
ARCHITETTURA	43	9	10	3	0	0	65
ECONOMIA	54	2	4	8	1	3	72
FARMACIA	23	2	0	1	0	0	26
GIURISPRUDENZA	33	4	7	1	2	3	50
INGEGNERIA	44	9	0	0	0	21	74
LETTERE E FILOSOFIA	93	21	35	10	1	14	174
MEDICINA E CHIRURGIA	59	13	5	0	0	3	80
PSICOLOGIA	16	3	4	0	0	0	23
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	33	3	4	3	1	4	48
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	28	0	1	2	2	15	48
SCIENZE POLITICHE	37	3	10	2	2	7	61
INTERFACOLTA'	16	0	1	1	0	3	21
SSIS	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	491	70	82	32	9	73	757
Altri utenti UNIFI	22	1	4	2	0	0	29
Esterni	312	32	35	16	10	19	424
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	825	103	121	50	19	92	1210
Perc. di studenti sul n° di partecipanti	59,52%	67,96%	67,77%	64,00%	47,37%	79,35%	62,56%

Per la LINGUA ITALIANA:

LLP/ERASMUS	689
Iscritti UNIFI	48
Accordi UNIFI	15
Esterni	58
TOTALE	810

2.2 Corsi di lingua straniera

Tavola 2.2a

Corsi di lingua straniera

Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera

Tipologia corso e utente	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	Totale
STUDENTI CORSI PRAXIS	1418	389	344	373	84	73	65	70	79	3	12	2910
FORMAZIONE VERIFICA LINGUISTICA	470	-	-	73	-	-	-	-	-	-	-	543
TOTALE STUDENTI	1888	389	344	446	84	73	65	70	79	3	12	3453
ALTRI UTENTI CORSI PRAXIS	769	176	115	85	39	17	37	16	22	2	1	1279
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI (*)	252	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	252
TOTALE GENERALE	2909	565	459	531	123	90	102	86	101	5	13	4984

(*) Totale iscrizioni virtuali (per cui risulta il pagamento in convenzione): valenza corsi 14 X 18 iscritti = 252 iscrizioni virtuali, iscrizioni reali 168.

Tavola 2.2b

Corsi di lingua straniera

Corsi di lingua inglese riservati

Committente	N° iscritti	N° corsi	Valenza corsi	Pagamento
Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria	60	1	4	€ 3.744,00
Dipartimento di Scienze della Salute Master di Associato di Ricerca clinica	6	1	1	€ 936,00
Corsi per Docenti (generico, teaching in english e presentations)	45	3	6	€ 2.340,00
Corsi Academic Writing Dottorandi Scuola di Agraria	43	2	2	€ 2.236,00
Corso Presentations Dottorandi Scuola di Ingegneria	14	1	1	€ 728,00
TOTALE	168	8	14	€ 9.984,00

Tavola 2.2c Corsi di lingua straniera

Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua

N. corsi attivati divisi per ciclo	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	Totale
Invernale Estensivo	23	11	9	7	1	2	2	2	2			59
Invernale Intensivo 1	9	1	1	1	1							13
Invernale Intensivo 2	7	1		2	1							11
Primaverile Estensivo	25	5	7	7	1	3	2	3	3	1		57
Primaverile Intensivo 1	13	2	1	1	1							18
Primaverile Intensivo 2	7	3	1	2	1						1	15
Estivo Intensivo	6		1	2								9
Pre Autunnale	4	2	1	1	1							9
Autunnale Estensivo	21	11	3	7				2				44
Autunnale Intensivo 1	8	1	1	2	1		1				1	15
Autunnale Intensivo 2	7	1	2	2	1		1				1	15
Corsi riservati	14											14
TOTALE	144	38	27	34	9	5	6	7	5	1	3	279

N.B. I 14 Corsi riservati di lingua inglese sono intesi come "valenza" e corrispondono a 8 corsi effettivi che vanno così suddivisi: 1 corso per il C.d.L. Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 1 corso per il Master di Associato di Ricerca clinica, 1 corso per i Dottorandi della Scuola di Ingegneria, 2 corsi Academic Writing per i Dottorandi della Scuola di Agraria, 3 corsi per docenti.

Tavola 2.2d Corsi di lingua straniera

Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera

Lingua	Occupazione posti			
	N. corsi	Posti disponibili	iscritti	% di riempimento
INGLESE	144	2252	2187	97,11%
TEDESCO	38	666	565	84,83%
FRANCESE	27	466	459	98,50%
SPAGNOLO	34	590	458	77,63%
PORTOGHESE	9	154	123	79,87%
GIAPPONESE	5	86	90	104,65%
RUSSO	6	108	102	94,44%
ARABO	7	116	86	74,14%
CINESE	5	88	101	114,77%
ROMENO	1	18	5	27,78%
FINLANDESE	3	52	13	25,00%

Tavola 2.2e

Corsi di lingua straniera

Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per facoltà, lingua e tipologia utente

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	russo	arabo	cinese	romeno	finlandese	Totale
AGRARIA	37	8	8	20	0	1	0	4	0	0	2	80
ARCHITETTURA	143	50	21	30	12	5	7	4	2	0	2	276
ECONOMIA	197	18	22	31	16	11	19	5	16	0	1	336
FARMACIA	26	11	4	5	0	1	2	0	3	0	0	52
GIURISPRUDENZA	98	23	20	29	4	4	7	2	6	0	3	196
INGEGNERIA	151	44	14	20	5	17	8	2	5	0	2	268
LETTERE E FILOSOFIA	199	100	106	45	14	11	9	20	21	0	2	527
MEDICINA E CHIRURGIA	155	74	54	59	3	6	0	5	2	1	0	359
PSICOLOGIA	38	10	16	17	6	3	1	1	0	0	0	92
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	64	4	5	7	6	1	0	3	2	0	0	92
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	120	16	23	33	2	9	2	2	4	0	0	211
SCIENZE POLITICHE	95	13	26	53	9	2	10	18	14	2	0	242
INTERFACOLTA'	95	18	25	24	7	2	0	4	4	0	0	179
TOTALE STUDENTI	1418	389	344	373	84	73	65	70	79	3	12	2910
Altre tipologie di utenti interni non studenti												
BORSISTA	27	7	6	7	1	0	0	2	2	0	0	52
DOTTORANDO	124	34	18	5	1	0	2	1	1	1	0	187
LLP/ERASMUS	10	4	2	1	0	0	0	1	2	0	0	20
MASTER	4	3	2	2	3	0	1	1	0	0	0	16
PERSONALE UNIVERSITARIO	67	18	12	12	2	1	1	3	1	1	0	118
TOTALE ALTRI UTENTI INTERNI	232	66	40	27	7	1	4	8	6	2	0	393
ESTERNO	537	110	75	58	32	16	33	8	16	0	1	886
TOTALE GENERALE	2187	565	459	458	123	90	102	86	101	5	13	4189

2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri

<i>Tavola 2.3a</i>		Corsi di italiano per studenti stranieri	
Dati generali e confronto anni precedenti			
	Numero di corsi	Numero di ore	Numero di iscritti
dati generali	90	2700	1328

Confronto	2011	2012	2013
numero corsi	61	75	90
numero iscritti	1023	1265	1328

<i>Tavola 2.3b</i>		Corsi di italiano per studenti stranieri								
Numero corsi di lingua italiana										
N. corsi divisi per ciclo e livello	LLP/ERASMUS							Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale
	A2 base	A2	B1	B1.1	B1.2	B2	C1			
Invernale Intensivo 1 (28/01/13-1/03/13)	-	-	4			5	-	-	-	9
Invernale Intensivo 2 (4/03/13-12/04/13)	2	3	4			4	3	1	-	17
Primaverile Intensivo 1 (15/04/13-24/05/13)	-	1	3			3	1	1	-	9
Pre Autunnale (19/08/13-4/10/13)	-	-		-	-	-	-	-	23	23
Autunnale Intensivo 1 (7/10/13-15/11/13)	4	6		6	-	-	-	-	-	16
Autunnale Intensivo 2 (18/11/13-20/12/13)	1	3		6	3	3	-	-	-	16
TOTALE	7	13	11	12	3	15	4	2	23	90

Sono stati svolti 11 corsi in Accordi/Convenzioni con valenza 23 corsi: 5 corsi di livello A1-A2 di 90 ore e 2 corsi di livello A2-B1 di 60 ore per gli studenti brasiliani nell'ambito del progetto "Scienza senza frontiere", 4 corsi richiesti dalla Scuola di Scienze della Salute Umana riservati ai propri studenti Erasmus.

<i>Tavola 2.3c</i>		Corsi di italiano per studenti stranieri				
Altre attività formative programmate						
Tipologia utenti	Orientamento	Laboratorio	Conversazioni	Incontri	Totale presenze	
LLP/Erasmus	689	79	71	163	1002	
Studenti UNIFI	48	45	24	26	143	
Accordi Culturali	15	4	14	11	44	
Esterni	58	16	17	20	111	
TOTALE	810	144	126	220	1300	

Tavola 2.3d

Corsi di italiano per studenti stranieri

Iscrizioni ai Corsi di lingua italiana

N. iscrizioni divise per ciclo e livello	LLP/ERASMUS							Corsi speciali	Accordi	Totale
	A2 base	A2	B1	B1.1	B1.2	B2	C1			
Invernale Intensivo 1 (28/01/13-1/03/13)	-	-	58	-	-	89	-	-	-	147
Invernale Intensivo 2 (4/03/13-12/04/13)	27	44	56	-	-	56	31	7	-	221
Primaverile Intensivo 1 (15/04/13-24/05/13)	-	19	55	-	-	50	17	11	-	152
Scienze senza Frontiere (19/08/13-4/10/13)	-	-	-	-	-	-	-	-	135	135
Pre Autunnale (16/09/13-4/10/13)	-	18	-	39	-	13	-	-	3	73
Autunnale Intensivo 1 (7/10/13-15/11/13)	77	115	-	109	-	-	-	-	-	301
Autunnale Intensivo 2 (18/11/13-20/12/13)	19	51	-	46	41	52	-	-	90	299
TOTALE	123	247	169	194	41	260	48	18	228	1328

N. iscrizioni per tipologia utente e livello	LLP/ERASMUS							Corsi speciali	Accordi	Totale
	A2 base	A2	B1	B1.1	B1.2	B2	C1			
ACCORDI CULTURALI	5	4	8	11	7	15	5	5	228	288
LLP/ERASMUS	104	214	116	176	29	218	32	9		898
STUDENTI C.D.L./MASTER	2	10	20	4	4	11	3	3		57
DOTTORANDI/VISITING PR	6	2	2	2		8	5	1		26
ESTERNI	6	17	23	1	1	8	3			59
TOTALE	123	247	169	194	41	260	48	18	228	1328

2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

Tavola 2.4a

Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica

Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica I° semestre a.a. 12/13

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1	3	71
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	16
Scuola di Agraria	inglese	B2	1	13
Polo Scienze Sociali	inglese	B2	2	61
TOTALE			7	161

Tavola 2.4b

Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica

Corsi Access per il recupero del debito formativo II° semestre a.a. 12/13

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Scienze Sociali	spagnolo	A2/B1	1	63
TOTALE			1	63

Dettaglio provenienza studenti:

Facoltà	inglese corsi prep. prova II° semestre 12/13	spagnolo corsi Access II° semestre 12/13	Totale
AGRARIA	9	-	9
ARCHITETTURA	4	-	4
ECONOMIA	46	2	48
FARMACIA	3	-	3
GIURISPRUDENZA	11	2	13
INGEGNERIA	17	-	17
LETTERE E FILOSOFIA	18	3	21
MEDICINA E CHIRURGIA	25	-	25
PSICOLOGIA	-	-	0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	3	-	3
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	11	-	11
SCIENZE POLITICHE	14	54	68
INTERFACOLTA'	-	2	2
TOTALE STUDENTI	161	63	224

<i>Tavola 2.4c</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica I° semestre a.a. 13/14				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Morgagni	inglese	B1	1	38
Scienze Infanzia	inglese	B1	1	44
Novoli	inglese	B1/B2	1	36
TOTALE			3	118

<i>Tavola 2.4d</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi Access per il recupero del debito formativo I° semestre a.a. 13/14				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Novoli	spagnolo	A2/B1	1	10
TOTALE			1	10

Dettaglio provenienza studenti:

Facoltà	inglese corsi prep. prova I° semestre 13/14	spagnolo corsi Access I° semestre 13/14	Totale
AGRARIA	5	-	5
ARCHITETTURA	2	-	2
ECONOMIA	16	-	16
FARMACIA	-	-	0
GIURISPRUDENZA	4	-	4
INGEGNERIA	3	-	3
LETTERE E FILOSOFIA	13	2	15
MEDICINA E CHIRURGIA	18	-	18
PSICOLOGIA	2	-	2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	44	-	44
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	4	1	5
SCIENZE POLITICHE	7	7	14
INTERFACOLTA'	-	-	0
TOTALE STUDENTI	118	10	128

Tavola 2.4e

Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica

Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova e di Scrittura di lingua inglese per facoltà

Laboratorio di Preparazione alla Prova	
Numero di esercitazioni attivate	53
Numero di esercitazioni rilevate	50

Facoltà	Inglese
AGRARIA	7
ARCHITETTURA	10
ECONOMIA	24
FARMACIA	7
GIURISPRUDENZA	3
INGEGNERIA	2
LETTERE E FILOSOFIA	22
MEDICINA E CHIRURGIA	16
PSICOLOGIA	2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	60
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	5
SCIENZE POLITICHE	9
INTERFACOLTA'	12
SSIS	0
TOTALE STUDENTI	179
Altri utenti UNIFI	1
Esterni	11
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	191

Percent. di Studenti/N. partecipanti	94%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	3,82

N.B. Il Laboratorio si è tenuto in Mediateca per 40 settimane con 164 utenti e a Novoli per 15 settimane con 27 utenti, esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.5

Seminari

N numero partecipanti ai seminari di lingua straniera divisi per Lingua e Facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	cinese	Totale
Numero di seminari attivati	91	31	21	21	9	9	15	197
Numero di schede rilevate	87	30	21	19	7	8	9	181
Percentuale seminari attivati e schede rilevate	95,60%	96,77%	100,00%	90,48%	77,78%	88,89%	60,00%	91,88%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	cinese	Totale
AGRARIA	3	2	1	0	0	0	0	6
ARCHITETTURA	29	3	3	2	0	0	1	38
ECONOMIA	18	2	1	2	0	0	15	38
FARMACIA	8	5	0	2	0	0	1	16
GIURISPRUDENZA	15	1	0	0	1	1	2	20
INGEGNERIA	39	10	1	2	0	18	7	77
LETTERE E FILOSOFIA	78	21	19	6	2	10	9	145
MEDICINA E CHIRURGIA	14	8	8	1	0	2	3	36
PSICOLOGIA	3	1	1	0	0	0	0	5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	15	0	2	0	0	4	2	23
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	16	2	1	1	0	10	2	32
SCIENZE POLITICHE	19	1	5	1	0	5	8	39
INTERFACOLTA'	19	5	1	0	0	1	2	28
SSIS	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	276	61	43	17	3	51	52	503
Altri utenti UNIFI	71	11	10	12	0	0	4	108
Esterni	633	68	79	91	12	11	24	918
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	980	140	132	120	15	62	80	1529

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	28,16%	43,57%	32,58%	14,17%	20,00%	82,26%	65,00%	32,90%
Numero medio di partecipanti a seminario	11,26	4,67	6,29	6,32	2,14	7,75	8,89	8,45
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	47%	76%	58%	26%	33%	100%	94%	54%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	53%	24%	42%	74%	67%	0%	6%	46%

Tavola 2.6

Consulenza

S studenti che hanno usufruito delle **Consulenze linguistiche** divisi per Lingua e Facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di consulenze programmate	64	126	117	80	387
Numero di consulenze svolte	64	84	50	47	245
Percent. consulenze progr./rilevate	100%	67%	43%	59%	63%

Facoltà	inglese	tedesco	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	2	0	0	0	2
ARCHITETTURA	5	3	0	4	12
ECONOMIA	20	3	5	0	28
FARMACIA	3	2	0	0	5
GIURISPRUDENZA	4	0	0	2	6
INGEGNERIA	9	0	0	0	9
LETTERE E FILOSOFIA	22	16	10	4	52
MEDICINA E CHIRURGIA	4	0	0	1	5
PSICOLOGIA	2	1	0	0	3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	1	0	0	1	2
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	7	4	7	2	20
SCIENZE POLITICHE	1	2	0	3	6
INTERFACOLTA'	4	2	1	2	9
SSIS	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	84	33	23	19	159
Altri utenti UNIFI	12	4	11	0	27
Esterni	43	47	16	28	134
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	139	84	50	47	320

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	60%	39%	46%	40%	50%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	55%	58%	44%	36%	51%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	45%	42%	56%	64%	49%

Tavola 2.7

Listening Skills/esercitazioni lingua inglese

Studenti partecipanti alle esercitazioni di lingua inglese divisi per Facoltà

Numero di esercitazioni attivate	90
Numero di esercitazioni RILEVATE	85

Facoltà	Totale
AGRARIA	0
ARCHITETTURA	22
ECONOMIA	38
FARMACIA	10
GIURISPRUDENZA	10
INGEGNERIA	27
LETTERE E FILOSOFIA	43
MEDICINA E CHIRURGIA	8
PSICOLOGIA	1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	4
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	13
SCIENZE POLITICHE	25
INTERFACOLTA'	14
SSIS	0
TOTALE STUDENTI	215
Altri utenti UNIFI	18
Esterni	436
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	669

Percent. di Studenti/N. partecipanti	32%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	7,87
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	44%
Percent. di utenti MEDiateca/N. partecipanti	56%

N.B. Ogni esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.8

Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)

5 studenti partecipanti al servizio Chat Time divisi per Facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di chat time attivate	64	2	35	13	17	131
Numero di chat time rilevate	63	2	35	10	15	125
Percent. Chat time rilevate/svolte	98%	100%	100%	77%	88%	95%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	1	0	1	0	0	2
ARCHITETTURA	10	0	1	0	1	12
ECONOMIA	29	0	0	1	1	31
FARMACIA	5	0	0	0	0	5
GIURISPRUDENZA	1	0	1	0	5	7
INGEGNERIA	47	0	1	0	2	50
LETTERE E FILOSOFIA	78	1	15	5	7	106
MEDICINA E CHIRURGIA	14	0	11	0	3	28
PSICOLOGIA	3	0	1	0	1	5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0	0	0	0	0	0
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	4	0	4	0	0	8
SCIENZE POLITICHE	3	0	6	1	0	10
INTERFACOLTA'	4	0	0	2	0	6
SSIS	0	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	199	1	41	9	20	270
Altri utenti UNIFI	27	0	8	1	2	38
Esterni	379	4	119	45	18	565
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	605	5	168	55	40	873

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	33%	20%	24%	16%	50%	31%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	36%	40%	44%	16%	63%	37%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	64%	60%	56%	84%	38%	63%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.9

Tandem

5 studenti partecipanti al servizio TANDEM divisi per lingua e Facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	cinese	Totale
Numero di incontri attivati	27	3	2	8	1	1	42
Numero di incontri rilevati	21	3	2	7	1	1	35

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	cinese	Totale
AGRARIA	0	0	0	1	0	0	1
ARCHITETTURA	2	0	0	4	0	0	6
ECONOMIA	16	0	2	6	0	0	24
FARMACIA	5	0	0	0	0	0	5
GIURISPRUDENZA	3	0	0	6	0	0	9
INGEGNERIA	17	2	0	3	1	0	23
LETTERE E FILOSOFIA	22	4	1	12	1	0	40
MEDICINA E CHIRURGIA	10	2	1	6	1	1	21
PSICOLOGIA	1	0	0	1	0	0	2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	7	0	0	1	1	0	9
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	9	1	1	12	0	0	23
SCIENZE POLITICHE	9	0	0	5	0	1	15
INTERFACOLTA'	3	1	0	0	0	0	4
SSIS	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	104	10	5	57	4	2	182
Altri utenti UNIFI	8	2	2	5	0	2	19
Esterni	91	12	5	9	3	3	123
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	203	24	12	71	7	7	324

Percent. di STUDENTI/N. partecipanti	51,23%	41,67%	41,67%	80,28%	57,14%	28,57%	56,17%
Numero medio di partecipanti a incontro	9,67	8,00	6,00	10,14	7,00	7,00	9,26
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	55%	83%	50%	76%	71%	71%	62%
Percent. di utenti MEDiateca/N. partecipanti	45%	17%	50%	24%	29%	29%	38%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.10

Esercitazioni IELTS, TOEFL

Studenti che hanno usufruito del servizio **esercitazioni** IELTS e TOEFL divisi per Facoltà

Tipo Esercitazione	IELTS	TOEFL
Numero di incontri programmati	16	12
Numero di incontri rilevati	16	8
Percent. incontri rilevati/programmati	100%	67%

Facoltà	Totale	Totale
AGRARIA	0	0
ARCHITETTURA	8	1
ECONOMIA	3	6
FARMACIA	4	1
GIURISPRUDENZA	0	7
INGEGNERIA	8	7
LETTERE E FILOSOFIA	19	3
MEDICINA E CHIRURGIA	0	2
PSICOLOGIA	0	0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0	0
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	5	3
SCIENZE POLITICHE	1	0
INTERFACOLTA'	5	2
SSIS	0	0
TOTALE STUDENTI	53	32
Altri utenti UNIFI	6	6
Esterni	71	13
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	130	51

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	41%	63%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	48%	73%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	52%	27%
N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.		

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nella Tavola sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati raccolti nelle "Schede" distribuite dai C.E.L. agli utenti del servizio.

Tavola 2.11

Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)

S studenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Facoltà

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	Totale
Numero di incontri attivati	64	12	31	32	15	3	157
Numero di incontri rilevati	64	12	31	31	14	3	155
Percent. incontri rilevati/attivati	100%	100%	100%	97%	93%	100%	99%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	giapponese	Totale
AGRARIA	2	0	0	0	0	0	2
ARCHITETTURA	14	0	3	1	7	0	25
ECONOMIA	13	1	3	2	1	3	23
FARMACIA	5	2	0	4	1	0	12
GIURISPRUDENZA	0	0	1	0	2	2	5
INGEGNERIA	14	1	2	2	2	3	24
LETTERE E FILOSOFIA	51	5	31	23	8	3	121
MEDICINA E CHIRURGIA	2	0	3	2	4	1	12
PSICOLOGIA	2	1	0	0	2	0	5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	5	0	0	1	0	0	6
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	19	1	1	5	0	5	31
SCIENZE POLITICHE	12	0	3	1	1	2	19
INTERFACOLTA'	7	0	0	2	0	2	11
SSIS	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE STUDENTI	146	11	47	43	28	21	296
Altri utenti UNIFI	14	9	10	6	0	0	39
Esterni	394	31	136	173	37	4	775

TOTALE GEN. PARTECIPANTI	554	51	193	222	65	25	1110
---------------------------------	------------	-----------	------------	------------	-----------	-----------	-------------

Percent. studenti /N. partecipanti	26%	22%	24%	19%	43%	84%	27%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	38%	59%	48%	26%	46%	n.c.	39%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	62%	41%	52%	74%	54%	n.c.	61%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.12**Iscrizioni Mediateca**

Raccolta dati relativi al numero di iscrizioni a pagamento alla **Mediateca** per tipo tessera e tipologia utente

Tipologia utente	Tessera semestrale da 16 €	Tessera semestrale da 58 €	Tessera GRATUITA	Totale
Accademia di Belle Arti	0	0	18	18
Accordi Culturali	2	0	0	2
Borsista	1	0	0	1
Conservatorio Cherubini	0	0	2	2
Dipendente Universitario	17	0	0	17
Dottorando	8	0	0	8
Esterno	0	231	0	231
Età libera, ISIA	5	9	0	14
Master	1	0	0	1
Specializzando	2	0	0	2
SSIS	2	0	0	2
Straniero Borsista	20	0	3	23
Studente	485	0	0	485
Visiting Professor	1	0	0	1
TOTALE	544	240	23	807



3. Verifica della

conoscenza linguistica

3.1 Dati Generali

- 3.1 a Apertura al pubblico della struttura
- 3.1 b Totale generale Test
- 3.1 c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua
- 3.1 d Confronto anni precedenti
- 3.1 e Certificati di conoscenza
- 3.1 f Prove superate

3.2 Rendiconto per Facoltà: formazione e verifica

- 3.2 a Facoltà Agraria
- 3.2 b Facoltà Architettura
- 3.2 c Facoltà Economia
- 3.2 d Facoltà Farmacia
- 3.2 e Facoltà Giurisprudenza
- 3.2 f Facoltà Ingegneria
- 3.2 g Facoltà Lettere e Filosofia
- 3.2 h Facoltà Medicina e Chirurgia
- 3.2 i Facoltà Psicologia
- 3.2 l Facoltà Scienze della Formazione
- 3.2 m Facoltà Scienze Matematiche Fisiche e Naturali
- 3.2 n Facoltà Scienze Politiche
- 3.2 o Interfacoltà

3.3 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza

3.4 Prove LLP/Erasmus lingua italiana

<i>Tavola 3.1a</i>		Apertura al pubblico della struttura		
<i>Raccolta dati relativa all' apertura al pubblico della struttura</i>				
Sedi/attività del Servizio Test	n° ore	n° postazioni prenotabili	n° studenti prenotati	% occupazione posti disponibili
LABORATORIO TEST VIALE MORGAGNI	564	14.664	13.543	92,36%
TOTALE	564	14.664	13.543	92,36%

N.B. Tenendo conto degli assenti la percentuale di presenze effettive scende all'83%.

<i>Tavola 3.1b</i>		Totale generale Test		
<i>Raccolta dati relativa alla tipologia dei test effettuati.</i>				
Tipologia del test	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
ACCADEMIA	22	22	17	77,27%
AMMISSIONE B2 ARK COMP. SCRITTA	17	17	14	82,35%
CERTIFICATI DI CONOSCENZA	755	714	544	76,19%
CONSERVATORIO	154	112	81	72,32%
LLP/ERASMUS	210	185	137	74,05%
SCUOLA DI DOTTORATO	33	28	28	100,00%
SEGR. ITA. STUD. MEDICINA	44	34	32	94,12%
ERASMUS IN PARTENZA	217	200	151	75,50%
IGIENE DENTALE SIENA	30	28	23	82,14%
PROVE DI CONOSCENZA	12.061	10.759	7.320	68,04%
TOTALE	13.543	12.099	8.347	68,99%

<i>Tavola 3.1c</i>		Prove di conoscenza linguistica divise per lingua		
<i>Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica divise per lingua</i>				
Lingua	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Inglese	11.119	9.930	6.882	69,31%
Francese	666	593	368	62,06%
Italiano	321	290	204	70,34%
Tedesco	91	79	47	59,49%
Spagnolo	1.261	1.129	781	69,18%
Portoghese	85	78	65	83,33%
TOTALE	13.543	12.099	8.347	68,99%

<i>Tavola 3.1d</i>		Confronto anni precedenti			
<i>Raccolta dati relativa al confronto con gli anni precedenti</i>					
Prove di conoscenza	2010	2011	2012	2013	
Inglese	9.384	9.784	10.302	9.930	
Francese	822	751	783	593	
Italiano	687	510	471	290	
Tedesco	96	105	86	79	
Spagnolo	1.370	1.247	1.326	1.129	
Portoghese	77	58	54	78	
TOTALE	12.436	12.455	13.022	12.099	

Tavola 3.1e

Certificati di conoscenza

Rendiconto 2013, Certificati di conoscenza

Tavola 1-a - Dati generali.

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Francese, di cui:	74	77	57	77,03%
B1	39	46	33	84,62%
B2	35	31	24	68,57%
Inglese, di cui:	338	280	273	80,77%
B1	98	88	80	81,63%
B2	228	192	187	82,02%
ammissione C1	6	-	1	16,67%
C1	6	-	5	83,33%
Italiano, di cui:	82	163	49	59,76%
B1	50	135	28	56,00%
B2	22	28	14	63,64%
ammissione C1	6	-	4	66,67%
C1	4	-	3	75,00%
Portoghese, di cui:	13	9	13	100,00%
B1	11	7	11	100,00%
B2	2	2	2	100,00%
Spagnolo, di cui:	174	83	134	77,01%
B1	126	55	100	79,37%
B2	48	28	34	70,83%
Tedesco, di cui:	33	24	18	54,55%
B1	18	15	9	50,00%
B2	15	9	9	60,00%
TOTALE	714	636	544	76,19%

Tavola 3.1f

Prove superate

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica superate
divise per Facoltà/Lingua/Livello

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
AGRARIA	330	1	25	48	1	0	405
B1	25		1				26
B2	305	1	24	48	1		379
ARCHITETTURA	526	1	12	39	7	0	585
A2	64		1	8	1		74
B1	327	1	9	16	5		358
B2	135		2	15	1		153
ECONOMIA	665	3	18	93	1	1	781
B1	13	2		46			61
B2	652	1	18	47	1	1	720
FARMACIA	440	5	39	59	37	0	580
A2		5	39	59	37		140
B1	259						259
B2	181						181
GIURISPRUDENZA	324	1	27	34	0	0	386
B1	317	1	26	32			376
B2	7		1	2			10
INGEGNERIA	687	0	0	0	0	0	687
A2							0
B1	687						687
B2							0
INTERFACOLTA'	270	1	21	39	2	0	333
A2	15		1	1			17
B1	80	1	16	31	2		130
B2	175		4	7			186
LETTERE E FILOSOFIA	346	10	60	75	1	0	492
A2	5	2	15	17			39
B1	287	8	40	55	1		391
B2	54		5	3			62
MEDICINA E CHIRURGIA	1303	0	6	2	0	0	1311
A2	243		2	1			246
B1	579						579
B2	481		4	1			486

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
PSICOLOGIA	365	0	0	0	0	0	365
B1	365						365
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	410	0	56	14	0	0	480
A2	37		10	1			48
B1	373		46	13			432
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	566	1	15	13	1	0	596
B1	452		8	10	1		471
B2	114	1	7	3			125
SCIENZE POLITICHE	122	0	3	194	0	0	319
A2			1				1
B1	2		1	190			193
B2	35		1	4			40
C1	85						85
TOTALE COMPLESSIVO	6354	23	282	610	50	1	7320
A2	364	7	69	87	38	0	565
B1	3766	13	147	393	9	0	4328
B2	2139	3	66	130	3	1	2342
C1	85	0	0	0	0	0	85

Tavola 3.2a

Facoltà Agraria

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Agraria

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	-	4	18	22	20
SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo	-	-	3	1	1
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	14	17	6	8	6
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	7	4	27	4	-
Totale	21	25	54	35	27

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	12	9	9	24	40
TEDESCO	1	-	3	1	3
FRANCESE	1	2	2	2	3
SPAGNOLO	1	3	1	-	1
GIAPPONESE	-	-	-	-	1
Totale	15	14	15	27	48

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	1	7	4	1
TEDESCO	-	-	-	1	-
FRANCESE	-	3	2	-	2
SPAGNOLO	-	-	-	-	6
PORTOGHESE	-	1	-	1	-
Totale	2	5	9	6	9

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	37	27	60	49	48
TEDESCO	8	3	9	1	3
FRANCESE	8	11	7	6	9
SPAGNOLO	20	20	7	8	16
PORTOGHESE	-	3	1	4	5
GIAPPONESE	1	1	-	1	-
RUSSO	-	-	2	3	1
ARABO	4	2	-	-	-
CINESE	-	-	1	-	-
FINLANDESE	2	-	-	-	-
Totale	80	67	87	72	82

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	3	1	13	17	27
TEDESCO	2	-	-	1	-
FRANCESE	1	1	1	-	2
SPAGNOLO	-	-	-	1	5
PORTOGHESE	-	-	-	-	4
Totale	6	2	14	19	38

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	1	3	3	5
SPAGNOLO	-	1	1	-	18
PORTOGHESE	-	-	-	-	4
Totale	2	2	4	3	27

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	-	-	4	2	2
SPAGNOLO	1	1	-	-	5
Totale	1	1	4	2	7

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	2	1	4	13	24
Servizio Esercitazioni lingua inglese	-	-	16	5	18
Servizio I.E.L.T.S., T.O.E.F.L.	-	-	1	2	3
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	-	2	3	2
Totale	2	1	23	23	47

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Agraria	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	710	641	583	330	51,48%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	25	23	41	10	43,48%
<i>C.d.L. SC. AGR. PER LA SICUR. ALIMENT. E AMB. NEI TROP.</i>	2	2	2	1	50,00%
<i>C.d.L. SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE N.O.</i>	1	1	9	1	100,00%
<i>C.d.L. SC. E TECN. AGRARIE TROP. E SUBTROP. N.O.</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI N.O.</i>	3	3	2	1	33,33%
<i>C.d.L. SCIENZE FAUNISTICHE N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI N.O.</i>	5	5	8	2	40,00%
<i>C.d.L. SCIENZE VIVAIS., AMB. E GEST. DEL VERDE</i>	5	5	5	2	40,00%
<i>C.d.L. TECNOLOGIE DEL LEGNO N.O.</i>	3	2	-	1	50,00%
<i>C.d.L. TUTELA E GEST. RISORSE FAUNISTICHE N.O.</i>	2	2	1	0	0,00%
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA N.O.</i>	3	2	12	1	50,00%
Laurea Specialistica:	0	0	1	0	-
<i>GESTIONE DEI SISTEMI FORESTALI</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	685	618	541	320	51,78%
<i>C.d.L. SCIENZE AGRARIE</i>	155	140	124	69	49,29%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE ALIMENTARI ED ENOLOGIA</i>	0	0	7	0	-
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E GEST. RISORSE FAUNISTI</i>	12	12	3	9	75,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI</i>	8	8	18	6	75,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEMI</i>	9	8	2	5	62,50%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SVILUPPO RURALE TROPICALE</i>	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE FAUNISTICHE</i>	63	59	60	37	62,71%
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI</i>	118	105	107	48	45,71%
<i>C.d.L. SCIENZE VIVAIS., AMB. E GEST. DEL VERDE</i>	26	26	25	17	65,38%
<i>C.d.L. TECNOLOGIE ALIMENTARI</i>	127	112	83	57	50,89%
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA</i>	166	147	112	71	48,30%
Lingua Francese	60	54	77	25	46,30%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	2	2	10	2	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE VIVAIS., AMB. E GEST. DEL VERDE</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. TUTELA E GEST. RISORSE FAUNISTICHE N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA N.O.</i>	2	2	6	2	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	58	52	67	23	44,23%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E GEST. RISORSE FAUNISTI</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEMI</i>	2	2	-	2	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SVILUPPO RURALE TROPICALE</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE AGRARIE</i>	11	7	6	5	71,43%
<i>C.d.L. SCIENZE FAUNISTICHE</i>	11	10	2	4	40,00%
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI</i>	2	2	11	1	50,00%
<i>C.d.L. TECNOLOGIE ALIMENTARI</i>	13	13	12	6	46,15%
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA</i>	18	17	35	4	23,53%

Facoltà di Agraria	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Tedesca	1	1	2	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE AGRARIE</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI</i>	0	0	1	0	-
Lingua Spagnola	120	106	113	48	45,28%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	11	10	13	4	40,00%
<i>C.d.L. SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE N.O.</i>	3	2	2	2	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE VIVAIS., AMB. E GEST. DEL VERDE</i>	1	1	3	1	100,00%
<i>C.d.L. TUTELA E GEST. RISORSE FAUNISTICHE N.O.</i>	6	6	3	1	16,67%
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA N.O.</i>	1	1	5	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	109	96	100	44	45,83%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E GEST. RISORSE FAUNISTI</i>	3	3	12	1	33,33%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEM</i>	2	2	3	0	0,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SVILUPPO RURALE TROPICALE</i>	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE AGRARIE</i>	14	12	3	8	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE FAUNISTICHE</i>	15	14	3	8	57,14%
<i>C.d.L. SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI</i>	27	23	30	10	43,48%
<i>C.d.L. SCIENZE VIVAIS., AMB. E GEST. DEL VERDE</i>	5	5	-	1	20,00%
<i>C.d.L. TECNOLOGIE ALIMENTARI</i>	9	9	12	3	33,33%
<i>C.d.L. VITICOLTURA ED ENOLOGIA</i>	33	27	37	12	44,44%
Lingua Portoghese	4	4	1	1	25,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	4	4	1	1	25,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEM</i>	4	4	-	1	25,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE SVILUPPO RURALE TROPICALE</i>	0	0	1	0	-
TOTALE	895	806	776	405	50,25%

Tavola 3.2b

Facoltà Architettura

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Architettura

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	16	13	22	39
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	3	2	2	4
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	6	20	11	12	6
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	10	41	29	10	-
Totale	16	80	55	49	43

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	43	74	76	72	99
<i>TEDESCO</i>	9	2	3	5	8
<i>FRANCESE</i>	10	5	12	3	13
<i>SPAGNOLO</i>	3	5	7	5	11
<i>PORTOGHESE</i>	-	-	-	3	1
<i>GIAPPONESE</i>	-	-	-	-	5
<i>CINESE</i>	1	-	-	-	-
Totale	66	86	98	88	137

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	5	3	9	5	10
<i>TEDESCO</i>	3	4	1	9	4
<i>FRANCESE</i>	-	-	-	-	1
<i>SPAGNOLO</i>	-	-	8	6	12
<i>PORTOGHESE</i>	4	1	5	-	8
Totale	12	8	23	20	35

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	143	171	166	156	173
<i>TEDESCO</i>	50	51	26	40	35
<i>FRANCESE</i>	21	34	28	33	31
<i>SPAGNOLO</i>	30	46	34	56	53
<i>PORTOGHESE</i>	12	17	13	12	10
<i>GIAPPONESE</i>	5	1	6	10	4
<i>RUSSO</i>	7	3	2	-	-
<i>ARABO</i>	4	5	1	-	-
<i>CINESE</i>	2	4	1	-	-
<i>FINLANDESE</i>	2	-	-	-	-
Totale	276	332	277	307	306

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	29	24	27	26	58
TEDESCO	3	10	5	7	12
FRANCESE	3	1	-	4	3
SPAGNOLO	2	-	5	6	10
PORTOGHESE	-	6	6	-	-
GIAPPONESE	-	-	1	13	1
CINESE	1	5	-	-	-
Totale	38	46	44	56	84

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	14	6	10	10	14
TEDESCO	-	1	-	-	2
FRANCESE	3	1	-	-	-
SPAGNOLO	1	1	-	2	4
PORTOGHESE	7	1	-	1	-
GIAPPONESE	-	-	2	9	2
Totale	25	10	12	22	22

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	6	9	13	6
TEDESCO	-	-	-	-	1
FRANCESE	-	-	-	-	1
SPAGNOLO	4	-	-	-	4
PORTOGHESE	-	-	5	-	2
CINESE	-	3	-	-	-
Totale	6	9	14	13	14

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	12	21	16	35	18
Servizio Esercitazioni lingua inglese	22	16	16	23	29
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	9	-	3	10	3
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	1	3	2	3
Totale	43	38	38	70	53

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Architettura	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	917	790	1.068	526	66,58%
Tutti i C.d.L. V. O. Imm. fino al 93/94	9	6	8	3	50,00%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	16	16	16	15	93,75%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA V.O. IMMATRIC. DAL 94/95</i>	8	8	12	8	100,00%
<i>C.d.L. ORIENT. E PROGETTAZ. DELL'ARCHITET. V.C</i>	8	8	4	7	87,50%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	91	79	189	56	70,89%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA U.E. N.O.</i>	46	42	64	35	83,33%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE N.O.</i>	22	18	73	10	55,56%
<i>C.d.L. PROGETTAZIONE DELLA MODA N.O.</i>	5	5	1	3	60,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA N.O.</i>	11	9	43	6	66,67%
<i>C.d.L. URBANIST. PIANIF. TERRIT. AMB. N.O.</i>	7	5	8	2	40,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	801	689	855	452	65,60%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA a ciclo unico</i>	244	209	285	184	88,04%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA</i>	5	4	17	3	75,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE DESIGN</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE</i>	228	200	239	132	66,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA</i>	323	275	313	132	48,00%
Lingua Francese	22	17	49	12	70,59%
Tutti i C.d.L. V. O. Imm. Fino al 93/94	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	6	1	100,00%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA V.O. IMMATRIC. DAL 94/95</i>	0	0	5	0	-
<i>C.d.L. ORIENT. E PROGETTAZ. DELL'ARCHITET. V.C</i>	1	1	1	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	3	2	16	0	0,00%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA U.E. N.O. fino 07/08</i>	0	0	7	0	-
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE N.O.</i>	2	1	5	0	0,00%
<i>C.d.L. PROGETTAZIONE DELLA MODA N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA N.O.</i>	1	1	3	0	0,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	18	14	26	11	78,57%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA a ciclo unico</i>	9	9	11	8	88,89%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE DESIGN</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE</i>	2	2	9	1	50,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA</i>	6	2	3	1	50,00%
Lingua Tedesca	2	2	3	1	50,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. ARCHITETTURA U.E. N.O. fino 07/08</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	2	2	2	1	50,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA a ciclo unico</i>	2	2	-	1	50,00%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA</i>	0	0	1	0	-

Facoltà di Architettura	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	62	56	104	39	69,64%
Tutti i C.d.L. V. O. Imm. Fino al 93/94	1	1	2	1	100,00%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	4	1	100,00%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA V.O. IMMATRIC. DAL 94/95</i>	1	1	3	1	100,00%
<i>C.d.L. ORIENT. E PROGETTAZ. DELL'ARCHITET. V.C</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	10	8	26	7	87,50%
<i>C.d.L. ARCHITETTURA U.E. N.O. fino 07/08</i>	7	5	7	5	100,00%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE N.O.</i>	2	2	14	1	50,00%
<i>C.d.L. PROGETTAZIONE DELLA MODA N.O.</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA N.O.</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. URBANIST. PIANIF. TERRIT. AMB. N.O.</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	50	46	72	30	65,22%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA a ciclo unico</i>	12	10	12	7	70,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA</i>	0	0	-	0	-
<i>C.d.L. MAGISTRALE DESIGN</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE</i>	12	11	14	7	63,64%
<i>C.d.L. MAGISTRALE PIANIFIC. E PROGET. DELLA CI</i>	0	0	-	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA N.O.</i>	25	24	44	15	62,50%
Lingua Portoghese	9	9	5	7	77,78%
Tutti i C.d.L. V. O. Imm. Fino al 93/94	1	1	0	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. ARCHITETTURA U.E. N.O. fino 07/08</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE N.O.</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	8	8	3	6	75,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA a ciclo unico</i>	4	4	-	4	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE DESIGN</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. DISEGNO INDUSTRIALE</i>	1	1	0	0	0,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'ARCHITETTURA N.O.</i>	1	1	1	0	0,00%
TOTALE	1.012	874	1.229	585	66,93%

Tavola 3.2c

Facoltà Economia

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Economia

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	20	13	21	65
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	2	-	13	12	5
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	62	58	5	21	28
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	24	2	2	-	-
Totale	88	80	33	98	54

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	54	65	49	64	116
<i>TEDESCO</i>	2	4	1	3	3
<i>FRANCESE</i>	4	10	6	7	9
<i>SPAGNOLO</i>	8	2	5	6	2
<i>PORTOGHESE</i>	1	2	2	1	2
<i>GIAPPONESE</i>	3	1	-	1	1
<i>CINESE</i>	15	-	-	-	-
Totale	87	84	63	82	133

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	20	2	6	10	13
<i>TEDESCO</i>	3	7	4	-	-
<i>FRANCESE</i>	-	-	2	3	-
<i>SPAGNOLO</i>	5	2	-	-	-
<i>PORTOGHESE</i>	-	-	-	-	2
Totale	28	11	12	13	15

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	197	179	222	179	198
<i>TEDESCO</i>	18	20	28	22	14
<i>FRANCESE</i>	22	28	27	31	24
<i>SPAGNOLO</i>	31	26	41	31	23
<i>PORTOGHESE</i>	16	11	4	6	7
<i>GIAPPONESE</i>	11	11	9	10	3
<i>RUSSO</i>	19	7	2	1	3
<i>ARABO</i>	5	5	2	-	-
<i>CINESE</i>	16	20	19	-	-
<i>FINLANDESE</i>	1	-	-	-	-
Totale	336	307	354	280	272

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	18	10	53	29	70
TEDESCO	2	3	3	2	1
FRANCESE	1	6	5	1	2
SPAGNOLO	2	-	-	1	4
PORTOGHESE	-	1	1	-	1
GIAPPONESE	-	5	10	7	-
CINESE	15	16	-	-	-
Totale	38	41	72	40	78

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	13	6	9	18	15
FRANCESE	1	-	1	1	-
TEDESCO	3	-	-	-	-
SPAGNOLO	2	1	2	2	1
PORTOGHESE	1	-	-	-	1
GIAPPONESE	3	9	11	6	-
CINESE	-	3	-	-	-
Totale	23	19	23	27	17

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	16	24	22	29	41
TEDESCO	-	1	-	-	2
FRANCESE	2	1	-	-	-
SPAGNOLO	6	2	3	1	1
PORTOGHESE	-	1	-	-	1
CINESE	-	4	-	-	-
Totale	24	33	25	30	45

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	31	19	47	18	21
Servizio Esercitazioni lingua inglese	38	24	38	36	40
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	9	-	9	7	11
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	3	3	7	8
Totale	78	46	97	68	80

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Economia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.089	1.002	178	665	66,37%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	11	11	14	3	27,27%
<i>C.d.L. ECONOMIA AZIENDALE N.O. A DISTANZ</i>	0	0	5	0	-
<i>C.d.L. STATISTICA N.O.</i>	2	2	5	1	50,00%
<i>C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO E COOPERAZIONE II</i>	9	9	4	2	22,22%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1078	991	164	662	66,80%
<i>C.d.L. ECONOMIA AZIENDALE</i>	566	516	0	360	69,77%
<i>C.d.L. ECONOMIA E COMMERCIO</i>	321	295	1	204	69,15%
<i>C.d.L. MANAGEMENT INTERNAZIONALIZZAZIONE E QUALITÀ</i>	132	124	91	50	40,32%
<i>C.d.L. SCIENZE TURISTICHE</i>	44	42	46	36	85,71%
<i>C.d.L. STATISTICA</i>	15	14	26	12	85,71%
Lingua Francese	31	27	36	18	66,67%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	3	0	-
<i>C.d.L. ECONOMIA AZIENDALE N.O. A DISTANZ</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. ECONOMIA E COMMERCIO N.O.</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	31	27	33	18	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE TURISTICHE</i>	31	27	33	18	66,67%
Lingua Tedesca	4	4	8	3	75,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	4	4	8	3	75,00%
<i>C.d.L. MANAGEMENT INTERNAZIONALIZZAZIONE E QUALITÀ</i>	3	3	4	2	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE TURISTICHE</i>	1	1	4	1	100,00%
Lingua Spagnola	141	131	149	93	70,99%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	141	131	149	93	70,99%
<i>C.d.L. MANAGEMENT INTERNAZIONALIZZAZIONE E QUALITÀ</i>	76	71	100	46	64,79%
<i>C.d.L. SCIENZE TURISTICHE</i>	65	60	49	47	78,33%
Lingua Portoghese	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE DEVELOPMENT ECONOMICS - ECONOMIA</i>	1	1	-	1	100,00%
Lingua Italiana	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE DEVELOPMENT ECONOMICS - ECONOMIA</i>	1	1	-	1	100,00%
TOTALE	1.267	1.166	371	781	66,98%

Tavola 3.2d

Facoltà Farmacia

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Farmacia

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	6	4	3	5
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	-	-	-	3
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	3	4	2	5	2
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	7	1	1	-	-
Totale	10	11	7	8	10

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	23	16	14	17	13
<i>TEDESCO</i>	2	3	-	1	-
<i>FRANCESE</i>	-	2	-	-	1
<i>SPAGNOLO</i>	1	-	-	-	-
<i>GIAPPONESE</i>	-	-	-	-	-
<i>CINESE</i>	-	-	-	-	-
Totale	26	21	14	18	14

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	3	-	1	-	1
<i>TEDESCO</i>	2	-	-	-	1
Totale	5	-	1	-	2

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	26	20	23	19	32
<i>TEDESCO</i>	11	5	5	1	4
<i>FRANCESE</i>	4	3	5	3	4
<i>SPAGNOLO</i>	5	7	4	8	9
<i>PORTOGHESE</i>	-	3	3	1	-
<i>GIAPPONESE</i>	1	1	3	3	1
<i>RUSSO</i>	2	1	-	-	-
<i>ARABO</i>	-	1	-	-	-
<i>CINESE</i>	3	-	2	-	-
Totale	52	41	45	35	50

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	8	5	-	3	8
TEDESCO	5	-	1	-	-
FRANCESE	-	1	1	-	1
SPAGNOLO	2	-	-	-	-
PORTOGHESE	-	-	-	-	-
GIAPPONESE	-	-	-	1	-
CINESE	1	-	-	1	-
Totale	16	6	2	5	9

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	5	-	-	1	1
TEDESCO	2	-	-	-	-
SPAGNOLO	4	-	-	-	1
GIAPPONESE	-	1	1	-	-
PORTOGHESE	1	-	-	-	-
Totale	12	1	1	1	2

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	5	1	-	-	1
PORTOGHESE	-	1	-	-	-
Totale	5	2	-	-	1

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	5	-	-	-	3
Servizio Esercitazioni lingua inglese	10	-	-	-	1
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	5	-	4	-	-
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	-	-	-	-
Totale	20	-	4	-	4

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Farmacia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	764	674	716	440	65,28%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	1	0	0,00%
<i>C.d.L. FARMACIA (V.O. imm. dal 97/98)</i>	1	1	1	0	0,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 08/09, di cui:	124	108	211	64	59,26%
<i>C.d.L. CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</i>	35	31	68	20	64,52%
<i>C.d.L. CONTROLLO DI QUALITA' NEL SET. IND.-FARMACEI</i>	2	1	1	0	0,00%
<i>C.d.L. FARMACIA (N.O.)</i>	86	75	138	44	58,67%
<i>C.d.L. INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO (N.O.)</i>	1	1	3	0	0,00%
<i>C.d.L. TOSSICOLOGIA DELL'AMBIENTE (N.O.)</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	639	565	504	376	66,55%
<i>C.d.L. MAGISTRALE CHIMICA E TECNOLOGIA I</i>	135	114	114	85	74,56%
<i>C.d.L. MAGISTRALE FARMACIA a ciclo unico</i>	365	328	334	219	66,77%
<i>C.d.L. SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE</i>	139	123	56	72	58,54%
Lingua Francese (prova facoltativa)	70	62	66	39	62,90%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 08/09, di cui:	70	62	66	39	62,90%
<i>C.d.L. CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</i>	13	12	13	11	91,67%
<i>C.d.L. FARMACIA (N.O.)</i>	57	50	50	28	56,00%
<i>C.d.L. INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO (N.O.)</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. TECNICHE ERBORISTICHE (N.O.)</i>	0	0	1	0	-
Lingua Portoghese (prova facoltativa)	51	45	34	37	82,22%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 08/09, di cui:	51	45	34	37	82,22%
<i>C.d.L. CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</i>	3	3	2	1	33,33%
<i>C.d.L. FARMACIA (N.O.)</i>	48	42	31	36	85,71%
<i>C.d.L. INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO (N.O.)</i>	0	0	1	0	-
Lingua Spagnolo (prova facoltativa)	87	76	95	59	77,63%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 08/09, di cui:	87	76	95	59	77,63%
<i>C.d.L. CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</i>	12	12	19	10	83,33%
<i>C.d.L. CONTROLLO DI QUALITA' NEL SET. IND.-FARMACEI</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. FARMACIA (N.O.)</i>	75	64	75	49	76,56%
Lingua Tedesca (prova facoltativa)	15	10	5	5	50,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 08/09, di cui:	15	10	5	5	50,00%
<i>C.d.L. CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)</i>	4	3	2	2	66,67%
<i>C.d.L. FARMACIA (N.O.)</i>	11	7	3	3	42,86%
TOTALE	987	867	916	580	66,90%

Tavola 3.2e

Facoltà Giurisprudenza

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Giurisprudenza

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	-	12	5	12	21
SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo	2	2	15	8	4
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	15	14	14	21	5
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	3	13	19	1	-
Totale	20		53	42	30

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	33	44	36	28	38
TEDESCO	4	2	3	1	2
FRANCESE	7	4	-	7	7
SPAGNOLO	1	1	6	-	5
PORTOGHESE	2	-	1	-	-
GIAPPONESE	3	-	-	-	-
CINESE	2	-	-	-	-
Totale	52	51	46	36	52

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	4	3	3	5	5
TEDESCO	-	-	-	-	-
FRANCESE	-	1	-	-	2
SPAGNOLO	-	-	4	2	2
PORTOGHESE	2	-	2	-	-
Totale	6	4	9	7	9

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	98	140	124	90	104
TEDESCO	23	16	9	16	11
FRANCESE	20	25	27	21	28
SPAGNOLO	29	22	33	25	26
PORTOGHESE	4	1	4	-	1
GIAPPONESE	4	7	4	4	4
RUSSO	7	3	2	1	-
ARABO	2	3	8	-	-
CINESE	6	12	7	-	-
FINLANDESE	3	-	-	-	-
Totale	196	229	218	157	174

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	15	5	19	20	13
TEDESCO	1	-	1	-	-
FRANCESE	-	-	1	1	3
SPAGNOLO	-	-	-	1	4
PORTOGHESE	1	2	5	-	-
GIAPPONESE	1	-	-	1	-
CINESE	2	12	-	1	-
Totale	20	19	26	24	20

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	-	2	5	3	6
TEDESCO	-	-	-	-	-
FRANCESE	1	1	1	2	4
SPAGNOLO	-	1	-	2	3
PORTOGHESE	2	1	1	-	-
GIAPPONESE	2	1	-	1	-
Totale	5	6	7	8	13

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	3	9	8	8	9
TEDESCO	-	-	-	-	2
FRANCESE	-	-	-	-	1
SPAGNOLO	6	1	1	-	-
PORTOGHESE	-	-	1	-	2
CINESE	-	2	1	-	2
Totale	9	12	11	8	16

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	7	8	22	19	1
Servizio Esercitazioni lingua inglese	10	14	9	11	12
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	7	-	4	2	1
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	-	1	2	1
Totale	24	22	36	34	15

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Giurisprudenza	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	556	479	569	324	67,64%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	5	5	13	2	40,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI N.O.</i>	3	3	5	2	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE GIURIDICHE N.O.</i>	2	2	8	0	0,00%
Laurea Magistrale:	455	385	455	270	70,13%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	455	385	455	270	70,13%
Laurea Specialistica:	11	11	21	5	45,45%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	11	11	21	5	45,45%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	85	78	80	47	60,26%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	85	78	80	47	60,26%
Lingua Francese	50	45	74	27	60,00%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	0	0	4	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE GIURIDICHE N.O.</i>	0	0	3	0	-
Laurea Magistrale:	25	22	44	16	72,73%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	25	22	44	16	72,73%
Laurea Specialistica:	2	2	4	1	50,00%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	2	2	4	1	50,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	23	21	22	10	47,62%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	23	21	22	10	47,62%
Lingua Tedesca	6	5	8	1	20,00%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	0	0	6	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI N.O.</i>	0	0	6	0	-
Laurea Magistrale:	2	1	2	1	100,00%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	2	1	2	1	100,00%
Laurea Specialistica:	4	4	0	0	-
<i>GIURISPRUDENZA</i>	4	4	0	0	-
Lingua Spagnola	75	65	58	34	52,31%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	3	3	8	2	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI N.O.</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE GIURIDICHE N.O.</i>	2	2	6	1	50,00%
Laurea Magistrale:	57	48	43	26	54,17%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	57	48	43	26	54,17%
Laurea Specialistica:	1	1	0	1	100,00%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	1	1	0	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	14	13	7	5	38,46%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	14	13	7	5	38,46%
TOTALE	687	594	709	386	64,98%

Tavola 3.2f

Facoltà Ingegneria

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Ingegneria

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	20	17	32	54	18
SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo	-	-	-	3	1
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	-	13	24	24	22
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	2	15	13	4	-
Totale	22	45	69	85	41

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	44	83	54	73	93
TEDESCO	9	13	3	1	2
FRANCESE	-	2	4	-	4
SPAGNOLO	-	-	-	2	1
PORTOGHESE	-	-	-	-	1
GIAPPONESE	21	1	-	-	-
CINESE	7	-	-	-	-
Totale	81	99	61	76	101

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	9	9	5	5	5
TEDESCO	-	1	7	2	3
SPAGNOLO	-	2	-	1	-
Totale	9	12	12	8	8

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	151	213	180	120	112
TEDESCO	44	58	55	28	29
FRANCESE	14	9	12	11	11
SPAGNOLO	20	29	26	24	11
PORTOGHESE	5	1	-	1	3
GIAPPONESE	17	20	8	8	7
RUSSO	8	3	-	1	2
ARABO	2	-	-	-	-
CINESE	5	2	2	-	-
FINLANDESE	2	-	-	-	-
Totale	268	335	283	193	175

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	39	43	24	49	43
TEDESCO	10	7	13	2	10
FRANCESE	1	1	16	16	1
SPAGNOLO	2	-	-	-	-
PORTOGHESE	-	1	-	-	1
GIAPPONESE	18	11	1	8	2
CINESE	7	5	-	-	-
Totale	77	68	54	75	57

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	14	14	5	13	8
TEDESCO	1	8	1	2	2
FRANCESE	2	4	9	5	2
SPAGNOLO	2	2	1	1	-
PORTOGHESE	2	-	-	-	1
GIAPPONESE	3	7	1	6	-
Totale	24	35	17	27	13

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	17	25	15	13	7
TEDESCO	2	1	3	2	1
FRANCESE	-	-	2	-	-
SPAGNOLO	3	-	-	-	-
PORTOGHESE	1	-	-	-	1
GIAPPONESE	-	-	-	-	-
Totale	23	26	20	15	9

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	50	29	14	41	14
Servizio Esercitazioni lingua inglese	27	34	8	31	24
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	15	1	10	6	4
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	3	10	9	4
Totale	92	67	42	87	46

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Ingegneria	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.082	967	1.112	687	71,04%
Tutti i C.d.L. V.O., di cui:	1	1	4	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA CIVILE</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIO</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. INGEGNERIA EDILE V.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. INGEGNERIA MECCANICA V.O.</i>	0	0	2	0	-
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	103	90	161	41	45,56%
<i>C.d.L. INGEGNERIA CIVILE N.O.</i>	15	14	21	6	42,86%
<i>C.d.L. INGEGNERIA DEI TRASPORTI N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. INGEGNERIA DELL'AMB. E DELLE RISOR</i>	1	1	5	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE N.O.</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIO</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA ELETTRICA N.O.</i>	8	8	16	3	37,50%
<i>C.d.L. INGEGNERIA ELETTRONICA N.O.</i>	2	2	8	0	0,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA GESTIONALE N.O.</i>	9	7	12	5	71,43%
<i>C.d.L. INGEGNERIA INDUSTRIALE N.O.</i>	6	4	-	1	25,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA INFORMATICA N.O.</i>	1	1	12	1	100,00%
<i>C.d.L. INGEGNERIA MECCANICA N.O.</i>	23	17	31	12	70,59%
<i>C.d.L. INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERF</i>	2	2	5	2	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'INGEGN. EDILE N.O.</i>	34	32	47	8	25,00%
Laurea Specialistica, di cui:	0	0	1	0	-
<i>INGEGNERIA GESTIONALE</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	978	876	946	645	73,63%
<i>INGEGNERIA CIVILE</i>	31	23	122	9	39,13%
<i>INGEGNERIA EDILE</i>	130	98	202	34	34,69%
<i>INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE da</i>	262	249	49	180	72,29%
<i>INGEGNERIA ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNI</i>	124	109	151	88	80,73%
<i>INGEGNERIA GESTIONALE</i>	9	6	15	4	66,67%
<i>INGEGNERIA INFORMATICA</i>	107	94	89	78	82,98%
<i>INGEGNERIA MECCANICA</i>	292	275	241	239	86,91%
<i>INGEGNERIA PER L'AMBIENTE LE RISORSE E</i>	23	22	77	13	59,09%
TOTALE	1.082	967	1.112	687	71,04%

Tavola 3.2g

Facoltà Lettere e Filosofia

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Lettere e Filosofia

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	-	8	14	23	24
SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo	5	3	10	5	1
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	31	16	9	23	7
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	22	21	40	19	-
Totale	58	48	73	70	32

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	93	103	124	139	181
TEDESCO	21	30	29	26	14
FRANCESE	35	23	41	31	51
SPAGNOLO	10	11	7	13	23
PORTOGHESE	1	1	5	1	6
GIAPPONESE	14	3	6	3	12
CINESE	9	-	-	-	-
Totale	183	171	212	213	287

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	22	13	22	34	32
TEDESCO	16	9	19	18	8
FRANCESE	10	7	9	10	13
SPAGNOLO	4	30	16	11	10
PORTOGHESE	-	1	1	2	1
Totale	52	60	67	75	64

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	199	238	265	251	245
TEDESCO	100	153	200	149	143
FRANCESE	106	96	127	99	119
SPAGNOLO	45	74	91	73	65
PORTOGHESE	14	24	19	30	39
GIAPPONESE	11	20	37	33	14
RUSSO	9	18	6	4	4
ARABO	20	17	31	-	-
CINESE	21	15	20	-	-
FINLANDESE	2	-	-	-	-
Totale	527	655	796	639	629

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	78	75	82	72	77
TEDESCO	21	35	21	17	29
FRANCESE	19	13	12	24	26
SPAGNOLO	6	9	13	23	5
PORTOGHESE	2	7	3	6	6
GIAPPONESE	10	6	1	15	-
CINESE	9	10	-	-	-
Totale	145	155	132	157	143

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	51	38	56	36	39
TEDESCO	5	4	6	3	8
FRANCESE	31	4	11	2	5
SPAGNOLO	23	22	10	15	5
PORTOGHESE	8	4	-	3	8
GIAPPONESE	3	12	8	14	-
CINESE	-	1	-	-	-
Totale	121	85	91	73	65

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	22	19	35	27	43
TEDESCO	4	9	6	8	7
FRANCESE	1	1	2	-	3
SPAGNOLO	12	5	1	-	6
PORTOGHESE	1	1	3	-	2
CINESE	-	3	-	-	-
Totale	40	38	47	35	61

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	106	95	58	54	58
Servizio Esercitazioni lingua inglese	43	72	63	52	70
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	22	4	21	8	8
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	1	14	20	7
Totale	171	172	156	134	143

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Lettere e Filosofia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	556	483	715	346	71,64%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. FILOSOFIA V.O.</i>	1	1	1	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	54	42	81	28	66,67%
<i>C.d.L. COMUNICAZIONE LINGUISTICA E MULTIM</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. CULTURA E STILISMO DELLA MODA N.O.</i>	12	7	10	3	42,86%
<i>C.d.L. D.A.M.S. N.O.</i>	6	6	12	4	66,67%
<i>C.d.L. FILOSOFIA N.O.</i>	8	8	12	6	75,00%
<i>C.d.L. ITALIANISTICA</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. LETTERE N.O.</i>	7	4	4	4	100,00%
<i>C.d.L. LINGUE E LETTERATURE STRANIERE N.C</i>	2	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI N.O.</i>	4	4	2	4	100,00%
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI A DIST</i>	0	0	3	0	-
<i>C.d.L. PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO N.O.</i>	0	0	4	0	-
<i>C.d.L. STORIA N.O.</i>	2	2	5	1	50,00%
<i>C.d.L. STORIA E TUTELA BENI ARCHEOLOGICI</i>	2	1	2	1	100,00%
<i>C.d.L. STORIA E TUTELA BENI ARTISTICI N.O.</i>	11	9	21	4	44,44%
<i>C.d.L. STUDI INTERCULTURALI N.O.</i>	0	0	1	0	-
Laurea Specialistica:	0	0	3	0	-
<i>FILOGIA MODERNA</i>	0	0	2	0	-
<i>STORIA CONTEMPORANEA</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	501	440	630	317	72,05%
<i>ARCHEOLOGIA MAGISTRALE</i>	12	6	5	4	66,67%
<i>DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPE</i>	61	46	42	39	84,78%
<i>FILOSOFIA</i>	95	87	123	73	83,91%
<i>LETTERE ANTICHE</i>	21	20	27	13	65,00%
<i>LETTERE MODERNE</i>	72	65	87	56	86,15%
<i>PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO</i>	33	29	53	25	86,21%
<i>SCIENZE DELLO SPETTACOLO MAGISTRALE</i>	8	6	26	5	83,33%
<i>SCIENZE FILOSOFICHE MAGISTRALE</i>	4	4	7	4	100,00%
<i>SCIENZE TORICHE MAGISTRALE</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>STORIA</i>	40	37	49	25	67,57%
<i>STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI ARTISTICI ARCHIVISTICI E LIBRARI</i>	154	139	206	72	51,80%
<i>STUDI GEOGRAFICI ED ANTROPOLOGICI</i>	0	0	5	0	-

Facoltà di Lettere e Filosofia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Francese	110	95	158	60	63,16%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. FILOSOFIA V.O.</i>	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	9	8	23	5	62,50%
<i>C.d.L. COMUNICAZIONE LINGUISTICA E MULTIM</i>	0	0	3	0	-
<i>C.d.L. CULTURA E STILISMO DELLA MODA N.O.</i>	1	1	2	0	0,00%
<i>C.d.L. FILOSOFIA N.O.</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. LETTERE N.O.</i>	3	3	-	1	33,33%
<i>C.d.L. LINGUE E LETTERATURE STRANIERE N.C</i>	1	1	8	1	100,00%
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI N.O.</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI A DIST</i>	0	0	3	0	-
<i>C.d.L. PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO N.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. STORIA N.O.</i>	4	3	1	3	100,00%
<i>C.d.L. STUDI INTERCULTURALI N.O.</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	100	86	135	54	62,79%
<i>ARCHEOLOGIA MAGISTRALE</i>	2	1	2	1	100,00%
<i>DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPE</i>	5	5	7	4	80,00%
<i>FILOSOFIA</i>	12	12	14	10	83,33%
<i>LETTERE ANTICHE</i>	11	9	2	5	55,56%
<i>LETTERE MODERNE</i>	6	6	10	4	66,67%
<i>PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO</i>	14	13	14	12	92,31%
<i>SCIENZE FILOSOFICHE MAGISTRALE</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>SCIENZE DELLO SPETTACOLO MAGISTRALE</i>	1	1	6	1	100,00%
<i>SCIENZE STORICHE MAGISTRALE</i>	0	0	2	0	-
<i>SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE</i>	24	18	29	8	44,44%
<i>STORIA</i>	4	4	26	3	75,00%
<i>STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI ARTISTICI ARCHIVISTICI E LIBRARI</i>	20	16	23	5	31,25%
Lingua Tedesca	12	11	15	10	90,91%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. FILOSOFIA V.O.</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	3	3	1	2	66,67%
<i>C.d.L. ITALIANISTICA</i>	2	2	1	1	50,00%
<i>C.d.L. LETTERE N.O.</i>	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	9	8	13	8	100,00%
<i>ARCHEOLOGIA MAGISTRALE</i>	0	0	1	0	-
<i>DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPE</i>	0	0	1	0	-
<i>FILOSOFIA</i>	6	5	2	5	100,00%
<i>PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>SCIENZE FILOSOFICHE MAGISTRALE</i>	2	2	3	2	100,00%
<i>SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE</i>	0	0	2	0	-
<i>STORIA</i>	0	0	1	0	-
<i>STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI ARTISTICI ARCHIVISTICI E LIBRARI</i>	0	0	2	0	-
<i>STUDI GEOGRAFICI ED ANTROPOLOGICI</i>	0	0	1	0	-

Facoltà di Lettere e Filosofia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	120	106	198	75	70,75%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. FILOSOFIA V.O.</i>	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	9	8	17	5	62,50%
<i>C.d.L. COMUNICAZIONE LINGUISTICA E MULTIM</i>	1	1	0	1	100,00%
<i>C.d.L. D.A.M.S. N.O.</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. FILOSOFIA N.O.</i>	2	2	0	1	50,00%
<i>C.d.L. GEOGRAFIA UMANA E ORG. TERRITORIO</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. ITALIANISTICA</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. LETTERE N.O.</i>	3	3	9	2	66,67%
<i>C.d.L. LINGUE E LETTERATURE STRANIERE N.C</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. OPERATORE DEI BENI CULTURALI A DIST</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. STORIA N.O.</i>	2	1	1	0	0,00%
Laurea Specialistica:	0	0	1	0	-
<i>TEORIA E PRATICA DELLA TRADUZIONE LETTE</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	110	97	180	69	71,13%
<i>DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPE</i>	3	2	4	1	50,00%
<i>FILOSOFIA</i>	5	4	11	4	100,00%
<i>LETTERE ANTICHE</i>	1	1	2	1	100,00%
<i>LETTERE MODERNE</i>	3	3	2	1	33,33%
<i>PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E</i>					
<i>IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO</i>	19	17	24	15	88,24%
<i>SCIENZE DELLO SPETTACOLO MAGISTRALE</i>	2	2	9	1	50,00%
<i>SCIENZE FILOSOFICHE MAGISTRALE</i>	5	5	3	4	80,00%
<i>SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE</i>	45	37	103	21	56,76%
<i>STORIA</i>	27	26	21	21	80,77%
<i>STUDI GEOGRAFICI ED ANTROPOLOGICI</i>	0	0	1	0	-
Lingua Portoghese	2	1	2	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	2	1	2	1	100,00%
<i>SCIENZE DELLO SPETTACOLO MAGISTRALE</i>	0	0	1	0	-
<i>SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE</i>	2	1	1	1	100,00%
TOTALE	800	696	1.088	492	70,69%

Tavola 3.2h

Facoltà Medicina e Chirurgia

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Medicina e Chirurgia

FORMAZIONE:

Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	-	27	40	39	43
SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo	-	-	3	2	-
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	43	10	16	12	6
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	16	15	17	-	-
Totale	59	52	76	53	49

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	59	61	32	41	44
TEDESCO	13	3	-	-	2
FRANCESE	5	11	9	3	7
SPAGNOLO	-	3	4	1	5
PORTOGHESE	-	1	1	1	-
GIAPPONESE	3	-	1	-	-
CINESE	4	-	1	-	-
Totale	84	79	48	46	58

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	4	2	1	3	3
TEDESCO	-	2	1	2	1
FRANCESE	-	-	2	-	2
SPAGNOLO	-	4	2	2	-
PORTOGHESE	1	1	-	-	-
Totale	5	9	6	7	6

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	155	162	114	135	116
TEDESCO	74	47	36	28	11
FRANCESE	54	45	35	26	21
SPAGNOLO	59	51	49	31	25
PORTOGHESE	3	8	5	2	3
GIAPPONESE	6	3	8	6	5
RUSSO	-	1	-	1	1
ARABO	5	5	2	-	-
CINESE	2	3	3	-	-
ROMENO	1	-	-	-	-
Totale	359	325	252	229	182

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	14	21	9	9	58
TEDESCO	8	1	8	2	1
FRANCESE	8	4	1	-	1
SPAGNOLO	1	-	-	3	1
PORTOGHESE	-	5	-	-	-
GIAPPONESE	2	-	2	1	2
CINESE	3	2	-	-	-
Totale	36	33	20	15	63

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	8	3	4	8
FRANCESE	3	1	-	-	-
SPAGNOLO	2	7	-	1	2
PORTOGHESE	4	-	-	-	-
GIAPPONESE	1	1	1	1	-
Totale	12	17	4	6	10

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	10	11	6	9	9
TEDESCO	2	3	1	1	-
FRANCESE	1	1	-	-	-
SPAGNOLO	6	1	-	-	2
PORTOGHESE	1	1	-	-	2
CINESE	1	1	-	-	-
Totale	21	18	7	10	13

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	28	16	4	14	7
Servizio Esercitazioni lingua inglese	8	11	3	8	19
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	2	4	0	3	-
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	2	2	1	2
Totale	38	33	9	26	28

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Medicina e Chirurgia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.978	1.788	1.805	1.303	72,87%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	200	177	552	134	75,71%
C.d.L. ASSISTENZA SANITARIA	5	4	2	2	50,00%
C.d.L. DIETISTICA	0	0	4	0	-
C.d.L. FISIOTERAPIA	9	8	30	8	100,00%
C.d.L. IGIENE DENTALE	8	8	1	8	-
C.d.L. INFERMIERISTICA	131	114	403	82	71,93%
C.d.L. LOGOPEDIA	2	2	1	2	100,00%
C.d.L. MEDICINA E CHIRURGIA N.O. fino 08/09	0	0	4	0	-
C.d.L. ORTOTTISTA ASSISTENTE DI OFTALMOL	3	3	1	3	100,00%
C.d.L. OSTETRICIA	7	5	40	5	100,00%
C.d.L. PODOLOGIA	1	1	1	0	0,00%
C.d.L. SCIENZE MOTORIE N.O. fino 08/09	22	21	39	16	76,19%
C.d.L. TECNICHE AUDIOMETRICHE	4	4	1	2	50,00%
C.d.L. TECNICHE AUDIOPROTESICHE	2	2	5	1	50,00%
C.d.L. TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICC	2	2	12	2	100,00%
C.d.L. TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	1	0	5	0	-
C.d.L. TECNICHE ORTOPEDICHE	1	1	3	1	100,00%
C.d.L. TERAPIA DELLA NEURO E DELLA PSICOMOT.	2	2	0	2	100,00%
Laurea Specialistica:	0	0	2	0	-
SC. DELLE PROFES. SANIT. DELLA PREVENZ.	0	0	1	0	-
SC. INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 09/10 DM270, di cui:	1778	1611	1251	1169	72,56%
ASSISTENZA SANITARIA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI A	2	2	5	1	50,00%
DIETISTICA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI DIETISTA)	19	19	-	18	94,74%
EDUCAZIONE PROFESSIONALE N.O. (ABILT. PROF.SANITAF	19	19	9	15	78,95%
FISIOTERAPIA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI FISIOTERAF	59	52	20	49	94,23%
INFERMIERISTICA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI INFERN	579	509	366	361	70,92%
LOGOPEDIA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI LOGOPEDIST	10	10	-	9	90,00%
MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. MAGISTR	33	30	51	15	50,00%
MEDICINA E CHIRURGIA MAGISTRALE A CICLO UNICO	406	371	491	324	87,33%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENT MAGISTRALE A CICLO UN	74	68	57	56	82,35%
ORTOTTICA ED ASSIST. OFTALMOLOGICA N.O. (ABILT. PR	0	0	6	0	-
OSTETRICIA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI OSTETRICA	24	24	23	23	95,83%
PODOLOGIA N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI PODOLOGO)	2	2	5	2	100,00%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZ	26	25	-	12	48,00%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE ASSI	33	31	-	16	51,61%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAG	30	29	-	12	41,38%
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. PR	112	106	59	40	37,74%
SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE MAGISTRALI	95	88	28	38	43,18%
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	154	129	97	111	86,05%
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE M	26	25	1	15	60,00%
TECNICHE AUDIOMETRICHE N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA	0	0	4	0	-
TECNICHE AUDIOPROTESICHE N.O. (ABILT. PROF.SANITAR	3	3	4	2	66,67%
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LU	34	33	21	16	48,48%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIO	26	24	-	23	95,83%
TECNICHE ORTOPEDICHE N.O. (ABILT. PROF.SANITARIA DI	12	12	4	11	91,67%

Facoltà di Medicina e Chirurgia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Francese	7	6	4	6	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE MOTORIE N.O. .fino 08/09</i>	0	0	2	0	-
Tutti i C.d.L. da 09/10 DM270, di cui:	7	6	2	6	100,00%
<i>MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. MAGISTRA</i>	2	2	-	2	100,00%
<i>SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. PR.</i>	3	2	1	2	100,00%
<i>SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE</i>	2	2	1	2	100,00%
Lingua Tedesca	-	-	1	-	-
Tutti i C.d.L. da 09/10 DM270, di cui:	0	0	1	0	-
<i>SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE</i>	0	0	1	0	-
Lingua Spagnola	3	2	3	2	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O., di cui:	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. INFERMIERISTICA</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE MOTORIE N.O. .fino 08/09</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 09/10 DM270, di cui:	2	1	2	1	100,00%
<i>MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. MAGISTRA</i>	1	0	2	0	-
<i>SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE AT. MOT. PR.</i>	1	1	-	1	100,00%
TOTALE	1.988	1.796	1.813	1.311	73,00%

Tavola 3.2i

Facoltà Psicologia

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Psicologia

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo	-	5	21	49	23
INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica	2	5	5	10	15
Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese	2	4	7	3	-
Totale	4	14	33	62	38

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	16	30	26	26	37
TEDESCO	3	2	-	1	1
FRANCESE	4	2	5	1	1
SPAGNOLO	-	2	-	3	4
PORTOGHESE	-	-	-	-	-
GIAPPONESE	-	-	1	-	-
Totale	23	36	32	31	43

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	2	2	1	-
TEDESCO	1	-	-	2	-
PORTOGHESE	-	-	1	-	-
Totale	3	2	3	3	-

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	38	64	41	51	56
TEDESCO	10	7	7	4	3
FRANCESE	16	4	6	2	3
SPAGNOLO	17	29	14	20	11
PORTOGHESE	6	7	1	1	3
GIAPPONESE	3	1	2	2	3
RUSSO	1	1	1	1	1
ARABO	1	3	2	-	-
CINESE	-	2	5	-	-
Totale	92	118	79	81	80

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	3	4	11	1	8
TEDESCO	1	1	1	-	-
FRANCESE	1	-	-	1	3
SPAGNOLO	-	1	-	1	8
PORTOGHESE	-	4	-	-	-
GIAPPONESE	-	1	-	-	-
Totale	5	11	12	3	19

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	2	1	-	1	5
TEDESCO	1	1	-	-	-
FRANCESE	-	-	-	1	1
SPAGNOLO	-	2	-	6	3
PORTOGHESE	2	-	-	-	-
GIAPPONESE	-	-	-	1	-
Totale	5	4	-	9	9

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	1	5	-	3	8
SPAGNOLO	1	-	-	-	1
PORTOGHESE	-	2	-	-	-
Totale	2	7	-	3	9

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	5	3	1	4	3
Servizio Esercitazioni lingua inglese	1	2	1	-	1
Servizio I.E.L.T.S.	-	1	-	1	1
Servizio S.O.S. lingua inglese	-	-	1	1	2
Totale	6	6	3	6	7

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Psicologia	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	470	431	456	365	84,69%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	47	41	72	20	48,78%
C.d.L. PSICOLOGIA	12	11	5	5	45,45%
C.d.L. SC. E TEC. DI PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITA'	9	7	38	3	42,86%
C.d.L. SC. E TEC. DI PSIC. DEL LAVORO E DELLE ORGANIZ.	6	6	6	1	16,67%
C.d.L. SC. E TEC. DI PSIC. DELLO SVILUPPO E DELL'EDUC.	16	14	16	8	57,14%
C.d.L. SC. E TEC. DI PSIC. GENERALE E SPERIMENTALE	4	3	7	3	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	423	390	384	345	88,46%
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	423	390	384	345	88,46%
TOTALE	470	431	456	365	84,69%

Tavola 3.21

Facoltà Scienze della Formazione

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Scienze della Formazione

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	23	10	14	24
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	1	4	2	1
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	47	11	8	3	2
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	60	26	10	2	-
Totale	107	61	32	21	27

Orientamento individuale :

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	33	28	28	28	37
<i>TEDESCO</i>	3	1	-	1	3
<i>FRANCESE</i>	4	3	5	2	2
<i>SPAGNOLO</i>	3	1	2	-	2
<i>PORTOGHESE</i>	1	-	-	-	1
<i>GIAPPONESE</i>	4	-	-	-	-
<i>CINESE</i>	2	-	-	-	-
Totale	50	33	35	31	45

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	1	2	-	1	2
<i>TEDESCO</i>	-	2	-	-	-
<i>FRANCESE</i>	-	3	1	1	-
<i>SPAGNOLO</i>	-	-	-	1	2
<i>PORTOGHESE</i>	1	3	-	-	-
Totale	2	10	1	3	4

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	64	42	41	46	55
<i>TEDESCO</i>	4	3	3	8	2
<i>FRANCESE</i>	5	3	10	4	6
<i>SPAGNOLO</i>	7	12	13	7	15
<i>PORTOGHESE</i>	6	2	-	-	-
<i>GIAPPONESE</i>	1	4	-	-	-
<i>RUSSO</i>	-	-	-	2	-
<i>ARABO</i>	3	1	1	-	-
<i>CINESE</i>	2	5	1	-	-
Totale	92	72	69	67	78

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	15	6	11	21	30
TEDESCO	-	-	-	-	-
FRANCESE	2	-	2	1	-
SPAGNOLO	-	-	1	2	3
PORTOGHESE	-	-	-	1	1
GIAPPONESE	4	1	-	-	-
CINESE	2	-	-	-	-
Totale	23	7	14	25	34

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	5	1	-	1	7
FRANCESE	-	1	-	-	-
SPAGNOLO	1	2	-	1	2
PORTOGHESE	-	-	-	-	-
GIAPPONESE	-	4	-	-	-
Totale	6	8	-	2	9

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	7	2	-	2	1
TEDESCO	-	-	-	1	-
FRANCESE	-	-	-	-	-
SPAGNOLO	1	-	1	-	1
PORTOGHESE	1	-	-	-	1
CINESE	-	1	-	-	-
Totale	9	3	1	3	3

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	-	2	7	8	15
Servizio Esercitazioni lingua inglese	4	4	11	2	21
Servizio I.E.L.T.S.	-	-	-	4	-
Servizio S.O.S. lingua inglese	-	-	1	2	4
Totale	4	6	19	16	40

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Scienze della Formazione	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	859	757	1.286	410	54,16%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	75	66	510	45	68,18%
<i>C.d.L. EDUCATORE PROFESSIONALE</i>	15	12	17	5	41,67%
<i>C.d.L. FORMATORE MULTIMEDIALE</i>	2	2	1	0	0,00%
<i>C.d.L. FORM. SVIL. RISORSE UMANE E INTERI</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA</i>	48	43	478	34	79,07%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'EDUCAZIONE V.O.</i>	5	5	10	3	60,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	4	3	3	2	66,67%
Laurea Specialistica:	0	0	1	0	-
<i>TEORIE DELLA COMUNICAZIONE</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	784	691	775	365	52,82%
<i>SCIENZE DELL'EDUCAZIONE SOCIALE</i>	179	145	204	82	56,55%
<i>SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	604	546	557	283	51,83%
<i>SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA E TECNOLOGIE DELL'ISTRUZIONE</i>	1	0	14	0	-
Lingua Francese	121	112	146	56	50,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	15	13	23	11	84,62%
<i>C.d.L. EDUCATORE PROFESSIONALE</i>	1	1	7	0	0,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'EDUCAZIONE V.O.</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA</i>	12	10	13	10	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	2	2	2	1	50,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	106	99	123	45	45,45%
<i>SCIENZE DELL'EDUCAZIONE SOCIALE</i>	28	25	32	13	52,00%
<i>SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	78	74	89	32	43,24%
<i>SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA E TECNOLOGIE DELL'ISTRUZIONE</i>	0	0	2	0	-
Lingua Tedesca	-	-	2	-	-
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	0	0	2	0	-
Lingua Spagnola	30	29	84	14	48,28%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	4	0	-
<i>C.d.L. EDUCATORE PROFESSIONALE</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	0	0	2	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	30	29	80	14	48,28%
<i>SCIENZE DELL'EDUCAZIONE SOCIALE</i>	29	28	42	13	46,43%
<i>SCIENZE DELL'INFANZIA</i>	0	0	33	0	-
<i>SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA E TECNOLOGIE DELL'ISTRUZIONE</i>	1	1	5	1	100,00%
TOTALE	1.010	898	1.518	480	53,45%

Tavola 3.2m

Facoltà Scienze Mat. Fisiche e Nat.

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Nat.

FORMAZIONE:

Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	8	6	5	16
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	1	1	1	4	1
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	15	8	10	9	3
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	5	4	3	-	-
Totale	21	21	20	18	20

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	28	39	29	37	49
<i>TEDESCO</i>	-	4	3	3	1
<i>FRANCESE</i>	1	1	6	1	2
<i>SPAGNOLO</i>	2	-	-	2	1
<i>PORTOGHESE</i>	2	-	4	1	1
<i>GIAPPONESE</i>	15	-	-	-	-
<i>CINESE</i>	2	-	-	-	-
Totale	50	44	42	44	54

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	7	6	2	4	2
<i>TEDESCO</i>	4	2	-	-	1
<i>FRANCESE</i>	7	-	1	-	-
<i>SPAGNOLO</i>	2	3	-	-	-
<i>PORTOGHESE</i>	-	-	-	1	3
Totale	20	11	3	5	6

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	120	106	99	89	74
<i>TEDESCO</i>	16	36	30	17	7
<i>FRANCESE</i>	23	22	11	5	14
<i>SPAGNOLO</i>	33	22	26	17	13
<i>PORTOGHESE</i>	2	5	5	3	3
<i>GIAPPONESE</i>	9	15	16	7	8
<i>RUSSO</i>	2	3	1	1	1
<i>ARABO</i>	2	5	1	-	-
<i>CINESE</i>	4	9	6	-	-
Totale	211	223	195	139	120

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	16	31	16	17	32
TEDESCO	2	5	3	2	1
FRANCESE	1	3	1	3	2
SPAGNOLO	1	-	1	1	-
PORTOGHESE	-	2	-	-	6
GIAPPONESE	10	5	2	-	1
CINESE	2	12	-	-	-
Totale	32	58	23	23	42

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	19	19	8	3	5
TEDESCO	1	2	-	-	-
FRANCESE	1	3	-	-	-
SPAGNOLO	5	1	-	1	1
PORTOGHESE	-	-	-	-	1
GIAPPONESE	5	9	6	4	-
CINESE	-	1	-	-	-
Totale	31	35	14	8	7

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	9	23	8	13	4
TEDESCO	1	3	-	1	-
FRANCESE	1	1	-	-	-
SPAGNOLO	12	-	-	-	-
PORTOGHESE	-	-	1	-	2
CINESE	-	3	-	-	-
Totale	23	30	9	14	6

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	8	13	11	8	8
Servizio Esercitazioni lingua inglese	13	29	12	1	4
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	8	-	2	1	5
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	1	1	1	-
Totale	29	29	11	17	39

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	775	707	625	566	80,06%
Tutti i C.d.L. V. O., di cui:	1	1	1	0	0,00%
<i>C.d.L. SCIENZE NATURALI V.O. DAL 98/99</i>	1	1	1	0	0,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	17	14	25	9	64,29%
<i>C.d.L. CHIMICA N.O.</i>	2	2	2	2	100,00%
<i>C.d.L. INFORMATICA N.O.</i>	3	2	12	1	50,00%
<i>C.d.L. MATEMATICA N.O.</i>	2	2	-	1	50,00%
<i>C.d.L. SCIENZE BIOLOGICHE N.O.</i>	3	3	5	2	66,67%
<i>C.d.L. SCIENZE NATURALI N.O.</i>	3	2	1	2	100,00%
<i>C.d.L. TECN. PER LA CONSER. ED IL REST. DEI B</i>	4	3	5	1	33,33%
Laurea Specialistica:	0	0	3	0	-
<i>BIOLOGIA DEL COMPORTAMENTO</i>	0	0	2	0	-
<i>MATEMATICA PER LE APPLICAZIONI</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	757	692	596	557	80,49%
<i>BIOLOGIA MAGISTRALE</i>	84	81	61	64	79,01%
<i>BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI MAGISTRALE</i>	4	4	-	4	100,00%
<i>CHIMICA</i>	108	94	84	67	71,28%
<i>DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZ</i>	36	32	10	24	75,00%
<i>FISICA E ASTROFISICA</i>	52	49	42	49	100,00%
<i>INFORMATICA</i>	77	71	35	54	76,06%
<i>MATEMATICA</i>	44	41	79	38	92,68%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	253	229	200	187	81,66%
<i>SCIENZE GEOLOGICHE</i>	63	60	40	41	68,33%
<i>SCIENZE NATURALI</i>	35	30	42	28	93,33%
<i>TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO</i>	1	1	3	1	100,00%
Lingua Francese	28	24	7	15	62,50%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	4	3	3	2	66,67%
<i>CHIMICA</i>	3	2	2	1	50,00%
<i>C.d.L. SCIENZE BIOLOGICHE N.O.</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>TECN. PER LA CONSER. ED IL REST. DEI BENI CL</i>	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	24	21	4	13	61,90%
<i>BIOLOGIA MAGISTRALE</i>	7	6	0	3	50,00%
<i>BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI MAGISTRALE</i>	2	2	-	0	0,00%
<i>DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE</i>	3	3	0	2	66,67%
<i>MATEMATICA</i>	1	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	5	4	1	3	75,00%
<i>SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERV. E IL REST. N</i>	4	4	1	3	75,00%
<i>TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO</i>	2	1	1	1	100,00%

Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Natura	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	17	15	17	13	86,67%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	17	15	17	13	86,67%
<i>BIOLOGIA MAGISTRALE</i>	2	2	7	1	50,00%
<i>DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE</i>	3	3	0	3	100,00%
<i>MATEMATICA</i>	0	0	2	0	-
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	3	2	4	2	100,00%
<i>SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERV. E IL REST. M</i>	9	8	1	7	87,50%
<i>SCIENZE PER LA CONSERV. E IL REST. MAGISTRALE</i>	0	0	2	0	-
<i>TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO</i>	0	0	1	0	-
Lingua Tedesca	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	0	1	100,00%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	1	1	-	1	100,00%
Lingua Portoghese	1	1	1	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	1	1	100,00%
<i>DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE</i>	1	1	0	1	100,00%
<i>TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO</i>	0	0	1	0	-
TOTALE	822	748	650	596	79,68%

Tavola 3.2n

Facoltà Scienze Politiche

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per la Facoltà di Scienze Politiche

FORMAZIONE:**Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:**

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	16	24	18	86
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	61	22	65	22	67
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	21	4	22	-	7
<i>FRANCESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	-	-	-	34	-
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	9	4	9	-	-
Totale	91	46	120	74	160

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	37	49	46	72	77
<i>TEDESCO</i>	3	1	4	1	10
<i>FRANCESE</i>	10	4	11	11	11
<i>SPAGNOLO</i>	2	13	12	8	5
<i>PORTOGHESE</i>	2	1	1	1	4
<i>GIAPPONESE</i>	7	-	1	-	2
<i>CINESE</i>	9	-	-	-	-
Totale	70	68	75	93	109

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	1	2	5	4	9
<i>TEDESCO</i>	2	-	-	-	3
<i>FRANCESE</i>	-	1	-	2	1
<i>SPAGNOLO</i>	-	-	3	1	6
<i>PORTOGHESE</i>	3	1	6	1	2
Totale	6	4	14	8	21

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	95	106	125	128	141
<i>TEDESCO</i>	13	21	19	9	22
<i>FRANCESE</i>	26	28	25	42	45
<i>SPAGNOLO</i>	53	54	77	52	54
<i>PORTOGHESE</i>	9	5	5	11	24
<i>GIAPPONESE</i>	2	2	5	6	7
<i>RUSSO</i>	10	3	1	2	6
<i>ARABO</i>	18	21	12	-	-
<i>CINESE</i>	14	9	9	-	-
<i>ROMENO</i>	2	-	-	-	-
Totale	242	249	278	250	299

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	19	21	19	22	39
TEDESCO	1	1	1	2	2
FRANCESE	5	-	3	6	7
SPAGNOLO	1	1	14	5	7
PORTOGHESE	-	-	-	4	9
GIAPPONESE	5	-	1	6	2
CINESE	8	13	-	-	-
Totale	39	36	38	45	66

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	12	11	5	10	9
TEDESCO	-	1	-	3	-
FRANCESE	3	1	1	1	-
SPAGNOLO	1	8	2	8	6
PORTOGHESE	1	1	-	2	2
GIAPPONESE	2	3	1	4	-
Totale	19	25	9	28	17

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	9	22	14	18	13
TEDESCO	-	1	-	-	-
FRANCESE	-	-	1	2	-
SPAGNOLO	5	3	1	-	7
PORTOGHESE	-	-	-	-	4
GIAPPONESE	-	-	-	-	-
CINESE	1	3	-	-	-
Totale	15	29	16	20	24

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	10	57	55	64	16
Servizio Esercitazioni lingua inglese	25	13	22	10	24
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	1	1	6	3	5
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	1	2	1	6
Totale	36	72	85	78	51

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Facoltà di Scienze Politiche	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	196	176	78	122	69,32%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	4	0	-
<i>RELAZ.Industr. E SVILUPPO RISORSE UMAN</i>	-	-	4	-	-
Laurea Specialistica:	1	1	0	1	100,00%
<i>SC. DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIC</i>	1	1	-	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	195	175	74	121	69,14%
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI MAGISTRALE</i>	99	87	14	72	82,76%
<i>SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI MAGISTRALE</i>	66	60	48	40	66,67%
<i>SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE MAGISTRAL</i>	30	28	12	9	32,14%
Lingua Francese	3	3	5	3	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	1	1	1	1	100,00%
<i>RELAZ.Industr. E SVILUPPO RISORSE UMAN</i>	1	1	1	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	2	2	4	2	100,00%
<i>SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI MAGISTRALE</i>	2	2	4	2	100,00%
Lingua Spagnola	282	245	313	194	79,18%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	17	12	40	11	91,67%
<i>MEDIA E GIORNALISMO</i>	8	6	13	5	83,33%
<i>RELAZ.Industr. E SVILUPPO RISORSE UMAN</i>	0	0	2	0	-
<i>SCIENZE POLITICHE N.O.</i>	5	3	13	3	100,00%
<i>SCIENZE POLITICHE V.O.</i>	0	0	3	0	-
<i>STUDI INTERNAZIONALI N.O.</i>	4	3	9	3	100,00%
Laurea Specialistica:	1	1	2	1	100,00%
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>SC. DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIC</i>	0	0	2	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	264	232	271	182	78,45%
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI MAGISTRALE</i>	5	5	6	5	100,00%
<i>SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI MAGISTRALE</i>	4	4	20	4	100,00%
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	255	223	245	173	77,58%
TOTALE	481	424	396	319	75,24%

Tavola 3.2o

Interfacoltà

Rendiconto 2013, Formazione e verifica per le Interfacoltà

FORMAZIONE:

Corsi Access, corsi di preparazione alla prova di verifica della conoscenza linguistica:

Tipologia formazione	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	12	14	10	10
<i>SPAGNOLO: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	2	3	10	12	2
<i>FRANCESE: Corsi Access per recupero debito formativo</i>	-	-	-	-	-
<i>INGLESE: Corsi di preparazione prove verifica conoscenza linguistica</i>	-	6	8	15	21
<i>Servizio Lab. Prep. prova lingua inglese</i>	12	3	-	-	-
Totale	14	24	32	37	33

Orientamento individuale:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	16	21	14	12	15
<i>TEDESCO</i>	-	1	-	-	5
<i>FRANCESE</i>	1	-	3	1	5
<i>SPAGNOLO</i>	1	-	2	-	7
<i>PORTOGHESE</i>	-	-	-	-	1
<i>GIAPPONESE</i>	3	-	-	-	-
Totale	21	22	19	13	33

Utenti del servizio di consulenza linguistica

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	4	11	8	2	-
<i>TEDESCO</i>	2	1	-	-	1
<i>SPAGNOLO</i>	1	1	-	-	-
<i>PORTOGHESE</i>	2	-	-	-	-
Totale	9	13	8	2	1

Iscritti ai corsi di lingua straniera in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
<i>INGLESE</i>	95	77	94	61	35
<i>TEDESCO</i>	18	11	16	8	2
<i>FRANCESE</i>	25	17	26	7	6
<i>SPAGNOLO</i>	24	24	20	27	11
<i>PORTOGHESE</i>	7	5	3	-	1
<i>GIAPPONESE</i>	2	2	7	1	2
<i>RUSSO</i>	-	-	-	-	-
<i>ARABO</i>	4	8	5	1	2
<i>CINESE</i>	4	5	2	-	-
Totale	179	149	173	105	59

Iscritti ai seminari in sede

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	19	6	-	1	11
TEDESCO	5	-	-	-	-
FRANCESE	1	-	1	2	1
SPAGNOLO	-	-	-	1	2
GIAPPONESE	1	1	-	-	-
CINESE	2	-	-	-	-
Totale	28	7	1	4	14

Utenti del servizio di Workshop

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	7	9	1	3	-
TEDESCO	-	-	-	-	1
SPAGNOLO	2	-	-	-	-
GIAPPONESE	2	4	5	-	-
Totale	11	13	6	3	1

Utenti del servizio Tandem

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
INGLESE	3	3	3	1	-
TEDESCO	1	1	-	-	-
FRANCESE	-	1	-	-	-
SPAGNOLO	-	-	-	-	1
CINESE	-	7	-	-	-
Totale	4	12	3	1	1

Utenti degli altri servizi della Mediateca:

Lingua	anno 2013 # iscritti	anno 2012 # iscritti	anno 2011 # iscritti	anno 2010 # iscritti	anno 2009 # iscritti
Servizio di Chat Time	6	3	5	-	2
Servizio Esercitazioni lingua inglese	14	23	1	-	1
Servizio I.E.L.T.S. e T.O.E.F.L.	7	10	3	1	3
Servizio S.O.S. lingua inglese attivo fino al 2012	-	1	-	-	-
Totale	27	37	9	1	6

VERIFICA: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Interfacoltà	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	435	384	595	270	70,31%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	24	19	69	16	84,21%
C.d.L. Biotecnologie (N.O.)	5	4	10	1	25,00%
C.d.L. Educazione Professionale	5	3	24	3	100,00%
C.d.L. Operaz. di pace. Gest. e mediaz. dei conflitti	2	2	5	2	100,00%
C.d.L. Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luog	12	10	30	10	100,00%
Laurea Specialistica:	0	0	1	0	-
LOGICA FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	411	365	525	254	69,59%
C.d.L. BIOTECNOLOGIE	197	177	190	138	77,97%
C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA DEL PAESAGGI	4	4	53	1	25,00%
C.d.L. MAGISTRALE BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACI	0	0	17	0	-
C.d.L. PIANIFICAZIONE DELLA CITTA' DEL TERRITOF	72	60	134	36	60,00%
C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO COOPERAZIONI	8	5	22	4	80,00%
C.d.L. MAGISTRALE BIOTECNOLOGIE MEDICHE E F	1	1	-	1	100,00%
C.d.L. CULTURA E PROGETTAZIONE DELLA MC	70	61	81	37	60,66%
C.d.L. MAGISTRALE TEORIE DELLA COMUNICA	9	9	19	4	44,44%
C.d.L. MAGISTRALE LOGICA FILOSOFIA E STORIA D	8	7	9	7	100,00%
C.d.L. MAGISTRALE SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	42	41	0	26	63,41%
Lingua Francese	42	37	47	21	56,76%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	1	1	2	1	100,00%
C.d.L. Operaz. di pace. Gest. e mediaz. dei conflitti	1	1	2	1	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	41	36	45	20	55,56%
C.d.L. BIOTECNOLOGIE	4	3	11	2	66,67%
C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA DEL PAESAGGI	0	0	1	0	-
C.d.L. PIANIFICAZIONE DELLA CITTA' DEL TERRITOF	5	5	4	1	20,00%
C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO COOPERAZIONI	6	6	10	5	83,33%
C.d.L. CULTURA E PROGETTAZIONE DELLA MC	14	12	10	5	41,67%
C.d.L. SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUN	12	10	9	7	70,00%
Lingua Tedesca	1	1	5	1	100,00%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	0	0	1	0	-
C.d.L. Economia e Ingegneria della qualità	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	1	1	4	1	100,00%
C.d.L. BIOTECNOLOGIE	0	0	2	0	-
C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO COOPERAZIONI	1	1	-	1	-
C.d.L. MAGISTRALE BIOTECNOLOGIE MEDICHE E F	0	0	1	0	-
C.d.L. SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUN	0	0	1	0	-

Interfacoltà	# test prenotati	anno 2013 # test eseguiti	anno 2012 # test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	79	67	68	39	58,21%
Tutti i C.d.L. N. O. fino al 07/08, di cui:	1	1	2	1	100,00%
C.d.L. Operaz. di pace. Gest. e mediaz. dei conflitti	1	1	1	1	100,00%
C.d.L. Economia e Ingegneria della qualità	0	0	1	0	-
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	78	66	66	38	57,58%
<i>C.d.L. BIOTECNOLOGIE</i>	9	7	9	7	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE ARCHITETTURA DEL PAESAGGI</i>	0	0	2	0	-
<i>C.d.L. PIANIFICAZIONE DELLA CITTA' DEL TERRITOF</i>	1	1	6	1	100,00%
<i>C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO COOPERAZIONI</i>	9	7	10	7	100,00%
<i>C.d.L. MAGISTRALE BIOTECNOLOGIE MEDICHE E F/</i>	0	0	1	0	-
<i>C.d.L. CULTURA E PROGETTAZIONE DELLA MC</i>	17	14	14	5	35,71%
<i>C.d.L. SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUN.</i>	42	37	24	18	48,65%
Lingua Portoghese	2	2	-	2	100,00%
Tutti i C.d.L. da 08/09 DM270, di cui:	2	2	0	2	100,00%
<i>C.d.L. SVILUPPO ECONOMICO COOPERAZIONI</i>	1	1	-	1	100,00%
<i>C.d.L. SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUN.</i>	1	1	-	1	100,00%
TOTALE	559	491	715	333	67,82%

Tavola 3.3

Prove LLP/Erasmus

Rendiconto 2013, Studenti italiani in partenza

Facoltà di Economia	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B1	38	31	35	92,11%
Lingua Francese livello B1	5	7	4	80,00%
Lingua Spagnola livello B1	2	9	2	100,00%
Lingua Tedesca livello B1	4	3	1	25,00%
Lingua Portoghese livello B1	1	-	1	100,00%
TOTALE	50	50	43	86,00%

Facoltà di Lettere e Filosofia	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B2	-	10	-	-
Lingua Francese livello B1	-	7	-	-
Lingua Spagnola livello B1	-	6	-	-
Lingua Tedesca livello B1	-	7	-	-
Lingua Portoghese livello B1	-	2	-	-
TOTALE	-	32	-	-

Facoltà di Psicologia	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B1	5	-	5	100,00%
Lingua Francese livello B1	2	-	2	100,00%
Lingua Francese livello B2	1	-	1	100,00%
Lingua Spagnola livello B1	22	-	20	90,91%
Lingua Portoghese livello B1	1	-	1	100,00%
TOTALE	31	-	29	93,55%

Facoltà di Giurisprudenza	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B2	43	34	29	67,44%
Lingua Inglese livello C1	26	32	22	84,62%
Lingua Francese livello B2	20	17	14	70,00%
Lingua Spagnola livello B2	-	-	-	-
Lingua Spagnola livello C1	25	23	11	44,00%
Lingua Tedesca livello B2	5	2	3	60,00%
Lingua Portoghese livello B2	-	-	-	-
TOTALE	119	108	79	66,39%

Totale per Lingua	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
Inglese	112	107	91	81,25%
Francese	28	31	21	75,00%
Tedesco	9	12	4	44,44%
Spagnolo	49	38	33	67,35%
Portoghese	2	2	2	100,00%
TOTALE	200	190	151	75,50%

<i>Tavola 3.4</i>		Prove LLP/Erasmus lingua italiana		
<i>Rendiconto 2013, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
<i>A2 Grammatica e Lessico</i>	26	61	23	88,46%
<i>B1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	80	131	60	75,00%
<i>B2 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	79	116	54	68,35%
TOTALE	185	308	137	74,05%

<i>estratto Tavola 3.1</i>		Certificati di conoscenza		
<i>Rendiconto 2013, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
<i>B1</i>	50	135	28	56,00%
<i>B2</i>	22	28	14	63,64%
<i>ammissione C1</i>	6	-	4	66,67%
<i>C1</i>	4	-	3	75,00%
TOTALE	82	163	49	59,76%

<i>riepilogo</i>		Lingua Italiana		
<i>Rendiconto 2013, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2012	# test superati	% test superati
<i>Prove LLP/Erasmus</i>	185	308	137	74,05%
<i>Certificati di conoscenza</i>	82	163	49	59,76%
<i>Accademia (studenti cinesi)</i>	22	-	17	77,27%
<i>Prove di conoscenza</i>	1	-	1	100,00%
TOTALE	290	471	204	70,34%



Progetto di innovazione tecnologica incentrato sulla riorganizzazione degli ambienti didattici, sulla creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici (testi, audio, video e risorse Internet), sulla messa in opera di nuovi strumenti gestionali

Progetto di innovazione tecnologica del Centro Linguistico di Ateneo incentrato sulla riorganizzazione degli ambienti didattici, creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici e messa in opera di nuovi strumenti gestionali

In vista di una riorganizzazione degli ambienti dedicati alle attività didattiche del Centro, nonché di una maggiore diffusione e capillarizzazione dei servizi presso i vari Poli dell'Ateneo e considerata la necessità di facilitare l'accesso alle risorse multimediali da parte degli insegnanti, il Centro Linguistico intende attuare un Progetto di innovazione tecnologica, da sviluppare nell'arco temporale di 3 anni, incentrato sulle seguenti linee di azione:

1) Riorganizzazione degli ambienti didattici

- analisi dettagliata delle caratteristiche tecniche e delle funzioni degli impianti e dei sistemi presenti nei laboratori didattici al fine di definirne l'adattabilità a contesti diversi;
- ridefinizione degli allestimenti degli spazi laboratorio in base alle mutate esigenze del Centro che prevedono una diversa collocazione;
- organizzazione di un servizio di assistenza tecnica a distanza sui PC delle aule decentrate;
- predisposizione di dispense operative, organizzazione di incontri, creazione di un archivio degli interventi tecnici, elaborazione di faq, il tutto al fine di favorire il raggiungimento di un maggior grado di autonomia nell'utilizzo dei mezzi tecnologici da parte dei collaboratori esperti/linguistici e la facile reperibilità di istruzioni nelle varie sedi

2) Creazione di un sistema per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici (testi, audio, video e risorse Internet)

- digitalizzazione dei materiali multimediali;
- costituzione di un deposito dei materiali didattici con relativa catalogazione;
- selezione di strumenti hardware e software per l'erogazione on line;
- predisposizione di terminali mobili per la fruizione dei materiali da qualsiasi sede;
- gestione del sistema ad uso degli insegnanti e degli utenti del centro di risorse

3) Messa in opera di nuovi strumenti gestionali

- ristrutturazione dei sistemi di diffusione dell'informazione con particolare attenzione alle pagine web;
- diffusione e informazione sull'utilizzo di tecnologie volte alla ricerca di una maggiore economicità: software open source, fonia VoIp, ecc.;
- messa in opera di protocolli per l'applicazione della firma digitale ai certificati di conoscenza.