



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Relazione

illustrativa dell'attività svolta dalla
Direzione del CLA anno 2016



Prot. n. 40944 del 17/03/2017 2017 - VII/4.17

Alla Prof. Annick Farina
Presidente del Centro Linguistico di Ateneo
Sua Sede

Al Prof. Luciano Segreto
Sua Sede

Oggetto: Relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno 2016

La relazione illustra i principali obiettivi sviluppati dal Direttore Tecnico nell'ambito delle direttive del Presidente e del Consiglio Direttivo che si possono ordinare negli ambiti seguenti:

I. Formazione

1. Formazione in aula
2. Formazione nei Laboratori
3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)
4. Attività in convenzione
5. Tutoraggio formativo per studenti cinesi iscritti all'Ateneo

II. Verifica della conoscenza linguistica

1. Verifica della conoscenza linguistica
2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica
2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2016
2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

V. Sviluppo del settore della formazione continua

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

I. Formazione

1. Formazione in aula

Corsi di lingua straniera

Il 2016 è stato caratterizzato dal pensionamento di due CEL, uno di lingua inglese (-10 corsi) e uno di lingua spagnola (-3 corsi). Il numero totale di iscrizioni nel 2016 è stato di **3014** mentre nel 2015 erano state 3386 (-372). Le iscrizioni degli studenti sono passate da 2723 nel 2015 a **2415** nel 2016 (-308); per le altre tipologie di utenti interni, quali dottorandi, borsisti, master, ricercatori, dipendenti ecc., le iscrizioni sono passate da 319 nel 2015 a **297** nel 2016.

Anche le iscrizioni degli utenti esterni sono diminuite di 28 unità assestandosi a **214** unità. Come già registrato lo scorso anno anche per il 2016 non è stato possibile attivare contratti per le lingue araba, cinese, russa e giapponese.

Per la lingua **inglese**, considerando tutte le tipologie, il numero di corsi attivati è calato di 10: erano 140 nel 2015 contro **130** nel 2016; i corsi ad iscrizione libera a pagamento sono passati da 114 a **111** (-3).

Le iscrizioni si sono assestate a 1746 nel 2016 (-391), tra cui gli studenti sono diminuiti di 161 unità e hanno raggiunto appena le 1375 iscrizioni, mentre sono stazionarie le iscrizioni degli utenti esterni. Una diminuzione si registra anche per le iscrizioni del personale universitario che passa da 84 a 57 iscrizioni.

All'interno della programmazione del 2016 i **corsi riservati al personale docente** (B2-C1 Presentations, B2-C1 Teaching in English e B2-C1 Writing for Scientific Journals) sono passati da 12 a 10. Dall'autunno 2016 la gestione delle iscrizioni ai suddetti corsi è stata ottimizzata dietro richiesta dei CEL che verificavano la poca frequenza degli iscritti a fronte di corsi completati sulla carta. Quindi è stata introdotta una preiscrizione in prossimità della data di inizio del corso e il successivo invio del bollettino per la definitiva conferma. Questa modifica della procedura ha evidenziato un effettivo calo.

Infatti gli iscritti sono passati dai 164 del 2015 ai 114 nel 2016. Questa evidenza comporterà necessariamente un cambio nella programmazione futura.

Nel 2016, in collaborazione con l'Area Risorse Umane Unità di Processo "Attuazione Piano Formativo" dell'Ateneo sono stati organizzati 2 corsi della durata di 30 ore per i

dipendenti dell'Ateneo. Un corso per l'Ufficio legale e un corso per il personale afferente alle Segreterie studenti; inoltre l'Amministrazione, nell'ambito del proprio piano di formazione, si è fatta carico del costo di 12 iscrizioni singole di unità di personale afferente a diverse strutture; nello scorso anno i corsi organizzati erano stati 3 e le iscrizioni singole 23.

Per le Scuole sono stati attivati gli stessi **corsi riservati** dell'anno precedente

- 1 corso di 72 ore per il Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria della Scuola di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso di formato standard per il Master di Associato di Ricerca clinica del Dipartimento di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso Academic Writing per i dottorandi della Scuola di Agraria.

Con il in Scienze della formazione primaria è stato fatto uno specifico accordo per aiutare studenti non più frequentanti, in difficoltà con il superamento dell'esame di lingua inglese. Nel dettaglio, l'accordo ha previsto la somministrazione della piattaforma Rosetta Stone Advantage ad un gruppo di 60 studenti, l'attivazione di seminari atti a integrare la formazione online con attività di interazione e di guida all'uso della piattaforma, nonché un ciclo di esercitazioni propedeutiche nel Laboratorio Linguistico.

Per rispondere in modo adeguato alla richiesta di formazione dei C.d.L., in particolare quelli delle lauree Magistrali per le quali si chiede il livello B2, e per potenziare la formazione diretta al superamento della prova C1, sempre più richiesta dagli studenti interessati ai programmi di mobilità internazionale e ai progetti di lavoro all'estero, è stato necessario proseguire nella diminuzione dei corsi dedicati alla formazione propedeutica. Nel 2016, quindi, non abbiamo programmato alcun corso di livello A1 e A2.

Analizzando le altre lingue nel dettaglio, si segnala che per il **tedesco** il numero di corsi attivati nel 2016 è stato di 36 (nel 2015 i corsi furono 35 a causa dell'infortunio della Dott. Claudia Roos). Le iscrizioni passano complessivamente da 519 a 457 (-62); quelle relative agli studenti da 427 a 372. Inoltre si rileva che il tasso di riempimento è ulteriormente

sceso passando da 91% del 2014 all' 85% del 2015 fino al 72% del 2016. La flessione delle iscrizioni si riscontra maggiormente nel ciclo invernale estensivo.

Il modulo "veloce" di livello A2/B1 Medicina, introdotto nel ciclo autunnale del 2014 per gli studenti della Scuola di Scienze della Salute Umana pur essendo stato proposto in un solo periodo (quello primaverile) non ha riscosso grande interesse (8 iscritti).

Per la lingua **francese**, il CLA ha proseguito con la sostituzione della Dott.ssa Charpentier facendosi carico dell'attivazione di un contratto a tempo determinato full time:

Cécile Pirat

Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese

Contratto t.d. full time dal 7/01/2016 al 31/12/2016

Il numero di corsi attivati registra un tasso di riempimento del 93%; i corsi attivati sono stati 23 (-1) e il totale degli iscritti è passato da 426 a 375 (-51), di cui gli studenti da 354 a 309 (-45).

Per la lingua **spagnola** rispetto all'anno precedente è stata attivata la valenza di 3 corsi in meno, in conseguenza del collocamento in quiescenza, in autunno, della Dott.ssa Alacreu. Il numero di iscritti passa da 375 a 343 (-32); le iscrizioni degli studenti passano da 313 a 294 (-19).

La lingua **portoghese**, a parità di offerta formativa, registra una flessione, le iscrizioni passano da 129 a 93 (-36); quelle relative agli studenti da 93 a 65 (-28); la percentuale di riempimento si assesta al 57%.

Corsi di lingua italiana (L2)

Il numero dei corsi programmati destinati all'utenza **Erasmus+** ed Accordi Culturali è aumentato passando da 67 corsi a 72 (+5, tenendo conto della valenza doppia dei corsi B1); questo aumento è stato possibile grazie alla presa di servizio al CLA, a tempo indeterminato e pieno, del Dott. Fulvio Del Fabbro proveniente dalla Scuola di Studi Umanistici e della Formazione. In totale le iscrizioni sono state **1197** (comprese le 262 virtuali dei corsi B1 da 60 ore) contro le 1055 del 2015 (+106); l'aumento si è registrato sensibilmente negli arrivi autunnali, superiori a quelli degli anni precedenti, si sono registrate 699 iscrizioni a fronte delle 539 del 2015.

Nota positiva si fa presente che gli **studenti stranieri iscritti nei vari C.d.L.** dell'Ateneo fiorentino che si sono iscritti ai corsi del CLA, limitatamente ai posti rimasti disponibili, sono passati da 85 nel 2014, a 112 nel 2015 a **130** nel 2016.

Parte di questo aumento è da attribuire all'organizzazione di due corsi riservati agli studenti stranieri del C.d.L. Design of Sustainable Tourism Systems – Progettazione dei Sistemi Turistici della Scuola di Economia su richiesta della Prof.ssa L. Grassini e del Prof. F. Guidi Bruscoli.

Inoltre l'aumento si può anche attribuire ad una maggiore diffusione delle informazioni riguardo all'offerta formativa del CLA nei confronti degli studenti stranieri che intendono immatricolarsi nell'Ateneo fiorentino; grazie ad iniziative sempre più mirate sono stati organizzati **3 incontri plenari**, nelle diverse sedi universitarie, rivolti agli studenti stranieri, iscritti ai C.d.L. dell'Ateneo, per orientarli ai servizi e ai corsi di lingua italiana:

- lunedì 28 novembre 2016 al Polo di Novoli
- mercoledì 30 novembre 2016 al Plesso Didattico Morgagni n°40
- venerdì 2 dicembre 2016 per il Centro Storico in via Laura n°48.

2. Formazione nei Laboratori

Il numero di iscrizioni annuali ai Laboratori è passato a **1208** contro le 1023 del 2015 (+185). Nel corso dell'anno sono state emesse 1090 tessere annuali per utenti interni, 25 tessere annuali per utenti convenzionati e 88 per utenti esterni.

Gli utenti più numerosi sono gli studenti pari al 90% dell'utenza, per il pagamento il 31% di loro sceglie la modalità online con la motivazione di sostenere le prove di conoscenza linguistica.

Si ricorda che i vari Laboratori prevedono attività didattiche quali la *Consulenza individuale per l'autoapprendimento*, i *Seminari*, gli *Incontri a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti.

Tutte le attività organizzate per la lingua inglese sono state ridotte in ragione del minor numero di CEL in servizio e, grazie al Progetto di Produttività anno 2016 "**Gestione dei Laboratori: azione 1**", nel quale due unità di personale tecnico amministrativo hanno elaborato una programmazione mensile e annuale delle attività, si è resa possibile una ottimizzazione delle risorse e si è risposto nel modo più adeguato alle esigenze degli

studenti in materia di calendari e fasce orarie. Si allegano la scheda di programmazione annuale, una scheda-tipo per singola attività e una scheda-tipo per CEL (Allegato 2).

3. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)

Nel 2016 è proseguita la collaborazione, già avviata a fine 2011, con il PUP (Polo Universitario Penitenziario) per la realizzazione di percorsi di studio mirati al superamento delle prove obbligatorie previste dai corsi di laurea ai quali sono iscritti i detenuti e per l'organizzazione di commissioni di verifica. Le lingue richieste sono state l'inglese, il francese e lo spagnolo. La sig.ra Sandra Giunti è stata delegata per l'organizzazione dei servizi.

4. Attività in convenzione

Nel corso del 2016 sono state attivate, o seguite nella prosecuzione delle attività in corso, le seguenti convenzioni con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua:

- Convenzione con il Conservatorio di Musica "Luigi Cherubini" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con l'Accademia delle Belle Arti per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;
- Convenzione con Opificio delle Pietre Dure per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con la Scuola di Musica di Fiesole per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione, di durata triennale con scadenza a settembre 2017, con L'Università dell'Età Libera per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con il CNR per l'ammissione dei propri dipendenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Facoltà teologica dell'Italia Centrale per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;

- Convenzione di durata triennale con I.S.I.A. per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato.

5. Tutoraggio formativo per studenti cinesi iscritti all'Ateneo

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Firenze, nella seduta del 18 luglio 2014, ha approvato le nuove tariffe per interni, deliberando altresì che gli eventuali nuovi incassi del CLA siano destinati a iniziative formative per il miglioramento della conoscenza della lingua italiana destinate agli studenti cinesi iscritti ai corsi di studio del nostro Ateneo. Il CLA ha quindi attivato un tutoraggio didattico, da espletare dal 28 settembre 2015 al 30 giugno 2016 con incontri di 6 ore a settimana per 30 settimane, per un totale di 180 ore. I contenuti sono stati concordati con la Prof.ssa Grassini, Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Design of sustainable tourism system - Progettazione dei sistemi turistici, ed è stato convenuto di organizzare la formazione presso il plesso didattico delle Scienze Sociali a Novoli.

A seguito di valutazione comparativa, l'incarico è stato affidato, dal 28/09/2015, alla Dott.ssa Elena Cervinaro e, dal 7/03/2016, in seguito a risoluzione volontaria dal contratto avvenuta il 18/02/2016, alla Dott.ssa Ana Jaksic, per un importo complessivo di € 6.000.

II. Verifica della conoscenza linguistica e relativa formazione

1. Verifica della conoscenza linguistica

Il numero complessivo di prove svolte è aumentato di ben **652** unità passando da 12.518 a **13.170**; segnaliamo che le postazioni prenotate sono state 14.966 con un numero di assenti non giustificati pari a 1.796. Questo fenomeno, in continua crescita, induce ad una riflessione sulle modalità di accesso alla prenotazione.

Una gestione puntuale che segue i flussi delle richieste dell'utenza ci ha consentito di gestire al meglio l'orario di apertura del laboratorio riducendo contemporaneamente i tempi di attesa degli utenti; visto il maggior numero di prove prenotate nel 2016 è stato necessario aprire il Laboratorio per **801** ore contro le 748 ore di apertura del 2015.

Questo andamento è in gran parte causato dal deciso aumento di coloro, **1908** studenti, che hanno richiesto a titolo individuale un certificato di conoscenza di una lingua straniera; l'incremento è costante negli anni, passando da 632 nel 2013 a 1142 nel 2014 (+510), a 1344 nel 2015 (+202) a 1908 nel 2016 (**+564**).

Nel 2016 in concomitanza dell'uscita del **bando mobilità Erasmus⁺** di Ateneo il CLA dal 12/04/2016 al 09/05/2016 ha riservato 48 turni (corrispondenti a 1200 posti) di cui 20 turni (500 posti) in più rispetto all'orario consueto del Laboratorio Test. Tale impegno ha comportato orari più lunghi al pubblico e turni aggiuntivi al personale addetto che si è reso disponibile senza riserva (vedi nota del Prof. Segreto, Allegato 3).

Si segnala che soltanto la Scuola di Giurisprudenza si è fatta carico dell'onere delle prove, delegandone al CLA lo svolgimento, per un totale di **31** studenti partecipanti al bando mobilità Erasmus⁺, e quindi gli studenti delle altre Scuole si sono dovuti rivolgere individualmente al CLA.

Questa tendenza all'aumento è riscontrabile anche nelle prove per le Scuole/Corsi di Laurea che sono passate da 10.544 test eseguiti nel 2015 a **10.694** nel 2016 (+150).

Per quanto riguarda le prove di verifica richieste dai C.d.L. si ricorda che sono attualmente in essere **294** accordi; sono stati attivati 2 nuovi accordi per la Scuola di Economia e Management , 1 per il C.d.L. Magistrale in Design of sustainable tourism systems - Progettazione dei sistemi turistici ed 1 per il C.d.L. in Economia Aziendale v.o. ex D.M. 509/99.

E' stato modificato l'accordo per l'accesso alle lauree magistrali di Architettura dove è stata inserita la parte di comprensione orale per chi vuole iscriversi al corso in inglese.

Attualmente, tra le lingue straniere, lo spagnolo rimane la seconda lingua scelta dopo l'inglese, seguito nell'ordine da francese, tedesco e portoghese.

Per quanto riguarda la **lingua italiana** le prove richieste dagli studenti Erasmus⁺ dopo il forte calo registrato lo scorso anno (erano dimezzate rispetto all'anno precedente) sono in ripresa passando da 151 nel 2015 a **186** nel 2016 (+35), questa ripresa è correlata all'aumento delle presenze di studenti che è passato da 593 a 667 (+74). Ricordiamo che agli studenti Erasmus⁺ viene rilasciata una scheda riepilogativa di tutte le attività svolte (corsi frequentati, partecipazione alle attività guidate dei Laboratori e Certificati di Conoscenza) nell'eventualità che gli Atenei di provenienza intendano attribuire ulteriori crediti.

Per quanto riguarda i certificati di conoscenza di lingua italiana si registra un aumento passando da 53 nel 2015 a **100** nel 2016, in particolare per il livello B2 si è passati da 27 ad 81 prove eseguite con un aumento anche della percentuale di superamento che passa dal 44% al 64%.

Anche nel 2016 sono state confermate le tre sessioni annuali di **certificazioni complete di livello B2 e C1** che registrano una flessione dei partecipanti per la lingua inglese (passate da 91 a 55), francese (passate da 14 a 8) e tedesca (passate da 3 a 1); la lingua spagnola registra un aumento (da 11 a 14).

2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

Si tratta della formazione Access (10 incontri di 3 ore ciascuno), dei Corsi di Preparazione alla Prova (5 incontri di 2 ore) e del Laboratorio di Preparazione alle Prove.

Nel corso dell'anno 2016 per la lingua **inglese** si è ritenuto necessario confermare la formazione **gratuita** dedicata alla preparazione della prova di idoneità linguistica, in particolare è stato potenziato il dispositivo **Corso Access** di livello B1 base (10 incontri di 3 ore ciascuno), per compensare la riduzione operata nella programmazione dei corsi propedeutici, e venendo quindi incontro a quegli studenti con debito formativo nella preparazione della prova di idoneità obbligatoria di livello B1.

Per il dispositivo **Corsi di Preparazione alla Prova** sono stati attivati 10 corsi contro i 9 dello scorso anno; in particolare è stata potenziata la programmazione dei corsi di Preparazione alla prova per la Comprensione Orale presso il Polo delle Scienze Sociali, iniziata come sperimentazione, con un corso nel 2015 passato a 3 nel 2016.

Nel 2016 sono quindi stati svolti:

- 10 Corsi di preparazione alle prove di lingua inglese così suddivisi:
 - 2 presso il Centro Didattico Morgagni
 - 2 presso il Polo Centro Storico,
 - 5 presso il Polo delle Scienze Sociali,
 - 1 riservato agli iscritti al C.d.L. in Scienze Infermieristiche

Quest'ultimo lo richiede dal 2014, poiché, in seguito all'analisi dell'andamento dei test, intende rispondere più adeguatamente alle esigenze formative dei propri studenti, con corsi di preparazione mirati inseriti nell'orario curricolare.

Il **Laboratorio di preparazione alle prove**. Si tratta di un'ulteriore offerta formativa, programmata su tutto l'arco dell'anno sia presso la sede di via Alfani che su quella in viale Morgagni, per coloro che devono prepararsi alla verifica della conoscenza linguistica; per l'accesso non è necessario né il possesso della tessera dei Laboratori né la prenotazione.

Per la lingua inglese, il servizio è stato potenziato: il numero delle sessioni organizzate è passato da 43 nel 2015 a 70 nel 2016; hanno presenziato 368 studenti (+81 rispetto al dato del 2015 che era stato di 287 studenti, 191 nell'anno 2014). Il dato complessivo di partecipazione si assesta su una media di 6 partecipanti ad esercitazione.

Anche per la lingua **spagnola** è stata confermata l'organizzazione di una formazione gratuita che porta gli studenti dal livello A1 al livello B2 per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento per il semestre primaverile (totale **110 ore**) e 44 ore di lezione e 11 di ricevimento per il semestre autunnale (totale **55 ore**). Questa formazione è frutto di un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri". Nell'ambito dell'accordo il CLA si è impegnato a svolgere la verifica finale di livello B2 comprensiva di comprensione scritta, comprensione orale e grammatica.

Tutti i dati dettagliati riguardanti le attività formative e di verifica della conoscenza di cui sopra sono riscontrabili nell'allegato 1, Relazione dati anno solare 2016.

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica

In data 5/03/2015 il Consiglio Direttivo del Centro ha deliberato un Progetto di Innovazione Tecnologica che individua 3 obiettivi:

- ▶ il miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica,
- ▶ la nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica,
- ▶ l'allestimento di ambienti attrezzati,

da sviluppare nell'arco di due anni (*vedi Allegato 4*).

Con il diretto coordinamento della Dott.ssa Tucciarelli si sono attuate le seguenti iniziative:

- Sono stati predisposti gli strumenti per l'aggiornamento della piattaforma Perception dedicata alla gestione automatizzata delle verifiche linguistiche dalla versione 2.2 attualmente in uso alla versione 5.7, ultima versione rilasciata dalla casa produttrice Questionmark.

Sono stati quindi configurati i server dedicati, definite le tipologie di esercizi da adottare nella nuova banca dati al fine di migliorare la leggibilità e l'esecuzione degli items, individuate le modalità più idonee per il trasferimento del

materiale didattico presente nella banca dati della versione 2.2 nella maniera più automatica possibile minimizzando la possibilità di errori. Infine, è stata ricreata la banca dati delle questions nella versione aggiornata.

- E' stata effettuata la digitalizzazione di vario materiale didattico ad uso del laboratorio linguistico e della piattaforma Joomla adottata dal CLA per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali, avvalendosi anche di software specificatamente individuati per la gestione di materiale video.
- E' stato elaborato un progetto per la riorganizzazione degli spazi negli ambienti della Mediateca proponendo al Servizio Tecnico dell'Ateneo alcune soluzioni per rendere l'ingresso alla Mediateca accessibile ai disabili. Questi ultimi, attualmente, nella sede di via Alfani, possono raggiungere solamente la segreteria dei corsi e un'aula, rimanendo di fatto impossibilitati a partecipare alle attività nei Laboratori.

In correlazione allo sviluppo del Progetto di Innovazione Tecnologica e in considerazione di nuove esigenze di informatizzazione, sono state inoltre promosse varie iniziative con lo scopo di migliorare le procedure interne:

- E' stato adeguato il sistema informatico del CLA al fine di poter riservare i posti nel Laboratorio Test per specifiche tipologie di test, di ampliare le funzioni di stampa dei certificati in varie lingue, di gestire con procedure differenziate le iscrizioni degli studenti Erasmus⁺ in entrata in base ai livelli (A1-A2 solo nel primo periodo dell'anno), di regolamentare l'accesso ai servizi del CLA da parte degli studenti neo-laureati fino a 18 mesi dal conseguimento del titolo.
- E' stato ridefinito l'intero processo di gestione dei Laboratori, anche nell'ambito di un progetto di incentivazione della produttività collettiva di cui al punto IV-1, al fine di migliorarne la programmazione in congruità con quella dei corsi, la relativa comunicazione con gli insegnanti, la regolazione dei flussi attraverso la sperimentazione di procedure di prenotazione online.
- Sono state elaborate e sperimentate varie soluzioni per la gestione degli orientamenti di lingua inglese al fine di regolare i flussi al servizio.
- E' stata rafforzata la sicurezza dei sistemi di backup dei server detenuti dal CLA attraverso l'acquisizione e la configurazione di hard disk esterni e unità NAS.

- Sono stati gestiti i questionari raccolti sulla piattaforma Joomla per l'organizzazione dell'offerta formativa dedicata ai livelli A1 e A2 delle lingue inglese e francese.

2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

Nel corso dell'anno 2016 il CLA ha sviluppato le seguenti azioni per il potenziamento della formazione a distanza gestita tramite la piattaforma Moodle, utilizzata per l'erogazione online di esercitazioni didattiche prodotte dagli insegnanti:

- è stato ampliato l'utilizzo degli Spazi di lavoro all'interno della piattaforma Claonline come strumento per proporre risorse online (link utili, spiegazioni, esercitazioni) a corredo della formazione nell'ambito dei corsi:
 - ▶ francese: corso A2-B1;
 - ▶ inglese: corso Academic Writing; corso Teaching in English; corso C1 Reading & Writing; corso C1 English in Use; corsi Writing for Research.
- E' stato realizzato un corso online di scrittura di lingua italiana per i livelli da B1 a C1.
- Sono stati creati nuovi moduli formativi:
 - ▶ italiano: 2 unità; 8 esempi di prova di comprensione scritta; aggiornamento di 8 schede grammaticali;
 - ▶ tedesco: 1 esercizio di livello B1 comprensione orale per la Palestra di esercitazioni A2 – B1 – B2.

Nel 2016 è stato sperimentato l'utilizzo della piattaforma online **Rosetta Stone** Advantage della quale erano state acquisite, nel 2015, 300 licenze della durata di un anno. Le licenze sono state distribuite in due tranches principali ad insegnanti e studenti, sia utenti dei Laboratori sia iscritti ai corsi, con particolare riguardo agli interessati alla formazione propedeutica A1-A2 delle lingue inglese e francese, nonché agli studenti del in Scienze della formazione primaria nell'ambito dello specifico accordo che prevedeva l'intervento del CLA per aiutare studenti non più frequentanti, in difficoltà con il superamento dell'esame di lingua inglese:

- prima tranche tra dicembre 2015 e giugno 2016: 296 licenze
51 di inglese

40 di francese
 40 di tedesco
 54 di italiano
 60 di inglese per il in Scienze della Formazione primaria
 51 fra insegnanti, tirocinanti e personale

- seconda tranche tra luglio e dicembre 2016: 169 licenze

39 di inglese
 15 di francese
 1 di tedesco
 1 di spagnolo
 53 di italiano
 36 di inglese per il in Scienze della Formazione primaria
 24 tra insegnanti e personale.

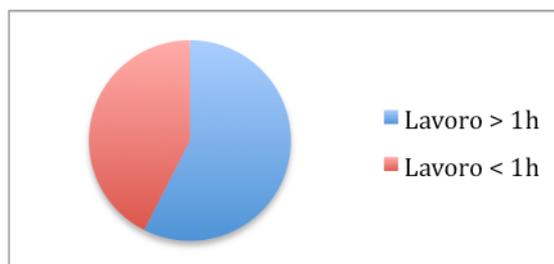
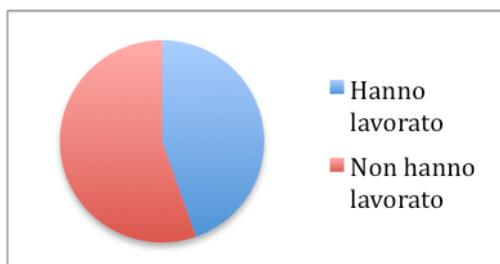
La somministrazione della piattaforma è stata accompagnata dall'offerta di seminari di tutoraggio nelle varie lingue. In particolar modo, per la lingua inglese sono stati organizzati 2 seminari al mese, nonché un ciclo di incontri nel Laboratorio linguistico per gli studenti del in Scienze della Formazione primaria.

Il monitoraggio della fruizione della piattaforma da parte degli studenti ha dimostrato un sostanziale insuccesso dell'esperienza, come di seguito evidenziato:

Apprendenti	
Hanno lavorato	Non hanno lavorato
174	216
45%	55%

Tempo di lavoro apprendenti in formazione	
Lavoro > 1h	Lavoro < 1h
100	74
57% *	43%

* 26% del totale



IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2016

Lo sviluppo continuo delle attività formative del Centro richiede, oltre agli interventi strutturali e di innovazione tecnologica, una particolare attenzione nella gestione del personale che si esperisce in particolar modo nel:

Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2016

“Miglioramento dei servizi del CLA”, nell’ambito del sistema di valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo adottato dall’Ateneo

e nel programma di aggiornamento del personale in organico di cui al punto VII.

Il progetto di incentivazione della produttività è stato articolato in tre progetti distinti:

- **Gestione dei Laboratori**

(in riferimento al progetto “Programma unico di gestione”)

Azione 1: Programmazione della formazione nei Laboratori in relazione alla programmazione della formazione in aula

Personale coinvolto: Sandra Giunti, Gianna Vallesi

Azione 2: Generazione di una modulistica uniforme nelle fasi di raccolta delle proposte formative da parte degli insegnanti e di comunicazione dei calendari mensili individuali

Personale coinvolto: Annamaria Baldi, Hana , Laura Poli

Azione 3: Sperimentazione di soluzioni che automatizzino il confronto fra le attività programmate e le attività svolte per l'edizione del riepilogo individuale mensile di ogni singolo CEL

Personale coinvolto: Fabio Cipriani

Azione 4: Sperimentazione di sistemi di prenotazione ai Laboratori per regolare i flussi di partecipazione degli utenti

Personale coinvolto: Rita Brunetti, Marco Fossi, Loredana Lunetta

- **Verifica della conoscenza linguistica**

Diffusione della conoscenza della struttura organizzativa "verifica della conoscenza linguistica" gestita dalla piattaforma Perception.

Personale coinvolto: Daniela Albanese, Francesca Di Cosmo, Sandra Giotti, Gianna Vallesi, Stefania Viggiani

- **Iniziativa formativa per il in Scienze della Formazione primaria**

Tutoraggio degli studenti individuati dal Presidente del in Scienze della Formazione primaria a cui vengono proposte iniziative formative atte a riattivare il loro percorso accademico e a supportarli nell'acquisizione di competenze in lingua inglese.

Personale coinvolto: Pablo Chiacchio

2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

Nel corso del 2016, è stato necessario l'impiego di una figura professionale con un profilo tecnico adeguato alla messa in opera delle azioni previste dal piano di innovazione tecnologica deliberato dal Centro il 5/03/2015.

Enrico Bennati

contratto dal 6/07/2015 al 5/07/2017

oggetto:

“Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice Questionmark.

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme online Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali.”

Inoltre il Centro Linguistico ha affidato alla **Ditta Colser** un servizio di assistenza tecnico informatica nella forma del presidio giornaliero, svolto da due operatori, che hanno effettuato, rispettivamente, **911** e **1156** ore nell'anno 2016.

Anche nel 2016 il CLA ha rinnovato la convenzione con l'**Associazione Culturale “Conoscere Firenze”** per l'intervento di operatori volontari destinati ad incrementare le potenzialità di servizio della Mediateca Caal nell'accoglienza degli utenti ed il sostegno nell'utilizzazione delle risorse. L'intervento viene in genere effettuato per due mezze giornate a settimana.

V. Sviluppo del settore della formazione continua

E' ormai consolidato il ruolo del CLA quale partner con altre Università e con Agenzie del settore nell'accogliere studenti nell'ambito di programmi europei (LLP/Erasmus) o futuri insegnanti di lingua italiana L2.

- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Alicia Amores Bravo, studentessa presso l'Università di Girona, Facoltà di Lettere, in Spagna, in base al programma Erasmus⁺ Higher Education Learning Agreement for Traineeship Academic Year 2015/2016 (dal 27/06/2016 al 15/07/2016).
- Manifestazione di disponibilità del CLA ad accogliere la tirocinante Blanca Cristòfol Garcia studentessa presso l'Università di Girona, Facoltà di Lettere, in Spagna, in base al programma Erasmus⁺ Higher Education Learning Agreement for Traineeship Academic Year 2015/2016 (dal 26/10/2015 al 26/01/2016).

Nel 2016 sono stati portati a termine i 3 tirocini non curricolari attivati nel 2015 nell'ambito del progetto "Giovani Sì" della Regione Toscana, con figure professionali di *addetto al supporto nei contesti di apprendimento, alla gestione della comunicazione e alla rilevazione delle esigenze di studenti e docenti.*

2 tirocinanti per la lingua inglese:

Lo Vasco Lorenzo dal 14/09/2015 al 13/04/2016

Papini Viola dal 14/09/2015 al 13/04/2016

e uno per la lingua francese:

Rahmoun Sarah dal 14/09/2015 al 13/04/2016

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

- In viale Morgagni è stato riaperto lo sportello di segreteria per informazioni, orientamento e iscrizioni negli ambienti posti al terzo piano del Plesso. Il servizio è stato attivato da ottobre per 6 ore settimanali, il martedì e il giovedì dalle 10:00 alle 13:00, e affidato alla nuova unità di personale assegnata al CLA Dott. Pablo Chiacchio dopo periodo di addestramento nelle segreterie della sede di via degli Alfani.
- Presso il Polo delle Scienze Sociali a Novoli è proseguita l'attività del punto informativo nel locale portineria dell'edificio D14 in Via delle Pandette 3, aperto il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 10:30-13:00 e 13:30-16:00. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Operosa.

- Sono state stampate 8.000 copie della Guida del CLA per l'anno accademico 2016/2017 che sono state distribuite presso i vari punti informativi: 4.000 copie nella sede di via degli Alfani, 3.000 copie nella sede di viale Morgagni, 1.000 copie nella sede di via delle Pandette 3 nel Polo delle Scienze Sociali di Novoli.
- Il CLA ha partecipato alle manifestazioni:
 - ▶ “Un giorno all'Università”, organizzata dall'Ateneo per gli studenti delle scuole superiori il giorno 02/04/2016 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4
 - ▶ “Presentazione alle matricole” della Scuola di Giurisprudenza, 13/09/2016
 - ▶ “Cum Laude: il saluto dell'Ateneo alle matricole”, organizzata dall'Ateneo il giorno 25/10/2016 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4.
- Si riportano in questa sezione i **3 incontri plenari**, organizzati nelle diverse sedi universitarie, rivolti agli studenti stranieri iscritti ai C.d.L. dell'Ateneo per orientarli ai servizi e ai corsi di lingua italiana:
 - ▶ lunedì 28 novembre 2016 al Polo di Novoli
 - ▶ mercoledì 30 novembre 2016 al Plesso Didattico Morgagni n°40
 - ▶ venerdì 2 dicembre 2016 per il Centro Storico in via Laura n°48.
- Il CLA ha proseguito la propria partecipazione, con una quota di 20.000 euro, all'attivazione di una collaborazione coordinata e continuativa per l'attività di redazione, traduzione e aggiornamento in lingua inglese del sito web dell'Ateneo, dei siti delle Scuole e del sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo. Con il contributo del CLA, unito ai contributi di 10.000 euro versati dal Sistema Bibliotecario e dall'Ufficio Comunicazione, è stato quindi attivato il seguente contratto:

Sonia Carla Torretta

Contratto co.co.co. dal 10/09/2015 al 10/05/2017

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

Il CLA mette al centro della sua politica di gestione del personale la valorizzazione delle competenze a tutti i livelli; a tal fine promuove regolarmente aggiornamenti rivolti sia al personale tecnico che ai Collaboratori Esperti Linguistici.

Cambridge Days

organizzato da Cambridge English, Università di Cambridge, Pisa, 26/02/2016

Partecipazione di Jessica Thonn

Conferenza TED TALKS – Ideas Worth Spreading

organizzata da ELI Edizioni, Firenze, 21/04/2016

Partecipazione di Catherine Arcella, Myra Evans, Paulene Healey, Ann Lettick, Hilary Peebles, Ann Ross, Sophia Salaman

Giornata di studio “Il CLIL nei licei linguistici: gli esiti delle azioni di supporto”

organizzata dal Servizio Linguistico di Ateneo dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Firenze, 29/04/2016

Partecipazione di Jessica Thonn

XXII assemblea Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari AICLU “Fare rete: i Centri Linguistici di Ateneo e la sfida del Networking”

organizzato presso l’Università di Siena, 12/05/2016

Partecipazione di Sandra Giunti, Simona Sperandio, Jessica Thonn

Convegno internazionale ILSA . Insegnanti Italiano Lingua Seconda Associati

“Le competenze trasversali dello studente straniero nei percorsi di formazione universitaria: il ruolo dell’italiano L2”, organizzato da ILSA, in collaborazione con il Centro linguistico di Ateneo, Firenze, 21/05/2016

Partecipazione di Aurea Alacreu, Catherine Arcella, Maria Paola Canozzi, Fulvio Del Fabbro, Elisabetta Jafrancesco, Olga Mictil, Monica Molina, Benedetta Rigoli, Massimo Rinaldi, Reyes Rodriguez, Ann Ross, Sophia Salaman, Jessica Thonn, Alessandra Topini, con intervento di Elisabetta Jafrancesco dal titolo “Competenze trasversali e Italiano L2 a studenti universitari”

Corso intensivo “Teaching English for Academi Purposes”

organizzato dalla London School of Economics, Londra dal 01/08/2016 al 05/08/2016

Partecipazione di Catherine Arcella, Paulene Healey, Ann Ross, Sophia Salaman

50° Congresso Internazionale di Studi “La cultura linguistica italiana in confronto con le culture linguistiche di altri paesi europei dall’Ottocento in poi”

organizzato dalla Società di Linguistica Italiana SLI, Milano, 22/09/2016

Partecipazione di Elisabetta Jafrancesco con intervento dal titolo “I segnali discorsivi meta-testuali in italiano L2 nel parlato di studenti stranieri universitari: la dimensione diafasica

XIV CERCLES International Conference 2016 “Creatività e pensiero critico nell’apprendimento delle lingue: il ruolo dei Centri Linguistici di Ateneo”

organizzata presso l’Università della Calabria ad Arcavacata di Rende (Cosenza), 22, 23 e 24 settembre 2016

Partecipazione di Jessica Thonn con intervento dal titolo “Journeys/Viaggi: Intertwined multi-university English L2 and Italian L2 courses for bilingual and intercultural growth”

XXIV congresso del Rassemblement National des Centres de Langues de L’Enseignement Supérieur (RANACLES) “Quel espaces d’apprentissage et de recherche en langue à l’ère du numérique?”

Parigi, dal 23/11/2016 al 27/11/2016

Partecipazione di Stefania Dei, Isabelle Maingain, con intervento dal titolo "Échange d'expériences : le cas du Centre Linguistique de l'Université de Florence"

Giornata informativa sulla sicurezza: la gestione del rischio psicosociale tra ostacoli e opportunità

organizzata dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 22/01/2016
Partecipazione di Fabio Cipriani, Marzia Gufoni, Hana Honova, Laura Poli, Gianna Vallesi

Corso di formazione "BREAKING BAD, Fabbriche di titoli e documentazione contraffatta: come identificarle e come difendersi"

organizzato da Fondazione CRUI e CIMEA, Roma, 22/01/2016
Partecipazione di Gianna Galligani, Loredana Lunetta

Corso Adobe InDesign

organizzato da SIAF dell'Università di Firenze, 7, 9, 14, 16, 21, 23 Marzo 2016
Partecipazione di Lucia De Francesco, Stefania Viggiani

Corso Excel avanzato

organizzato da SIAF dell'Università di Firenze, 3, 5, 9, 11, 16, 18 maggio 2016
Partecipazione di Gianna Vallesi

Seminario "Alla ricerca dell'equilibrio. Nuovi e vecchi istituti per la conciliazione di vita e lavoro"

promosso dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 13/05/2016
Partecipazione di Fabio Cipriani, Pablo Chiacchio, Marzia Gufoni, Hana Honova, Loredana Lunetta

Corso di aggiornamento su stages e tirocini

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 31/05/2016
Partecipazione di Fabio Cipriani

Corso di archivistica di base

seminario organizzato dall'Università degli studi di Firenze, 21/06/2016
Partecipazione di Loredana Lunetta

Corso di formazione per i componenti delle commissioni elettorali per le elezioni studentesche negli organi di Ateneo

16 e 17/03/2015: partecipazione di Gianna Vallesi
17 e 24/03/2015: partecipazione di Stefania Viggiani, Francesca Di Cosmo

Corso base sulla sicurezza sul lavoro in modalità e-learning

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, Luglio 2016
Partecipazione di Stefano Bianchi

Corso Excel base

organizzato da SIAF dell'Università di Firenze, 12, 14, 19, 21 Ottobre 2016
Partecipazione di Laura Poli

Corso di formazione su Economia circolare: La Gestione Sostenibile dei Rifiuti

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 4/10/2016

Partecipazione di Laura Poli, Gianna Vallesi

Corso di formazione su Sostenibilità ambientale: sostenibilità, energia e accessibilità

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 25/10/2016

Partecipazione di Laura Poli, Marco Fossi

Corso di formazione su Sostenibilità ambientale: cambiamento climatico e adattamento

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 29/11/2016

Partecipazione di Fabio Cipriani, Loredana Lunetta

Carriere, famiglia e conciliazione vita e lavoro nell'Ateneo di Firenze. Presentazione della ricerca promossa dal Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità

organizzata dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 06/12/2016

Partecipazione di Annamaria Baldi, Fabio Cipriani, Loredana Lunetta

Corsi di lingue:

Dennis O' Neill: Francese, Livello B1 Relais 4x4, Ciclo Autunnale Estensivo

Hana Honova : Inglese, Livello B2 Vocabulary, Ciclo Invernale Estensivo

Il Direttore Tecnico

Dott.ssa Simona Sperandio

Allegati:

1. Relazione dati anno solare 2016
2. Gestione dei Laboratori, azione 1
3. Nota del Prof. Segreto "Il CLA e il bando Erasmus 2016/2017" del 4/05/16
4. Progetto di innovazione tecnologica 2015 – 2017



Allegati

Contenuto:

- 1) Relazione dati anno solare 2016**
- 2) Gestione dei Laboratori, azione 1**
- 3) Nota del Prof. Segreto**
- 4) Progetto di innovazione tecnologica 2015-2017**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 1

**Relazione dati anno solare 2016
(rilegata separatamente)**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 2

Gestione dei Laboratori, azione 1

RIEPILOGO INGLESE - FASCIA A -

	corsi	corsi docenti	corsi prep	supplenze	ricevimento	seminari	orientame	consulenza mediateca	consulenza test	esercitaz. Laboratorio linguistico	lab prove	incontri a tema	chat	prep C1	Rosetta + Agraria+ DSA	TotaleA
Adams	270			6	20	10	10			10		2	32			360
Arcella	240		20	6	18	2	20			38		6		10		360
Evans	270			6	18	12	12	30				12				360
Hammer	270			6	18	10				30			14	20		368
Healey	240	20		6	28		20	24		4			18			360
Lacy	210			6	14	46		22		20		28	14			360
Lettick	300			6	20	30	20					30	34			440
Lewis	240			6	32	14	20		14	14	20					360
Lynch	180	40		6	36	18	12	20		10		18	20			360
O'Neill	270			6	18	8		12			20	8	16			358
Peebles	180	50		2	22	2	20		12	32	40					360
Ross	270			6	26	24			12	6	14	2				360
Salamar	280	20	10	6	28	6	8				8	3	4			373
Thonn	150	50	20	6	18	2	4		12	20		2	22		54	360
Weber	140	50	60	6	30		18		12		40					356
TOTALE	3510	230	110	86	346	184	164	108	62	184	142	111	174	30	54	5495

LAB PREP PROVA : Alfani 40 sett x 2ore=80 + Morgagni 35 sett x 2ore=70 totale 150

SEMINARI 37 sett x 2 volte =148 ore + 3 sett x 3 volte= 18 ore + 24 ore IELTS (6 Lynch + 6 Evans)

ORIENTAMENTO Alfani 40 sett x 2 ore= 80 ore + sedi decentrate 30 sett x 2 ore =60 Totale 140 ore + 20 ore orientamento on line Peebles

CONSULENZA MEDIATECA 25 sett x 1 volta = 50 ore + 15 sett x 2 volte = 60 Totale 110 ore

LAB LINGUISTICO 30 sett x 2 volte= 108 ore +12 sett x 3 volte= 72 ore Totale 180 ore

CHAT ALFANI 35 sett x 2 volte (2ore)=140+ 5 settx 1 volta=10 Morgani 25 sett x 1 volta (1 ora)=25 totale 175

**RIEPILOGO INGLESE - SEMINARI -**La tabella riporta le ore
programmate per i seminari

	totale ore programmate	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Totale
Adams	10	2								2	2	2	2	10
Arcella	2					2								2
Evans	0													0
Hammer	10				2		2			2	2	2		10
Healey	0													0
Lacy	46	6	6	2	6	6	4			4	2	6	4	46
Lettick	30	2	4	4	4	4	4			2	2	2	2	30
Lewis	14		2	2	2		2			2		2	2	14
Lynch	6	2					2				2			6
O'Neill	8			2				4					2	8
Peebles	2		2											2
Ross	24	4	4	4	2	2		2			4	2		24
Salaman	6					2		4						6
Thonn	2			2										2
Weber	0													0
TOTALE	160	16	18	16	16	16	14	10		12	14	16	12	160
ore da programmare		16	18	16	16	16	14	10		12	14	16	12	160

SEMINARI 34 sett x 2 volte =136 ore + 4 sett x 3 volte= 24 ore Totale 160 ore

**RIEPILOGO INGLESE - ADAMS -**La tabella riporta le ore programmate
per ogni attività

totale ore programmate		gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Totale	
corsi	270,0													0,0	270,0
corsi docenti	0,0													0,0	0,0
corsi prep. prova	0,0													0,0	0,0
supplenze	6,0													0,0	6,0
ricevimento	20,0													0,0	20,0
consulenza test	0,0													0,0	0,0
seminari	10,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		2,0	2,0	2,0	2,0	10,0	0,0
orientamento	10,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	1,5	0,0		0,0	1,5	1,0	0,0	10,0	0,0
consulenza mediateca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
esercit. lab. linguistico	10,0	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0	4,0		0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
laboratorio prep. prova	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
incontri a tema	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0
chat	32,0	2,0	2,0	5,0	4,0	1,0	4,0	4,0		0,0	4,0	4,0	2,0	32,0	0,0
prep. C1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
altro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTALE	360,0	7,0	5,0	6,0	5,5	2,5	7,5	8,0		2,0	9,5	7,0	4,0	64,0	296,0



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Allegato 3

**Nota del Prof. Segreto "Il CLA e il
bando Erasmus 2016/2017" del 4/05/16**

Oggetto: il CLA e il bando erasmus per studio 2016/2017
Data: Mercoledì 04/05/2016 17:34
Mittente: Luciano Segreto <lucianorenato.segreto@unifi.it>
Destinatario Massimo Benedetti <massimo.benedetti@unifi.it>,
: Sandra Guazzini <sandra.guazzini@unifi.it>,
Alessandro Nigro <alessandro.nigro@unifi.it>,
"ulisse.tramonti@unifi.it" <ulisse.tramonti@unifi.it>,
"Dott. Silvia Scaramuzzi" <silvia.scaramuzzi@unifi.it>,
"mariomilco.delios@unifi.it" <mariomilco.delios@unifi.it>,
scienze politiche <relint@scpol.unifi.it>,
"relint@giurisprudenza.unifi.it" <relint@giurisprudenza.unifi.it>,
"relint@sc-saluteumana.unifi.it" <relint@sc-saluteumana.unifi.it>,
Vittoria Perrone Compagni <vittoria.perronecompagni@unifi.it>,
Giorgia Giovannetti <giorgia.giovannetti@unifi.it>
Cc: archint <archint@arch.unifi.it>, "prof. Andrea Martini"
<andrea.martini@unifi.it>, "Prof. Paola Mura"
<paola.mura@unifi.it>, "prof. Alessandro Simoni"
<alessandro.simoni@unifi.it>, "Prof. Rossella Certini"
<rossella.certini@unifi.it>, Camilla Perrone <camilla.perrone@unifi.it>,
del Viva Unifi <maria.delviva@unifi.it>, Enrica Caporali
<enrica.caporali@unifi.it>, "annamaria.papini@unifi.it"
<annamaria.papini@unifi.it>, agraria <socrates@agr.unifi.it>,
"R.I. Lettere" <socerlet@st-umaform.unifi.it>,
Relazioni Internazionali Scuola di Economia e Management
<relint@economia.unifi.it>, servizio relazioni internazionali
<international@ingegneria.unifi.it>, psicologia <ripsico@unifi.it>,
"relint@scienze.unifi.it" <relint@scienze.unifi.it>,
Simona Sperandio <simona.sperandio@unifi.it>

Carissimi, siccome da alcune parti sono state sollevate preoccupazioni e talvolta anche qualche critica nei confronti del CLA in merito allo svolgimento delle prove di idoneità linguistiche che sono richieste dal bando di quest'anno, mi è gradito farvi conoscere lo sforzo enorme e fuori dal comune che la struttura che presiedo ha sin qui svolto e svolgerà nei prossimi giorni:

mar 12/04 3 turni

mer 13/04 3 turni

gio 14/04 3 turni

ven 15/04 3 turni (in più)

lun 18/04 1 turno (in più)

mar 19/04 3 turni

mer 20/04 1 turno

ven 22/04 3 turni (in più)

mar 26/04 1 turno (in più)

mer 27/04 1 turno (in più)

ven 29/04 3 turni (in più)

lun 02/05 3 turni

mar 03/05 3 turni
mer 04/05 4 turni (1 in più)
gio 05/05 6 turni (2 in più)
ven 06/05 4 turni (in più)
lun 09/05 3 turni (1 in più)

Il Totale dei turni riservati è di 48 (corrispondenti a 1200 posti), di cui 20 (500 posti) in più rispetto all'orario consueto del Laboratorio Test. Il personale del CLA sta fornendo un sostegno totale e senza riserve, come deve essere per la finzione di servizio universalistico che esso svolge nel nostro sistema universitario. Tale impegno ha comportato, comporta e comporterà anche orari più lunghi e turni aggiuntivi a quelli normalmente previsti. Come Presidente del CLA posso solo dire di essere orgoglioso di come questo organismo ha supportato un momento tanto importante nella vita di centinaia e centinaia di studenti. Siccome venerdì potrebbe esserci uno sciopero del personale delle cooperative che potrebbe creare problemi a chi si è prenotato per quel giorno, dovrebbe essere compito dell'Amministrazione centrale inserire il CLA e le strutture ove vengono svolte tali prove tra i servizi essenziali con personale demandato straordinariamente a questo scopo. Ad ogni modo, come per altri fattori di criticità che sono emersi in questa nuova esperienza, credo che ci sarà tempo per fare le opportune verifiche circa le effettive criticità e quelle situazioni che non lo erano e che sono state fatte diventare tali, compresa quella che avevo segnalato il 27 febbraio scorso, cioè ben prima che venisse pubblicato il bando, consistente nel permettere a chi avesse già sostenuto esami e /o prove di lingua negli ultimi anni di poterle presentare a corredo della domanda. Questo enorme afflusso mi fa pensare che non ci sia stata la giusta diffusione di questa raccomandazione su larga scala.

Con i miei più cari saluti a tutti
Luciano Segreto



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Allegato 4

Progetto di innovazione tecnologica 2015 - 2017

Miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica

Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice QuestionMark.

L'aggiornamento, che riguarda un settore particolarmente delicato e strategico per il Centro Linguistico, richiede in particolar modo di seguire con attenzione le fasi di passaggio di tutto il materiale didattico, il che non può avvenire in maniera totalmente automatica in quanto il data base su cui è fondato il funzionamento del software cambia totalmente dalla versione 2 alla 5, andando a poggiarsi su una struttura relazionale completamente diversa. Ciò richiede il controllo del materiale importato e quindi la modifica degli item non importati correttamente, il testing delle nuove sessioni tramite simulazioni d'uso, il supporto agli operatori per l'utilizzo della versione aggiornata. In vista di un innalzamento dei livelli richiesti dai corsi di Laurea magistrale e dalle Università straniere nell'ambito dei progetti di mobilità internazionale, è necessario anche strutturare nuovi moduli di verifica.

Nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme on line Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Si rende necessaria una riorganizzazione dell'offerta formativa, in particolare quella per la fascia propedeutica, ancora richiesta ma che il CLA non può esaudire dovendo dedicare le sue risorse ai livelli stabiliti dai Corsi di Laurea.

Tale riorganizzazione, che inizialmente riguarda soprattutto la lingua inglese e italiana L2, prevede:

- nuovi formati per i livelli A1-A2 comprendenti:
 - attività didattica per grandi gruppi
 - potenziamento della formazione on line, che proponga anche momenti di aggregazione e tutoraggio da remoto
 - laboratori per gruppi ristretti
 - esercitazioni nel Laboratorio AAC
- Valorizzazione, in generale, non solo per la fascia propedeutica, della formazione svolta presso i laboratori della Mediateca, attraverso percorsi flessibili e personalizzati, alternativi o complementari del percorso in classe. Al fine di strutturare e rendicontare tali percorsi, analogamente a quanto avviene nei percorsi tradizionali in aula, si rende necessario sviluppare procedure ad hoc, integrate nel sistema informatico in uso al CLA, per la registrazione della partecipazione a tali attività e per il rilascio di una reportistica attestante il percorso effettuato.

Nella nuova organizzazione formativa saranno coinvolti insegnanti e tirocinanti; questi ultimi, in particolare, com'è previsto nel loro progetto formativo, necessiteranno di assistenza e istruzione sull'utilizzo di attrezzature e programmi

Allestimenti di ambienti attrezzati

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Le certificazioni complete di livello B2/C1 richiedono l'organizzazione di prove articolate in più fasi, comprendenti sia prove automatizzate da svolgersi al computer sia prove effettuate direttamente dagli insegnanti.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali

In particolare occorre allestire o modificare alcuni ambienti presso la sede centrale e presso la sede di viale Morgagni per ospitare le attività laboratoriali previste dalla nuova organizzazione formativa, nonché prevedere uno spazio specifico per le attività dei tirocinanti.



Relazione dati

anno solare 2016

Apertura strutture

Tavole

1. **Formazione in Aula**
 - 1.1 Dati generali
 - 1.2 Orientamento
 - 1.3 Corsi di lingua straniera
 - 1.4 Corsi di italiano per studenti stranieri
2. **Formazione nei Laboratori**
 - 2.1 Iscrizioni ai Laboratori
 - 2.2 Seminari
 - 2.3 Consulenza
 - 2.4 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
 - 2.5 Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)
 - 2.6 Tandem
 - 2.7 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing
 - 2.8 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
3. **Attività in Convenzione**
4. **Verifica della conoscenza linguistica**
 - 4.1 Dati generali
 - 4.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.
 - 4.3 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza
 - 4.4 Prove LLP/Erasmus lingua italiana
5. **Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica**

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nelle Tavole sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati amministrativi registrati nel sistema informatico del Centro Linguistico di Ateneo, dai dati raccolti nelle varie "Schede" dai C.E.L. durante le attività e dalle registrazioni sul file Prenotazione Advisers in uso alla Mediateca-CAAL.



Apertura strutture

Raccolta dati relativi al numero di ore di apertura al pubblico delle strutture linguistiche del Centro.

□ **Centro Storico**

via degli Alfani 58

Piano I/II: (**6** aule attrezzate, **1** laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).
Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Piano Terra: **laboratori** (**1** aula seminariale attrezzata, **1** laboratorio audio/video, **1** laboratorio multimediale, **3** aule attrezzate con risorse per l'autoapprendimento e attività seminariali guidate).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00.

□ **Centro Didattico Morgagni:**

viale Morgagni 40

(**4** aule attrezzate, **1** laboratorio informatico e audio/video con risorse per l'autoapprendimento, **1** laboratorio informatico per lo svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze linguistiche).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Laboratorio Test

aperto lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00; lunedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 16:30.

□ **Aule attrezzate del CLA presso le Scuole:**

□ **Agraria**

piazzale delle Cascine 18

(**2** aule attrezzate con videoproiettore e **6** postazioni informatiche fino a giugno, **1** aula da settembre).

□ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

Piazza Ugo di Toscana, 5-6

Edificio D15 - Aula CLA - 3° piano

(**1** aula attrezzata con videoproiettore **1** postazione informatica).

□ **Segreterie:**

□ **Centro Storico**

via degli Alfani 58

lunedì, mercoledì, venerdì 10-13 - martedì e giovedì 15-16:30

□ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

via delle Pandette 3 Edificio D/14 piano terra

lunedì, mercoledì, venerdì 10,30-13 e 13:30-16

□ **Polo Didattico Morgagni** (dal 4/10/2016)

viale G.B. Morgagni 40 Stanza M27 III° piano

martedì, giovedì 10-13



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENE

Tavole



1. Formazione in Aula

- 1.1 Dati generali
- 1.2 Orientamento
- 1.3 Corsi di lingua straniera
 - 1.3 a Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera
 - 1.3 b Corsi di lingua inglese riservati
 - 1.3 c Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua
 - 1.3 d Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
 - 1.3 e Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente
- 1.4 Corsi di italiano per studenti stranieri
 - 1.4 a Dati generali e confronto anni precedenti
 - 1.4 b Numero corsi di lingua italiana
 - 1.4 c Altre attività formative programmate
 - 1.4 d Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo, livello e tipologia utente

1.1 Dati generali

Tabella riepilogativa numero di ore di attività formativa programmata

Tipo di attività e sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	100						100
Corsi Access decentrati ai Poli	90			132			222
Laboratori Preparazione alla Prova	140						140
Orientamento	150	61	96	110	22	84	523
Corsi sede VIA ALFANI	1740	720	450	570	270	1290	5040
Corsi sede MORGAGNI	1080	330	240	90		630	2370
Corsi sede NOVOLI	420	30		120		90	660
Corsi sede AGRARIA	90					150	240
Corsi in Convenzione/Riservati	480					60	540
Seminari in sede	214	58	76	24	20		392
Consulenza	46	52			10		108
Esercitazioni laboratorio	180					64	244
Altre attività (*)	442	66	112	112	54	176	962
Testing	627	5	40	105	3	21	801
TOTALE	5799	1322	1014	1263	379	2565	12342

Tabella riepilogativa numero di iscrizioni attività formativa programmata

Tipo di attività	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	189						189
Corsi Access decentrati ai Poli	70						70
Laboratori Preparazione alla Prova	368						368
Orientamento	509	78	130	149	26	683	1575
Corsi sedi CLA	1746	457	375	343	93	1161	4175
Corsi in Convenzione/Riservati	183					36	219
Seminari in sede	950	150	224	47	27		1398
Consulenza	92	104			20		216
Esercitazioni laboratorio	612					91	703
Altre attività (*)	1718	164	470	280	76	268	2976
Testing	11746	101	734	1943	48	394	14966
TOTALE	18183	1054	1933	2762	290	2633	26855

N.B. Per effettuare un confronto con gli anni precedenti per la lingua italiana abbiamo inserito le valenze in quanto dobbiamo tenere conto che i 59 corsi hanno valenza 74 e le 935 iscrizioni hanno valenza 1197 in quanto i 15 corsi B1 sono di 60 ore ciascuno e le 262 iscrizioni "pesano" in realtà come 524.

(*) Altre attività: Workshop, Atelier, Taller, Werkstatt, Tandem, English S.O.S., Chat Time, Tandem, Esercitazione IELTS, ecc.
Le attività evidenziate a colori sono gratuite e destinate al superamento delle prove di verifica della conoscenza linguistica.

Tabella riepilogativa numero di corsi attivati (valenza) per sede di svolgimento

Sede corsi	lingue straniere						lingua italiana	Totale
	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale		
ALFANI	58	24	15	19	9	125	43	168
MORGAGNI	36	11	8	3		58	21	79
NOVOLI	14	1		4		19	3	22
AGRARIA	3					3	5	8
CORSI IN CONVENZ./RISERVATI	16					16	2	18
CORSI ACCESS	3			4		7		7
TOTALE	130	36	23	30	9	228	74	302

N.B. Si sono registrate 1208 iscrizioni alla Mediateca-CAAL, 1203 per tessere a pagamento e 5 tessere gratuite.

1.2 Orientamento

Studenti partecipanti al servizio di orientamento per lingua e scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di ore programmate	150	61	96	110	22	439
Numero di ore rilevate	141	56	96	98	21	412
Percentuale n° ore progr./n° effett. svolte	94,00%	91,80%	100,00%	89,09%	95,45%	93,85%

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	6	1	1	1	1	10
ARCHITETTURA	57	4	7	8	5	81
ECONOMIA E MANAGEMENT	57	2	5	14	1	79
GIURISPRUDENZA	29	2	6	7	-	44
INGEGNERIA	49	4	2	-	-	55
PSICOLOGIA	7	-	-	3	2	12
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	59	23	13	19	5	119
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	22	3	1	3	-	29
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	15	1	3	30	-	49
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZION	71	21	44	29	5	170
TOTALE STUDENTI	372	61	82	114	19	648
Altri utenti UNIFI	13	2	10	7	1	33
Esterni	124	15	38	28	6	211
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	509	78	130	149	26	892
Perc. di studenti sul n° di partecipanti	73,08%	78,21%	63,08%	76,51%	73,08%	72,65%

Per la LINGUA ITALIANA:

ERASMUS ⁺	662
Iscritti UNIFI	-
Esterni	21
TOTALE	683

1.3 Corsi di lingua straniera

<i>Tavola 1.3a</i>		Corsi di lingua straniera				
Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera						
Tipologia corso e utente	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
STUDENTI CORSI PRAXIS	1375	372	309	294	65	2415
FORMAZIONE VERIFICA LINGUISTICA (^)	627	-	-	-	-	627
TOTALE STUDENTI	2002	372	309	294	65	3042
ALTRI UTENTI CORSI PRAXIS	371	85	66	49	28	599
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI PAGANTI	127					127
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI IN CONVENZIONE (*)	90	-	-	-	-	90
TOTALE GENERALE	2590	457	375	343	93	3858

(^) Inoltre nel II° semestre dell'a.a. 2015/2016 è stato organizzato un corso di prep. alla prova gratuito di inglese di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche per il quale non è stata prevista iscrizione essendo inserito nel piano di studio. Dal I° semestre dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: sono stati organizzati 2 corsi di lingua spagnola di livello B1 riservati alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli, uno per ciascun semestre, per 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento ciascuno.

(*) Totale iscrizioni virtuali (per cui risulta il pagamento in convenzione): valenza corsi 5X 18 iscritti =90 iscrizioni virtuali, 56 iscrizioni reali .

<i>Tavola 1.3b</i>		Corsi di lingua straniera			
Corsi di lingua riservati					
Lingua inglese	N° iscrizioni	N° corsi	Valenza corsi	Pagamento	
Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria	24	1	2	€ 1.800,00	
Dipartimento di Scienze della Salute Master di Associato di Ricerca clinica	7	1	1	€ 900,00	
Corsi per Docenti (Writing for Research, Teaching in English e Presentations) (^)	114	10	10		
Corso Academic Writing Dottorandi Scuola di Agraria (^)	13	1	1		
Corsi formazione Dipendenti (*)	25	2	2		
TOTALE	183	15	16	€ 2.700,00	

(^) Per il pagamento di questi corsi ogni partecipante ha pagato 50 euro.

(*) Per il pagamento di questi corsi vedere la Convenzione con l'Amministrazione.

Tavola 1.3c Corsi di lingua straniera
Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua

N. corsi attivati divisi per ciclo	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Invernale Estensivo	20	10	3	7	1	41
Invernale Intensivo 1	5	1	1		1	8
Invernale Intensivo 2	9	1	1		1	12
Primaverile Estensivo	24	10	5	5	1	45
Primaverile Intensivo 1	4	1	1	1	1	8
Primaverile Intensivo 2	7	1	2	1	1	12
Estivo Intensivo	7		1	3		11
Pre Autunnale		1	1	1		3
Autunnale Estensivo	25	9	3	6	1	44
Autunnale Intensivo 1	3	1	2	1	1	8
Autunnale Intensivo 2	7	1	3	1	1	13
Corsi Access	3			4		7
Corsi Riservati	16					16
TOTALE	130	36	23	30	9	228

N.B. I 16 Corsi riservati di lingua inglese sono intesi come "valenza" e corrispondono a 15 corsi effettivi che vanno così suddivisi: 1 corso per il C.d.L. Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 1 corso per il Master di Associato di Ricerca clinica, 1 corso Academic Writing per i Dottorandi della Scuola di Agraria, 10 corsi dei docenti, 2 corsi per la formazione dei Dipendenti dell'Ateneo.

Tavola 1.3d Corsi di lingua straniera
Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera escluso Access e Riservati

Lingua	Occupazione posti			
	N. corsi	Posti disponibili	iscritti	% di riempimento
INGLESE	111	1884	1746	92,68%
TEDESCO	36	639	457	71,52%
FRANCESE	23	404	375	92,82%
SPAGNOLO	26	456	343	75,22%
PORTOGHESE	9	162	93	57,41%

Tavola 1.3e

Corsi di lingua straniera

Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	42	7	9	10	4	72
ARCHITETTURA	158	30	18	32	7	245
ECONOMIA E MANAGEMENT	203	33	31	31	8	306
GIURISPRUDENZA	135	20	23	15	2	195
INGEGNERIA	147	30	7	13	4	201
PSICOLOGIA	31	9	12	8	3	63
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	221	103	68	58	11	461
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	70	37	18	23	3	151
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	65	4	29	18	3	119
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	303	99	94	86	20	602
TOTALE STUDENTI	1375	372	309	294	65	2415
Altre tipologie di utenti interni non studenti						
BORSISTA	8	0	3	0	0	11
DOTTORANDO	115	16	18	10	0	159
ERASMUS*	2	1	5	0	0	8
MASTER	4	0	1	2	2	9
PERSONALE UNIVERSITARIO	57	18	17	8	10	110
TOTALE ALTRI UTENTI INTERNI	186	35	44	20	12	297
CONVENZIONATO	34	30	8	14	2	88
ESTERNO	151	20	14	15	14	214
TOTALE GENERALE	1746	457	375	343	93	3014

1.4 Corsi di italiano per studenti stranieri

Tavola 1.4a			
Corsi di italiano per studenti stranieri			
Dati generali e confronto anni precedenti			
	Numero di corsi	Numero di ore	Numero di iscritti
dati generali	59	2220	935

Confronto	2014	2015	2016
numero corsi	82	82	59
numero iscritti	1320	1129	935

Per effettuare un confronto con gli anni precedenti tenere conto che i 59 corsi hanno valenza 74 e le 935 iscrizioni hanno valenza 1197 in quanto i 15 corsi B1 sono di 60 ore ciascuno e le 262 iscrizioni "pesano" in realtà come 524; inoltre quest'anno non abbiamo i 15 corsi attivati per Scienze senza Frontiere.

Tavola 1.4b												
Corsi di italiano per studenti stranieri												
Numero corsi di lingua italiana												
N. corsi	LIVELLO									Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale
	A2 base	A1-A2	A2	B1.1	B1.2	B1 (60 ore)	B2.1	B2.2	C1			
Invernale Intensivo 1 (18/01/16-19/02/16)	-	-	1	2	1		1	1	1	-	1	8
Primaverile Estensivo I (29/02/16-13/05/16)	-	-	-			4	1	1	-	2	1	9
Primaverile Estensivo II (11/04/16-23/06/16)	-	-	-			2	-	-	-	-	-	2
Primaverile Intensivo 1 (29/02/16-21/04/16)	-	-	3			-	-	-	-	-	-	3
Primaverile Intensivo 2 (16/05/16-21/06/16)	-	-	-			-	2	1	1	1	-	5
Pre Autunnale (12/09/16-30/09/16)	-	7	-			-	-	-	-	-	-	7
Autunnale Estensivo (03/10/16-23/12/16)	2	-	6			9	5	1	1	1	-	25
TOTALE	2		10	2	1	15	9	4	3	4	2	59

Tavola 1.4c					
Corsi di italiano per studenti stranieri					
Presenze alle attività formative programmate					
Tipologia utenti	Orientamento	Laboratorio	Conversazioni	Incontri	Totale presenze
Erasmus*	662	71	90	97	920
Studenti UNIFI	-	13	28	14	55
Esterni	21	7	22	17	67
TOTALE	683	91	140	128	1042

Numero attività rilevate	42	32	51	37	162
Numero medio di partecipanti all'attività	16,26	2,84	2,75	3,46	6,43

N.B. Ogni attività dura in media 2 ore.

Tavola 1.4d

Corsi di italiano per studenti stranieri

Iscrizioni ai Corsi di lingua italiana

N. iscrizioni divise per ciclo e livello	LIVELLO									Corsi speciali	Accordi	Totale
	A2 base	A1-A2	A2	B1.1	B1.2	B1	B2.1	B2.2	C1			
Invernale Intensivo 1 (18/01/16-19/02/16)	-	-	8	15	7		13	8	3	-	8	62
Primaverile Estensivo I (29/02/16-13/05/16)	-	-	-			70	20	20	-	31	28	169
Primaverile Estensivo II (11/04/16-23/06/16)	-	-	-			36	-	-	-	-	-	36
Primaverile Intensivo 1 (29/02/16-21/04/16)	-	-	54			-	-	-	-	-	-	54
Primaverile Intensivo 2 (16/05/16-21/06/16)	-	-	-			-	36	10	6	19	-	71
Pre Autunnale (12/09/16-30/09/16)	-	110	-			-	-	-	-	-	-	110
Autunnale Estensivo (03/10/16-23/12/16)	36	-	105			156	82	14	18	22	-	433
TOTALE	36	110	167	15	7	262	151	52	27	72	36	935

N. iscrizioni per tipologia utente e livello	LIVELLO									Corsi speciali	Accordi	Totale
	A2 base	A1-A2	A2	B1.1	B1.2	B1	B2.1	B2.2	C1			
ACCORDI CULTURALI	1	1	2	0	0	2	0	0	1	4	0	11
ERASMUS+	14	104	143	6	6	232	129	41	24	37	0	736
STUDENTI C.D.L./MASTER	20	1	16	4	0	12	18	6	0	25	28	130
DOTTORANDI/VISITING PR	1	4	3	2	1	7	1	2	2	3	0	26
CONVENZIONATI (ACCADEMIA, CONSERVATORIO)	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	6
ESTERNI	0	0	2	2	0	7	1	3	0	3	8	26
TOTALE	36	110	167	15	7	262	151	52	27	72	36	935

Per quanto riguarda le 736 iscrizioni degli studenti Erasmus⁺ sono state effettuate da 667 persone fisiche: 602 studenti si sono iscritti ad un solo corso (quello gratuito), 61 a due corsi e 3 a 4 corsi)

Le 262 iscrizioni a corsi di livello B1 hanno un peso di 524 in quanto tali corsi hanno durata 60 ore anziché 30, il totale di iscrizioni "virtuali" sale quindi a 1197.



2. Formazione

nei Laboratori

- 2.1 Iscrizioni Laboratori
- 2.2 Seminari
- 2.3 Consulenza
- 2.4 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
- 2.5 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.6 Tandem
- 2.7 Esercitazioni IELTS, SOS Writing
- 2.8 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)

**Tavola 2.1****Iscrizioni Laboratori**

Raccolta dati relativi al numero di iscrizioni a pagamento ai Laboratori per tipo tessera e tipologia utente

Tipologia utente	Tessera annuale da 24 €	Tessera annuale da 48 €	Tessera annuale da 96 €	Tessera GRATUITA	Totale
Dipendente Universitario	9				9
Dottorando	18				18
Master					0
Specializzando	2				2
Straniero Borsista	21				21
Straniero non-EU	7				7
Studiante	965				965
Futuro Studente Unifi	64				64
Accordi Culturali	4				4
CNR		2			2
Età libera, ISIA		17			17
Esterno			88		88
Accademia di Belle Arti		6		1	7
Conservatorio Cherubini				3	3
Opificio Pietre Dure				1	1
TOTALE	1090	25	88	5	1208

N.B.362 tessere annuali studenti sono state pagate con la modalità online (31%).

Tavola 2.2

Seminari

Numero partecipanti ai seminari di lingua straniera divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di seminari attivati	107	29	38	12	10	196
Numero di schede rilevate	105	27	38	12	10	192
Percentuale seminari attivati e schede rilevate	98,13%	93,10%	100,00%	100,00%	100,00%	97,96%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	7	2	1	0	0	10
ARCHITETTURA	97	4	11	0	1	113
ECONOMIA E MANAGEMENT	42	3	2	1	0	48
GIURISPRUDENZA	25	1	0	1	0	27
INGEGNERIA	26	5	3	0	0	34
PSICOLOGIA	19	0	0	0	0	19
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	29	25	2	1	3	60
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	34	11	4	0	0	49
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	7	0	0	0	1	8
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	112	28	11	6	3	160
TOTALE STUDENTI	398	79	34	9	8	528
Altri utenti UNIFI	48	19	42	10	3	122
Esterni	504	52	148	28	16	748
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	950	150	224	47	27	1398

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	41,89%	52,67%	15,18%	19,15%	29,63%	37,77%
Numero medio di partecipanti a seminario	9,05	5,56	5,89	3,92	2,70	7,28
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	60%	83%	37%	55%	67%	59%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	40%	17%	63%	45%	33%	41%

Tavola 2.3

Consulenza

Studenti che hanno usufruito delle **Consulenze linguistiche** divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	portoghese	Totale
Numero di consulenze programmate	165	144	91	400
Numero di consulenze svolte	92	104	20	216
Percent. consulenze progr./rilevate	56%	72%	22%	54%

Scuola	inglese	tedesco	portoghese	Totale
AGRARIA	0	0	0	0
ARCHITETTURA	10	2	2	14
ECONOMIA E MANAGEMENT	1	0	0	1
GIURISPRUDENZA	5	3	1	9
INGEGNERIA	1	1	0	2
PSICOLOGIA	3	0	1	4
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	11	30	3	44
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	7	1	0	8
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2	0	0	2
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	17	13	1	31
TOTALE STUDENTI	57	50	8	115
Altri utenti UNIFI	6	5	4	15
Esterni	29	49	8	86
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	92	104	20	216

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	62%	48%	40%	53%
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	74%	81%	80%	78%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	25%	19%	20%	22%

*Tavola 2.4***Listening Skills/esercitazioni lingua inglese**

5 studenti partecipanti alle esercitazioni di lingua inglese divisi per Scuola

Numero di esercitazioni attivate	90
Numero di esercitazioni RILEVATE	88

Scuola	Totale
AGRARIA	2
ARCHITETTURA	82
ECONOMIA E MANAGEMENT	29
GIURISPRUDENZA	25
INGEGNERIA	10
PSICOLOGIA	7
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	35
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	20
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	12
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	103
TOTALE STUDENTI	325
Altri utenti UNIFI	22
Esterni	265
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	612

Percent. di Studenti/N. partecipanti	53%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	6,95
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	67%
Percent. di utenti MEDiateca/N. partecipanti	33%

N.B. Ogni esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.5
Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)

 5 studenti partecipanti al servizio **Chat Time** divisi per Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di chat time attivate	99	13	20	24	6	162
Numero di chat time rilevate	94	12	20	22	5	153
Percent. Chat time rilevate/svolte	95%	92%	100%	92%	83%	94%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	9	0	0	0	0	9
ARCHITETTURA	65	0	1	0	0	66
ECONOMIA E MANAGEMENT	27	0	0	1	0	28
GIURISPRUDENZA	40	3	0	0	1	44
INGEGNERIA	16	1	3	0	1	21
PSICOLOGIA	5	0	0	0	0	5
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	26	4	7	1	0	38
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	23	0	1	0	0	24
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	3	0	1	0	0	4
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	79	4	10	13	1	107
TOTALE STUDENTI	293	12	23	15	3	346
Altri utenti UNIFI	34	13	16	9	3	75
Esterni	538	19	148	75	5	785
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	865	44	187	99	11	1206

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	34%	27%	12%	15%	27%	29%
Numero medio di partecipanti a seminario	9,20	3,67	9,35	4,50	2,20	7,88
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	47%	73%	36%	49%	73%	46%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	53%	27%	64%	51%	27%	53%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.6

Tandem

Studenti partecipanti al servizio TANDEM divisi per lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	19	6	3	2	30
Numero di incontri rilevati	19	6	3	2	30

Scuola	inglese	tedesco	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	1	1	0	1	3
ARCHITETTURA	10	1	0	0	11
ECONOMIA E MANAGEMENT	9	0	2	0	11
GIURISPRUDENZA	12	1	0	0	13
INGEGNERIA	8	1	0	1	10
PSICOLOGIA	2	0	0	0	2
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	20	5	2	0	27
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	6	1	0	0	7
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	0	0	2	1	3
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	39	11	6	2	58
TOTALE STUDENTI	107	21	12	5	145
Altri utenti UNIFI	5	15	17	3	40
Esterni	54	14	7	1	76
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	166	50	36	9	261

Percent. di STUDENTI/N. partecipanti	64,46%	42,00%	33,33%	55,56%	55,56%
Numero medio di partecipanti a incontro	8,74	8,33	12,00	4,50	8,70
Percent. di utenti CORSI/N. partecipanti	60%	86%	86%	78%	69%
Percent. di utenti MEDiateca/N. partecipanti	40%	14%	14%	22%	31%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.7

Esercitazioni lingua inglese: IELTS, S.O.S. Writing

Studenti che hanno usufruito dei servizi **esercitazioni lingua inglese** IELTS, TOEFL e SOS Writing divisi per Scuola

Tipo Esercitazione	IELTS	S.O.S. Writing
Numero di incontri programmati	24	25
Numero di incontri rilevati	24	24
Percent. incontri rilevati/programmati	100%	96%

Scuola	Totale	Totale
AGRARIA	3	1
ARCHITETTURA	16	7
ECONOMIA E MANAGEMENT	5	4
GIURISPRUDENZA	13	6
INGEGNERIA	8	5
PSICOLOGIA	3	2
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	5	4
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	17	4
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	0	1
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	23	9
TOTALE STUDENTI	93	43
Altri utenti UNIFI	8	4
Esterni	52	32
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	153	79

Percent. studenti (rilevati)/N. partecipanti	61%	54%
Numero medio di partecipanti a seminario	6,38	3,29
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	64%	67%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	36%	33%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nella Tavola sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati raccolti nelle "Schede" distribuite dai C.E.L. agli utenti del servizio.

Tavola 2.8

Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)

S tudenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	54	14	36	29	19	152
Numero di incontri rilevati	51	14	36	25	18	144
Percent. incontri rilevati/attivati	94%	100%	100%	86%	95%	95%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	0	0	0	0	0	0
ARCHITETTURA	35	0	2	3	3	43
ECONOMIA E MANAGEMENT	4	1	0	6	2	13
GIURISPRUDENZA	7	0	0	0	2	9
INGEGNERIA	4	0	0	0	1	5
PSICOLOGIA	5	0	0	1	0	6
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	5	1	5	1	4	16
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	5	1	0	0	0	6
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	8	0	1	2	0	11
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	50	4	12	17	4	87
TOTALE STUDENTI	123	7	20	30	16	196
Altri utenti UNIFI	26	17	38	19	3	103
Esterni	306	46	225	96	37	710
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	455	70	283	145	56	1009

Percent. studenti /N. partecipanti	27%	10%	7%	21%	29%	19%
Numero medio di partecipanti a seminario	8,92	5,00	7,86	5,80	3,11	7,01
Percent. utenti CORSI/N. partecipanti	49%	77%	37%	57%	64%	50%
Percent. utenti MEDiateca/N. partecipanti	51%	23%	63%	43%	36%	50%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.



4. Verifica della

conoscenza linguistica

4.1 Dati Generali

- 4.1 a Apertura al pubblico della struttura
- 4.1 b Totale generale Test
- 4.1 c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua
- 4.1 d Confronto anni precedenti
- 4.1 e Certificati di conoscenza
- 4.1 f Prove superate

4.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.

- 4.2 a Scuola di Agraria
- 4.2 b Scuola di Architettura
- 4.2 c Scuola di Economia e Management
- 4.2 d Scuola di Giurisprudenza
- 4.2 e Scuola di Ingegneria
- 4.2 f Scuola di Psicologia
- 4.2 g Scuola di Scienze della Salute Umana
- 4.2 h Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- 4.2 i Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
- 4.2 l Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

4.3 Prove LLP/Erasmus studenti in partenza

4.4 Prove LLP/Erasmus lingua italiana

<i>Tavola 4.1a</i>	Apertura al pubblico della struttura			
<i>Raccolta dati relativa all' apertura al pubblico della struttura</i>				
Sedi/attività del Servizio Test	n° ore	n° postazioni prenotabili	n° studenti prenotati	% occupazione posti disponibili
LABORATORIO TEST VIALE MORGAGNI	801	20.826	14.966	71,86%
TOTALE	801	20.826	14.966	71,86%

<i>Tavola 4.1b</i>	Totale generale Test			
<i>Raccolta dati relativa alla tipologia dei test effettuati.</i>				
Tipologia del test	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
AMMISSIONE ARCHITETTURA	49	44	29	65,91%
AMMISSIONE UNIFI ITALIANO	81	63	26	41,27%
CERTIFICATI DI CONOSCENZA	2.013	1.908	1.514	79,35%
CONSERVATORIO	223	146	107	73,29%
ERASMUS/EXTRA-EU GIURISPRUDENZA	37	31	22	70,97%
IGIENE DENTALI FIRENZE/SIENA	2	2	1	50,00%
LLP/ERASMUS	201	186	149	80,11%
MASTER	7	6	6	100,00%
SCUOLA DI DOTTORATO	13	13	13	100,00%
SEGR. ITA. STUD. MEDICINA	57	46	45	97,83%
OPIFICIO PIETRE DURE	22	20	10	50,00%
SCUOLA DI MUSICA DI FIESOLE	12	11	10	90,91%
PROVE DI CONOSCENZA	12.249	10.694	7.181	67,15%
TOTALE	14.966	13.170	9.113	69,20%

<i>Tavola 4.1c</i>	Prove di conoscenza linguistica divise per lingua			
<i>Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica divise per lingua</i>				
Lingua	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Inglese	11.746	10.301	7.261	70,49%
Francese	734	659	425	64,49%
Italiano	394	352	241	68,47%
Tedesco	101	82	54	65,85%
Spagnolo	1.943	1.733	1.100	63,47%
Portoghese	48	43	32	74,42%
TOTALE	14.966	13.170	9.113	69,20%

<i>Tavola 4.1d</i>	Confronto anni precedenti			
<i>Raccolta dati relativa al confronto con gli anni precedenti</i>				
Prove di conoscenza	2013	2014	2015	2016
Inglese	9.930	9.368	10.282	10.301
Francese	593	606	570	659
Italiano	290	508	273	352
Tedesco	79	72	59	82
Spagnolo	1.129	1.109	1.290	1.733
Portoghese	78	51	44	43
TOTALE	12.099	11.714	12.518	13.170



Tavola 4.1e

Certificati di conoscenza

Rendiconto 2016, Certificati di conoscenza

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
Francese, di cui:	223	181	169	75,78%
B1 parziale	96	87	72	75,00%
B2 parziale	98	70	73	74,49%
B2 completa	2	5	2	100,00%
C1 parziale	8	14	8	100,00%
C1 completa	8	5	6	75,00%
C1 Erasmus	9	-	6	66,67%
C1 Espressione	2	-	2	100,00%
Inglese, di cui:	987	740	773	78,32%
B1 parziale	113	116	88	77,88%
B2 parziale	569	443	471	82,78%
B2 completa	36	60	12	33,33%
C1 parziale	55	91	38	69,09%
C1 completa	31	30	19	61,29%
C1 Erasmus	153	-	129	84,31%
C1 Espressione	30	-	16	53,33%
Italiano, di cui:	100	53	64	64,00%
B1	13	11	7	53,85%
B1 Cina	-	9	-	-
B2	81	27	52	64,20%
C1	6	6	5	83,33%
Portoghese, di cui:	25	19	21	84,00%
B1 parziale	19	13	16	84,21%
B2 parziale	6	6	5	83,33%
Spagnolo, di cui:	526	314	458	87,07%
A2 parziale	8	-	8	100,00%
B1 parziale	299	219	264	88,29%
B2 parziale	149	73	133	89,26%
B2 completa	6	2	4	66,67%
C1 parziale	14	11	12	85,71%
C1 completa	11	9	7	63,64%
C1 Erasmus	31	-	23	74,19%
C1 Espressione	8	-	7	87,50%
Tedesco, di cui:	47	37	29	61,70%
B1 parziale	28	25	17	60,71%
B2 parziale	14	6	9	64,29%
B2 completa	1	3	1	100,00%
C1 parziale	1	3	-	-
C1 Erasmus	3	-	2	66,67%
TOTALE	1.908	1.344	1.514	79,35%



Tavola 4.1f

Prove superate

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica superate
divise per Scuola/Lingua/Livello anno 2016

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	italiano	Totale
AGRARIA	381	3	66	96	3	0	549
B1	28	1					29
B2	353	2	66	96	3		520
ARCHITETTURA	399	2	15	20	3	0	439
A2	9		3				12
B1	145	1	5	8	1		160
B2	245	1	7	12	2		267
ECONOMIA E MANAGEMENT	699	4	1	122	0	2	828
B1	20	4	1	116			141
B2	679			6		2	687
GIURISPRUDENZA	292	0	14	26	0	0	332
B1	292		13	26			331
B2			1				1
INGEGNERIA	602	0	0	0	0	0	602
B1	602						602
PSICOLOGIA	386	0	0	0	0	0	386
B1	386						386
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	1973	5	34	68	1	0	2081
A2	3		6	4	1		14
B1	945	2	18	45			1010
B2	1025	3	10	19			1057
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	645	1	8	15	0	0	669
B1	517		7	7			531
B2	128	1	1	8			138
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	75	0	0	174	3	0	252
A2							0
B1				28			28
B2	1			146	3		150
C1	74						74
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	812	8	107	115	1	0	1043
A2	9	2	8	13			32
B1	533	6	94	97	1		731
B2	270		5	5			280
TOTALE COMPLESSIVO	6264	23	245	636	11	2	7181
A2	21	2	17	17	1	0	58
B1	3468	14	138	327	2	0	3949
B2	2701	7	90	292	8	2	3100
C1	74	0	0	0	0	0	74



Tavola 4.2a

Scuola di Agraria

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	800	708	381	53,81%
C.d.L. DM/270 attivi	766	676	356	52,66%
<i>Scienze agrarie</i>	178	160	74	46,25%
<i>Scienze faunistiche</i>	41	35	22	62,86%
<i>Viticultura ed enologia</i>	177	149	88	59,06%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	104	95	49	51,58%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	38	35	24	68,57%
<i>Tecnologie alimentari</i>	228	202	99	49,01%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	9	8	2	25,00%
<i>Scienza e tecnologie agrarie</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	4	4	1	25,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	1	0	0	-
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	1	1	1	100,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	2	2	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	25	24	23	95,83%
<i>Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali</i>	3	3	3	100,00%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	19	18	17	94,44%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	3	3	3	100,00%
Lingua Francese	163	143	66	46,15%
C.d.L. DM/270 attivi	157	137	61	44,53%
<i>Scienze agrarie</i>	29	27	11	40,74%
<i>Scienze faunistiche</i>	3	3	1	33,33%
<i>Viticultura ed enologia</i>	43	37	16	43,24%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	29	24	13	54,17%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	3	3	2	66,67%
<i>Tecnologie alimentari</i>	50	43	18	41,86%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	2	2	1	50,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	2	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	4	4	4	100,00%
<i>Natural resources management for tropical rural dev.</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	2	2	2	100,00%



Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Tedesca	6	6	3	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	5	5	2	40,00%
<i>Scienze agrarie</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	3	3	1	33,33%
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	207	185	96	51,89%
C.d.L. DM/270 attivi	199	178	90	50,56%
<i>Scienze agrarie</i>	44	39	20	51,28%
<i>Scienze faunistiche</i>	4	4	3	75,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	24	22	14	63,64%
<i>Tecnologie alimentari</i>	88	78	39	50,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	39	35	14	40,00%
C.d.L. Magistrale	8	7	6	85,71%
<i>Natural resources management for tropical rural dev.</i>	3	3	3	100,00%
<i>Tropical rural development - Sviluppo rurale tropicale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	4	3	2	66,67%
Lingua Portoghese	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Scienze agrarie</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	2	2	2	100,00%
<i>Natural resources management for tropical rural dev.</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	1.179	1.045	549	52,54%



Tavola 4.2b

Scuola di Architettura

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	771	654	399	61,01%
C.d.L. DM/270 attivi	561	477	265	55,56%
<i>Disegno Industriale</i>	254	206	112	54,37%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	82	76	47	61,84%
<i>Scienze dell'architettura</i>	225	195	106	54,36%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	15	10	9	90,00%
<i>Architettura</i>	6	5	4	80,00%
<i>Architettura U.E.</i>	3	2	2	100,00%
<i>Architettura (Orientamento Progettazione dell'architettura)</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	1	1	1	100,00%
<i>Urbanistica e pianificazione territoriale e ambientale</i>	4	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	195	167	125	74,85%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	195	167	125	74,85%
Lingua Francese	22	21	15	71,43%
C.d.L. DM/270 attivi	13	12	8	66,67%
<i>Disegno Industriale</i>	4	4	3	75,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	7	6	3	50,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	3	3	3	100,00%
<i>Architettura</i>	2	2	2	100,00%
<i>Architettura U.E.</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	6	6	4	66,67%
<i>Architettura</i>	6	6	4	66,67%
Lingua Portoghese	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	3	3	3	100,00%
<i>Disegno Industriale</i>	2	2	2	100,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	1	100,00%



Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	37	30	20	66,67%
C.d.L. DM/270 attivi	24	23	14	60,87%
<i>Disegno Industriale</i>	13	12	8	66,67%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	10	10	6	60,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	1	0	0	-
<i>Architettura U.E.</i>	1	0	0	-
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	12	7	6	85,71%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	12	7	6	85,71%
Lingua Tedesca	4	2	2	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	4	2	2	100,00%
<i>Disegno Industriale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	3	1	1	100,00%
TOTALE	837	708	437	61,72%



Tavola 4.2c		Scuola di Economia e Management		
Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.				
Scuola di Economia e Management	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.219	1.071	699	65,27%
C.d.L. DM/270 attivi	1219	1071	699	65,27%
<i>Economia aziendale</i>	859	751	500	66,58%
<i>Economia e commercio</i>	303	268	172	64,18%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	24	23	3	13,04%
<i>Scienze turistiche</i>	7	7	4	57,14%
<i>Statistica</i>	26	22	20	90,91%
Lingua Italiana	3	3	2	66,67%
C.d.L. Magistrale in lingua Inglese	3	3	2	66,67%
<i>Economia dello sviluppo avanzata</i>	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione dei sistemi turistici</i>	2	2	1	50,00%
Lingua Francese	2	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Scienze turistiche</i>	1	0	0	-
<i>Sviluppo economico, cooperazione internazionale e gestione dei conflitti</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	8	4	4	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	8	4	4	100,00%
<i>Economia aziendale</i>	8	4	4	100,00%
Lingua Spagnola	176	149	122	81,88%
C.d.L. DM/270 attivi	174	148	121	81,76%
<i>Economia aziendale</i>	145	128	106	82,81%
<i>Economia e commercio</i>	15	12	7	58,33%
<i>Economia politica e sviluppo economico</i>	6	4	4	100,00%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	7	3	3	100,00%
<i>Scienze turistiche</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	2	1	1	100,00%
<i>Economia dello sviluppo avanzata</i>	2	1	1	100,00%
TOTALE	1.408	1.228	828	67,43%

N.B. Laurea Magistrale in Development Economics - Economia dello sviluppo avanzata ANCHE LINGUE Italiano, Portoghese, Russo, Romeno, Cinese, Arabo e Giapponese.



Tavola 4.2d

Scuola di Giurisprudenza

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Giurisprudenza	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	524	435	292	67,13%
C.d.L. DM/270 attivi	137	121	60	49,59%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	132	116	58	50,00%
<i>SCIENZE GIURIDICHE</i>	5	5	2	40,00%
C.d.L. Magistrale	387	314	232	73,89%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	387	314	232	59,95%
Lingua Francese	45	39	14	35,90%
C.d.L. DM/270 attivi	19	18	4	22,22%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	19	18	4	22,22%
C.d.L. Magistrale	26	21	10	47,62%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	26	21	10	38,46%
Lingua Spagnola	62	54	26	48,15%
C.d.L. DM/270 attivi	18	16	8	50,00%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	18	16	8	50,00%
C.d.L. Magistrale	44	38	18	47,37%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	44	38	18	40,91%
TOTALE	631	528	332	62,88%



Tavola 4.2e

Scuola di Ingegneria

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Ingegneria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	855	779	602	77,28%
C.d.L. DM/270 attivi	822	748	590	78,88%
<i>Ingegneria civile</i>	16	15	7	46,67%
<i>Ingegneria civile, edile e ambientale (da 12/13)</i>	191	164	113	68,90%
<i>Ingegneria edile</i>	55	44	17	38,64%
<i>Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni</i>	87	80	64	80,00%
<i>Ingegneria gestionale</i>	2	2	0	0,00%
<i>Ingegneria informatica</i>	130	122	114	93,44%
<i>Ingegneria meccanica</i>	338	318	272	85,53%
<i>Ingegneria per l'ambiente risorse ed il territorio</i>	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	33	31	12	38,71%
<i>Ingegneria elettrica</i>	8	8	0	0,00%
<i>Ingegneria gestionale</i>	2	2	1	50,00%
<i>Ingegneria dell'ambiente e delle risorse</i>	2	2	0	0,00%
<i>Ingegneria industriale</i>	2	2	0	0,00%
<i>Ingegneria meccanica</i>	3	3	3	100,00%
<i>Ingegneria per l'ambiente e il territorio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'ingegneria edile</i>	15	13	7	53,85%
TOTALE	855	779	602	77,28%



Tavola 4.2f

Scuola di Psicologia

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Psicologia	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	497	410	386	94,15%
C.d.L. DM/270 attivi	490	405	382	94,32%
<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>	490	405	382	94,32%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	7	5	4	80,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia generale e sperimentale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione</i>	6	4	3	75,00%
TOTALE	497	410	386	94,15%



Tavola 4.2g

Scuola di Scienze della Salute Umana

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	3.050	2.668	1.973	73,95%
C.d.L. DM/270 attivi	1406	1194	938	78,56%
ASSISTENZA SANITARIA	10	10	5	50,00%
BIOTECNOLOGIE	190	163	138	84,66%
DIETISTICA	20	18	18	100,00%
EDUCAZIONE PROFESSIONALE	35	32	27	84,38%
FISIOTERAPIA	78	73	69	94,52%
INFERMIERISTICA	613	497	346	69,62%
LOGOPEDIA	14	14	12	85,71%
OSTETRICIA	16	16	16	100,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	143	130	109	83,85%
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	175	145	118	81,38%
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI I	37	31	23	74,19%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	9	8	7	87,50%
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	15	13	12	92,31%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	43	36	30	83,33%
TECNICHE ORTOPEDICHE	7	7	7	100,00%
TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	45	36	15	41,67%
BIOTECNOLOGIE	4	3	1	33,33%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	6	4	1	25,00%
FARMACIA	25	21	9	42,86%
FISIOTERAPIA	2	1	1	100,00%
INFERMIERISTICA	4	4	0	0,00%
SCIENZE MOTORIE N.O. .fino 08/09	1	1	1	100,00%
TECNICHE ORTOPEDICHE	1	1	1	100,00%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	2	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	924	821	671	81,73%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	188	165	130	78,79%
FARMACIA	266	232	163	70,26%
MEDICINA E CHIRURGIA	421	375	338	90,13%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	49	49	40	81,63%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
C.d.L. Magistrale	675	617	349	56,56%
MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE	4	2	0	0,00%
SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	307	275	154	56,00%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	53	51	24	47,06%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	54	51	30	58,82%
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF	130	121	76	62,81%
SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	93	86	45	52,33%
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	34	31	20	64,52%
Lingua Francese	58	50	34	68,00%
C.d.L. DM/270 attivi	26	23	13	56,52%
BIOTECNOLOGIE	23	20	10	50,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	11	9	6	66,67%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	3	3	2	66,67%
FARMACIA	8	6	4	66,67%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	21	18	15	83,33%
FARMACIA	21	18	15	83,33%
Lingua Tedesca	5	5	5	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	3	3	3	100,00%
BIOTECNOLOGIE	3	3	3	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	2	2	2	100,00%
FARMACIA	2	2	2	100,00%
Lingua Spagnola	115	93	68	73,12%
C.d.L. DM/270 attivi	47	36	32	88,89%
BIOTECNOLOGIE	26	20	18	90,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	21	16	14	87,50%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	12	8	5	62,50%
BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	1	1	1	100,00%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	1	1	1	100,00%
FARMACIA	10	6	3	50,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	54	47	29	61,70%
FARMACIA	54	47	29	61,70%
C.d.L. Magistrale	2	2	2	100,00%
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF	2	2	2	100,00%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Portoghese	3	3	1	33,33%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	3	3	1	33,33%
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	1	1	0	0,00%
<i>FARMACIA</i>	2	2	1	50,00%
TOTALE	3.231	2.819	2.081	73,82%



Tavola 4.2h

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	820	746	645	86,46%
C.d.L. DM/270 attivi	751	680	594	87,35%
CHIMICA	117	101	90	89,11%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	36	35	27	77,14%
FISICA E ASTROFISICA	81	79	76	96,20%
INFORMATICA	89	81	66	81,48%
MATEMATICA	50	46	42	91,30%
OTTICA E OPTOMETRIA	1	0	0	-
SCIENZE BIOLOGICHE	244	218	195	89,45%
SCIENZE GEOLOGICHE	55	49	39	79,59%
SCIENZE NATURALI	74	67	58	86,57%
TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO	4	4	1	25,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	2	2	2	100,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	1	1	1	100,00%
SCIENZE NATURALI	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	67	64	49	76,56%
BIOLOGIA	56	54	40	74,07%
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	1	1	0	0,00%
INFORMATICA	1	0	0	-
MATEMATICA	1	1	1	100,00%
SCIENZE CHIMICHE	4	4	4	100,00%
SCIENZE DELLA NATURA E DELL'UOMO	1	1	1	100,00%
SCIENZE FISICHE E ASTROFISICHE	1	1	1	100,00%
SCIENZE E MAT. PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAU	2	2	2	100,00%
Lingua Francese	16	16	8	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	10	10	6	60,00%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	9	9	5	55,56%
MATEMATICA	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	6	6	2	33,33%
BIOLOGIA	5	5	1	20,00%
SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E IL RE	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	22	20	15	75,00%
C.d.L. DM/270 attivi	16	14	10	71,43%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	6	6	5	83,33%
MATEMATICA	2	2	2	100,00%



Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	8	6	3	50,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	3	3	2	66,67%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	3	3	2	66,67%
C.d.L. Magistrale	3	3	3	100,00%
<i>BIOLOGIA</i>	3	3	3	100,00%
Lingua Tedesca	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE BIOLOGICHE</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	859	783	669	85,44%



Tavola 4.2i

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	178	158	75	47,47%
C.d.L. Magistrale	178	158	75	47,47%
RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	89	85	48	56,47%
SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI	66	51	22	43,14%
SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE	23	22	5	22,73%
Lingua Spagnola	565	499	174	34,87%
C.d.L. DM/270 attivi	560	496	172	34,68%
SCIENZE POLITICHE	464	417	160	38,37%
SERVIZIO SOCIALE	95	78	11	14,10%
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	4	2	1	50,00%
SCIENZE POLITICHE V.O.	2	2	1	50,00%
STUDI INTERNAZIONALI	2	0	0	-
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	1	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	11	8	3	37,50%
C.d.L. DM/270 attivi	11	8	3	37,50%
SCIENZE POLITICHE	8	6	3	50,00%
SERVIZIO SOCIALE	3	2	0	0,00%
TOTALE	754	665	252	37,89%

**Tavola 4.21**

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

Rendiconto 2016, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.604	1.392	812	58,33%
C.d.L. DM/270 attivi	1119	969	638	65,84%
<i>Cultura e progettazione della moda</i>	3	3	2	66,67%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	64	50	36	72,00%
<i>Filosofia</i>	120	104	90	86,54%
<i>Lettere</i>	141	121	77	63,64%
<i>Lettere antiche</i>	3	3	3	100,00%
<i>Lettere moderne</i>	7	3	2	66,67%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	55	49	42	85,71%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	222	184	107	58,15%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	300	269	136	50,56%
<i>Sc. della formaz. continua e tecnologie dell'istruz</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	11	10	9	90,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	192	172	133	77,33%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	21	18	9	50,00%
<i>Educatore Professionale</i>	8	6	4	66,67%
<i>Filosofia</i>	2	2	1	50,00%
<i>Formatore Multimediale</i>	2	2	0	0,00%
<i>Formatore per lo sviluppo delle risorse umane e dell'intercult</i>	1	1	1	100,00%
<i>Geografia umana e organizzazione del territorio :</i>	2	1	0	0,00%
<i>Lingue e letterature straniere</i>	1	1	1	100,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze dell'educazione</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	1	1	0	0,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici</i>	2	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	29	22	19	86,36%
<i>Archeologia</i>	4	3	2	66,67%
<i>Filologia moderna</i>	2	1	1	100,00%
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	5	4	4	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	4	4	4	100,00%
<i>Storia dell'arte</i>	3	3	3	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	435	383	146	38,12%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<i>Scienze della formazione primaria</i>	435	383	146	38,12%
Previgente ordinamento - 4 annualità	11	7	5	71,43%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	11	7	5	71,43%
Lingua Francese	179	155	107	69,03%
C.d.L. DM/270 attivi	160	136	93	68,38%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	2	2	2	100,00%
<i>Filosofia</i>	13	12	9	75,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	7	6	6	100,00%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	14	13	10	76,92%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	28	22	12	54,55%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 08/09</i>	5	3	2	66,67%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	81	68	45	66,18%
<i>Storia</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	9	9	6	66,67%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	9	9	5	55,56%
<i>Comunicazione linguistica e multimediale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Lettere</i>	3	3	1	33,33%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	3	3	2	66,67%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici</i>	2	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	10	10	9	90,00%
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dello spettacolo</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	7	7	7	100,00%
<i>Storia dell'arte</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	15	14	8	57,14%
C.d.L. DM/270 attivi	12	11	6	54,55%
<i>Filosofia</i>	3	3	1	33,33%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	4	3	1	33,33%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>Lingue e letterature straniere</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	2	2	1	50,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	2	2	1	50,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	199	165	115	69,70%
C.d.L. DM/270 attivi	185	153	105	68,63%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	4	4	4	100,00%
<i>Filosofia</i>	6	6	6	100,00%
<i>Lettere</i>	1	0	0	-
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	21	17	13	76,47%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	22	20	9	45,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	131	106	73	68,87%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	5	4	2	50,00%
<i>Filosofia</i>	1	0	0	-
<i>Geografia umana e organizzazione del territorio</i>	1	1	0	0,00%
<i>Lettere</i>	1	1	1	100,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	2	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	9	8	8	100,00%
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	6	6	6	100,00%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	2	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	1.998	1.727	1.043	60,39%



Tavola 4.3

Prove LLP/Erasmus

Rendiconto 2016, Studenti italiani in partenza

Scuola di Economia e Management	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B1	-	20	-	-
Lingua Inglese livello B2	-	3	-	-
Lingua Francese livello B1	-	2	-	-
Lingua Francese livello B2	-	3	-	-
Lingua Spagnola livello B1	-	18	-	-
Lingua Tedesca livello B1	-	1	-	-
Lingua Tedesca livello B2	-	1	-	-
TOTALE	-	48	-	-

Scuola di Giurisprudenza	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
Lingua Inglese livello B2	13	24	12	92,31%
Lingua Inglese livello C1	6	9	4	66,67%
Lingua Francese livello B2	4	5	4	100,00%
Lingua Spagnola livello C1	6	9	1	16,67%
Lingua Tedesca livello B2	2	3	1	50,00%
Lingua Portoghese livello B2	-	1	-	0,00%
TOTALE	31	51	22	70,97%

Totale per Lingua	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
Inglese	19	56	16	84,21%
Francese	4	10	4	100,00%
Spagnolo	6	27	1	16,67%
Tedesco	2	5	1	50,00%
Portoghese	-	1	-	-
TOTALE	31	99	22	70,97%

**Tavola 4.4****Prove LLP/Erasmus lingua italiana****Rendiconto 2016, Studenti stranieri**

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
<i>A2 Grammatica e Lessico</i>	-	4	-	-
<i>B1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	90	74	72	80,00%
<i>B2 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	82	56	66	80,49%
<i>C1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	14	17	11	78,57%
TOTALE	186	151	149	80,11%

estratto Tavola 4.1 e**Certificati di conoscenza****Rendiconto 2016, Studenti stranieri**

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
<i>B1</i>	13	11	7	53,85%
<i>B1 Cina</i>	-	9	-	-
<i>B2</i>	81	27	52	64,20%
<i>C1</i>	6	6	5	83,33%
TOTALE	100	53	64	64,00%

riepilogo**Lingua Italiana****Rendiconto 2016, Studenti stranieri**

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2015	# test superati	% test superati
<i>Prove LLP/Erasmus</i>	186	151	149	80,11%
<i>Certificati di conoscenza</i>	100	53	64	64,00%
<i>Ammissione Unifi</i>	63	67	26	41,27%
<i>Test della Scuola</i>	3	-	2	66,67%
TOTALE	352	271	241	68,47%



5. Formazione mirata alla *verifica della conoscenza linguistica*

- 5.1 Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica semestre primaverile
- 5.2 Corsi Access per il recupero del debito formativo semestre primaverile
- 5.3 Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica semestre autunnale
- 5.4 Corsi Access per il recupero del debito formativo semestre autunnale
- 5.5 Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova di lingua inglese per scuola

5 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

Tavola 5.1		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica semestre primaverile (marzo/maggio 2016) a.a. 15/16				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1	1	30
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	13
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	2	31
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	24
Riservato C.d.L. Scienze Infermieristiche	inglese	B2	1	-
TOTALE			6	98

E' stato attivato 1 corso di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche, inserito nell'orario delle lezioni, per il quale non prevista l'iscrizione.

Tavola 5.2		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi Access per il recupero del debito formativo semestre primaverile (marzo/maggio 2016) a.a. 15/16				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	25
TOTALE			1	25

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi prep. prova semestre primaverile	inglese corsi Access semestre primaverile	Totale
AGRARIA	6	1	7
ARCHITETTURA	9	3	12
ECONOMIA E MANAGEMENT	20	6	26
GIURISPRUDENZA	2	0	2
INGEGNERIA	8	2	10
PSICOLOGIA	0	0	0
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	22	7	29
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	6	1	7
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	5	0	5
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	20	5	25
TOTALE STUDENTI	98	25	123

Dal semestre autunnale dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: è stato organizzato 1 corso di lingua spagnola di livello B1 riservato alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento.

5 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

<i>Tavola 5.3</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi di preparazione alle prove di verifica della conoscenza linguistica semestre autunnale (ottobre/dicembre 2016) a.a. 16/17				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	22
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1/B2	1	26
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	1	18
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	25
TOTALE			4	91

<i>Tavola 5.4</i>		Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica		
Corsi Access per il recupero del debito formativo semestre autunnale (ottobre/dicembre 2016) a.a. 16/17				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	2	45
TOTALE			2	45

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi prep. prova semestre autunnale	inglese corsi Access semestre autunnale	Totale
AGRARIA	2	2	4
ARCHITETTURA	11	4	15
ECONOMIA E MANAGEMENT	13	4	17
GIURISPRUDENZA	7	4	11
INGEGNERIA	6	6	12
PSICOLOGIA	0	0	0
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	15	6	21
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	7	4	11
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	5	3	8
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	25	12	37
TOTALE STUDENTI	91	45	136

Dal semestre autunnale dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: è stato organizzato 1 corso di lingua spagnola di livello B1 riservato alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli per complessive 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento.

Tavola 5.5

Formazione gratuita per la verifica della conoscenza linguistica

Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova di lingua inglese per scuola

		Laboratorio di Preparazione alla Prova
Numero di esercitazioni attivate		70
Numero di esercitazioni rilevate		66
Scuola	Inglese	
AGRARIA	12	
ARCHITETTURA	17	
ECONOMIA E MANAGEMENT	48	
GIURISPRUDENZA	11	
INGEGNERIA	23	
PSICOLOGIA		
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	51	
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	15	
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	15	
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	139	
TOTALE STUDENTI	331	
Altri utenti UNIFI	7	
Esterni	30	
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	368	
Percent. di Studenti/N. partecipanti	90%	
Numero medio di partecipanti a esercitazione	5,58	

N.B. Il Laboratorio si è tenuto in Mediateca e in viale Morgagni per 42 settimane e a Novoli per 9 settimane, l'esercitazione dura in media 2 ore.