



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Relazione

illustrativa dell'attività svolta dalla
Direzione del CLA anno 2015



Prot. n. _____ del _____

Al Prof. Luciano Segreto

Presidente del Centro Linguistico di Ateneo

Sua Sede

Oggetto: Relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno 2015

La relazione illustra i principali obiettivi sviluppati dal Direttore Tecnico nell'ambito delle direttive del Presidente e del Consiglio Direttivo che si possono ordinare negli ambiti seguenti:

I. Formazione

1. Formazione in aula
2. Formazione nei Laboratori
3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)
4. Attività in convenzione
5. Tutoraggio formativo per studenti cinesi iscritti all'Ateneo

II. Verifica della conoscenza linguistica

1. Verifica della conoscenza linguistica
2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica
2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2012
2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

V. Sviluppo del settore della formazione continua

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

I. Formazione

1. Formazione in aula

Corsi di lingua straniera

Il fatto caratterizzante del 2015 è una riduzione della programmazione dei corsi di lingua straniera dovuta in primo luogo alla non possibilità di attivare contratti per le lingue araba, russa e giapponese. Non sono stati attivati corsi di lingua cinese in quanto l'Ateneo ha affidato la relativa formazione all'Istituto Confucio, inaugurato a Firenze il 31 marzo 2014.

Nel dettaglio:

- per la lingua **araba** non si sono programmati i 6 corsi attivati nel 2014 con la conseguente diminuzione di 83 iscrizioni totali, di cui 56 studenti, 3 utenti interni non studenti e 24 esterni.
- per la lingua **giapponese** non si sono programmati i 6 corsi attivati nel 2014 con la conseguente diminuzione di 90 iscrizioni totali, di cui 73 studenti, 4 utenti interni non studenti e 13 esterni.
- per la lingua **russa** non si sono programmati i 5 corsi attivati nel 2014 con la conseguente diminuzione di 89 iscrizioni totali, di cui 69 studenti, 2 utenti interni non studenti e 18 esterni.
- per la lingua **cinese** non si sono programmati i 4 corsi attivati nel 2014 con la conseguente diminuzione di 34 iscrizioni totali, di cui 23 studenti, 2 utenti interni non studenti e 9 esterni.

Questa riduzione ha avuto un'incidenza sul numero totale degli studenti iscritti; rispetto all'anno scorso la non programmazione di queste lingue ha infatti comportato una riduzione di 296 iscrizioni, di cui 221 studenti, 11 utenti interni non studenti e 64 esterni.

Il numero totale di iscrizioni nel 2015 è stato di **3386**, mentre nel 2014 erano state 3873 (-487 pari al 13%). Le iscrizioni degli studenti sono passate da 2865 nel 2014 a **2723** nel 2015 (-142, pari al 5%); per le altre tipologie di utenti interni, quali dottorandi, borsisti, master, ricercatori, dipendenti ecc., le iscrizioni sono passate da 395 (di cui 11 a corsi di lingue non più attivate) nel 2014 a **319** nel 2015.

Significativa la diminuzione delle iscrizioni degli utenti esterni che sono passate dalle 613 del 2014 alle **242** del 2015 (-371 pari al 60%). E' ipotizzabile che questa riduzione sia da attribuire in parte alla diminuzione del numero generale di corsi ad accesso libero a pagamento (in tutto -33).

Per la lingua **inglese**, considerando tutte le tipologie di corsi, il numero di corsi attivati è rimasto invariato: 141. All'interno di questa programmazione hanno avuto un peso maggiore i corsi riservati, che passano da 19 a 23. Nello specifico resta invariato il numero di corsi **riservati** alle Scuole (4), mentre sono aumentati, passando da 9 a 12 (+3), i corsi dedicati ai **docenti** e dottorandi per rispondere al Progetto di Internazionalizzazione dell'Ateneo.

Sono stati attivati la "valenza" di 5 corsi per la formazione dei **dipendenti**; questo aumento è stato compensato in parte dal minor peso dei corsi attivati nell'ambito della Convenzione CLIL, 6 corsi nel 2014 e 2 corsi nel 2015 (-4).

I corsi ad iscrizione libera a pagamento sono passati da 121 a 114 (-7).

Per rispondere in modo adeguato alla richiesta di formazione dei C.d.L., in particolare quelli delle lauree Magistrali (per le quali si chiede il livello B2), e per potenziare la formazione diretta al superamento della prova C1, sempre più richiesta dagli studenti interessati ai programmi di mobilità internazionale e ai progetti di lavoro all'estero, è stato necessario proseguire nella diminuzione di corsi dedicati alla formazione propedeutica. In particolare non abbiamo programmato nessun corso di livello A1 (già ridotta ad un solo corso nel 2014), abbiamo diminuito di un corso il livello A1/A2 Reactivate your English (da 6 a 5 corsi) e abbiamo drasticamente diminuito i corsi di livello A2 che passano da 16 a 7 e non sono stati programmati nel ciclo autunnale del 2015. Le iscrizioni sono passate da 2077 del 2014 a 1937 con un aumento degli studenti da 1466 a 1536 (+70), mentre sono drasticamente calate le iscrizioni degli utenti esterni che passano da 353 a 146 (-207). Un aumento si registra anche per le iscrizioni del personale universitario che passa da 55 a 84 iscrizioni ai corsi liberi a pagamento; anche le iscrizioni ai corsi riservati al personale docente e ricercatore hanno riscosso notevole successo che passando da 88 a 164.

Per programmare e organizzare il percorso di formazione degli studenti nel 2015 è stata intrapresa una dettagliata analisi relativa alle iscrizioni a più corsi dell'a.a. 2014/2015 che ha dato come risultato che su un totale di 1602 iscrizioni, le persone fisiche sono 1221. Da questi dati si desume che la maggioranza degli utenti si iscrive ad un solo corso (76%).

Nel dettaglio le iscrizioni multiple per livello, per quanto riguarda i corsi Praxis, è emerso che:

- per il livello B1 76 studenti si sono iscritti a due corsi e 9 a tre corsi
- per il livello B2 108 studenti a due corsi e 24 a 3 corsi

Il 2015 è stato caratterizzato da importanti iniziative dedicate a utenze specifiche, i cosiddetti corsi riservati.

1. E' stata consolidata l'iniziativa destinata ai docenti, ricercatori e dottorandi ai quali sono state dedicati dodici corsi di livello B2/C1 divisi nelle tre tipologie; Presentations, Teaching in English e Writing for Scientific Journals.
2. Sono stati dedicati 2 corsi alle richieste specifiche della Scuola di Scienze della Salute Umana un corso di 72 ore per il Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria e uno di formato standard per il Dipartimento di Scienze della Salute Umana per il Master di Associato di Ricerca clinica; 1 corso Academic Writing è stato richiesto dalla Scuola di Agraria destinato ai propri dottorandi.
3. In collaborazione con l'Area Risorse Umane Unità di Processo "Attuazione Piano Formativo" dell'Ateneo sono stati organizzati 2 corsi della durata di 40 ore per i dipendenti dell'Ufficio legale e per il personale afferente agli Uffici Relazioni Internazionali delle Scuole e uno di 20 ore per il personale afferente alle Segreterie studenti, inoltre l'Amministrazione, nell'ambito del proprio piano di formazione, si è fatta carico dei costi di 23 iscrizioni singole a corsi di lingua straniera di unità di personale afferente a diverse strutture.
4. Nell'ambito della formazione CLIL sono stati portati a termine i due corsi da 90 ore iniziati nel 2014, di cui restavano da svolgere 30 ore ciascuno entro il mese di marzo.

Analizzando le altre lingue nel dettaglio, si segnala che per il **tedesco** il numero di corsi attivati è passato da 37 del 2014 a 35 del 2015. Questa diminuzione è dovuta all'interruzione della collaborazione della Dott. Rena Otte della Scuola di Economia che assicurava un corso nella sede di Novoli e all'assenza della Dott. Claudia Roos alla quale è stato tolto un corso nel ciclo autunnale estensivo. Quindi sono diminuite le iscrizioni, che passano complessivamente da 606 a 519; quelle relative agli studenti da 466 a 427. Inoltre si rileva che il tasso di riempimento è sceso da 91% a 85% e che la flessione delle iscrizioni è da attribuire maggiormente ai corsi propedeutici estensivi.

Il modulo “veloce” di livello A2/B1 Medicina, introdotto nel ciclo autunnale del 2014 per gli studenti della Scuola di Scienze della Salute Umana che intendono trascorrere un periodo di studio/lavoro in Germania non ha riscosso successo nel periodo invernale (6 iscritti) ed è stato soppresso nel ciclo primaverile per mancanza di iscrizioni e quindi sostituito con il livello A1.1.

Per la lingua **francese**, si è proseguito con la sostituzione della Dott. Charpentier grazie all’attivazione di due contratti a tempo determinato part time:

Rahmoun Kheira

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese

Contratto t.d. a tempo parziale 50% dal 9/10/2014 al 31/12/2015

Sacha Lomnitz

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese

Contratto t.d. a tempo parziale 50% dal 19/11/2014 al 31/12/2015

Il numero di corsi di lingua francese attivati è insufficiente, come dimostra il tasso di riempimento che è del 100%, avendo attivato anche un corso in più; il totale degli iscritti è passato da 382 a 426 di cui studenti da 287 a 354.

Per la lingua **spagnola**, rispetto all’anno precedente sono stati attivati 4 corsi in meno che corrispondono all’accordo con la Scuola di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” che interessa per 88 ore ciascun semestre per un totale di 166 ore e impiega due nostre insegnanti. Questo non ha influito negativamente sull’offerta all’utenza del CLA, in quanto il numero di corsi è rimasto adeguato con un indice di riempimento dell’80%. Il numero di iscritti si attesta sul numero dello scorso anno, passando da 382 a 375; per quanto riguarda gli studenti si passa da 332 a 313.

La lingua **portoghese** si è mantenuta a livelli costanti a parità di offerta formativa.

Corsi di lingua italiana (L2)

Il numero dei corsi programmati destinati all’utenza LLP/Erasmus ed Accordi Culturali è sostanzialmente rimasto invariato: 67 corsi contro i 68 dell’anno precedente. In totale gli studenti iscritti sono stati **1055** contro i 1193 del 2014 (-138); il calo si è registrato sensibilmente negli arrivi autunnali, inferiori a quelli degli anni precedenti.

Nell’ambito del Progetto “Scienza senza Frontiere” il CLA ha assunto cinque CEL per il periodo 25/08/15-16/12/16 per 74 studenti brasiliani (lo scorso anno erano stati 127):

Chiara Bodini

Gerardo Fallani

Giulia Federici
Stefania Gavazzi
Ida Tucci.

Per gli studenti brasiliani sono stati attivati cinque corsi della durata di 100 ore ciascuno.

E' interessante notare che gli studenti stranieri iscritti nei vari C.d.L. dell'Ateneo fiorentino che si sono iscritti ai corsi del CLA, limitatamente ai posti rimasti disponibili, sono passati da 57 nel 2013, a 85 nel 2014 e a **112** nel 2015. Presumibilmente questo aumento è da attribuire ad una maggiore diffusione delle informazioni riguardo all'offerta formativa del CLA nei confronti degli studenti stranieri che intendono immatricolarsi nell'Ateneo fiorentino, grazie ad iniziative sempre più mirate.

Il 2 settembre 2015 il CLA era presente nel Plesso Didattico di viale Morgagni durante la giornata organizzata dall'Ufficio Coordinamento Carriere Studenti, con distribuzione di materiale informativo.

2. Formazione nei Laboratori

Il numero di iscritti ai Laboratori (già Mediateca), dopo il notevole aumento registrato lo scorso anno (+415), si è assestato a **1023** contro i 1222 del 2014, anche se non è facile confrontare i dati in quanto fino a settembre 2014 erano ancora in vigore le tessere semestrali; c'è da attribuire, forse, parte di questo calo al vincolo (due mesi di possesso della tessera prima di accedere alle prove) imposto agli studenti stranieri interessati all'iscrizione ad altri atenei, che si iscrivevano con l'unico scopo di ottenere un certificato di conoscenza. Nel corso dell'anno sono state emesse 740 tessere annuali per utenti interni, 72 tessere annuali per utenti convenzionati e 123 per utenti esterni. Gli utenti più numerosi sono gli studenti pari al 79% dell'utenza.

Si ricorda che i vari Laboratori prevedono attività didattiche quali la *Consulenza individuale per l'autoapprendimento*, i *Seminari*, gli *Incontri a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti.

Nello specifico è da rilevare un aumento significativo della partecipazione degli studenti alle **esercitazioni** di lingua inglese nel Laboratorio Audio Attivo Comparativo. Gli studenti sono passati da 195 a 405, il totale dei partecipanti da 565 a 733; questo aumento non è da attribuire solo al numero maggiore di sessioni (da 86 a 97), poiché il tasso di partecipazione alla singola sessione è anch'esso aumentato (da 6,7 partecipanti a 7,6).

E' stato utile incrementare il numero delle sessioni di **Chat Time** (gruppi di Conversazione), per la lingua inglese, che sono passate da 74 nel 2014 a 126 nel 2015 consentendo di far calare l'affluenza media da 10 a 7 persone per ogni sessione.

Nell'ambito delle Convenzioni in essere, 52 studenti dell'Accademia di Belle Arti, 10 del Conservatorio Cherubini e 26 dell'Opificio delle Pietre Dure hanno usufruito della tessera gratuita, per un totale di 88 tessere.

3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)

Nel 2015 è proseguita la collaborazione, già avviata a fine 2011, con il PUP (Polo Universitario Penitenziario) per la realizzazione di percorsi di studio mirati al superamento delle prove obbligatorie previste dai corsi di laurea ai quali sono iscritti i detenuti e per l'organizzazione di commissioni di verifica. Le lingue richieste sono state l'inglese, il francese e lo spagnolo. La sig.ra Sandra Giunti è stata delegata per l'organizzazione dei servizi.

4. Attività in convenzione

Nel corso del 2015 sono state attivate, o seguite nella prosecuzione delle attività in corso, le seguenti convenzioni con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua:

- Convenzione con l'Istituto INDIRE per l'organizzazione di due corsi di formazione linguistico-comunicativa di lingua inglese, livelli B2 e C1, per i docenti di discipline non linguistiche, secondo la metodologia CLIL;
- Convenzione con il Conservatorio di Musica "Luigi Cherubini" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con l'Accademia delle Belle Arti per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;
- Convenzione con Opificio delle Pietre Dure per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con la Scuola di Musica di Fiesole per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;

- Convenzione, di durata triennale con scadenza a settembre 2017, con l'Università dell'Età Libera per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con il CNR per l'ammissione dei propri dipendenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Facoltà teologica dell'Italia Centrale per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione di durata triennale con I.S.I.A. per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato.

5. Tutoraggio formativo per studenti cinesi iscritti all'Ateneo

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Firenze, nella seduta del 18 luglio 2014, ha approvato le nuove tariffe per interni, deliberando altresì che gli eventuali nuovi incassi del CLA siano destinati a iniziative formative per il miglioramento della conoscenza della lingua italiana destinate agli studenti cinesi iscritti ai corsi di studio del nostro Ateneo. Il CLA ha quindi attivato un tutoraggio didattico, da espletare dal 28 settembre 2015 al 30 giugno 2016 con incontri di 6 ore a settimana per 30 settimane, per un totale di 180 ore. A seguito di valutazione comparativa, l'incarico è stato affidato alla dott.ssa Elena Cervinaro per un importo complessivo di € 6.000. I contenuti sono stati concordati con la Prof.ssa Grassini, Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Design of sustainable tourism system - Progettazione dei sistemi turistici, ed è stato convenuto di organizzare la formazione presso il plesso didattico delle Scienze Sociali a Novoli.

II. Verifica della conoscenza linguistica e relativa formazione

1. Verifica della conoscenza linguistica

Il numero complessivo di prove svolte è aumentato di ben 804 unità passando da 11.714 a **12.518**; segnaliamo che le postazioni prenotate sono state 14.301 con un numero di assenti non giustificati pari a 1.783. Una gestione puntuale, che segue i flussi delle richieste dell'utenza, ci ha consentito di gestire al meglio l'orario di apertura del laboratorio, riducendo contemporaneamente i tempi di attesa degli utenti; visto il maggior numero di prove prenotate nel 2015, è stato necessario aprire il Laboratorio per **748** ore contro le 616 ore di apertura del 2014.

L'attività di verifica del CLA è diretta in primo luogo alle prove richieste dalle Scuole/Corsi di Laurea. Queste sono state caratterizzate da un deciso aumento: sono passate da 9.811 test eseguiti nel 2014 a **10.544** nel 2015 (+733). Questo aumento si può ricondurre alla decisione dell'Ateneo di non consentire, a partire dall'a.a. 2014/2015, lo svolgimento della prova e di tutti gli altri esami, prima del mese di gennaio 2015, con il conseguente calo registrato lo scorso anno e il successivo fisiologico recupero di quest'anno.

Un altro elemento causa dell'aumento è il numero degli accordi con i CdL che è passato da 279 a **292**; quindi sono stati attivati 13 nuovi accordi: uno per la Scuola di Agraria C.d.L. Magistrale di Agraria Natural Resources Management for Tropical Rural, tre per la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione per i C.d.L. Magistrale Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche, C.d.L. Magistrale Storia dell'Arte e C.d.L. Scienze della Formazione Primaria, uno per la Scuola di Economia e Management C.d.L. Magistrale Economics e 8 per estendere la prova di lingua inglese B2 facoltativa a tutti i C.d.L. della Scuola di SMFN. Alcuni accordi già in essere sono stati modificati a favore di un livello di conoscenza più alto (**B2/C1**) in linea con una tendenza generale. Altri accordi hanno consentito di aggiungere ulteriori prove facoltative.

Attualmente, tra le lingue straniere, lo spagnolo rimane la seconda lingua scelta dopo l'inglese, seguito nell'ordine da francese, tedesco e portoghese.

L'altro motivo per cui gli studenti si rivolgono al CLA è il rilascio di un certificato di conoscenza di una lingua straniera a titolo individuale. Nel 2015 le richieste sono passate da 1142 a **1344** con un aumento di 202 richieste in più dello scorso anno.

Si può attribuire questo notevole aumento alle maggiori richieste degli studenti in partenza nell'ambito dei programmi di **mobilità LLP/Erasmus**.

A questo proposito si segnala che soltanto le Scuole di Economia e Management e di Giurisprudenza si sono fatte carico, e ne hanno sostenuto l'onere, delegando al CLA, nell'ambito di un accordo, delle prove per un totale di **99** studenti e quindi gli studenti delle altre Scuole si sono dovuti rivolgere individualmente al CLA.

Per quanto riguarda la **lingua italiana**, i certificati di conoscenza richiesti dagli studenti incoming LLP/Erasmus si sono letteralmente dimezzati, passando da 320 nel 2014 a **151** nel 2015.

Un'ulteriore diminuzione del numero di certificati di conoscenza richiesti è da attribuire all'introduzione di vincoli (2 mesi di validità della tessera dei Laboratori prima di poter accedere ad una prova) a quegli studenti extracomunitari, prevalentemente cinesi, che lo scorso anno tentavano ripetutamente l'esame per iscriversi ad altri Atenei da cui erano stati respinti: siamo quindi passati da 175 nel 2014 a **53** nel 2015.

Dopo la sperimentazione del 2014 nel 2015 sono entrate a regime le tre sessioni annuali di **certificazioni complete di livello B2 e C1** con un sensibile aumento dei partecipanti per la lingua inglese (passate da 15 a 91), francese (passate da 0 a 14), spagnola (passate da 0 a 11); nella sessione autunnale è iniziata la sperimentazione anche per la lingua tedesca (3 candidati).

2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

Si tratta della formazione Access (10 incontri di 3 ore ciascuno), dei Corsi di Preparazione alla Prova (5 incontri di 2 ore) e del Laboratorio di Preparazione alle Prove.

Nel corso dell'anno 2015 per la lingua **inglese** si è ritenuto necessario potenziare la formazione **gratuita** dedicata alla preparazione della prova di idoneità linguistica, in particolare il dispositivo **Corso Access** di livello B1 base (10 incontri di 3 ore ciascuno) che è stato raddoppiato per compensare la riduzione operata nella programmazione di corsi propedeutici, e venendo quindi incontro a quegli studenti con debito formativo nella preparazione della prova di idoneità obbligatoria di livello B1. E' stato programmato un corso Access di livello B2 su richiesta del C.d.L. in Scienze della Formazione Primaria, ma la sperimentazione non ha riscosso da parte degli studenti il gradimento atteso.

Per il dispositivo **Corsi di Preparazione alla Prova** sono stati attivati 9 corsi contro gli 8 dello scorso anno, poiché è stata avviata una sperimentazione al Polo delle Scienze Sociali di un corso di Preparazione alla prova per la Comprensione Orale.

Nel 2015 sono stati svolti:

- 9 Corsi di preparazione alle prove di lingua inglese così suddivisi:
 - 2 presso il Centro Didattico Morgagni
 - 1 presso il Polo Centro Storico,
 - 4 presso il Polo delle Scienze Sociali,
 - 1 corso riservato agli iscritti al C.d.L. in Scienze Infermieristiche
 - 1 corso riservato agli iscritti al C.d.L. in Scienze dell'Infanzia

Questi due ultimi sono stati richiesti dai rispettivi C.d.L. che in seguito all'analisi dell'andamento dei test hanno evidenziato la necessità di rispondere più adeguatamente alle esigenze formative dei propri studenti con corsi di preparazione mirati inseriti nell'orario curricolare.

Il **Laboratorio di preparazione alle prove** per la lingua inglese è ormai programmato stabilmente su tutto l'arco dell'anno nel Centro Storico.

Si tratta di un'ulteriore opportunità per coloro che devono prepararsi alla verifica della conoscenza linguistica, per la quale non è necessario né il possesso della tessera della Mediateca né la prenotazione. A questo dispositivo hanno presenziato **287** (+96 rispetto al dato del 2014 che era stato di 191 studenti, 193 nell'anno 2013); il dato complessivo di partecipazione si assesta su una media di 7 partecipanti ad esercitazione. Questa crescita esponenziale richiederà un ulteriore potenziamento in particolare per rispondere alle esigenze dell'utenza de Polo Biomedico e Tecnologico.

Anche per la lingua **spagnola** è stata confermata l'organizzazione di una formazione gratuita che porta gli studenti dal livello A1 al corso B2 per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento per ciascun semestre frutto di un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri". Nell'ambito dell'accordo il CLA si è impegnato a svolgere la verifica finale di livello B2 comprensiva di comprensione scritta, comprensione orale e grammatica.

Tutti i dati dettagliati riguardanti le attività formative e di verifica della conoscenza di cui sopra sono riscontrabili nell'allegato 1, Relazione dati anno solare 2015.

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica

In data 5/03/2015 il Consiglio Direttivo del Centro ha deliberato un Progetto di Innovazione Tecnologica che individua 3 obiettivi:

- ▶ il miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica,
- ▶ la nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica,
- ▶ l'allestimento di ambienti attrezzati,

da sviluppare nell'arco di due anni (*vedi Allegato 2*).

Con il diretto coordinamento della Dott.ssa Tucciarelli si sono attuate le seguenti iniziative:

- E' stata effettuata la digitalizzazione di vario materiale didattico ad uso del laboratorio linguistico e della piattaforma Joomla adottata dal CLA per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali, avvalendosi anche di software specificatamente individuati per la gestione di materiale video.
- Sono state rafforzate la sicurezza e l'efficienza dei server del CLA dedicati al programma gestionale, all'erogazione dei test, alle piattaforme Moodle e Joomla.
- E' stato allestito un server cloud per la condivisione in rete di materiale video, con particolare riferimento ai video realizzati nell'ambito dei corsi "Presentations".
- E' stato predisposto l'ambiente server ed è stata acquisita la relativa licenza per il passaggio del software Perception dedicato all'erogazione dei test automatizzati dalla versione 2.2 attualmente in uso alla versione più aggiornata, 5.7.
- E' stata allestita la stanza M27 nella sede di viale Morgagni in vista di accogliere servizi (orientamento, consulenza e laboratori) dedicati esclusivamente agli studenti impegnati nel superamento della prova di idoneità linguistica.
- E' stato allestito uno spazio di lavoro-studio per i tirocinanti del progetto "Giovani Sì".

In correlazione allo sviluppo del Progetto di Innovazione Tecnologica e in considerazione di nuove esigenze di informatizzazione, sono state inoltre promosse varie iniziative con lo scopo di migliorare le procedure interne:

- E' stato adeguato il sistema informatico del CLA al fine di gestire il rilascio, direttamente dalle Segreterie, dei certificati di conoscenza linguistica in più lingue straniere; le iscrizioni ai pacchetti costituiti da 2 corsi della stessa lingua; la presentazione, nell'ambito delle iscrizioni online ai corsi, di percorsi specifici per i livelli A1-A2 delle lingue inglese e francese; la regolamentazione delle iscrizioni da parte di futuri studenti dell'Ateneo; il riepilogo mensile e la programmazione delle attività dei CEL.

- E' stato attivato, con il supporto del SIAF, il Wi-Fi in Mediateca per l'utilizzo da parte di utenti e insegnanti.
- Sono state rinnovate attrezzature informatiche e audio-visive nelle aule didattiche.

2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

Nel corso dell'anno 2015 il CLA ha sviluppato le seguenti azioni per il potenziamento della formazione a distanza gestita tramite la piattaforma Moodle, utilizzata per l'erogazione online di esercitazioni didattiche prodotte dagli insegnanti:

- è stato ampliato l'utilizzo degli Spazi di lavoro all'interno della piattaforma Claonline come strumento per proporre risorse online (link utili, spiegazioni, esercitazioni) a corredo della formazione nell'ambito dei corsi delle varie lingue:
 - ▶ francese: corso A2-B1 Erasmus;
 - ▶ inglese: corsi per docenti Writing for Research, Writing for Scientific Journals, Teaching in English; corsi English in Use e Journeys; corso riservato per Scienze dell'Infanzia;
 - ▶ tedesco: corso di livello A2.1;
 - ▶ italiano: corso online B1/B2.
- E' stato realizzato un corso online di scrittura di lingua italiana per i livelli B1/B2.
- Sono stati creati nuovi moduli formativi:
 - ▶ italiano:: 2 unità di livello B1, 2 unità di livello B2;
 - ▶ tedesco: 1 esempio di prova di comprensione orale B1.

Inoltre, per la lingua spagnola, il Cla ha proseguito l'uso della **piattaforma online AVE** dell'Istituto Cervantes di Napoli per la fruizione in classe e in autoapprendimento.

Dopo la sperimentazione di piattaforme online commerciali, avviata già dal 2009 con i prodotti MacMillan per la lingua inglese, UNI-Deutsch per la lingua tedesca e lo stesso AVE per la lingua spagnola, è stata avviata un'esplorazione dei prodotti attualmente presenti sul mercato. Ciò ha portato all'acquisizione della soluzione **Rosetta Stone Advantage** per 300 licenze, della durata di un anno, che sono state distribuite agli insegnanti, in vista di darne l'accesso agli studenti dei corsi a fini speciali del ciclo invernale delle lingue inglese e francese, di 4 corsi di lingua tedesca individuati dagli

insegnanti e di tutti i corsi del ciclo invernale di italiano L2. A questo fine sono stati organizzati due incontri, il 13 marzo e il 2 ottobre, in cui il prodotto è stato presentato e a seguito dei quali tutti gli insegnanti hanno avuto accesso, a partire dal 15 dicembre, con credenziali personali e per la lingua insegnata. Si tratterà di valutare ora se la soluzione Rosetta Stone costituisce una valida integrazione ai corsi speciali che hanno l'obiettivo di sviluppare competenze mirate al raggiungimento di obiettivi specifici nonché una soluzione utile all'acquisizione delle competenze di livello propedeutico, A1 e A2, per quegli studenti con debito formativo ai quali il CLA non offre più corsi tradizionali.

IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2015

Lo sviluppo continuo delle attività formative del Centro richiede, oltre agli interventi strutturali e di innovazione tecnologica, una particolare attenzione nella gestione del personale che si esperisce in particolar modo nel:

Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2015

“Miglioramento dei servizi del CLA”, nell’ambito del sistema di valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo adottato dall’Ateneo

e nel programma di aggiornamento del personale in organico di cui al punto VI.

Il progetto di incentivazione della produttività è stato articolato in tre progetti distinti:

- **Attività formativa nei Laboratori del CLA**

Predisposizione di procedure di monitoraggio delle attività degli insegnanti nei Laboratori in vista del controllo delle attività svolte e quindi della ottimizzazione della programmazione annuale

Sperimentazione di varie modalità di rendicontazione delle attività svolte dagli studenti nei Laboratori in vista della certificazione delle stesse e quindi del rilascio di attestati.

Personale coinvolto: Annamaria Baldi, Rita Brunetti, Fabio Cipriani, Marco Fossi, Hana Honova'

- **Nuovo sito web**

Creazione del nuovo sito web del CLA in base agli standard correlati all'immagine coordinata dell'Ateneo, al CMS format scelto dall'Ateneo ed anche in base alle nuove linee d'azione dell'organizzazione didattica attivata dal Centro.

Personale coinvolto: Lucia De Francesco, Francesca Di Cosmo, Sandra Giunti, Loredana Lunetta, Laura Poli, Stefania Viggiani

▪ **Verifica della conoscenza linguistica**

Individuazione dei servizi da attivare in tema di orientamento, consulenza e dispositivi formativi dedicati al superamento della idoneità linguistica.

Personale coinvolto: Daniela Albanese, Sandra Giotti, Gianna Vallesi

2. **Ampliamento del supporto tecnico didattico**

Nel corso del 2015, è stato necessario l'impiego di una figura professionale con un profilo tecnico adeguato alla messa in opera delle azioni previste dal piano di innovazione tecnologica deliberato dal Centro il 5/03/2015.

Enrico Bennati

contratto dal 6/07/2015 al 5/07/2017

oggetto:

“Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice QuestionMark.

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme online Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali.”

Inoltre il Centro Linguistico ha affidato alla **Ditta Colser** un servizio di assistenza tecnico informatica nella forma del presidio giornaliero, svolto da due operatori, che hanno effettuato, rispettivamente, **1836** e **912** ore nell'anno 2015. Ha altresì usufruito di una collaborazione con la ditta **Dema Engineering** srl per il controllo, configurazione e aggiornamento dei server dedicati alla piattaforma Moodle; le modifiche all'ambiente CL@online, creato su piattaforma Moodle, per migliorare la leggibilità dell'indice, l'uniformità e l'organizzazione dei contenuti, nonché la navigazione interna.

Come negli anni precedenti, il CLA ha inquadrato gli **studenti part-time** (150 ore ciascuno) nelle attività di accoglienza degli utenti del CLA presso le Segreterie e di supporto alla Segreteria amministrativa:

Silvia Bertolani	15-07-15	31-07-15
Sara Vagnoli	06-05-15	26-06-15

Anche nel 2015 il CLA ha rinnovato la convenzione con l'**Associazione Culturale "Conoscere Firenze"** per l'intervento di operatori volontari destinati ad incrementare le potenzialità di servizio della Mediateca Caal nell'accoglienza degli utenti ed il sostegno nell'utilizzazione delle risorse. L'intervento viene in genere effettuato per due mezza giornate a settimana.

V. Sviluppo del settore della formazione continua

E' ormai consolidato il ruolo del CLA quale partner con altre Università e con Agenzie del settore nell'accogliere studenti nell'ambito di programmi europei (LLP/Erasmus) o futuri insegnanti di lingua italiana L2.

- Convenzione di tirocinio "Training Agreement and Quality Commitment Leonardo da Vinci Programme" tra il CLA e l'Accademia Europea di Firenze: tirocinante Dott. Adrián Castro Fernández (dal 23/02/2015 al 09/05/2015).
- Convenzione di tirocinio di stage aziendale tra il CLA ed il CEDIT di Firenze Centro Diffusione Imprenditoriale della Toscana – Progetto Leonardo da Vinci "Move" 2015: tirocinante Dott.ssa Dara Yorke (dal 24/03/2015 al 02/05/2015).
- Convenzione di tirocinio tra il CLA e l'Università Ca' Foscari di Venezia: tirocinante Dott.ssa Caterina Borgi studentessa presso il Master Itals dell'Università Ca' Foscari di Venezia (dal 18/05/2015 al 22/06/2015).
- Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento tra il CLA e l'Università per Stranieri di Siena: tirocinante Dott.ssa Amanda Dabizzi studentessa della Scuola di Specializzazione in Didattica dell'Italiano a Stranieri dell'Università per Stranieri di Siena (dal 14/09/2015 al 30/09/2015).
- Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento tra il CLA e l'Università per Stranieri di Siena: tirocinante Dott.ssa Flavia Biccica studentessa Master DITALS (dal 12/11/2015 al 21/12/2015).
- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Sara Elisabetta Mussari studentessa presso il Corso di Laurea Magistrale di Filologia Moderna

della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze (dal 06/11/2014 al 30/06/2015).

- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Blanca Cristòfol Garcia studentessa presso l'Università di Girona in Spagna, in base al programma Erasmus + Mobility for Traineeship (dal 09/03/2015 al 22/06/2015).
- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Michela Paton studentessa presso il Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Studi Interculturali della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze (dal 16/03/2015 al 25/06/2015 – tirocinio interrotto il 20/05/2015).
- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Blanca Cristòfol Garcia laureata presso l'Università di Girona - Facoltà di Lettere - in Spagna, in base al programma Erasmus + Higher Education Learning Agreement for Traineeship Academic Year 2015/2016 (dal 26/10/2015 al 26/01/2016).

L'azione innovativa in materia di sviluppo del settore della formazione continua è stata l'attivazione di tirocini non curricolari nell'ambito del progetto "Giovani Sì" (*vedi Allegato 3*). A tal fine è stato necessario interfacciarsi, in un primo tempo, con il Centro per l'Impiego della Provincia di Firenze e, successivamente, con l'Ufficio Orientamento al Lavoro e Job Placement dell'Ateneo. E' stato individuato, come figura professionale, della Regione Toscana, *l'addetto al supporto nei contesti di apprendimento, alla gestione della comunicazione e alla rilevazione delle esigenze di studenti e docenti* e, quindi, sono stati selezionati 2 tirocinanti per la lingua inglese:

Lo Vasco Lorenzo dal 14/09/2015 al 13/04/2016 sospensione dal 21/12/2015 al 20/01/2016

Papini Viola dal 14/09/2015 al 13/04/2016 sospensione dal 21/12/2015 al 20/01/2016

e uno per la lingua francese:

Rahmoun Sarah dal 14/09/2015 al 13/04/2016 sospensione Dal 21/12/2015 Al 20/01/2016

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

- Nell'ambito di un progetto inserito nel sistema di valutazione delle prestazioni in Ateneo e dietro il coordinamento della dott.ssa Laura Tucciarelli e del Direttore Tecnico dott.ssa Simona Sperandio, è stata curata la realizzazione del nuovo **sito web del CLA**:

<http://www.cla.unifi.it>

in conformità agli standard correlati all'immagine coordinata dell'Ateneo, al CMS format scelto dall'Ateneo ed anche alle nuove linee d'azione dell'organizzazione didattica attivata dal Centro, con il supporto dell'Ufficio siti web di SIAF, dell'Ufficio Progettazione Comunicazione e dell'Ufficio Stampa e Redazione sito web. dell'Ateneo. Il sito è stato pubblicato il data 2/11/2015.

- In viale Morgagni è proseguita l'attività, a spese del CLA, dello sportello della segreteria per informazioni, orientamento e iscrizioni negli ambienti posti al terzo piano del Plesso. Il servizio, affidato alla Ditta Operosa è stato attivato per 20 ore settimanali, fino al 31 luglio. A settembre lo stesso spazio è stato dedicato esclusivamente a un nuovo servizio di assistenza per gli studenti che devono superare la prova di verifica linguistica, curato dagli insegnanti e comprendente orientamenti, consulenze e laboratori di preparazione alla prova di idoneità.
- Presso il Polo delle Scienze Sociali a Novoli è proseguita l'attività del punto informativo nel locale portineria dell'edificio D14 in Via delle Pandette 3, aperto il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 10:30-13:00 e 13:30-16:00. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Operosa.
- Sono state stampate 8.000 copie della Guida del CLA per l'anno accademico 2015/2016 che sono state distribuite presso i vari punti informativi: 4.000 copie nella sede di via degli Alfani, 3.000 copie nella sede di viale Morgagni, 1.000 copie nella sede di via delle Pandette 3 nel Polo delle Scienze Sociali di Novoli.
- Il CLA ha partecipato alle manifestazioni:
 - ▶ "Hei Move! Higher Education Institution in Mobility", organizzata dall'Accademia delle Belle Arti il giorno 2/02/2015
 - ▶ "Un giorno all'Università", organizzata dall'Ateneo per gli studenti delle scuole superiori il giorno 18/04/2015 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4
 - ▶ "Presentazione alle matricole" della Scuola di Giurisprudenza, 24/09/2015
 - ▶ "Cum Laude: il saluto dell'Ateneo alle matricole", organizzata dall'Ateneo il giorno 21/10/2015 a Palazzo Vecchio e Palagio di Parte Guelfa, dove il CLA ha organizzato una presentazione dei servizi.
- Il CLA ha proseguito la propria partecipazione, con una quota di 20.000 euro, all'attivazione di una collaborazione coordinata e continuativa per l'attività di redazione, traduzione e aggiornamento in lingua inglese del sito web dell'Ateneo, dei siti delle Scuole e del sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo. Con il contributo

del CLA, unito ai contributi di 10.000 euro versati dal Sistema Bibliotecario e dall'Ufficio Comunicazione, è stato quindi attivato il seguente contratto:

Sonia Carla Torretta

Contratto co.co.co. dal 10/09/2015 al 10/05/2017

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

Il CLA mette al centro della sua politica di gestione del personale la valorizzazione delle competenze a tutti i livelli; a tal fine promuove regolarmente aggiornamenti rivolti sia al personale tecnico che ai Collaboratori Esperti Linguistici.

Conferenza nazionale organizzata dalla Oxford University Press

presso il Palazzo dei Congressi a Firenze, 03/03/2015

Partecipazione di Nathalie Adams, Myra Evans, Margret Hammer, Ann Lettick, Jessica Thonn

IX Convegno nazionale AICLU 2015

Università Ca' Foscari di Venezia dallo 04/06/2015 al 06/06/2015

Partecipazione di Catherine Arcella, Sandra Giunti, Simona Sperandio, Jessica Thonn
Intervento di Jessica Thonn su "Formando e trasformando: l'offerta CLA UNIFI"

Congresso Focus on the Learner

organizzato da JALT – the Japan Association for Language Teaching - a Shizuoka in Giappone dal giorno 20/11/2015 al giorno 23/11/2015.

Missione per partecipazione di Sophia Salaman, Jessica Thonn

Seminario Insegnamenti Linguistici e Didattica Strumentale dell'Università Italiana: quale Futuro?

organizzato da AICLU – Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari – presso l'Università degli Studi di Milano, 27/02/2015

Partecipazione di Jessica Thonn

Convegno internazionale di Germanistica - JVG

organizzato dall'Università di Shanghai, Cina, dal 23/08/2015 al 31/08/2015

Missione per partecipazione di Petra Brunnhuber

Congresso internazionale L'Enseignement du Français en Asie de l'Est à l'Heure de la Glocalisation

organizzato da SIDF-CELLF-APFT – Société Japonaise de Didactique du Français - presso l'Università di Seinan Gakuin a Fukuoka in Giappone dal giorno 20/11/2015 al giorno 22/11/2015

Missione per partecipazione di Stefania Dei con intervento dal titolo "Lecture de textes narratifs et argumentatifs sur écran d'ordinateur, ebook et support papier: enseignement des stratégies liées aux genres de textes"

Conferenza EUROCALL 2015: "Critical Call"

organizzata presso il Centro Linguistico dell'Università di Padova dal giorno 26/08/2015 al giorno 29/08/2015

Partecipazione di Elisabetta Jafrancesco con intervento dal titolo "Test automatizzati per la verifica delle competenze in italiano L2 di studenti cinesi in entrata"

IV Encuentro Practico de Profesores ELE, Roma 2015

Corso di formazione relativo alla lingua spagnola organizzato dall'Istituto Cervantes di Roma dal 13/03/2015 al 14/03/2015

Partecipazione di Monica Molina, Reyes Rodriguez

Seminario DAAD – Deutscher Akademischer Austausch Dienst – "Bundeslander im Fokus: Baden Wurttemberg-Wirtschaftsstandort Deutschland"

organizzato a Reutlingen und Bad Urach dal 26/07/2015 al 31/07/2015

Partecipazione di Claudia Roos

Riunione annuale dei docenti tedeschi in Italia

organizzata dal DAAD – Deutscher Akademischer Austausch Dienst – presso l'Università di Cagliari dal 24/09/2015 al 27/09/2015

Partecipazione di Claudia Roos

Incontro "Insegnare a grandi gruppi: l'esperienza con gli studenti di italiano L2 di livello basico"

tenuto dalla Dott.ssa Elisabetta Jafrancesco per i colleghi CEL e tecnico-amministrativi del CLA, 20/02/2015

Presentazione del software Rosetta Stone

organizzata da Rosetta Stone, fornitore mondiale di soluzioni tecnologiche per l'apprendimento delle lingue ed effettuata dal responsabile commerciale Jurij Crescentini

13/03/2015

Corso di formazione per Addetto al Primo Soccorso ai sensi del DM 388/2003

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Ateneo

29-30/01/2015: partecipazione di Sandra Giunti, Laura Tucciarelli

29-30/03/2015: partecipazione di Kevin Beary, Simona Sperandio

Corso di formazione per i componenti delle commissioni elettorali per le elezioni studentesche negli organi di Ateneo

16 e 17/03/2015: partecipazione di Gianna Vallesi

17 e 24/03/2015: partecipazione di Stefania Viggiani, Francesca Di Cosmo

Incontro su Modalità di erogazione della didattica online con LMS

tenuto dal dott. Vanio Preti, in collaborazione con la dott.ssa Jennifer Monroe dell'Università di Bologna - sedi della Romagna

27/03/2015

Corso Adobe Photoshop base

organizzato da SIAF, 5, 11, 18, 20, 25 e 27/05/2015

Partecipazione di Laura Poli

Evento Tecnologia della comunicazione. Nuova politica di vendita dei prodotti Adobe

organizzato da SIAF in collaborazione con Adobe e BG Partners, 27/05/2015

Partecipazione di Lucia De Francesco, Laura Tucciarelli

Incontro di formazione sulla piattaforma Rosetta Stone

rivolto a insegnanti e tecnici, organizzato in web conference da Rosetta Stone

2/10/2015

Il vaccino della ricerca: cultura vs violenza

giornata di studio e di formazione nel quadro della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne, organizzata dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 25/11/2015

Partecipazione di Annamaria Baldi, Fabio Cipriani

Corsi di lingue:

Catherine Arcella: Francese, Livello A1 Praxis, Ciclo Primavera Estensivo

Dennis O' Neill: Spagnolo, Livello B2.Y Praxis, Ciclo Invernale Estensivo

Hilary Peebles: Francese, Livello B1 Praxis, Ciclo Primavera Estensivo

Gianna Vallesi: Inglese, Livello B2 Praxis, Ciclo Autunnale Intensivo 2

Il Direttore Tecnico

Dott.ssa Simona Sperandio

Allegati:

1. Relazione dati anno solare 2015
2. Progetto di innovazione tecnologica 2015 – 2017
3. Progetto tirocini extra-curricolari



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENE0

Allegati

Contenuto:

- 1) Relazione dati anno solare 2015**
- 2) Progetto di innovazione tecnologica 2015-20173**
- 3) Progetto tirocini extra-curricolari**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 1

**Relazione dati anno solare 2015
(rilegata separatamente)**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 2

Progetto di innovazione tecnologica 2015 - 2017

Miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica

Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice QuestionMark.

L'aggiornamento, che riguarda un settore particolarmente delicato e strategico per il Centro Linguistico, richiede in particolar modo di seguire con attenzione le fasi di passaggio di tutto il materiale didattico, il che non può avvenire in maniera totalmente automatica in quanto il data base su cui è fondato il funzionamento del software cambia totalmente dalla versione 2 alla 5, andando a poggiarsi su una struttura relazionale completamente diversa. Ciò richiede il controllo del materiale importato e quindi la modifica degli item non importati correttamente, il testing delle nuove sessioni tramite simulazioni d'uso, il supporto agli operatori per l'utilizzo della versione aggiornata. In vista di un innalzamento dei livelli richiesti dai corsi di Laurea magistrale e dalle Università straniere nell'ambito dei progetti di mobilità internazionale, è necessario anche strutturare nuovi moduli di verifica.

Nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme on line Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Si rende necessaria una riorganizzazione dell'offerta formativa, in particolare quella per la fascia propedeutica, ancora richiesta ma che il CLA non può esaudire dovendo dedicare le sue risorse ai livelli stabiliti dai Corsi di Laurea.

Tale riorganizzazione, che inizialmente riguarda soprattutto la lingua inglese e italiana L2, prevede:

- nuovi formati per i livelli A1-A2 comprendenti:
 - attività didattica per grandi gruppi
 - potenziamento della formazione on line, che proponga anche momenti di aggregazione e tutoraggio da remoto
 - laboratori per gruppi ristretti
 - esercitazioni nel Laboratorio AAC
- Valorizzazione, in generale, non solo per la fascia propedeutica, della formazione svolta presso i laboratori della Mediateca, attraverso percorsi flessibili e personalizzati, alternativi o complementari del percorso in classe. Al fine di strutturare e rendicontare tali percorsi, analogamente a quanto avviene nei percorsi tradizionali in aula, si rende necessario sviluppare procedure ad hoc, integrate nel sistema informatico in uso al CLA, per la registrazione della partecipazione a tali attività e per il rilascio di una reportistica attestante il percorso effettuato.

Nella nuova organizzazione formativa saranno coinvolti insegnanti e tirocinanti; questi ultimi, in particolare, com'è previsto nel loro progetto formativo, necessiteranno di assistenza e istruzione sull'utilizzo di attrezzature e programmi

Allestimenti di ambienti attrezzati

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Le certificazioni complete di livello B2/C1 richiedono l'organizzazione di prove articolate in più fasi, comprendenti sia prove automatizzate da svolgersi al computer sia prove effettuate direttamente dagli insegnanti.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali

In particolare occorre allestire o modificare alcuni ambienti presso la sede centrale e presso la sede di viale Morgagni per ospitare le attività laboratoriali previste dalla nuova organizzazione formativa, nonché prevedere uno spazio specifico per le attività dei tirocinanti.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 3

Progetto tirocini extra - curricolari



ALLEGATO 'A'

ALLEGATO 'A'

Riferimento Figura professionale REGIONE TOSCANA : ADDETTO AL SUPPORTO NEI CONTESTI DI APPRENDIMENTO, ALLA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E ALLA RILEVAZIONE DELLE ESIGENZE DI STUDENTI E DOCENTI

OBIETTIVI DEL TIROCINIO

Il periodo di Tirocinio ha come scopo il miglioramento delle competenze linguistiche (lingua inglese), l'acquisizione di pratiche in glottodidattica e lingue straniere nonché l'acquisizione di conoscenze informatiche relative all'uso delle ICT nell'insegnamento/apprendimento delle lingue straniere.

ATTIVITÀ DEL TIROCINANTE

1) Attività di supporto ai corsi

Il tirocinante affianca gli insegnanti nel reperimento di materiali per le attività in classe nonché nella gestione dello spazio lavoro on-line (anche tramite strumenti quali email, forum, chat) dedicato alla classe stessa;

Al fine di potenziare la qualità della formazione fuori sede (Polo Scienze Sociali, Polo Biomedico e Tecnologico, Agraria) il tirocinante collabora al reperimento e alla digitalizzazione di risorse multimediali per la costituzione di banche dati di materiale didattico a disposizione degli insegnanti sulle piattaforme online in uso al Centro.

2) Attività di collaborazione nei Centri di Risorse

Nel **laboratorio audio attivo comparativo**, il tirocinante cura con l'insegnante la selezione di materiali didattici per le esercitazioni linguistiche che hanno lo scopo di sviluppare le abilità di comprensione orale e di espressione orale.

Nei **gruppi di conversazione**, il tirocinante collabora con gli insegnanti nella animazione degli incontri; questa attività intende procurare un momento di scambio informale al fine di potenziare le competenze di interazione orale;

Il tirocinante visiona il **materiale** presente nel ricco fondo delle due Mediateche di Plessi La Spina e Morgagni, anche in vista di collaborare con gli insegnanti all'aggiornamento e integrazione dello stesso.



3) Servizio di supporto agli studenti

Il tirocinante collabora con gli insegnanti al servizio di orientamento dedicato agli studenti che non hanno superato il test di conoscenza linguistica con lo scopo di accompagnare successivamente l'utente nel percorso formativo di recupero proposto dal CLA (laboratori di preparazione alle prove, corsi Access, percorsi in autoapprendimento con materiali dedicati); inoltre, il tirocinante partecipa al sostegno dello studente nelle esercitazioni on-line erogate nell'ambito del programma di formazione sviluppato su piattaforma **Moodle**, utilizzando strumenti quali e-mail, forum, chat, ecc.

Inoltre, è consigliabile che il tirocinante osservi almeno una lezione di ciascuna tipologia di attività svolte per la lingua in oggetto: Film forum, Seminario, Incontro a tema, Bookclub, ecc., nonché una lezione di ogni livello QCE (A1-C1).

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Periodo di svolgimento del tirocinio:

14 settembre 2015 – 13 aprile 2016

Interruzione 21/12/2015-20/01/2016

per non più di 20 ore settimanali ciascuno



Relazione dati

anno solare 2015

Tavole

1. Apertura strutture
2. Attività formativa programmata
 - 2.0 Dati generali
 - 2.1 Orientamento
 - 2.2 Corsi di lingua straniera
 - 2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri
 - 2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
 - 2.5 Seminari
 - 2.6 Consulenza
 - 2.7 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
 - 2.8 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
 - 2.9 Tandem
 - 2.10 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, S.O.S Writing
 - 2.11 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
 - 2.12 Iscrizioni Laboratori
3. Verifica della conoscenza linguistica
 - 3.1 Dati generali
 - 3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.
 - 3.3 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza
 - 3.4 Prove LLP/Erasmus lingua italiana

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nelle Tavole sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati amministrativi registrati nel sistema informatico del Centro Linguistico di Ateneo, dai dati raccolti nelle varie "Schede" dai C.E.L. durante le attività e dalle registrazioni sul file Prenotazione Advisers in uso alla Mediateca-CAAL.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENE

1.

....Tavole



1 Apertura strutture

Raccolta dati relativi al numero di ore di apertura al pubblico delle strutture linguistiche del Centro.

□ Centro Storico

via degli Alfani 58

Piano I/II: (6 aule attrezzate, 1 laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Piano Terra: **laboratori** (1 aula seminariale attrezzata, 1 laboratorio audio/video, 1 laboratorio multimediale, 3 aule attrezzate con risorse per l'autoapprendimento e attività seminariali guidate).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00.

□ Centro Didattico Morgagni:

viale Morgagni 40

(4 aule attrezzate, 1 laboratorio informatico e audio/video con risorse per l'autoapprendimento, 1 laboratorio informatico per lo svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze linguistiche).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Laboratorio Test

aperto lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00; lunedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 16:30.

□ Aule attrezzate del CLA presso le Scuole:

□ Agraria

piazzale delle Cascine 18

(2 aule attrezzate con videoproiettore e 6 postazioni informatiche).

□ Polo Scienze Sociali di Novoli

Piazza Ugo di Toscana, 5-6

Edificio D15 - Aula CLA - 3° piano

(1 aula attrezzata con videoproiettore 1 postazione informatica).



2. Attività

formativa programmata

- 2.0 Dati generali
- 2.1 Orientamento
- 2.2 Corsi di lingua straniera
 - 2.2a Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera
 - 2.2b Corsi di lingua inglese riservati
 - 2.2c Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua
 - 2.2d Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
 - 2.2e Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente
- 2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri
 - 2.3a Dati generali e confronto anni precedenti
 - 2.3b Numero corsi di lingua italiana
 - 2.3c Altre attività formative programmate
 - 2.3d Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo, livello e tipologia utente
- 2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
 - 2.4a,b Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica e corsi Access (II semestre 14/15)
 - 2.4c,d Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica (I semestre 15/16)
 - 2.4e Laboratori di preparazione alla prova e di scrittura lingua inglese
- 2.5 Seminari
- 2.6 Consulenza
- 2.7 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
- 2.8 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.9 Tandem
- 2.10 Esercitazioni IELTS, S.O.S. Writing
- 2.11 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
- 2.12 Iscrizioni Laboratori

2.0 Dati generali

Tabella riepilogativa numero di ore di attività formativa programmata

Tipo di attività e sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	90						90
Corsi Access decentrati ai Poli	90						90
Laboratori Preparazione alla Prova	86						86
Orientamento	185	80	117	131	22	146	681
Corsi sede VIA ALFANI	1860	690	570	540	270	1110	5040
Corsi sede MORGAGNI	1080	360	90	150		720	2400
Corsi sede NOVOLI	420		60	120			600
Corsi sede AGRARIA	60					180	240
Corsi in Convenzione/Riservati	690			176		500	1366
Seminari in sede	226	58	74	92	20		470
Consulenza	62	51			18		131
Esercitazioni laboratorio	194					60	254
Altre attività (*)	564	36	142	124	66	394	1326
Testing	614	4	35	76	2	17	748
TOTALE	6221	1279	1088	1409	398	3127	13522

Tabella riepilogativa numero di iscrizioni attività formativa programmata

Tipo di attività	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	149						149
Corsi Access decentrati ai Poli	81						81
Laboratori Preparazione alla Prova	287						287
Orientamento	704	90	158	132	25	397	1506
Corsi sedi CLA	1937	519	426	375	129	1055	4441
Corsi in Convenzione/Riservati	302					74	376
Seminari in sede	1005	90	239	166	37		1537
Consulenza	124	101			35		260
Esercitazioni laboratorio	733					176	909
Altre attività (*)	1859	90	576	282	107	382	3296
Testing	11737	672	69	1457	46	320	14301
TOTALE	18918	1562	1468	2412	379	2404	27143

(*) Altre attività: Workshop, Atelier, Taller, Werkstatt, Tandem, English S.O.S., Chat Time, Tandem, Esercitazione IELTS, ecc.
Le attività evidenziate a colori sono gratuite e destinate al superamento delle prove di verifica della conoscenza linguistica.

Tabella riepilogativa numero di corsi attivati per sede di svolgimento

Sede corsi	lingue straniere						lingua italiana	Totale
	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale		
ALFANI	72	23	19	18	9	141	48	189
MORGAGNI	43	12	3	5		63	25	88
NOVOLI	19		2	4		25		25
AGRARIA	3					3	9	12
CORSI IN CONVENZIONE/RISERVATI						0		0
TOTALE	137	35	24	27	9	232	82	314

N.B. Si sono registrate 1023 iscrizioni alla Mediateca-CAAL, 935 per tessere a pagamento e 88 tessere gratuite.



2.1 Orientamento

Studenti partecipanti al servizio di orientamento per lingua e scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di ore programmate	185	80	117	131	22	535
Numero di ore rilevate	176	63	113	107	21	480
Percentuale n° ore progr./n° effett. svolte	95,14%	78,75%	96,58%	81,68%	95,45%	89,72%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	14	-	3	3	-	20
ARCHITETTURA	60	6	12	5	1	84
ECONOMIA E MANAGEMENT	62	4	6	6	2	80
GIURISPRUDENZA	46	4	8	5	4	67
INGEGNERIA	44	6	-	4	-	54
PSICOLOGIA	13	2	8	4	1	28
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	84	14	14	19	1	132
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	33	3	2	2	-	40
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	30	2	5	38	2	77
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	128	20	43	15	3	209
TOTALE STUDENTI	514	61	101	101	14	791
Altri utenti UNIFI	26	0	14	4	2	46
Esterni	164	29	43	27	9	272
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	704	90	158	132	25	1109

Perc. di studenti sul n° di partecipanti	73,01%	67,78%	63,92%	76,52%	56,00%	71,33%
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Per la LINGUA ITALIANA:

LLP/ERASMUS	340
Iscritti UNIFI	15
Esterni	42
TOTALE	397

2.2 Corsi di lingua straniera

Tavola 2.2a

Corsi di lingua straniera

Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera

Tipologia corso e utente	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
STUDENTI CORSI PRAXIS	1536	427	354	313	93	2723
FORMAZIONE VERIFICA LINGUISTICA (^)	517	-	-	-	-	517
TOTALE STUDENTI	2053	427	354	313	93	3240
ALTRI UTENTI CORSI PRAXIS	401	92	72	62	36	663
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI PAGANTI	180					180
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI IN CONVENZIONE (*)	144	-	-	-	-	144
TOTALE GENERALE	2778	519	426	375	129	4227

(^) Inoltre sono stati organizzati nel II° semestre dell'a.a. 2014/2015: un corso di prep. alla prova gratuito di inglese di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche ed un corso gratuito di prep. alla prova di livello B1 per il C.d.L. in Scienze dell'Infanzia ; un corso Access gratuito di livello B2 riservato agli studenti del C.d.L. in Scienze della Formazione Primaria per i quali non è stata prevista iscrizione essendo inseriti nei risettivi piani di studio.

Dal I° semestre dell'a.a. 2014/5005 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: sono stati organizzati 2 corsi di lingua spagnola di livello B1 riservati alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli, uno per ciascun semestre, per 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento ciascuno.

(*) Totale iscrizioni virtuali (per cui risulta il pagamento in convenzione): valenza corsi 10X 18 iscritti =180 iscrizioni virtuali, 122 iscrizioni reali .

Tavola 2.2b

Corsi di lingua straniera

Corsi di lingua riservati

Lingua inglese	N° iscritti	N° corsi	Valenza corsi	Pagamento
Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria	25	1	2	€ 1.800,00
Dipartimento di Scienze della Salute Master di Associato di Ricerca clinica	10	1	1	€ 900,00
Corsi per Docenti (Writing for Research, Teaching in English e Presentations) (^)	164	12	12	
Corso Academic Writing Dottorandi Scuola di Agraria (^)	16	1	1	
Corsi formazione Dipendenti (2 corsi da 40 ore e 1 da 20 ore) (*)	35	3	5	
Corsi formazione CLIL (2 corsi da 30 ore) (*)	52	2	2	
TOTALE	302	20	23	€ 2.700,00

(^) Per il pagamento di questi corsi ogni partecipante ha pagato 50 euro.

(*) Per il pagamento di questi corsi vedere la Convenzione con l'Amministrazione.

*Tavola 2.2c*

Corsi di lingua straniera

Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua

N. corsi attivati divisi per ciclo	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Invernale Estensivo	19	11	5	5	1	41
Invernale Intensivo 1	7	1	1	1	1	11
Invernale Intensivo 2	8		2	1	1	12
Primaverile Estensivo	26	10	6	6	1	49
Primaverile Intensivo 1	5	1	1	1	1	9
Primaverile Intensivo 2	5	1	1	2	1	10
Estivo Intensivo	5		1	2		8
Pre Autunnale		1	1	1	1	4
Autunnale Estensivo	25	8	2	4		39
Autunnale Intensivo 1	4	1	2	2	1	10
Autunnale Intensivo 2	10	1	2	2	1	16
Corsi riservati	23					23
TOTALE	137	35	24	27	9	232

N.B. I 23 Corsi riservati di lingua inglese sono intesi come "valenza" e corrispondono a 20 corsi effettivi che vanno così suddivisi: 1 corso per il C.d.L. Magistrale Interateneio in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 1 corso per il Master di Associato di Ricerca clinica, 1 corso Academic Writing per i Dottorandi della Scuola di Agraria, 12 corsi per docenti, 3 corsi per la formazione dei Dipendenti dell'Ateneo, 2 corsi residuali CLIL.

Tavola 2.2d

Corsi di lingua straniera

Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera NON riservati

Lingua	Occupazione posti			
	N. corsi	Posti disponibili	iscritti	% di riempimento
INGLESE	114	1950	1937	99,33%
TEDESCO	35	612	519	84,80%
FRANCESE	24	422	426	100,95%
SPAGNOLO	27	468	375	80,13%
PORTOGHESE	9	162	129	79,63%

Tavola 2.2e

Corsi di lingua straniera

Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	46	4	16	6	4	76
ARCHITETTURA	151	36	30	31	8	256
ECONOMIA E MANAGEMENT	244	39	29	45	24	381
GIURISPRUDENZA	135	22	28	17	9	211
INGEGNERIA	178	30	6	20	4	238
PSICOLOGIA	34	3	19	13	1	70
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	279	133	54	39	8	513
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	124	19	21	19	6	189
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	66	22	31	37	11	167
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	279	119	120	86	18	622
TOTALE STUDENTI	1536	427	354	313	93	2723
Altre tipologie di utenti interni non studenti						
BORSISTA	22	2	6	1	0	31
DOTTORANDO	92	14	27	5	2	140
LLP/ERASMUS	1	2	0	0	0	3
MASTER	11	1	0	0	2	14
PERSONALE UNIVERSITARIO	84	17	13	9	8	131
TOTALE ALTRI UTENTI INTERNI	210	36	46	15	12	319
CONVENZIONATO	45	28	4	22	3	102
ESTERNO	146	28	22	25	21	242
TOTALE GENERALE	1937	519	426	375	129	3386

2.3 Corsi di italiano per studenti stranieri

Tavola 2.3a		Corsi di italiano per studenti stranieri		
Dati generali e confronto anni precedenti				
	Numero di corsi	Numero di ore	Numero di iscritti	
dati generali	82	2810	1129	

Confronto	2013	2014	2015
numero corsi	90	82	82
numero iscritti	1328	1320	1129

Tavola 2.3b		Corsi di italiano per studenti stranieri									
Numero corsi di lingua italiana											
N. CORSI divisi per ciclo e livello	LLP/ERASMUS								Corsi speciali	Accordi/ Convenzioni	Totale
	A1	A2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1				
Invernale Intensivo 1 (26/01/15-27/02/15)	-	1	3	1	1	-	1	-	-	7	
Invernale Intensivo 2 (02/03/15-03/04/15)	-	3	2	2	1	1	-	1	-	10	
Primaverile Intensivo 1 (10/04/15-15/05/15)	-	2	2	1	1	1	1	-	-	8	
Primaverile Estensivo (16/04/15-18/06/15)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
Primaverile Intensivo 2 (18/05/15-23/06/15)	-	1	2	1	1	1	1	-	-	7	
Scienze senza Frontiere (24/08/15-15/12/15)	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15	
Pre Autunnale (14/09/15-02/10/15)	4	2	-	-	-	-	-	1	-	7	
Autunnale Intensivo 1 (12/10/15-13/11/15)	2	4	6	2	2	-	-	-	-	16	
Autunnale Intensivo 2 (16/11/15-22/12/15)	-	2	2	3	2	1	1	-	-	11	
TOTALE	6	15	17	10	8	4	4	3	15	82	

Sono stati svolti 5 corsi in Accordi/Convenzioni di 100 ore ciascuno per 74 studenti brasiliani nell'ambito del progetto "Scienza senza frontiere" svolti da 5 CEL con contratto a tempo determinato; per consentire di fare il confronto con gli anni precedenti è stata considerata in tabella una valenza di 15 corsi.

Tavola 2.3c		Corsi di italiano per studenti stranieri				
Altre attività formative programmate						

Tipologia utenti	Orientamento	Laboratorio	Conversazioni	Incontri	Totale presenze
LLP/Erasmus	340	142	108	173	763
Studenti UNIFI	15	9	16	11	51
Esterni	42	25	33	41	141
TOTALE	397	176	157	225	955

Tavola 2.3d

Corsi di italiano per studenti stranieri

Iscrizioni ai Corsi di lingua italiana

N. iscrizioni divise per ciclo e livello	LLP/ERASMUS							Corsi speciali	Accordi	Totale
	A1	A2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1			
Invernale Intensivo 1 (26/01/15-27/02/15)	-	15	43	10	17	-	15	-	-	100
Invernale Intensivo 2 (02/03/15-03/04/15)	-	49	37	27	16	20	-	17	-	166
Primaverile Intensivo 1 (10/04/15-15/05/15)	-	44	36	16	17	12	20	-	-	145
Primaverile Estensivo (16/04/15-18/06/15)	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10
Primaverile Intensivo 2 (18/05/15-23/06/15)	-	18	29	18	4	16	10	-	-	95
Scienze senza Frontiere (24/08/15-15/12/15)	-	-	-	-	-	-	-	-	74	74
Pre Autunnale (14/09/15-02/10/15)	75	42	-	-	-	-	-	10	-	127
Autunnale Intensivo 1 (12/10/15-13/11/15)	22	74	97	34	27	-	-	-	-	254
Autunnale Intensivo 2 (16/11/15-22/12/15)	-	32	34	48	17	14	13	-	-	158
TOTALE	97	274	276	153	98	62	58	37	74	1129

N. iscrizioni per tipologia utente e livello	LLP/ERASMUS							Corsi speciali	Accordi	Totale
	A1	A2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1			
ACCORDI CULTURALI	8	20	48	14	12	6	2	11	74	195
ERASMUS+	83	212	202	116	64	40	33	18	0	768
STUDENTI C.D.L./MASTER	4	32	16	14	14	8	16	8	0	112
DOTTORANDI/VISITING PR	2	4	4	5	4	1	2	0	0	22
ESTERNI	0	6	6	4	4	7	5	0	0	32
TOTALE	97	274	276	153	98	62	58	37	74	1129

2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

<i>Tavola 2.4a</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica II° semestre a.a. 14/15				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1	1	29
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	2	51
Riservato C.d.L. Scienze Infermieristiche	inglese	B2	1	-
Riservato C.d.L. Scienze dell'Infanzia	inglese	B1	1	-
TOTALE			5	80

Uno dei corsi del Polo Centro Storico di livello B1 è riservato al C.d.L. in Scienze dell'Infanzia; è stato inoltre attivato 1 corso di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche inserito nell'orario delle lezioni per il quale non è stata prevista l'iscrizione.

<i>Tavola 2.4b</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi Access per il recupero del debito formativo II° semestre a.a. 14/15				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	40
Riservato Sc. Formaz. Primaria	inglese	B2	1	-
TOTALE			2	40

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi prep. prova II° semestre 14/15	inglese corsi Access II° semestre 14/15	Totale
AGRARIA	6	4	10
ARCHITETTURA	4	4	8
ECONOMIA E MANAGEMENT	17	5	22
GIURISPRUDENZA	8	1	9
INGEGNERIA	10	8	18
PSICOLOGIA	7	2	9
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	7	5	12
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	2	1	3
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	7	2	9
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	12	8	20
TOTALE STUDENTI	80	40	120

Dal I° semestre dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: è stato organizzato 1 corso di lingua spagnola di livello B1 riservato alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento.

2.4 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

<i>Tavola 2.4c</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica I° semestre a.a. 15/16				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	24
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1	1	9
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	1	12
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	24
TOTALE			4	69

<i>Tavola 2.4d</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi Access per il recupero del debito formativo I° semestre a.a. 15/16				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	41
TOTALE			1	41

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi prep. prova I° semestre 15/16	inglese corsi Access I° semestre 15/16	Totale
AGRARIA	4	2	6
ARCHITETTURA	2	6	8
ECONOMIA E MANAGEMENT	7	1	8
GIURISPRUDENZA	5	2	7
INGEGNERIA	8	7	15
PSICOLOGIA	3	1	4
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	7	3	10
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	4	-	4
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	6	3	9
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	23	16	39
TOTALE STUDENTI	69	41	110

Dal I° semestre dell'a.a. 2014/5005 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: è stato organizzato 1 corso di lingua spagnola di livello B1 riservato alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento.

Tavola 2.4d

Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica

Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova e di Scrittura di lingua inglese per scuola

		Laboratorio di Preparazione alla Prova
Numero di esercitazioni attivate		43
Numero di esercitazioni rilevate		41
Scuola	Inglese	
AGRARIA	12	
ARCHITETTURA	32	
ECONOMIA E MANAGEMENT	39	
GIURISPRUDENZA	18	
INGEGNERIA	4	
PSICOLOGIA	4	
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	34	
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	12	
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2	
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	82	
TOTALE STUDENTI	239	
Altri utenti UNIFI	4	
Esterni	44	
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	287	
Percent. di Studenti/N. partecipanti	83%	
Numero medio di partecipanti a esercitazione	7,00	

N.B. Il Laboratorio si è tenuto in Mediateca per 42 settimane con 167 utenti e a Novoli per 9 settimane con 24 utenti, esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.5

Seminari

Numero partecipanti ai seminari di lingua straniera divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di seminari attivati	113	29	37	46	10	235
Numero di schede rilevate	111	23	36	40	9	219
Percentuale seminari attivati e schede rilevate	98,23%	79,31%	97,30%	86,96%	90,00%	93,19%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	7	1	0	0	0	8
ARCHITETTURA	67	4	4	8	2	85
ECONOMIA E MANAGEMENT	82	10	4	12	0	108
GIURISPRUDENZA	18	3	0	4	8	33
INGEGNERIA	18	3	0	0	0	21
PSICOLOGIA	7	0	10	2	0	19
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	38	14	7	3	2	64
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	32	1	5	6	1	45
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	23	1	1	11	0	36
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	102	20	28	30	3	183
TOTALE STUDENTI	394	57	59	76	16	602
Altri utenti UNIFI	53	9	32	10	3	107
Esterni	558	24	148	80	18	828
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	1005	90	239	166	37	1537

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	39,20%	63,33%	24,69%	45,78%	43,24%	39,17%
Numero medio di partecipanti a seminario	9,05	3,91	6,64	4,15	4,11	7,02
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	54%	77%	50%	53%	73%	55%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	41%	18%	50%	42%	27%	41%

Tavola 2.6

Consulenza

Studenti che hanno usufruito delle **Consulenze linguistiche** divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	portoghese	Totale
Numero di consulenze programmate	195	147	83	425
Numero di consulenze svolte	124	101	35	260
Percent. consulenze progr./rilevate	64%	69%	42%	61%

Scuola	inglese	tedesco	portoghese	Totale
AGRARIA	4	0	2	6
ARCHITETTURA	5	5	5	15
ECONOMIA E MANAGEMENT	6	6	3	15
GIURISPRUDENZA	10	1	5	16
INGEGNERIA	4	6	0	10
PSICOLOGIA	4	0	0	4
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	12	14	3	29
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	7	0	3	10
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2	4	0	6
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	18	13	1	32
TOTALE STUDENTI	72	49	22	143
Altri utenti UNIFI	5	12	1	18
Esterni	47	40	12	99
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	124	101	35	260

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	58%	49%	63%	55%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	61%	63%	60%	62%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	39%	40%	37%	39%

*Tavola 2.7***Listening Skills/esercitazioni lingua inglese**

5 studenti partecipanti alle esercitazioni di lingua inglese divisi per Scuola

Numero di esercitazioni attivate	97
Numero di esercitazioni RILEVATE	96

Scuola	Totale
AGRARIA	0
ARCHITETTURA	69
ECONOMIA E MANAGEMENT	78
GIURISPRUDENZA	14
INGEGNERIA	20
PSICOLOGIA	11
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	30
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	24
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	38
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	121
TOTALE STUDENTI	405
Altri utenti UNIFI	6
Esterni	322
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	733

Percent. di Studenti/N. partecipanti	55%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	7,64
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	51%
Percent. di utenti MEDiateca/N. partecipanti	45%

N.B. Ogni esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.8
Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)

 5 studenti partecipanti al servizio **Chat Time** divisi per Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di chat time attivate	126	5	28	19	12	190
Numero di chat time rilevate	124	4	28	15	11	182
Percent. Chat time rilevate/svolte	98%	80%	100%	79%	92%	96%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	5	0	0	0	0	5
ARCHITETTURA	70	0	0	2	1	73
ECONOMIA E MANAGEMENT	45	0	4	0	3	52
GIURISPRUDENZA	12	0	0	0	6	18
INGEGNERIA	38	0	1	0	0	39
PSICOLOGIA	8	0	4	0	0	12
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	32	0	2	0	2	36
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	23	0	1	0	0	24
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	31	0	0	1	0	32
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	121	2	23	6	1	153
TOTALE STUDENTI	385	2	35	9	13	444
Altri utenti UNIFI	49	2	27	5	5	88
Esterni	513	14	163	54	14	758
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	947	18	225	68	32	1290

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	41%	11%	16%	13%	41%	34%
Numero medio di partecipanti a seminario	7,64	4,50	8,04	4,53	2,91	7,09
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	49%	89%	47%	41%	84%	50%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	47%	11%	53%	59%	16%	48%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.9
Tandem

5 studenti partecipanti al servizio TANDEM divisi per lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	17	3	1	8	2	31
Numero di incontri rilevati	17	3	1	5	2	28

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	5	0	0	3	0	8
ARCHITETTURA	9	0	0	6	1	16
ECONOMIA E MANAGEMENT	14	0	0	2	4	20
GIURISPRUDENZA	3	1	0	3	1	8
INGEGNERIA	6	2	0	0	0	8
PSICOLOGIA	2	0	0	4	0	6
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	15	1	0	2	1	19
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	4	0	0	0	2	6
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	5	0	1	6	0	12
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZION	28	5	0	17	1	51
TOTALE STUDENTI	91	9	1	43	10	154
Altri utenti UNIFI	9	1	1	0	0	11
Esterni	37	15	3	19	8	82
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	137	25	5	62	18	247

Percent. di STUDENTI/N. partecipanti	66,42%	36,00%	20,00%	69,35%	55,56%	62,35%
Numero medio di partecipanti a incontro	8,06	8,33	5,00	12,40	9,00	8,82
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	72%	100%	60%	73%	94%	76%
Percent. di utenti MEDIATECA/N. partecipanti	28%	0%	40%	27%	6%	24%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.10

Esercitazioni lingua inglese: IELTS, S.O.S. Writing

Studenti che hanno usufruito dei servizi **esercitazioni lingua inglese** IELTS, TOEFL e SOS Writing divisi per Scuola

Tipo Esercitazione	IELTS	S.O.S. Writing
Numero di incontri programmati	30	32
Numero di incontri rilevati	29	31
Percent. incontri rilevati/programmati	97%	97%

Scuola	Totale	Totale
AGRARIA	0	1
ARCHITETTURA	15	5
ECONOMIA E MANAGEMENT	21	5
GIURISPRUDENZA	15	3
INGEGNERIA	28	6
PSICOLOGIA	4	1
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	15	10
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	19	5
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	8	4
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	10	10
TOTALE STUDENTI	135	50
Altri utenti UNIFI	5	3
Esterni	63	21
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	203	74

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	67%	68%
Numero medio di partecipanti a seminario	7,00	2,39
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	65%	69%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	35%	30%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nella Tavola sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati raccolti nelle "Schede" distribuite dai C.E.L. agli utenti del servizio.

Tavola 2.11

Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)

5 studenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	77	10	42	35	19	183
Numero di incontri rilevati	75	8	41	27	19	170
Percent. incontri rilevati/attivati	97%	80%	98%	77%	100%	93%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	3	0	1	0	2	6
ARCHITETTURA	55	0	6	4	1	66
ECONOMIA E MANAGEMENT	5	1	1	1	4	12
GIURISPRUDENZA	2	0	0	2	3	7
INGEGNERIA	5	0	0	1	0	6
PSICOLOGIA	0	0	4	0	0	4
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	5	1	6	0	5	17
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	9	1	12	1	4	27
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	3	0	2	1	1	7
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	38	6	37	15	9	105
TOTALE STUDENTI	125	9	69	25	29	257
Altri utenti UNIFI	40	7	39	9	3	98
Esterni	333	31	238	118	25	745
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	498	47	346	152	57	1100

Percent. studenti /N. partecipanti	25%	19%	20%	16%	51%	23%
Numero medio di partecipanti a seminario	6,64	5,88	8,44	5,63	3,00	6,47
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	47%	74%	53%	49%	74%	52%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	53%	26%	47%	51%	26%	48%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.12
Iscrizioni Laboratori

Raccolta dati relativi al numero di iscrizioni a pagamento ai Laboratori per tipo tessera e tipologia utente

Tipologia utente	Tessera annuale da 24 €	Tessera annuale da 48 €	Tessera annuale da 96 €	Tessera GRATUITA	Totale
Dipendente Universitario	13				13
Dottorando	7				7
Master	2				2
Specializzando	3				3
Straniero Borsista	15				15
Straniero non-EU	23				23
Studente	673				673
Futuro Studente Unifi	4	38			42
CNR		2			2
Età libera, ISIA		12			12
Scuola di Musica di Fiesole		20			20
Esterno			123		123
Accademia di Belle Arti				52	52
Conservatorio Cherubini				10	10
Opificio Pietre Dure				26	26
TOTALE	740	72	123	88	1023

N.B. 199 tessere annuali studenti sono state pagate con la modalità online (19%).



3. Verifica della

conoscenza linguistica

3.1 Dati Generali

- 3.1 a Apertura al pubblico della struttura
- 3.1 b Totale generale Test
- 3.1 c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua
- 3.1 d Confronto anni precedenti
- 3.1 e Certificati di conoscenza
- 3.1 f Prove superate

3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.

- 3.2 a Scuola di Agraria
- 3.2 b Scuola di Architettura
- 3.2 c Scuola di Economia e Management
- 3.2 d Scuola di Giurisprudenza
- 3.2 e Scuola di Ingegneria
- 3.2 f Scuola di Psicologia
- 3.2 g Scuola di Scienze della Salute Umana
- 3.2 h Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- 3.2 i Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
- 3.2 l Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

3.4 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza

3.3 Prove LLP/Erasmus lingua italiana

Tavola 3.1a Apertura al pubblico della struttura

Raccolta dati relativa all' apertura al pubblico della struttura

Sedi/attività del Servizio Test	n° ore	n° postazioni prenotabili	n° studenti prenotati	% occupazione posti disponibili
LABORATORIO TEST VIALE MORGAGNI	748	19.448	14.301	73,53%
TOTALE	748	19.448	14.301	73,53%

N.B. Tenendo conto degli assenti la percentuale di presenze effettive scende al 73%.

Tavola 3.1b Totale generale Test

Raccolta dati relativa alla tipologia dei test effettuati.

Tipologia del test	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
AMMISSIONE B2 ARK COMP. SCRITTA	68	62	42	67,74%
AMMISSIONE UNIFI ITALIANO	86	67	31	46,27%
CERTIFICATI DI CONOSCENZA	1.460	1.344	1.096	81,55%
CLIL	35	35	35	100,00%
CONSERVATORIO	181	114	69	60,53%
IGIENE DENTALI FIRENZE/SIENA	2	2	2	100,00%
LLP/ERASMUS	166	151	124	82,12%
SEGR. ITA. STUD. MEDICINA	49	45	44	97,78%
ERASMUS IN PARTENZA	113	99	82	82,83%
OPIFICIO PIETRE DURE	42	40	32	80,00%
SCUOLA DI MUSICA DI FIESOLE	23	15	12	80,00%
PROVE DI CONOSCENZA	12.076	10.544	7.110	67,43%
TOTALE	14.301	12.518	8.679	69,33%

Tavola 3.1c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica divise per lingua

Lingua	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Inglese	11.737	10.282	7.183	69,86%
Francese	672	570	391	68,60%
Italiano	320	273	182	66,67%
Tedesco	69	59	38	64,41%
Spagnolo	1.457	1.290	849	65,81%
Portoghese	46	44	36	81,82%
TOTALE	14.301	12.518	8.679	69,33%

Tavola 3.1d Confronto anni precedenti

Raccolta dati relativa al confronto con gli anni precedenti

Prove di conoscenza	2012	2013	2014	2015
Inglese	10.302	9.930	9.368	10.282
Francese	783	593	606	570
Italiano	471	290	508	273
Tedesco	86	79	72	59
Spagnolo	1.326	1.129	1.109	1.290
Portoghese	54	78	51	44
TOTALE	13.022	12.099	11.714	12.518



Tavola 3.1e

Certificati di conoscenza

Rendiconto 2015, Certificati di conoscenza

Tavola 1-a - Dati generali.

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
Francese, di cui:	181	116	144	79,56%
<i>B1 parziale</i>	87	54	70	80,46%
<i>B2 parziale</i>	70	57	60	85,71%
<i>B2 completa</i>	5	1	1	20,00%
<i>C1 parziale</i>	14	-	8	57,14%
<i>C1 completa</i>	5	4	5	100,00%
Inglese, di cui:	740	454	610	82,43%
<i>B1 parziale</i>	116	97	101	87,07%
<i>B2 parziale</i>	443	307	374	84,42%
<i>B2 completa</i>	60	5	32	53,33%
<i>Ammissione C1</i>	-	2	-	-
<i>Erasmus C1</i>	-	16	-	-
<i>C1 parziale</i>	91	16	73	80,22%
<i>C1 completa</i>	30	11	30	100,00%
Italiano, di cui:	53	102	27	50,94%
<i>B1</i>	11	18	8	72,73%
<i>B1 Cina</i>	9	37	3	33,33%
<i>B2</i>	27	39	12	44,44%
<i>B2 CS-CO-PO</i>	-	2	-	-
<i>C1</i>	6	6	4	66,67%
Portoghese, di cui:	19	15	16	84,21%
<i>B1 parziale</i>	13	12	11	84,62%
<i>B2 parziale</i>	6	3	5	83,33%
Spagnolo, di cui:	314	193	276	87,90%
<i>B1 parziale</i>	219	141	190	86,76%
<i>B2 parziale</i>	73	49	65	89,04%
<i>B2 completa</i>	2	-	1	50,00%
<i>Erasmus C1</i>	-	1	-	-
<i>C1 parziale</i>	11	-	11	100,00%
<i>C1 completa</i>	9	2	9	100,00%
Tedesco, di cui:	37	19	23	62,16%
<i>B1 parziale</i>	25	14	14	56,00%
<i>B2 parziale</i>	6	5	6	100,00%
<i>B2 completa</i>	3	-	2	66,67%
<i>C1 parziale</i>	3	-	1	33,33%
TOTALE	1.344	899	1.096	81,55%

Tavola 3.1f
Prove superate

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica superate
divise per Scuola/Lingua/Livello

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	381	0	46	94	1	522
B1	22		1	3		26
B2	359		45	91	1	496
ARCHITETTURA	497	0	12	26	2	537
A2	22		1	3		26
B1	183		3	8	1	195
B2	292		8	15	1	316
ECONOMIA E MANAGEMENT	625	1	0	20	2	648
B1	26	1		13		40
B2	599			7	2	608
GIURISPRUDENZA	311	1	15	32	0	359
B1	311	1	15	32		359
INGEGNERIA	597	0	0	0	0	597
B1	597					597
PSICOLOGIA	369	0	0	0	0	369
B1	369					369
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	1847	3	44	95	7	1996
A2	14	1	5	12	7	39
B1	761	1	36	68		866
B2	1072	1	3	15		1091
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	605	0	9	9	2	625
B1	502		3	5	2	512
B2	103		6	4		113
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	108	0	3	174	4	289
A2						0
B1			1	61		62
B2	2		2	113	4	121
C1	106					106
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	961	5	104	97	1	1168
A2	14	1	8	7	1	31
B1	683	4	95	88		870
B2	264		1	2		267
TOTALE COMPLESSIVO	6301	10	233	547	19	7110
A2	50	2	14	22	8	96
B1	3454	7	154	278	3	3896
B2	2691	1	65	247	8	3012
C1	106	0	0	0	0	106



Tavola 3.2a

Scuola di Agraria

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	785	678	381	56,19%
C.d.L. DM/270 attivi	751	646	358	55,42%
<i>Scienze agrarie</i>	156	136	83	61,03%
<i>Scienze faunistiche</i>	55	51	27	52,94%
<i>Viticultura ed enologia</i>	201	157	92	58,60%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	100	87	56	64,37%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	31	27	18	66,67%
<i>Tecnologie alimentari</i>	208	188	82	43,62%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	2	2	1	50,00%
<i>Scienze e tecnologie agrarie</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	5	5	1	20,00%
<i>Scienze agrarie per la sicurezza alimentare e ambier</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	4	4	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	27	25	21	84,00%
<i>Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali</i>	3	3	3	100,00%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	17	17	14	82,35%
<i>Sviluppo rurale tropicale</i>	3	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	4	4	3	75,00%
Lingua Francese	102	89	46	51,69%
C.d.L. DM/270 attivi	98	85	42	49,41%
<i>Scienze agrarie</i>	15	14	6	42,86%
<i>Scienze faunistiche</i>	3	3	2	66,67%
<i>Viticultura ed enologia</i>	36	30	15	50,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	14	11	6	54,55%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	2	2	1	50,00%
<i>Tecnologie alimentari</i>	28	25	12	48,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	3	3	3	100,00%
<i>Natural resources management for tropical rural dev</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	2	2	2	100,00%



Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Tedesca	2	2	-	-
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	0	0,00%
<i>Scienze agrarie</i>	2	2	0	0,00%
Lingua Spagnola	174	156	94	60,26%
C.d.L. DM/270 attivi	163	145	86	59,31%
<i>Scienze agrarie</i>	32	30	20	66,67%
<i>Scienze faunistiche</i>	8	7	6	85,71%
<i>Scienze e tecnologie agrarie</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	4	3	2	66,67%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	27	26	20	76,92%
<i>Tecnologie alimentari</i>	48	42	21	50,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	43	36	16	44,44%
C.d.L. Magistrale	11	11	8	72,73%
<i>Natural resources management for tropical rural dev</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali</i>	1	1	1	100,00%
<i>Sviluppo rurale tropicale</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	7	7	5	71,43%
Lingua Portoghese	3	2	1	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	1	50,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	2	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	1	0	0	0,00%
<i>Natural resources management for tropical rural dev</i>	1	0	0	0,00%
TOTALE	1.066	927	522	56,31%



Tavola 3.2b

Scuola di Architettura

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	895	750	497	66,27%
C.d.L. DM/270 attivi	581	507	303	59,76%
<i>Disegno Industriale</i>	249	223	144	64,57%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	112	102	52	50,98%
<i>Scienze dell'architettura</i>	220	182	107	58,79%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	2	1	0	0,00%
<i>Urbanistica e pianificazione territoriale e ambientale</i>	2	1	0	0,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	25	22	21	95,45%
<i>Architettura</i>	4	4	4	100,00%
<i>Architettura U.E.</i>	18	16	15	93,75%
<i>Architettura (Orientamento Progettazione dell'architettura)</i>	3	2	2	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	287	220	173	78,64%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	287	220	173	78,64%
Lingua Francese	25	20	12	60,00%
C.d.L. DM/270 attivi	18	14	7	50,00%
<i>Disegno Industriale</i>	7	4	2	50,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	10	9	4	44,44%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>Architettura (Orientamento Progettazione dell'architettura)</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	6	5	4	80,00%
<i>Architettura</i>	6	5	4	80,00%
Lingua Portoghese	2	2	2	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	2	100,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	1	1	1	100,00%



Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	54	43	26	60,47%
C.d.L. DM/270 attivi	39	32	19	59,38%
<i>Disegno Industriale</i>	23	17	9	52,94%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	15	14	9	64,29%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	1	1	1	100,00%
Vecchio Ordinamento	5	3	2	66,67%
<i>Architettura U.E.</i>	3	1	0	0,00%
<i>Architettura.</i>	2	2	2	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	9	7	4	57,14%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	9	7	4	57,14%
TOTALE	976	815	537	65,89%

Tavola 3.2c

Scuola di Economia e Management

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Economia e Management	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.076	959	625	65,17%
C.d.L. DM/270 attivi	1076	959	625	65,17%
<i>Economia aziendale</i>	743	661	436	65,96%
<i>Economia e commercio</i>	253	222	141	63,51%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	40	38	12	31,58%
<i>Scienze turistiche</i>	10	10	9	90,00%
<i>Statistica</i>	28	27	26	96,30%
<i>Sviluppo economico, cooperazione internazionale e gestione dei conflitti</i>	2	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Economia aziendale</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	36	32	20	62,50%
C.d.L. DM/270 attivi	36	32	20	62,50%
<i>Economia aziendale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Economia e commercio</i>	3	3	2	66,67%
<i>Economia politica e sviluppo economico</i>	5	5	5	100,00%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	20	16	8	50,00%
<i>Scienze turistiche</i>	4	4	2	50,00%
<i>Sviluppo economico, cooperazione internazionale e gestione dei conflitti</i>	3	3	3	100,00%
Lingua Portoghese	2	2	2	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	2	100,00%
<i>Economia dello sviluppo avanzata</i>	1	1	1	100,00%
<i>Economia politica e sviluppo economico</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	1.115	994	648	65,19%

N.B. Laurea Magistrale in Development Economics - Economia dello sviluppo avanzata ANCHE LINGUE Italiano, Portoghese, Russo, Romeno, Cinese, Arabo e Giapponese.



Tavola 3.2d

Scuola di Giurisprudenza

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Giurisprudenza	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	595	495	311	62,83%
C.d.L. DM/270 attivi	115	92	47	51,09%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	110	88	45	51,14%
<i>SCIENZE GIURIDICHE</i>	5	4	2	50,00%
C.d.L. Magistrale	480	403	264	65,51%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	480	403	264	55,00%
Lingua Francese	52	42	15	35,71%
C.d.L. DM/270 attivi	14	14	5	35,71%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	14	14	5	35,71%
C.d.L. Magistrale	37	28	10	35,71%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	37	28	10	27,03%
C.d.L. Specialistica	1	0	0	#DIV/0!
<i>GIURISPRUDENZA</i>	1	0	0	0,00%
Lingua Tedesca	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	73	62	32	51,61%
C.d.L. DM/270 attivi	21	20	10	50,00%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	21	20	10	50,00%
C.d.L. Magistrale	52	42	22	52,38%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	52	42	22	42,31%
TOTALE	721	600	359	59,83%



Tavola 3.2e

Scuola di Ingegneria

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Ingegneria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	853	763	597	78,24%
C.d.L. DM/270 attivi	818	730	578	79,18%
<i>Ingegneria civile</i>	20	20	13	65,00%
<i>Ingegneria civile, edile e ambientale (da 12/13)</i>	201	179	134	74,86%
<i>Ingegneria edile</i>	66	56	21	37,50%
<i>Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni</i>	105	97	82	84,54%
<i>Ingegneria gestionale</i>	3	2	2	100,00%
<i>Ingegneria informatica</i>	126	111	97	87,39%
<i>Ingegneria meccanica</i>	288	258	224	86,82%
<i>Ingegneria per l'ambiente risorse ed il territorio</i>	9	7	5	71,43%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	35	33	19	57,58%
<i>Ingegneria elettrica</i>	5	5	4	80,00%
<i>Ingegneria elettronica</i>	1	1	1	100,00%
<i>Ingegneria gestionale</i>	4	3	2	66,67%
<i>Ingegneria dell'ambiente e delle risorse</i>	2	2	0	0,00%
<i>Ingegneria dell'informazione</i>	1	1	1	100,00%
<i>Ingegneria industriale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Ingegneria meccanica</i>	4	4	4	100,00%
<i>Ingegneria per l'ambiente e il territorio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'ingegneria edile</i>	16	15	6	40,00%
TOTALE	853	763	597	78,24%



Tavola 3.2f

Scuola di Psicologia

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Psicologia	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	473	398	369	92,71%
C.d.L. DM/270 attivi	450	377	353	93,63%
<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>	450	377	353	93,63%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	23	21	16	76,19%
<i>Psicologia</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia clinica e di comunità</i>	4	3	1	33,33%
<i>Scienze e tecniche di psicologia generale e sperimentale</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia del lavoro e delle organizzazioni</i>	5	5	3	60,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione</i>	10	9	8	88,89%
TOTALE	473	398	369	92,71%



Tavola 3.2g

Scuola di Scienze della Salute Umana

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	2.993	2.636	1.847	70,07%
C.d.L. DM/270 attivi	1233	1061	768	72,38%
ASSISTENZA SANITARIA	22	20	12	60,00%
BIOTECNOLOGIE	190	166	136	81,93%
DIETISTICA	24	20	19	95,00%
EDUCAZIONE PROFESSIONALE	24	23	17	73,91%
FISIOTERAPIA	60	54	48	88,89%
INFERMIERISTICA	677	579	383	66,15%
LOGOPEDIA	2	0	0	-
OSTETRICIA	13	12	12	100,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE	5	4	3	75,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	31	23	16	69,57%
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	111	92	71	77,17%
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI I	39	35	25	71,43%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	2	2	2	100,00%
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	3	3	2	66,67%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	25	23	21	91,30%
TECNICHE ORTOPEDICHE	5	5	1	20,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	70	56	34	60,71%
ASSISTENZA SANITARIA	1	1	1	100,00%
BIOTECNOLOGIE	1	1	1	100,00%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	3	3	2	66,67%
FARMACIA	35	29	17	58,62%
FISIOTERAPIA	4	0	0	-
INFERMIERISTICA	11	8	6	75,00%
PODOLOGIA	1	1	1	100,00%
SCIENZE MOTORIE N.O. .fino 08/09	4	3	3	100,00%
TECNICHE AUDIOMETRICHE	2	2	1	50,00%
TECNICHE AUDIOPROTESICHE	2	2	1	50,00%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	6	6	1	16,67%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	1005	879	724	82,37%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	146	126	98	77,78%
FARMACIA	273	239	176	73,64%
MEDICINA E CHIRURGIA	522	450	403	89,56%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	64	64	47	73,44%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
C.d.L. Magistrale	685	640	321	50,16%
<i>BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	1	1	1	100,00%
<i>MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE</i>	3	0	0	-
<i>SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE</i>	256	242	120	49,59%
<i>SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE</i>	41	39	23	58,97%
<i>SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE</i>	59	57	24	42,11%
<i>SCIENZE E TENICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF</i>	136	127	68	53,54%
<i>SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE</i>	128	116	54	46,55%
<i>SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE</i>	61	58	31	53,45%
Lingua Francese	73	59	44	74,58%
C.d.L. DM/270 attivi	11	9	5	55,56%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	7	6	3	50,00%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	4	3	2	66,67%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	13	11	5	45,45%
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	2	2	2	100,00%
<i>FARMACIA</i>	11	9	3	33,33%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	48	38	33	86,84%
<i>FARMACIA</i>	48	38	33	86,84%
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE E TENICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	5	4	3	75,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	3	2	1	50,00%
<i>FARMACIA</i>	3	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	1	1	1	100,00%
<i>FARMACIA</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	175	151	95	62,91%
C.d.L. DM/270 attivi	28	24	20	83,33%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	17	16	15	93,75%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	11	8	5	62,50%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	19	16	12	75,00%
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	2	2	2	100,00%
<i>FARMACIA</i>	17	14	10	71,43%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	128	111	63	56,76%
<i>FARMACIA</i>	128	111	63	56,76%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Portoghese	8	8	7	87,50%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	7	7	7	100,00%
<i>FARMACIA</i>	6	6	6	100,00%
<i>INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	1	1	0	0,00%
<i>FARMACIA</i>	1	1	0	0,00%
TOTALE	3.254	2.858	1.996	69,84%



Tavola 3.2h

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	817	730	605	82,88%
C.d.L. DM/270 attivi	733	649	536	82,59%
CHIMICA	101	90	76	84,44%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	46	39	24	61,54%
FISICA E ASTROFISICA	45	42	41	97,62%
INFORMATICA	99	87	72	82,76%
MATEMATICA	60	56	50	89,29%
SCIENZE BIOLOGICHE	275	240	205	85,42%
SCIENZE GEOLOGICHE	73	64	45	70,31%
SCIENZE NATURALI	33	31	23	74,19%
TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO	1	0	0	-
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	8	8	6	75,00%
BIOTECNOLOGIE	1	1	0	0,00%
CHIMICA	2	2	2	100,00%
INFORMATICA	4	4	4	100,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	76	73	63	86,30%
BIOLOGIA	71	69	59	85,51%
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	2	1	1	100,00%
SCIENZE CHIMICHE	1	1	1	100,00%
SCIENZE E MAT. PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAU	1	1	1	100,00%
SCIENZE E TECNICHE GEOLOGICHE	1	1	1	100,00%
Lingua Francese	14	10	9	90,00%
C.d.L. DM/270 attivi	3	3	2	66,67%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	1	1	0	0,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	2	2	2	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	3	1	1	100,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	3	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	8	6	6	100,00%
BIOLOGIA	2	2	2	100,00%
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	3	1	1	0,00%
SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E IL RE	3	3	3	100,00%
Lingua Spagnola	14	13	9	69,23%
C.d.L. DM/270 attivi	6	6	3	50,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	6	6	3	50,00%



Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	0	0,00%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	7	6	6	100,00%
<i>BIOLOGIA</i>	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E IL RE</i>	4	4	4	100,00%
<i>SCIENZE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO</i>	2	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	3	3	2	66,67%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	0	0,00%
<i>DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	2	2	2	100,00%
<i>SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E IL RE</i>	2	2	2	100,00%
TOTALE	848	756	625	82,67%



Tavola 3.2i

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	215	194	108	55,67%
C.d.L. Magistrale	215	194	108	55,67%
RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	124	112	80	71,43%
SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI	74	67	23	34,33%
SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE	17	15	5	33,33%
Lingua Francese	3	3	3	100,00%
C.d.L. Magistrale	3	3	3	100,00%
SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI	3	3	3	100,00%
Lingua Spagnola	390	343	174	50,73%
C.d.L. DM/270 attivi	380	334	168	50,30%
SCIENZE POLITICHE	332	292	154	52,74%
SERVIZIO SOCIALE	48	42	14	33,33%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	8	8	5	62,50%
MEDIA E GIORNALISMO	2	2	2	100,00%
SCIENZE POLITICHE	3	3	1	33,33%
SCIENZE POLITICHE V.O.	2	2	2	100,00%
STUDI INTERNAZIONALI	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	2	1	1	100,00%
RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	2	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	6	5	4	80,00%
C.d.L. DM/270 attivi	6	5	4	80,00%
SCIENZE POLITICHE	3	2	2	100,00%
SERVIZIO SOCIALE	3	3	2	66,67%
TOTALE	614	545	289	53,03%



Tavola 3.21

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

Rendiconto 2015, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.799	1.587	961	60,55%
C.d.L. DM/270 attivi	1318	1167	749	64,18%
<i>Cultura e progettazione della moda</i>	6	5	4	80,00%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	44	37	27	72,97%
<i>Filosofia</i>	88	81	72	88,89%
<i>Lettere</i>	102	93	58	62,37%
<i>Lettere antiche</i>	5	3	2	66,67%
<i>Lettere moderne</i>	10	10	8	80,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	87	79	64	81,01%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	239	211	118	55,92%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	589	519	301	58,00%
<i>Sc. della formaz. continua e tecnologie dell'istruz</i>	2	2	1	50,00%
<i>Storia</i>	4	3	3	100,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	142	124	91	73,39%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	37	36	14	38,89%
<i>Cultura e stilismo della moda</i>	1	1	1	100,00%
<i>Educatore Professionale</i>	8	8	1	12,50%
<i>Filosofia</i>	5	4	2	50,00%
<i>Formatore Multimediale</i>	5	5	2	40,00%
<i>Italianistica</i>	1	1	1	100,00%
<i>Lettere</i>	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	3	3	1	33,33%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici</i>	3	3	2	66,67%
<i>Storia e tutela dei beni artistici</i>	9	9	2	22,22%
C.d.L. Magistrale	33	29	27	93,10%
<i>Archeologia</i>	3	2	1	50,00%
<i>Filologia moderna</i>	1	0	0	-
<i>Logica, filosofia e storia della scienza</i>	6	5	5	100,00%
<i>Scienze dello spettacolo</i>	3	3	3	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	6	6	6	100,00%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	1	1	1	100,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	411	355	171	48,17%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	411	355	171	48,17%
Previgente ordinamento - 4 annualità	13	12	11	91,67%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	13	12	11	91,67%
Lingua Francese	181	151	104	68,87%
C.d.L. DM/270 attivi	162	138	93	67,39%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	2	1	1	100,00%
<i>Filosofia</i>	8	6	6	100,00%
<i>Lettere moderne</i>	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	6	5	5	100,00%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	21	18	14	77,78%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	60	54	30	55,56%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 08/09</i>	6	6	2	33,33%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	43	36	27	75,00%
<i>Storia</i>	3	3	3	100,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	12	8	4	50,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	6	5	4	80,00%
<i>Educatore Professionale</i>	1	0	0	-
<i>Lettere</i>	1	1	1	100,00%
<i>Lingue e letterature straniere</i>	1	1	1	100,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	2	2	1	50,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	13	8	7	87,50%
<i>Scienze dello spettacolo</i>	5	1	1	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	4	3	3	100,00%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	1	1	1	100,00%
Previgente ordinamento - 4 annualità	3	3	2	66,67%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	3	3	2	66,67%
Lingua Tedesca	11	9	5	55,56%
C.d.L. DM/270 attivi	7	5	3	60,00%
<i>Filosofia</i>	1	1	0	0,00%
<i>Lettere antiche</i>	1	1	0	0,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	2	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	1	1	1	100,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	1	0	0	-
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	0	0,00%
<i>Lingue e letterature straniere</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	3	3	2	66,67%
<i>Scienze filosofiche</i>	3	3	2	66,67%
Lingua Spagnola	164	140	97	69,29%
C.d.L. DM/270 attivi	158	134	91	67,91%
<i>Cultura e progettazione della moda</i>	1	1	1	100,00%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	3	3	2	66,67%
<i>Filosofia</i>	5	4	3	75,00%
<i>Lettere</i>	1	0	0	-
<i>Lettere moderne</i>	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	11	9	7	77,78%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	26	22	15	68,18%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 08/09</i>	3	3	3	100,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	104	89	57	64,04%
<i>Storia</i>	3	2	2	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	5	5	5	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	4	4	4	100,00%
<i>Scienze storiche</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	2.156	1.888	1.168	61,86%



Tavola 3.3

Prove LLP/Erasmus

Rendiconto 2015, Studenti italiani in partenza

Scuola di Economia e Management	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B1	20	10	18	90,00%
Lingua Inglese livello B2	3	-	3	100,00%
Lingua Francese livello B1	2	2	2	100,00%
Lingua Francese livello B2	3	-	3	100,00%
Lingua Spagnola livello B1	18	9	16	88,89%
Lingua Spagnola livello B2	-	-	-	#DIV/0!
Lingua Tedesca livello B1	1	-	1	100,00%
Lingua Tedesca livello B2	1	-	1	100,00%
Lingua Portoghese livello B1	-	1	-	-
TOTALE	48	22	44	91,67%

Scuola di Giurisprudenza	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B2	24	33	21	87,50%
Lingua Inglese livello C1	9	18	6	66,67%
Lingua Francese livello B2	5	9	4	80,00%
Lingua Spagnola livello C1	9	17	4	44,44%
Lingua Tedesca livello B2	3	2	3	100,00%
Lingua Portoghese livello B2	1	-	-	0,00%
TOTALE	51	79	38	74,51%

Totale per Lingua	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
Inglese	56	61	48	85,71%
Francese	10	11	9	90,00%
Spagnolo	27	26	20	74,07%
Tedesco	5	2	5	100,00%
Portoghese	1	1	-	0,00%
TOTALE	99	101	82	82,83%



<i>Tavola 3.4</i>		Prove LLP/Erasmus lingua italiana		
<i>Rendiconto 2015, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
A2 Accesso	-	154	-	-
A2 Grammatica e Lessico	4	28	4	100,00%
B1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica	74	61	61	82,43%
B2 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica	56	58	42	75,00%
C1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica	17	19	17	100,00%
TOTALE	151	320	124	82,12%

<i>estratto Tavola 3.1 e</i>		Certificati di conoscenza		
<i>Rendiconto 2015, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
B1	11	31	8	72,73%
B1 Cina	9	73	3	33,33%
B2	27	64	12	44,44%
C1	6	7	4	66,67%
TOTALE	53	175	27	50,94%

<i>riepilogo</i>		Lingua Italiana		
<i>Rendiconto 2015, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2014	# test superati	% test superati
Prove LLP/Erasmus	151	320	124	82,12%
Certificati di conoscenza	53	175	27	50,94%
Ammissione Unifi	67	-	31	46,27%
Mediatori culturali ASL	-	13	-	-
Accademia/Scuola Musica Fiesole	2	-	-	0,00%
TOTALE	273	508	182	66,67%