



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Relazione

illustrativa dell'attività svolta dalla
Direzione del CLA anno 2017



Prot. n. 34096_del 28/02/2018 2018 – VII/4.2

Alla Prof. Annick Farina
Presidente del Centro Linguistico di Ateneo
Sua Sede

Oggetto: Relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno 2017

La relazione illustra i principali obiettivi sviluppati dal Direttore Tecnico nell'ambito delle direttive della Presidente, Prof.ssa Annick Farina (Allegato 1), e del Consiglio Direttivo che si possono ordinare negli ambiti seguenti:

I. Formazione

1. Formazione in aula
2. Formazione nei Laboratori
3. Servizi linguistici per studenti con disabilità o DSA
4. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)
5. Progetto UniPluriLocal
6. Attività in convenzione

II. Verifica della conoscenza linguistica

1. Verifica della conoscenza linguistica
2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica
2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2017
2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

V. Sviluppo del settore della formazione continua

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

I. Formazione

1. Formazione in aula

Corsi di lingua straniera

Per la lingua **inglese**, considerando tutte le tipologie (corsi ad iscrizione libera a pagamento, corsi riservati e corsi Access gratuiti), il numero di corsi attivati è rimasto invariato: **130**; il numero di corsi ad iscrizione libera a pagamento è stazionario: **110**.

Le iscrizioni libere a pagamento sono state 1630 nel 2017 (-116); di queste iscrizioni, quelle degli studenti sono diminuite di 94 unità, assestandosi a 1281, mentre sono stazionarie quelle degli utenti esterni.

E' stata analizzata la provenienza degli studenti iscritti ai corsi di lingua inglese confrontandola con l'anno precedente.

Polo	Scuola	2016	2017	differenza
Novoli	Agraria	42	33	-9
	Economia e Management	203	136	-67
	Giurisprudenza	135	85	-50
	Scienze Politiche	65	53	-12
Totale per Polo		445	307	-138

Polo	Scuola	2016	2017	differenza
Morgagni	Ingegneria	147	181	+34
	Scienze della Salute Umana	221	244	+23
	Scienze M.F.N.	70	105	+35
Totale per Polo		438	530	+92

Polo	Scuola	2016	2017	differenza
Centro Storico	Architettura	158	137	-21
	Psicologia	31	31	=
	Studi Umanistici e della Formazione	303	276	-27
Totale per Polo		492	444	-48

Come si può vedere dalla tabella, si evince una perdita sensibile degli studenti afferenti al Polo delle Scienze Sociali. Questo calo è da attribuire alla scelta di programmare 3 corsi in meno a Novoli nella fascia oraria 12:30-15:30, per la quale si prevedeva meno interesse da parte degli studenti. Questo orario è stato introdotto per facilitare i movimenti di entrata/uscita da un ambiente notevolmente esiguo. Sono stati anche soppressi 3 corsi ad Agraria, ma dai dati si evince che gli studenti, per la maggior parte, si sono indirizzati sui corsi di Novoli. Queste soppressioni, comunque, non spiegano a pieno la perdita di 138 studenti, che è ragionevole attribuire alla non adeguatezza della nostra offerta in termini di fasce orarie di 3 ore.

Punto di criticità

Questi dati suggeriscono la necessità di proporre un'offerta formativa in linea con l'organizzazione didattica dei CdL afferenti al Polo delle Scienze Sociali. L'intervento che si intende mettere in atto a breve è di programmare, già da ottobre 2018, corsi di fasce orarie di 2 ore per 2 volte alla settimana, che comporterà ovviamente una modifica del calendario (2 cicli/ 2 semestri di 7 settimane e mezzo). Ma è evidente che sarà necessario intraprendere un'azione incisiva nei confronti della Scuola di Scienze Politiche, verso la quale sono programmati interventi formativi di rilievo, per la lingua inglese, al fine di ottenere un inserimento della formazione linguistica negli orari degli insegnamenti della Scuola e, quindi, in spazi più adeguati.

Di contro, con una programmazione sostanzialmente invariata, si evidenzia un aumento delle iscrizioni presso il Polo Didattico Morgagni; probabilmente, una maggiore attenzione nel 2017 ad offrire corsi in orari pomeridiani, più rispondenti alle necessità degli studenti, ha portato a questo risultato.

Per quanto riguarda il Polo del Centro Storico, si registra una flessione del numero degli iscritti, in particolare provenienti dalla Scuola di Architettura e di Studi Umanistici e della Formazione, pur avendo programmato più corsi e pur avendo riprogrammato, nel ciclo Autunnale, 3 corsi A2 Reactivate, ritenuti dagli insegnanti molto attrattivi per la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione.

All'interno della programmazione della lingua inglese nel 2017 vengono confermati **10 corsi riservati al personale docente** (B2-C1 Presentations, B2-C1 Teaching in English e B2-C1 Writing for Scientific Journals). Per la prima volta è stato deciso, visto l'esiguo numero di iscritti, di pubblicizzare questa iniziativa in modo capillare con l'invio del calendario alla mailing-list dei docenti, ricercatori e dottorandi in prossimità dell'inizio dei corsi programmati nell'autunno 2017. E' stata confermata la stessa modalità di iscrizione già sperimentata nel corso del 2016. Gli iscritti sono passati dai 114 del 2016 ai **145** del 2017.

Inoltre, in collaborazione con l'Area Risorse Umane Unità di Processo "Attuazione Piano Formativo" dell'Ateneo, anche nel 2017 sono stati organizzati **2 corsi riservati** della durata di 30 ore per i **dipendenti dell'Ateneo**: uno di livello B1/B2 ed uno di livello B1, entrambi mirati al potenziamento della capacità di interazione per un totale di 31 iscrizioni.

Per le Scuole è stata confermata l'attivazione dei seguenti **corsi riservati**:

- 1 corso (valenza 2) di 60 ore per il Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria della Scuola di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso di formato standard per il Master di Associato di Ricerca clinica del Dipartimento di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso Academic Writing per i dottorandi della Scuola di Agraria.

Inoltre, nel 2017, è stato attivato un nuovo corso Academic Writing per gli iscritti al CdL Magistrale in Natural Resources Management for Tropical Rural Development tenuto presso l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo.

Analizzando le altre lingue nel dettaglio, si segnala che per il **tedesco** il numero di corsi attivati nel 2017 è stato di 31 (nel 2016 i corsi furono 36) a seguito dell'introduzione dei nuovi moduli di 30 ore, che compattano i livelli A1.1 e A1.2 per i quali vengono proposte 30 ore anziché 60. Questa nuova organizzazione dei corsi è stata introdotta nella primavera del 2017, per rispondere in particolare alle esigenze dell'utenza del Polo Scientifico che ha necessità di raggiungere in tempi brevi un livello B1. Visto il gradimento riscontrato da parte degli studenti, questa sperimentazione si è riproposta nel ciclo estensivo autunnale. La riduzione del numero di corsi ha comportato un innalzamento del tasso di riempimento che è passato dal 72% del 2016 all' 80% del 2017 e una perdita minima del numero degli studenti (-9). Riteniamo l'esperienza di "compattazione"

positiva tanto che verrà estesa ai moduli A2.1 e A2.2, che diverranno A2 Kompakt, e B1.1 e B1.2, che diverranno B1 Kompakt.

Per la lingua **francese**, il CLA ha proseguito con la sostituzione della Dott.ssa Charpentier facendosi carico dell'attivazione di un contratto a tempo determinato full time:

Dott.ssa Cécile Pirat Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese
Contratto t.d. full time dal 01/01/2017 al 31/12/2017

I corsi relativi al contratto sono stati programmati ma non sono stati svolti in quanto la Dott.ssa Pirat è stata collocata in congedo per maternità. I corsi attivati sono stati 17 (-6 rispetto al 2016) con conseguente diminuzione delle iscrizioni.

Per la lingua **spagnola** sono stati attivati 24 corsi nel 2017 (-2 corsi rispetto al 2016) per le "iscrizioni libere a pagamento" in quanto i CEL in servizio sono rimasti in tre dopo il pensionamento della Dott.ssa Aurea Alacreu.

Il numero totale di iscrizioni passa da 343 a 317 (-26); le iscrizioni degli studenti passano da 294 a 262 (-32).

Nel 2017 è stato confermato l'intervento del CLA per la Scuola di Scienze Politiche con la programmazione a Novoli di 2 corsi Access gratuiti di 30 ore ciascuno, estesi sui 2 semestri, per la preparazione della prova di verifica B2.

La lingua **portoghese**, a parità di offerta formativa, registra una ulteriore flessione; le iscrizioni passano da 93 a 76 (-17); quelle relative agli studenti da 65 a 54 (-11); la percentuale di riempimento è passata dal 57% al 47%. A nulla è valso l'introduzione di un corso "Arte e Turismo" aperto anche agli operatori del settore turistico nel periodo autunnale.

A questo punto si rende urgente il decentramento dell'offerta in altre sedi, in particolare nella sede del Polo delle Scienze Sociali.

Corsi di lingua italiana (L2)

Un evento importante ha segnato la programmazione del CLA nel 2017: il coinvolgimento nella verifica della conoscenza della lingua italiana degli studenti extracomunitari non residenti. Le prove si sono svolte il **2 settembre 2017** e tutti i CEL di italiano del CLA

hanno partecipato alle commissioni con i Docenti che rappresentavano le 10 scuole. Sono stati esaminati 116 futuri studenti. A seguito di questa verifica il CLA ha proposto un percorso formativo gratuito con lo scopo non solo di perfezionare le competenze/conoscenze degli studenti extracomunitari non residenti che avevano superato la prova, ma anche di mettere in condizione coloro che non l'avevano superata e i 106 assenti di raggiungere il livello B2 richiesto. Il percorso formativo di cui sopra era altresì aperto agli studenti comunitari e agli extracomunitari residenti ai quali non era stato imposto alcun prerequisito di conoscenza della lingua italiana per iscriversi ai CdL dell'Ateneo. Il dispositivo formativo era costituito da 4 corsi Access di 30 ore per grandi numeri e con livelli misti (valenza 8 corsi): 1 corso è stato attivato al Polo delle Scienze Sociali, 1 a Santa Reparata e 2 nelle aule in dotazione alla Scuola di Architettura.

Sede	Livello	CEL	Numero Iscritti
Architettura	A1-A2	Dott.ssa Canozzi	82
Architettura	B1-B2	Dott. ssa Jafrancesco	59
Novoli	B1-B2	Dott. Bianchi	55
Santa Reparata	B1-B2	Dott. Rinaldi	44

L'organizzazione ha necessitato, in particolare nelle prime 3 settimane, di una regolare assistenza tecnica per la predisposizione degli strumenti multimediali e dell'assistenza di personale di segreteria.

I contatti sono stati 240. La frequenza si è assestata, a metà percorso, ad Architettura (2 corsi Access) a 64 studenti, a Novoli a 25 e a Santa Reparata a 9 studenti. A fine formazione, i dati sono stati di 12 frequentanti per Architettura, 7 per Novoli e 8 per Santa Reparata. Si segnala che le nazioni maggiormente presenti sono state l'Iran, con 42 contatti, e la Cina, con 37 contatti. Quindi, si constata che quell'utenza (futuri studenti), a cui era destinata la formazione (52 contatti), ha risposto in numero inferiore rispetto alle aspettative, mentre è stata significativa la presenza di studenti (139 contatti) già iscritti ai CdL. Infine, 12 studenti Erasmus+ provenienti dai corsi soppressi (vedi pag. successiva) sono confluiti nei 2 Access del Centro Storico.

Contestualmente alla formazione, il CLA si è fatto carico di organizzare 6 successive sessioni di verifica: 11, 22 e 29 settembre, 16 ottobre, 13 novembre e 11 dicembre, al fine di consentire agli studenti stranieri il maggior numero di opportunità per potersi iscrivere all'Ateneo fiorentino.

La programmazione istituzionale per l'utenza Erasmus+, Accordi Culturali e studenti iscritti nei CdL nel 2017 è stata caratterizzata dalla soppressione dei 15 corsi di livello B1 di 60 ore (valenza 2 corsi) che erano stati attivati come sperimentazione nel 2016. Inoltre, il Dott. Fulvio Del Fabbro, dopo un periodo di affiancamento ai nostri insegnanti nel 2016, ha preso pieno servizio con 9 corsi programmati nel 2017. Questo avrebbe dovuto portare a un esubero di corsi rispetto al 2016. Ma, il pensionamento della Dott.ssa Lucia Montepagani e gli infortuni delle Dott.sse Elisabetta Jafrancesco e Maria Donata Martini, con conseguente soppressione di 7 corsi, nonché l'attivazione di 4 corsi Access (valenza 8 corsi) nel periodo autunnale, hanno riequilibrato la programmazione a tal punto che all'utenza Erasmus+, Accordi Culturali e studenti iscritti nei CdL sono stati offerti 57 corsi nel 2017 a fronte dei 58 del 2016. Il numero di persone fisiche Erasmus è lo stesso: 668 nel 2017 e 667 nel 2016. Non sorprende l'aumento delle iscrizioni Erasmus (776 a fronte dei 736 del 2016) poiché, essendo stati reintrodotti i livelli B1.1 e B1.2 distinti, quei pochi studenti, considerato che di solito sono pochi gli studenti che seguono un secondo modulo, che volevano perfezionare il livello B1 hanno dovuto iscriversi a un secondo modulo.

Gli studenti stranieri iscritti nei vari CdL dell'Ateneo fiorentino ai corsi del CLA sono stati 93 rispetto ai 130 del 2016, ma questo non può essere interpretato come un calo in quanto 139 iscritti ai CdL risultano aver seguito, nel periodo autunnale, che è il periodo durante il quale maggiormente gli studenti dei CdL si avvicinano al CLA, i 4 grandi corsi Access.

Anche nel 2017 è stato organizzato, nella sede di Novoli del Polo delle Scienze Sociali, un corso riservato agli studenti stranieri del CdL Design of Sustainable Tourism Systems – Progettazione dei Sistemi Turistici della Scuola di Economia su richiesta del Prof. F. Guidi Bruscoli.

E' stato attivato anche nel 2017 un corso, presso Palazzo Strozzi nell'ambito della Convenzione stipulata con la Scuola Normale Superiore di Pisa, destinato a un gruppo di dottorandi e ricercatori.

2. Formazione nei Laboratori

Il numero di tessere annuali di iscrizione ai Laboratori è passato da 1208 a **1826** (+618).

Nel corso dell'anno sono state emesse 1678 tessere annuali per utenti interni, 40 tessere annuali per utenti convenzionati e 99 per utenti esterni. Nell'ambito delle Convenzioni in essere 54 utenti hanno usufruito della tessera gratuita: 6 dell'Accademia di Belle Arti, 2 di Conoscere Firenze e 1 dell'Opificio delle Pietre Dure.

In particolare, si segnala l'aumento delle tessere rilasciate agli studenti che, da 1090 nel 2016 sono passate a 1657 nel 2017 (+567).

Si ritiene che questo incremento sia da attribuire alla pubblicazione anticipata di un nuovo bando Erasmus+ nel periodo autunnale, per il quale gli studenti hanno dovuto acquisire certificati di conoscenza per almeno due lingue.

La tabella sottostante confronta il numero di ore programmate dei Laboratori, ai quali le tessere danno diritto, con il numero di presenze ai singoli Laboratori e, infine, con il numero di effettive persone fisiche frequentanti.

Lingua	2016			2017			Differenza persone fisiche
	Ore	Presenze	Persone fisiche	Ore	Presenze	Persone fisiche	
Inglese	882	3372	713	956	2752	651	-62
Tedesco	176	519	124	281	514	130	+6
Francese	188	694	90	140	634	99	+9
Spagnolo	136	327	105	116	290	65	-40
Portoghese	84	123	37	87	236	40	+3
Italiano	240	359	155	296	200	141	-14
TOTALE	1706	5394	1070	1876	4626	988	-82

Punto di criticità

E' evidente che non c'è stato un aumento della fruizione dei Laboratori proporzionato all'aumento del numero di tessere. Non solo, per la lingua inglese, mentre sono state dedicate, nel 2017, 74 ore in più (37 Laboratori) rispetto al 2016, ci sono state 620 presenze in meno. Eppure, sempre per la lingua inglese, nel 2017 è stata messa a regime quella

modalità organizzativa, già sperimentata da 2 anni, di una programmazione mensile e annuale delle attività che rendesse possibile una ottimizzazione delle risorse. Quindi, considerando che le attività sono state principalmente programmate sulla sede del Centro Storico in via Alfani, si ritiene che il calo sia da attribuire alla saturazione dell'offerta su questa sede (che rispecchia anche la minore iscrizione ai corsi ivi programmati) e alla difficoltà degli studenti afferenti principalmente ai plessi Novoli, Morgagni, Sesto, nel raggiungere il Centro Storico. E' quindi urgente un decentramento anche dei Laboratori, alla stregua dei corsi, nei luoghi dove gli studenti effettivamente frequentano le lezioni dei CdL.

Si ricorda che i vari Laboratori prevedono attività didattiche quali la *Consulenza individuale per l'autoapprendimento*, i *Seminari*, gli *Incontri a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti.

3. Servizi linguistici per studenti con disabilità o DSA

Il CLA, in accordo con il Centro di Studio e Ricerca per le Problematiche della Disabilità dell'Ateneo, ha messo a punto un servizio di accoglienza per studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che devono sostenere le prove di conoscenza e/o necessitano di formazione linguistica. A questo scopo, sia un'unità di personale amministrativo che un insegnante hanno seguito delle formazioni specifiche sull'insegnamento delle lingue straniere a studenti DSA.

Nello specifico gli studenti vengono accolti al CLA, indirizzati nella formazione, se necessario, e inseriti in apposite sessioni di esami effettuate da insegnanti in grado di adottare modalità di verifica linguistica predisposte a seconda dei bisogni specifici dei singoli studenti.

Nell'anno 2017 sono stati presi in carico:

12 DSA, 6 non vedenti, 2 non udenti, 3 altre disabilità.

4. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)

Nel 2017 è tuttora in essere la collaborazione, già avviata a fine 2011, con il PUP (Polo Universitario Penitenziario) per la realizzazione di percorsi di studio mirati al superamento delle prove obbligatorie previste dai corsi di laurea ai quali sono iscritti i

detenuti e per l'organizzazione di commissioni di verifica. Anche quest'anno la Sig.ra Sandra Giunti si è occupata della formazione dei volontari del servizio civile che svolgono la funzione di tutor per detenuti studenti, ma, a differenza degli anni passati, non c'è stata alcuna richiesta di prove di verifica.

5. Progetto UnipluriLocal

Altra iniziativa importante che ha visto l'avvio nell'autunno 2017, dietro impulso della Presidente, Prof.ssa Annick Farina, è il Progetto UniPluriLocal. Il progetto, che intende valorizzare le diversità linguistico-culturali presenti sul territorio italiano, è stato presentato il 28/02/2017, nell'ambito del Programma Europeo "Diritti, eguaglianza e cittadinanza".

Il progetto, pur avendo avuto un giudizio lusinghiero dalla Commissione Europea, non ha ricevuto il finanziamento; è stato comunque deciso di avviarlo e di svolgerlo per 3 anni.

E' stata chiesta la collaborazione del Dipartimento di Lingue Letterature e Studi Interculturali LILSI, che ha risposto positivamente, e, quindi, si sono resi disponibili gli insegnanti delle lingue amarica, ceca, ebraica, finlandese, polacca, romena, serbo-croata, turca e ungherese. Per la lingua cinese, è intervenuto l'Istituto Confucio presso la propria sede.

Inoltre sono stati attivati direttamente dal CLA 3 contratti per le lingue araba, russa e francese:

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Keira Rahmoun** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua francese della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURIOLOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Natalia Zhukova** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua russa della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURIOLOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**
3. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Saloua Jabeur** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua araba della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURIOLOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**

Tre sono state le tipologie di apprendenti a cui è stato dedicato il progetto:

- i figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro Lingua madre;
- gli studenti dei corsi di Laurea in Lingue e Letterature straniere, principianti nello studio di Lingua straniera;
- gli studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di Laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della Lingua madre nell'ambito disciplinare di studio.

Nell'ambito di questo progetto, a settembre, è stato pubblicato un bando aperto ai giovani dai 18 a 24 anni con un genitore di madrelingua.

Nel mese di settembre sono stati presi contatti con il Direttore dell'Ufficio Scolastico della Toscana, Domenico Petruzzo, il quale si è impegnato a pubblicizzare l'iniziativa e a diffondere il relativo bando presso le Scuole Secondarie di II° grado della provincia di Firenze al fine di selezionare 4 borsisti per ogni lingua. In totale ci sono state 5 adesioni: 1 per arabo, 1 per finlandese, 1 per cinese, 1 per polacco, 1 per russo.

Un primo semestre, che ha proposto il livello A1, è stato attivato a partire dalla prima settimana di ottobre 2017.

L'organizzazione di questi corsi e l'integrazione con la programmazione didattica del CLA ha comportato il dover riservare tutti i giorni della settimana due delle sei aule della sede di via Alfani esclusivamente ai corsi del progetto, predisponendo fasce orarie di due ore anziché di tre, in quanto il formato di questi corsi prevede due lezioni alla settimana di due ore ciascuna, per un totale di 40 ore a semestre.

Si riporta di seguito il dettaglio delle iscrizioni totali.

lingua	livello	borsisti	interni	convenzionati	esterni	Tot. iscritti
ARABO	A1	1	11	0	1	13
CECO	A1	0	0	0	1	1
CINESE	A1	1	-	-	-	1
EBRAICO	A1	0	2	1	1	4
FINLANDESE	A1	1	2	0	0	3
FRANCESE	A1/A2	0	11	0	4	15
POLACCO	A1	1	1	0	0	2
RUSSO	A1	1	14	0	2	17
SERBO-CROATO	A1	0	1	0	1	2
UNGHERESE	A1	0	4	0	0	4

Si segnala che non sono stati attivati, per mancanza di iscritti, i corsi di lingua amarica, romena e turca. I dati delle iscrizioni per la lingua cinese non sono invece in nostro possesso.

Questa iniziativa palesa l'interesse da parte degli studenti dell'Ateneo per i corsi di lingua araba e russa e suggerisce la necessità di attivare dei contratti più stabili per assicurarne l'insegnamento.

6. Attività in convenzione

Una novità rilevante del 2017 è stata la stipula della Convenzione tra l'Ambasciata di Francia, Servizio di Cooperazione e di Azione Culturale, e Università di Firenze per la realizzazione del progetto "**Formazione FleTice**: un percorso integrato per una pedagogia attiva" che prevede lo sviluppo e la certificazione di competenze digitali nelle pratiche di insegnamento dei professori di francese Lingua Straniera e di discipline non linguistiche in francese, rivolto agli insegnanti italiani delle Scuole superiori di primo e secondo grado.

Il Centro Linguistico di Ateneo è intervenuto mettendo a disposizione le aule attrezzate per la formazione in presenza, con assistenza tecnica specializzata, e curando la predisposizione della piattaforma Moodle per la formazione a distanza. La formazione in presenza è avvenuta nei giorni:

1° gruppo: 20 e 21 settembre

2° gruppo: 28 novembre

con intervento in prima persona della Presidente, prof. Annick Farina.

Altro nuovo impegno importante e di prestigio, che si iscrive nella ormai consolidata attività convenzionale con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua e, più nello specifico, nell'ambito delle Arti, è stata la stipula della convenzione con le **Gallerie degli Uffizi** per l'organizzazione di 14 corsi di lingua per 234 dipendenti. In dettaglio: 5 corsi di lingua inglese, 5 di lingua spagnola, 2 di lingua francese, 1 di lingua tedesca ed 1 di lingua russa.

Nel mese di settembre il CLA ha proceduto alla ricognizione interna tra i propri insegnanti per individuare chi fosse disponibile, come da contratto, ad utilizzare parte delle ore di fascia B per lo svolgimento dei corsi in questione. Si sono resi disponibili il Dott. Ronald Lacy e le Dott.sse Miriam Friedman e Olga Mictil. Per il Dott. Lacy e la Dott.ssa Mictil è stato comunque necessario utilizzare una quota di ore di fascia A destinate ai Laboratori

per consentire l'attivazione di 2 corsi di inglese e 1 di spagnolo. La Dott.ssa Friedman, avendo preso servizio a giugno 2017, aveva a disposizione un monte ore di fascia A rilevante da svolgere limitatamente al periodo autunnale; ciò le ha consentito di svolgere 2 corsi di lingua inglese senza che questo recasse danno alla programmazione istituzionale della lingua inglese.

La Segreteria Amministrativa ha in seguito proceduto alla ricognizione interna all'Ateneo che non ha avuto esito positivo. Quindi si è proceduto alla selezione esterna per reperire il personale necessario allo svolgimento di tutti i corsi previsti dalla convenzione. Si segnala la riedizione dei bandi di selezione a causa di rinunce o di bandi andati deserti. Sono quindi stati attivati i seguenti contratti:

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Natalia Zhukova** per lo svolgimento di un corso di lingua russa della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Keira Rahmoun** per lo svolgimento di due corsi di lingua francese della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
3. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Elisabeth Krammer** per lo svolgimento di un corso di lingua tedesca della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
4. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Gemma Rose Dawkes** per lo svolgimento di un corso di lingua inglese della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
5. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Giorgia Marchiori** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018 – rinuncia all'incarico a partire dal giorno 08/12/2017.**
6. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Susana Collado Zarzoso** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
7. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Francesca Giannetti** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
8. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. José Maria Madrid Martin** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018 – rinuncia all'incarico a partire dal giorno 02/11/2017.**

Trattandosi di una convenzione, per non venire meno agli impegni assunti, il CLA ha deciso di attivare un servizio che consentisse a dei tutor di assicurare le supplenze in caso di assenza dell'insegnante. Oltre a questo servizio fondamentale, era inteso che il tutor assistesse l'insegnante durante le sue lezioni.

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. Samuele Pagnini** per lo svolgimento di un tutoraggio didattico per la lingua inglese della durata di 200H nell'ambito della Convenzione con la Galleria degli Uffizi – **durata del contratto dal 14/11/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. Jean-Paul Guevara** per lo svolgimento di un tutoraggio didattico per la lingua spagnola della durata di 200H nell'ambito della Convenzione con la Galleria degli Uffizi – **durata del contratto dal 14/11/2017 al 30/06/2018.**

Fondamentale è stata la continua assistenza tecnica nelle sedi, molto disagiate, messe a disposizione dagli Uffizi, che comporta tuttora interventi settimanali, se non quotidiani, per allestire gli ambienti e assicurare delle condizioni accettabili di lavoro.

Inoltre il CLA si è fatto carico di fornire in prestito i libri di testo agli studenti, per una spesa totale di 6.000 euro.

Nel corso del 2017 sono state confermate nella prosecuzione delle attività in corso, le seguenti convenzioni con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua:

- Convenzione con il Conservatorio di Musica "Luigi Cherubini" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con l'Accademia delle Belle Arti per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;
- Convenzione con Opificio delle Pietre Dure per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con la Scuola di Musica di Fiesole per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;

- Convenzione, di durata triennale con scadenza 30 giugno 2018, con l'Università dell'Età Libera per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con il CNR per l'ammissione dei propri dipendenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Facoltà teologica dell'Italia Centrale per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione di durata triennale con I.S.I.A. per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Scuola Normale di Pisa per l'attivazione di un corso di lingua italiana destinato ai dottorandi stranieri e per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato.

II. Verifica della conoscenza linguistica e relativa formazione

1. Verifica della conoscenza linguistica

Il numero complessivo di prove svolte è aumentato di ben **1505** unità, passando da 13170 a **14.675**; segnaliamo che le postazioni prenotate sono state 16.493 con un numero di assenti non giustificati pari a 1.818. Questo fenomeno, in continua crescita, induce ad una riflessione sulle modalità di accesso alla prenotazione.

Una gestione puntuale che segue i flussi delle richieste dell'utenza ci ha consentito di gestire al meglio l'orario di apertura del laboratorio riducendo contemporaneamente i tempi di attesa degli utenti; visto il maggior numero di prove prenotate nel 2017 è stato necessario aprire il Laboratorio per **880** ore contro le 801 ore di apertura del 2016.

Questo andamento è in gran parte causato dal deciso aumento delle prove degli studenti (**3423**) che hanno richiesto a titolo individuale un **certificato di conoscenza** di una lingua straniera; l'incremento è costante negli anni, passando da 632 nel 2013 a 1142 nel 2014 (+510), a 1344 nel 2015 (+202) a 1908 nel 2016 (+564), a 3423 nel 2017 (+**1515**).

Sono due i motivi che hanno, nel 2017, causato questo eccezionale aumento del numero delle prove: in primo luogo, il fatto che sia stata bandita una seconda selezione Erasmus+ nel periodo autunnale, in secondo luogo che il CLA è stato chiamato a rilasciare certificati di conoscenza B2 per quegli studenti che intendevano immatricolarsi ai CdL Magistrali

per i quali è richiesto tale prerequisito; questi ultimi studenti sono stati agevolati con la tariffa “futuri studenti”.

Per quanto riguarda le prove di verifica richieste dai CdL si ricorda che sono attualmente in essere **300** accordi (+6 rispetto al 2016). Tuttavia queste prove di verifica sono sostanzialmente stabili: **10.764** nel 2017 (+70 rispetto al 2016).

Per la lingua inglese le percentuali di riuscita alle prove di verifica sono tendenzialmente migliorate.

Punto di criticità

Il CdL di Scienze della Formazione primaria che ha beneficiato, nel 2016, di un intervento consistente in un percorso formativo online (Rosetta Stone) corredato da interventi seminariali e, successivamente nel 2017, nella creazione di una banca dati di testi di area ad hoc per le prove di verifica, ha visto un sensibile miglioramento, ma questo percorso richiede di essere rafforzato poiché si tratta di dare una “abilitazione” all’insegnamento dell’inglese nella scuola primaria

Rimangono sotto il 60% gli esiti alle prove di verifica di livello C1 della lingua inglese per i CdL magistrali e di livello B2 della lingua spagnola per i CdL triennali di Scienze Politiche. Allo stato delle cose, si palesa quindi la necessità di intervenire con proposte formative dirette a migliorare tale situazione.

Lo spagnolo rimane la seconda lingua scelta dopo l’inglese, seguito nell’ordine da francese, tedesco e portoghese.

Per quanto riguarda la **lingua italiana** le prove richieste dagli studenti Erasmus+ dopo la ripresa dello scorso anno sono stabilizzate a **189** (erano 186 nel 2016). Ricordiamo che agli studenti Erasmus+ (incoming) viene rilasciata una scheda riepilogativa di tutte le attività svolte (corsi frequentati, partecipazione alle attività guidate dei Laboratori e Certificati di Conoscenza).

Per quanto riguarda i certificati di conoscenza di lingua italiana si registra una diminuzione passando da 100 nel 2016 a **33** nel 2017, in particolare per il livello B2 si è passati da 81 a 14. Ma il calo di questa tipologia di prove, che nel 2016 comprendeva i test B2 previsti per l’ammissione ai CdL dell’Ateneo degli studenti stranieri, è dovuto all’introduzione di una nuova modalità di verifica.

Infatti, si ricorda che il **2 settembre 2017** per la prima volta il CLA è stato chiamato a partecipare alle commissioni che avevano il compito di verificare la conoscenza della lingua italiana degli studenti extracomunitari non residenti, commissioni con le quali sono stati esaminati 116 futuri studenti.

Il CLA si è impegnato a programmare altre 6 successive sessioni di verifica per mettere gli studenti stranieri nelle migliori condizioni per iscriversi all'Ateneo. Si sono presentati 54 studenti tra l'11, il 22, il 29 settembre, il 16 ottobre, il 13 novembre e l'11 dicembre.

Nel 2017 sono state organizzate le tre sessioni annuali in commissione di verifica dell'espressione scritta ed orale di livello C1, per le quali si è verificato un sensibile aumento nella partecipazione. Per la lingua inglese le prove sostenute sono passate da 30 a 54, per il francese da 2 a 12, per lo spagnolo da 8 a 11, e per il tedesco da 0 a 1.

2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

Si tratta dei corsi Access (10 incontri di 4 ore ciascuno di cui 1 ora di ricevimento/tutoraggio), dei corsi di Preparazione alla Prova (5 incontri di 2 ore) e del Laboratorio di Preparazione alle Prove.

Nel corso dell'anno 2017 per la lingua **inglese** si è ritenuto necessario confermare la formazione **gratuita** dedicata alla preparazione della prova di idoneità linguistica, in particolare è stato confermato il dispositivo **Corso Access** di livello B1 base, per compensare la riduzione operata nella programmazione dei corsi propedeutici, e venendo quindi incontro a quegli studenti con debito formativo nella preparazione della prova di idoneità obbligatoria di livello B1.

Per il dispositivo **Corsi di Preparazione alla Prova** sono stati attivati 8 corsi come di seguito indicato:

- 8 Corsi di preparazione alle prove di lingua inglese così suddivisi:
 - 1 presso il Centro Didattico Morgagni
 - 2 presso il Polo Centro Storico,
 - 4 presso il Polo delle Scienze Sociali,
 - 1 riservato agli iscritti al CdL in Scienze Infermieristiche

Quest'ultimo CdL lo richiede dal 2014, poiché, in seguito all'analisi dell'andamento dei test, intendeva rispondere più adeguatamente alle esigenze formative dei propri studenti,

con corsi di preparazione mirati inseriti nell'orario curricolare. Infatti siamo passati dal 52% di riuscita nel 2016 al 58% di riuscita nel 2017.

Non siamo in possesso dei dati relativi alle frequenze dei corsi Access e dei corsi di Preparazione alla prova anche per il 2017 in quanto conosciamo solo il dato relativo alle iscrizioni online, che non corrisponde all'effettiva frequenza. Dal 2018 su richiesta della Presidente Prof.ssa Annick Farina saranno puntualmente rilevate le presenze.

Il Laboratorio di preparazione alle prove. Si tratta di un'ulteriore offerta formativa, programmata su tutto l'arco dell'anno (38 settimane) sia presso la sede di via Alfani che su quella di viale Morgagni, per coloro che devono prepararsi alla verifica della conoscenza linguistica; per l'accesso non è necessario né il possesso della tessera dei Laboratori né la prenotazione.

Questo dispositivo è attivo solo per la lingua inglese ed è programmato su 38 settimane: 49 interventi in via Alfani e 17 in viale Morgagni, ai quali hanno presenziato **222** studenti (-146 rispetto al dato del 2016).

Il dato complessivo di partecipazione si assesta su una media di 4 partecipanti ad esercitazione.

Si ricorda che anche per la lingua **spagnola** è stata confermata l'organizzazione di una formazione gratuita che porta gli studenti dal livello A1 al livello B2 per complessive 30 ore di lezione per ciascun semestre (totale 60 ore). Questa formazione è frutto di un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri". Nell'ambito dell'accordo il CLA si è impegnato a svolgere la verifica finale di livello B2 comprensiva di comprensione scritta, comprensione orale e grammatica. La formazione è aperta anche agli studenti afferenti alle altre Scuole del Polo.

Per la lingua italiana (vedi sopra) sono stati attivati 4 corsi (valenza 8) di perfezionamento rivolti agli studenti stranieri nuovi immatricolati; c'è da precisare che l'iniziativa era partita dalla richiesta del Prof. Vincenzo Legnante della Scuola di Architettura per i propri studenti ed estesa poi a tutto l'Ateneo. Il corso di perfezionamento deve portare gli studenti ad un livello B2 confermato.

Tutti i dati dettagliati riguardanti le attività formative e di verifica della conoscenza di cui sopra sono riscontrabili nell'allegato 2, Relazione dati anno solare 2017.

III. Innovazioni tecnologiche

1. Progetto di innovazione tecnologica

In data 5/03/2015 il Consiglio Direttivo del Centro ha deliberato un Progetto di Innovazione Tecnologica che individua 3 obiettivi:

- ▶ il miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica
- ▶ la nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica
- ▶ l'allestimento di ambienti attrezzati

da sviluppare nell'arco di due anni (*vedi Allegato 2*).

Con il diretto coordinamento della Dott.ssa Tucciarelli si sono attuate le seguenti iniziative:

- E' stata messa in opera la versione aggiornata, 5.7, del software Perception utilizzato per la gestione delle verifiche automatizzate della conoscenza linguistica, attraverso varie tappe: migrazione definitiva della banca dati dalla versione 2.2; rifacimento di items nel modello a scelta multipla; integrazione della piattaforma di testing con il programma gestionale del Centro; definizione interfaccia e reportistica; collaudi in laboratorio con gli studenti; definizione della procedura di emergenza da attivare in caso di mancanza rete; messa in uso della nuova piattaforma a settembre 2017
- E' stata effettuata la digitalizzazione di vario materiale didattico ad uso del laboratorio linguistico e della piattaforma Joomla adottata dal CLA per la distribuzione in rete locale e geografica di materiali didattici multimediali, avvalendosi anche di software specificatamente individuati per la gestione di materiale video.

Punto di criticità

Per quanto riguarda il terzo punto del Progetto di Innovazione Tecnologica, "Allestimenti di ambienti attrezzati", che riguarda il miglioramento dell'uso degli spazi della Mediateca, per il quale il Consiglio Direttivo ha già approvato un progetto di spesa e del quale gli insegnanti chiedono insistentemente notizie, nonostante ripetuti sopralluoghi effettuati con il Servizio Tecnico, non è stato dato né risposta né seguito.

Altro intervento importante, già inserito nel Progetto di Innovazione, è l'intervento per rendere accessibile ai disabili l'ingresso della Mediateca. Anche a questa richiesta, non è stato dato né risposta né seguito.

In correlazione allo sviluppo del Progetto di Innovazione Tecnologica e in considerazione di nuove esigenze di informatizzazione, sono state inoltre promosse varie iniziative con lo scopo di migliorare le procedure interne:

- E' stato offerto supporto tecnico, tramite estrazione e invio dei risultati dei test effettuati dagli studenti, nonché conferma delle dichiarazioni autocertificate, per la gestione dei punteggi assegnati alla conoscenza linguistica nell'ambito dei bandi Erasmus+ promossi dall'Ateneo.
- Nel programma gestionale è stata introdotta una nuova tipologia utente, denominata "Convenzionato UniFi", per applicare tariffe agevolate a collaboratori dell'Ateneo fiorentino e di società partecipate all'Ateneo fiorentino, nonché ad iscritti a corsi singoli.
- E' stata automatizzata la gestione della tessera dei Laboratori per gli utenti esterni che si iscrivono al secondo corso di lingua, beneficiando di tariffa ridotta.
- E' stato automatizzato il rilascio di certificati specifici validi solo ai fini della mobilità Erasmus+ da presentare all'Università straniera ospitante.
- Sono state apportate modifiche all'anagrafica studenti per identificare i cambi di Corso di Laurea e i passaggi da triennale a magistrale.
- Nei servizi online è stata introdotta la possibilità per lo studente di segnalare interesse per corsi che risultano pieni al fine di eventualmente orientare la programmazione in base alle esigenze manifestate.
- Sono state apportate varie modifiche al sito del CLA per l'integrazione delle informazioni relative alle nuove lingue attivate nell'ambito del progetto UniPluriLocal e per rendere noti agli studenti, al momento dell'iscrizione online, gli argomenti trattati nei corsi, corredati da una scheda specifica per ogni corso.
- E' stata definita la procedura per la prenotazione degli orientamenti di lingua inglese gestita dal personale al fine di regolare i flussi al servizio.
- E' stato predisposto un sistema di comunicazione mensile della newsletter del CLA contenente il programma dei Laboratori

2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

Nel corso dell'anno 2017 il CLA ha sviluppato le seguenti azioni per il potenziamento della formazione a distanza gestita tramite la piattaforma Moodle, utilizzata per l'erogazione online di esercitazioni didattiche prodotte dagli insegnanti:

- è stato ampliato l'utilizzo degli Spazi di lavoro all'interno della piattaforma Claonline come strumento per proporre risorse online (link utili, spiegazioni, esercitazioni) a corredo della formazione nell'ambito dei corsi:
 - ▶ francese: corsi A1, A2, A2/B1, B1, B1 Prépa
 - ▶ inglese: corsi Access B1 base, B1 Preparazione alla prova, B1 Writing, B1/B2 Vocabulary, B1/B2 Writing, B2X, B2Y, B2/C1 Writing for Academic Research, C1 Listening and Speaking, C1 Writing, corso congiunto CLA/Middlebury
 - ▶ russo: corso A1 in convenzione Uffizi
 - ▶ spagnolo: corsi A1, A1/A2, A2, B1/B2, corso per Scienze Politiche
 - ▶ tedesco: corsi A1 Grammatik Kompakt, A2 Grammatik Kompakt, A2.1, A2 Deutsch für Medizin, B2.2
 - ▶ italiano: corso B2.2
- E' stato realizzato un corso online di scrittura di italiano per i livelli da B1 a C1
- Sono state create nuove schede grammaticali di italiano per i livelli A1-A2 e B2

E' stata inoltre allestita una nuova piattaforma Moodle dedicata a progetti speciali e agli insegnanti, in cui sono stati creati spazi per:

- Area insegnanti per CEL del CLA e del Dipartimento LILSI
- Progetto UniPluriLocal (figli di immigrati)
- Progetto FleTice - Tecnologie per il Francese
- Test di italiano per studenti stranieri non residenti
- Spazi lavoro per i corsi attivati nell'ambito della convenzione Uffizi

IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2017

Lo sviluppo continuo delle attività del Centro richiede, oltre agli interventi strutturali e di

innovazione tecnologica, una particolare attenzione nella gestione del personale che si esperisce in particolar modo nei **Progetti di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2017, nell'ambito del sistema di valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo adottato dall'Ateneo.**

Il progetto generale di incentivazione della produttività è stato articolato nei seguenti progetti:

- **Analisi delle attività sviluppate dal CLA nell'ambito della formazione continua**
Analisi di tutte le attività sviluppate dal CLA nell'ultimo triennio per futuri insegnanti di lingua straniera e di lingua italiana L2
Personale coinvolto: Fabio Cipriani
- **Diffusione delle informazioni relative ad attività didattiche, progetti ed eventi**
Studio delle modalità e supporti messi in opera da altri Centri linguistici per la promozione di attività didattiche, progetti ed eventi.
Personale coinvolto: Loredana Lunetta, Laura Poli
- **Formazione degli studenti stranieri in italiano L2**
Monitoraggio della fruizione di una nuova offerta formativa di italiano L2 dedicata agli studenti stranieri.
Personale coinvolto: Rita Brunetti, Hana Honova
- **Integrazione dei progetti UniPluriLocal (figli di immigrati) e Dipendenti Uffici nella programmazione didattica del CLA**
Integrazione nell'offerta formativa generale del CLA di nuove iniziative attivate anche nell'ambito della terza missione.
Personale coinvolto: Marco Fossi, Sandra Giunti, Gianna Vallesi
- **Newsletter dei Laboratori del CLA**
Elaborazione di newsletter mensili relative alla programmazione didattica riguardante le lingue straniere e l'italiano L2 da inviare a tutti i possessori della tessera dei Laboratori (studenti, personale dipendente, utenti convenzionati, esterni,...).
Personale coinvolto: Annamaria Baldi
- **Nuova piattaforma per la verifica automatizzata della conoscenza linguistica**
Passaggio dalla versione 2.2 della piattaforma Perception alla versione 5.7.
Personale coinvolto: Daniela Albanese, Lucia De Francesco, Francesca Di Cosmo, Stefania Viggiani

- **Studio della gestione degli ex-Lettori/CEL e delle modalità di accesso all'informazione sul lavoro svolto negli Atenei già individuati**

Studio dell'organizzazione e della gestione degli ex-Lettori/CEL presso gli Atenei già individuati con particolare attenzione al rapporto tra CLA e Dipartimenti
Personale coinvolto: Pablo Chiacchio

2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

Nel corso del 2017, è stato necessario l'impiego di una figura professionale con un profilo tecnico adeguato alla messa in opera delle azioni previste dal piano di innovazione tecnologica deliberato dal Centro il 5/03/2015.

Enrico Bennati

contratto dal 6/07/2015 al 5/07/2017

oggetto:

“Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice Questionmark.

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme online Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali.”

Inoltre il Centro Linguistico ha affidato alla **Ditta Colser** un servizio di assistenza tecnico informatica nella forma del presidio giornaliero, svolto da **due operatori**, che hanno effettuato complessivamente 3.569 ore nell'anno 2017. Nel corso del 2017 è stato necessario ampliare il numero delle ore per comprendere nell'attività svolta, oltre alla consueta assistenza tecnica presso tutte le sedi del CLA (via Alfani 58, Centro Didattico Morgagni, Agraria, Polo delle Scienze Sociali) e le sedi universitarie e non in cui il CLA periodicamente è chiamato ad intervenire (via Laura, via Capponi, Sesto Fiorentino, Careggi, istituti di pena nell'ambito della collaborazione con il PUP), anche l'assistenza tecnica a insegnanti, utenti e tutor nell'ambito delle nuove iniziative attivate durante l'anno, quali:

- ▶ convenzione con gli Uffici per l'erogazione di 14 corsi nelle sedi individuate dagli Uffici stessi (Biblioteca-sala storica, Aula didattica, San Pier Scheraggio, Teatro Rondò di Bacco presso Palazzo Pitti);
- ▶ progetto UniPluriLocal che ha permesso di attivare corsi di amarico, ceco, croato, ebraico, finlandese, polacco , turco, ungherese in collaborazione con il Dipartimento di Lingue nonché corsi di arabo e russo;
- ▶ corsi Access di lingua italiana per studenti stranieri (Santa Reparata, Architettura, Novoli);
- ▶ assistenza tecnica durante ulteriori eventi effettuati dal CLA quali: giornata europea delle lingue, test di italiano per studenti stranieri extra-UE non residenti, formazione sull'utilizzo di Moodle per tutti i CEL dell'Ateneo, convegno ILSA;
- ▶ progetto FleTice - Tecnologie per il francese;
- ▶ nuova piattaforma online in ambiente Moodle per spazi dedicati ai progetti UniPluriLocal, FleTice - Tecnologie per il francese, Corsi Uffici, Test di italiano per studenti stranieri non residenti, area insegnanti per i CEL afferenti sia al Centro Linguistico che al Dipartimento di Lingue;
- ▶ aggiornamento della piattaforma Perception.

Anche nel 2017 il CLA ha rinnovato la convenzione con l'**Associazione Culturale "Conoscere Firenze"** per l'intervento di operatori volontari destinati ad incrementare le potenzialità di servizio della Mediateca Caal nell'accoglienza degli utenti ed il sostegno nell'utilizzazione delle risorse. L'intervento viene in genere effettuato per due mezza giornate a settimana.

V. Sviluppo del settore della formazione continua

E' ormai consolidato il ruolo del CLA quale partner con altre Università e con Agenzie del settore nell'accogliere studenti nell'ambito di programmi europei (LLP/Erasmus+) o futuri insegnanti di lingua italiana L2.

- Convenzione tra il CLA e l'Università di Girona in Spagna - Facoltà di Lettere - per accogliere il tirocinante Adrián Sánchez Merlat dal 06/03/2017 al 02/06/2017 in base al Learning Agreement Erasmus+ Mobility for Traineeships 2016/2017 (Tutor Dott.ssa Monica Molina).

- Convenzione di tirocinio tra il CLA e l'Università Ca' Foscari di Venezia: tirocinante Dott.ssa Linda Giuntini studentessa presso il Master ITALS "Didattica e Promozione della Lingua e Cultura Italiane a Stranieri" dell'Università Ca' Foscari di Venezia (dal 20/04/2017 al 21/06/2017 – Tutor Dott.ssa Maria Donata Martini).
- Convenzione tra il CLA e l'Università di Girona in Spagna - Facoltà di Lettere - per accogliere la tirocinante Imma Estébanez Barragán dal 03/07/2017 al 21/07/2017 in base al Learning Agreement for Traineeships (Tutor Dott.ssa Olga Mictil).
- Convenzione di tirocinio tra il CLA e l'Università Ca' Foscari di Venezia: tirocinante Dott.ssa Martina Gregori studentessa presso il Master ITALS "Didattica e Promozione della Lingua e Cultura Italiane a Stranieri" dell'Università Ca' Foscari di Venezia (dal 12/09/2017 al 20/10/2017 – Tutor Dott.ssa Elisabetta Jafrancesco).

VI. Azione per la diffusione dell'informazione

- In viale Morgagni è stata messa a regime l'apertura dello sportello di segreteria per informazioni, orientamento e iscrizioni negli ambienti posti al terzo piano del Plesso. Il servizio è aperto 6 ore settimanali, il martedì e il giovedì dalle 10:00 alle 13:00.
- Presso il Polo delle Scienze Sociali a Novoli è proseguita l'attività del punto informativo nel locale portineria dell'edificio D14 in Via delle Pandette 3, aperto il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 10:30-13:00 e 13:30-16:00. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Operosa.
- E' stato predisposto un dépliant pieghevole contenente le informazioni principali sui servizi formativi offerti dal CLA e sulle modalità di iscrizione, in distribuzione presso le segreterie del CLA. La Guida del CLA per l'anno accademico 2017/2018 è stata elaborata solo in formato digitale e pubblicata sul sito www.cla.unifi.it.
- In occasione della **GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE**, martedì 26 settembre 2017 (Allegato 6), il CLA ha organizzato una giornata di OpenDay nella sede di via degli Alfani, durante la quale gli utenti hanno potuto partecipare liberamente a orientamenti, seminari e altre attività di tutte le lingue. Dopo i saluti istituzionali della Prof.ssa Giorgia Giovannetti, Prorettrice alle relazioni internazionali, della Prof.ssa Cristina Giachi, Vicesindaco di Firenze, e della Prof.ssa Annick Farina, Presidente del CLA, è stata attivata una sessione poster in cui sono stati presentati progetti di didattica delle lingue nell'Ateneo. Dalle schede rilevate (mancano le schede dei 4 Laboratori di cinese, 1 di ebraico moderno, 3 di italiano e 1 di lingue

slave) risultano 232 partecipazioni, di cui 98 da attribuire a studenti, 134 ad esterni, fra questi ultimi da segnalare 18 partecipazioni da attribuire a studenti provenienti dai Licei di Firenze e Pistoia.

- Il CLA ha partecipato alle manifestazioni:
 - ▶ “Un giorno all’Università”, organizzata dall’Ateneo per gli studenti delle scuole superiori il giorno 01/04/2017 presso il Polo delle Scienze Sociali di Novoli
 - ▶ “Presentazione alle matricole” della Scuola di Giurisprudenza, 12/09/2017
 - ▶ “Cum Laude: il saluto dell’Ateneo e della città alle matricole”, organizzata dall’Ateneo il giorno 24/10/2017 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4. Nell’occasione, la Presidente, Prof.ssa Annick Farina, ha presentato l’offerta formativa del CLA all’attenzione degli studenti stranieri
- Il CLA ha proseguito la propria partecipazione, con una quota di 20.000 euro, all’attivazione di una collaborazione coordinata e continuativa per l’attività di redazione, traduzione e aggiornamento in lingua inglese del sito web dell’Ateneo, dei siti delle Scuole e del sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo. Con il contributo del CLA, unito ai contributi di 10.000 euro versati dal Sistema Bibliotecario e dall’Ufficio Comunicazione, è stato quindi attivato il seguente contratto:

Sonia Carla Torretta

Contratto co.co.co. dal 10/09/2015 al 10/05/2017

VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

Il CLA mette al centro della sua politica di gestione del personale la valorizzazione delle competenze a tutti i livelli; a tal fine promuove regolarmente aggiornamenti rivolti sia al personale tecnico che ai Collaboratori Esperti Linguistici.

IV convegno della Società delle Lingue e Linguistica Educativa (DILLE)

organizzato dall’Università Ca’ Foscari di Venezia, Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati, Venezia, 03/02/2017

Partecipazione di Elisabetta Jafrancesco

XVII Conferenza DAAD (German Academic Exchange Service) “Conferece for German Language Lecturers Working at Italian Universities”

organizzata da DAAD (Deutscher Akademischer Austauschdienst – Servizio Tedesco per lo Scambio accademico), Firenze, 12/02/2017

Partecipazione di Petra Brunnhuber, Andrea Geselle, Claudia Roos

Conferenza nazionale Oxford University press

organizzata da Oxford University Press, Firenze, 06/03/2017

Partecipazione di Nathalie Adams, Paulene Healey, Ann Lettick, Dennis O'Neill

Congresso “Multilingualism in Society, Politics and Education”

organizzato dall'Università di Friburgo, Friburgo, dal 16/03/2017 al 18/03/2017

Partecipazione di Stefania Dei, Annick Farina, Jessica Thonn

Conferenza International DAAD German Studies class for German university lecturers abroad in Erfurt “Looking at Federal States of Germany: Thuringia. Religion(s) in Germany – 500th anniversary of the Reformation”

organizzata da DAAD (Deutscher Akademischer Austauschdienst – Servizio Tedesco per lo Scambio accademico), Erfurt, dal 9/04/2017 al 13/04/2017

Partecipazione di Claudia Roos

Incontro “Presentazione audio-video delle interviste agli artigiani di Firenze nelle loro botteghe”

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo, a cura dei CEL Maria Donata Martini e Lucia Montepagani, Firenze, 28/04/2017

Partecipazione di Nathalie Adams, Catherine Arcella, Petra Brunnhuber, Fulvio Del Fabbro, Margret Hammer, Paulene Healey, Elisabetta Jafrancesco, Ann Lettick, Russell Lynch, Isabelle Mangain, Monica Molina, Dennis O'Neill, Benedetta Rigoli, Massimo Rinaldi, Claudia Roos, Sophia Salaman, Jessica Thonn, Alessandra Topini

Conferenza “L'intercomprensione nell'ambito del Plurilinguismo”

organizzata dal Centro Linguistico di Ateneo e svolta dal Dott. Diego Edisson Cortès Velásquez, Firenze, 05/05/2017 e 12/05/2017

Partecipazione di Nathalie Adams, Catherine Arcella, Petra Brunnhuber, Paola Canozzi, Fulvio Del Fabbro, Myra Evans, Andrea Geselle, Margret Hammer, Paulene Healey, Elisabetta Jafrancesco, Ann Lettick, Linda Lewis, Russell Lynch, Isabelle Mangain, Monica Molina, Dennis O'Neill, Hilary Peebles, Benedetta Rigoli, Massimo Rinaldi, Reyes Rodriguez, Claudia Roos, Ann Ross, Sophia Salaman, Alessandra Topini, Karin Uhl, Lisa Weber

X Convegno Nazionale AICLU 2017 “Le lingue dei centri linguistici nelle sfide europee e internazionali: formazione e mercato del lavoro”

organizzato da AICLU (Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari), Siena, 19/05/2017

Partecipazione di Jessica Thonn con sessione poster dal titolo “Assessing foreign language ability in learning disabled students”, Simona Sperandio, Sandra Giunti

Aggiornamento “EAP Studies”

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo, Firenze, 09/06/2017

Partecipazione di Catherine Arcella, Margret Hammer, Paulene Healey, Ann Lettick, Linda Lewis, Russell Lynch, Dennis O'Neill, Hilary Peebles, Sophia Salaman, Lisa Weber

VII Encuentros de profesores Espanol en Toscana – Aprendizaje y entorno –

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo, dall'Università degli Studi di Firenze e dall'ANILS (Associazione Nazionale Insegnanti Lingue Straniere), Firenze, 09/06/2017

Partecipazione di Monica Molina, Reyes Rodriguez

XXV Convegno Nazionale ILSA. Insegnanti Italiano Lingua Seconda Associati

“Dalla classe di concorso A23 nella scuola pubblica ai nuovi contesti d'insegnamento dell'italiano L2: obiettivi formativi e competenze dei docenti”

organizzato da ILSA, in collaborazione con il Centro linguistico di Ateneo, Firenze, 10/06/2017

Partecipazione di Elisabetta Jafrancesco con intervento dal titolo “ILSA – Novità editoriali”, Catherine Arcella, Paola Canozzi, Fulvio Del Fabbro, Benedetta Rigoli, Massimo Rinaldi, Alessandra Topini

Saluti istituzionali e introduzione agli atti del convegno: Annick Farina

Il CLA ha contribuito all'edizione degli atti.

Incontro “Utilizzo della piattaforma Moodle per l'insegnamento linguistico”

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo e tenuto dalla Prof. Annick Farina, Firenze, 16/06/2017 (edizione ripetuto il 27 e il 30 giugno 2017)

Partecipazione di Nathalie Adams, Catherine Arcella, Florence Bonnard, Paola Canozzi, Ilona Cziraky, Stefania Dei, Fulvio Del Fabbro, Miriam Friedman, Catherine Germain, Andrea Geselle, Elisabeth Guerin, Margret Hammer, Paulene Healey, Elisabetta Jafrancesco, Kinga Kapacsy, Elisabeth Krammer, Ronald Lacy, Patrice Lestournelle, Ann Lettick, Linda Lewis, Russell Lynch, Isabelle Mangain, Nicole Maroger, Olga Mictil, Monica Molina, Maria Carlota Nicolas Martinez, Dennis O'Neill, Valentina Pedone, Hilary Peebles, Benedetta Rigoli, Massimo Rinaldi, Reyes Rodriguez, Claudia Roos, Ann Ross, Sophia Salaman, Jessica Thonn, Alessandra Topini, Francisca Angela Torrente, Lisa Weber

Training week nell'ambito del programma Erasmus+ per il personale su “New opportunities and challenges in foreign language teaching”

organizzato dall'Università di Ioannina, Lefkas, Grecia, dal 26/06/2017 al 30/06/2017

Partecipazione di Myra Evans

Corso di aggiornamento “Teaching English for Academic Purposes 2017 (TEAP)

organizzato dalla SOAS (School of Oriental and African Studies) University of London, Londra, 17/07/2017

Partecipazione di Nathalie Adams

Corso sulla didattica per studenti con DSA

organizzato dall'Università Ca' Foscari di Venezia, 17-18/07/2017

Partecipazione di Sandra Giunti

Incontro “Idee in movimento: l’Università per l’inclusione”

nell’ambito della Settimana di iniziative su accessibilità, istruzione e diritti organizzata dall’Università di Firenze, 07/06/2017

Partecipazione di Marco Fossi, Sandra Giunti, Laura Tucciarelli

Sperimentazione della App “L’occhio della città intelligente” navigatore urbano per ipovedenti

nell’ambito della Settimana di iniziative su accessibilità, istruzione e diritti organizzata dall’Università di Firenze, 07/06/2017

Partecipazione di Marco Fossi

Incontro “Gli ausili tecnologici al servizio della formazione universitaria”

nell’ambito della Settimana di iniziative su accessibilità, istruzione e diritti organizzata dall’Università di Firenze, 09/06/2017

Partecipazione di Marco Fossi

Corso per Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione delle emergenze - Livello rischio medio

organizzato dall’Ufficio Formazione dell’Università di Firenze

08/06/2017: Partecipazione di Annamaria Baldi, Pablo Chiacchio, Francesca Di Cosmo, Stefania Viggiani

22/06/2017: Partecipazione di Daniela Albanese, Loredana Lunetta, Laura Poli, Laura Tucciarelli

28/09/2017: Partecipazione di Gianna Vallesi

Corso di aggiornamento triennale per il personale Addetto al Primo Soccorso ai sensi del D.M. 388/2003

organizzato dall’Ufficio Formazione dell’Università di Firenze, 27/09/2017

Partecipazione di Daniela Albanese

Corso “Pubblicazione dei dati, trasparenza, accesso civico e accesso agli Atti”

organizzato dall’Ufficio Formazione dell’Università di Firenze, 28-29/09/2017

Partecipazione di Fabio Cipriani

Corso “Contrastare la violenza verso le donne: un impegno per l’Università”

secondo incontro

organizzato dall’Università di Firenze, 27/10/2017

Partecipazione di Paulene Healey

Incontro su “Gestione dell’applicativo utilizzato per la produzione scritta”

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo, 30/10/2017

Partecipazione di Daniela Albanese, Lucia De Francesco, Laura Tucciarelli, Gianna Vallesi

Corso “Giornata della sicurezza. Gli attori del processo e le buone prassi per un Ateneo sicuro”

organizzato dall’Ufficio Formazione dell’Università di Firenze, 14/12/2017

Partecipazione di Fabio Cipriani

Corsi di lingue:

Annamaria Baldi:	Inglese, Livello B1 per dipendenti, Ciclo Autunnale Estensivo
Dennis O' Neill:	Spagnolo, Livello B2.Y, Ciclo Invernale Estensivo
Ann Ross:	Spagnolo, Livello B1/B2 "La expresión de emociones y sentimientos a través del arte y la literatura", Ciclo Autunnale Estensivo
Fabio Cipriani:	Inglese, Livello B1/B2 Writing, Ciclo Autunnale Estensivo
Francesca Di Cosmo:	Inglese, Livello B1 Conversation, Ciclo Primavera Estensivo
Hana Honova :	Inglese, Livello B1 Writing, Ciclo Invernale Estensivo
	Inglese, Livello B1 Conversation, Ciclo Primavera Estensivo

Il Direttore Tecnico

Dott.ssa Simona Sperandio

Allegati:

1. Intervento della Presidente nel Consiglio di Amministrazione del 29 gennaio 2017
2. Relazione dati anno solare 2017
3. Progetto di innovazione tecnologica 2015 – 2017
4. Progetto UniPluriLocal (estratto)
5. Progetto FleTice - Tecnologie per il Francese
6. Programmazione giornata di OpenDay 26 settembre 2017



Allegati

Contenuto:

- 1) **Intervento della Presidente nel Consiglio di Amministrazione del 29 gennaio 2017**
- 2) **Relazione dati anno solare 2017**
- 3) **Progetto di innovazione tecnologica 2015-2017**
- 4) **Progetto UniPluriLocal (estratto)**
- 5) **Progetto FleTice - Tecnologie per il Francese**
- 6) **Programmazione giornata di OpenDay
26 settembre 2017**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 1

Intervento della Presidente nel Consiglio di Amministrazione del 29 gennaio 2017

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO

RELAZIONE ANNO 2017

Nel corso dell'anno 2017 come Presidente del CLA mi sono posta l'obiettivo di aumentare e razionalizzare l'offerta formativa linguistica dell'Ateneo e sulla base del mio mandato le mie linee di azioni si sono sviluppate sui seguenti punti:

1) allargamento dell'offerta linguistica in vista di favorire il plurilinguismo quale vettore dello sviluppo della internazionalizzazione (aumento delle mete per la mobilità in particolare) parte imprescindibile del piano strategico di Ateneo, sfruttando le risorse umane presenti, con l'avvio di una sinergia fra CLA e il Dipartimento di Lingua, Letterature e Studi Interculturali, prefigurando la futura Cabina di Regia istituita con decreto del Direttore Generale n. 1152 dell'11/07/2017.

In particolare da settembre 2017, tramite il progetto Uniplurilocal e grazie alla disponibilità di alcuni Cel delle lingue cosiddette minori sono stati aperti all'utenza del CLA i corsi di ebraico, polacco, croato, ceco, turco, finlandese, ungherese.

Inoltre, per venire incontro alle numerose richieste pervenute da parte degli studenti dell'Ateneo, sono state riattivate lingue scomparse dall'offerta del CLA quali arabo e russo.

Infine, è auspicabile che questa offerta linguistica così variegata possa trovare riscontro in termini di riconoscimento di crediti per lo studio di queste lingue diverse dall'inglese come già stato concordato con i corsi di laurea in Scienze Politiche.

2) ampliamento dell'offerta delle lingue già insegnate al CLA (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, Italiano L2), avviando una stretta collaborazione con il Dipartimento di Lingua, Letterature e Studi Interculturali per reperire corsi condivisibili sul modello precedentemente illustrato, diversificando i livelli, gli orari e le sedi e chiedendo alle Scuole spazi e orari mirati in sede per permettere un'offerta formativa mirata, che sia effettivamente fruibile dagli studenti nei Plessi Didattici di afferenza. Questo infatti è il modello che si è potuto sviluppare successivamente alla richiesta di partecipazione del CLA alla verifica in entrata del livello di italiano degli studenti stranieri extracomunitari. E' stata quindi pianificata l'offerta formativa sulla base della distribuzione degli studenti stranieri nelle varie Scuole, individuando spazi e orari congrui in sede, laddove vi è stata disponibilità da parte dei Presidenti delle Scuole.

3) rafforzamento di una formazione di alto livello dedicata ai dottorandi, ricercatori e docenti dell'Ateneo con particolare riguardo allo sviluppo di competenze linguistiche legate all'insegnamento e alla ricerca in lingua inglese, con l'idea di sviluppare anche una offerta dedicata sia in italiano per i dottorandi stranieri, sia nelle altre lingue europee più richieste nell'ambito della mobilità universitaria.

4) apertura di nuovi accordi con il territorio (terza missione) in particolare avviamento di una collaborazione con il Museo degli Uffizi sulla falsariga di convenzioni già in atto con l'Accademia di Belle Arti, il Conservatorio Cherubini, l'Opificio Pietre Dure, La Scuola di Musica di Fiesole, la Scuola Normale di Pisa e l'IAO. La formazione linguistica attualmente in corso di 234 dipendenti della Galleria degli Uffizi con corsi di spagnolo, francese, inglese, russo, tedesco e portoghese apre

insieme ad altre iniziative quali l'Open Day organizzato a settembre 2017 e pubblicizzato dall'Ufficio Scolastico Regionale, a una maggiore partecipazione della città di Firenze alle iniziative dell'Ateneo.

5) sviluppo della professionalità e della specializzazione dei Cel con aumento degli aggiornamenti offerti e finanziati dal CLA su proposta del nuovo Comitato Didattico, potenziamento delle relazioni con Università italiane e straniere quali Ca'Foscari di Venezia e Università di Girona in Spagna per l'accoglienza di stagisti.

6) avvio di una stretta collaborazione con l'Istituto Confucio e con il Centro di Cultura per Stranieri nell'ottica di partecipare alla creazione di una piattaforma unica di coordinamento delle politiche linguistiche-culturali di Ateneo.

Allegati:

1)Dati cabina di Regia

2)Verbale Cabina di Regia

3)Dati finanziari

La relazione completa delle attività del CLA 2017 sarà pubblicata nel mese di febbraio sul sito <https://www.cla.unifi.it/vp-252-relazioni-delle-attivit.html>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Allegato 2

**Relazione dati anno solare 2017
(rilegata separatamente)**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 3

Progetto di innovazione tecnologica 2015 - 2017

Miglioramento delle procedure di verifica della conoscenza linguistica

Supporto durante le fasi di aggiornamento del software Perception dedicato alla erogazione dei test dalla versione 2 attualmente in uso al CLA alla versione 5, ultima versione rilasciata dalla ditta sviluppatrice QuestionMark.

L'aggiornamento, che riguarda un settore particolarmente delicato e strategico per il Centro Linguistico, richiede in particolar modo di seguire con attenzione le fasi di passaggio di tutto il materiale didattico, il che non può avvenire in maniera totalmente automatica in quanto il data base su cui è fondato il funzionamento del software cambia totalmente dalla versione 2 alla 5, andando a poggiarsi su una struttura relazionale completamente diversa. Ciò richiede il controllo del materiale importato e quindi la modifica degli item non importati correttamente, il testing delle nuove sessioni tramite simulazioni d'uso, il supporto agli operatori per l'utilizzo della versione aggiornata. In vista di un innalzamento dei livelli richiesti dai corsi di Laurea magistrale e dalle Università straniere nell'ambito dei progetti di mobilità internazionale, è necessario anche strutturare nuovi moduli di verifica.

Nuova organizzazione della formazione, in particolare quella propedeutica

Supporto tecnico, nella fase di nuova organizzazione della formazione proposta dal CLA, a personale insegnante e tirocinante; predisposizione di materiali e attività specifiche, con particolare riguardo a quelle a corredo della formazione propedeutica a grandi gruppi, per le piattaforme on line Moodle e Joomla e per il Laboratorio Audio Attivo Comparativo; supporto allo sviluppo di procedure finalizzate al rilascio di una reportistica delle attività svolte nell'ambito dell'offerta formativa della Mediateca.

Si rende necessaria una riorganizzazione dell'offerta formativa, in particolare quella per la fascia propedeutica, ancora richiesta ma che il CLA non può esaudire dovendo dedicare le sue risorse ai livelli stabiliti dai Corsi di Laurea.

Tale riorganizzazione, che inizialmente riguarda soprattutto la lingua inglese e italiana L2, prevede:

- nuovi formati per i livelli A1-A2 comprendenti:
 - attività didattica per grandi gruppi
 - potenziamento della formazione on line, che proponga anche momenti di aggregazione e tutoraggio da remoto
 - laboratori per gruppi ristretti
 - esercitazioni nel Laboratorio AAC
- Valorizzazione, in generale, non solo per la fascia propedeutica, della formazione svolta presso i laboratori della Mediateca, attraverso percorsi flessibili e personalizzati, alternativi o complementari del percorso in classe. Al fine di strutturare e rendicontare tali percorsi, analogamente a quanto avviene nei percorsi tradizionali in aula, si rende necessario sviluppare procedure ad hoc, integrate nel sistema informatico in uso al CLA, per la registrazione della partecipazione a tali attività e per il rilascio di una reportistica attestante il percorso effettuato.

Nella nuova organizzazione formativa saranno coinvolti insegnanti e tirocinanti; questi ultimi, in particolare, com'è previsto nel loro progetto formativo, necessiteranno di assistenza e istruzione sull'utilizzo di attrezzature e programmi

Allestimenti di ambienti attrezzati

Allestimento di un nuovo Laboratorio test presso la sede centrale di via Alfani, da dedicare a sessioni specifiche di accertamento della conoscenza linguistica, in primo luogo quelle dedicate alle certificazioni complete di livello B2/C1.

Le certificazioni complete di livello B2/C1 richiedono l'organizzazione di prove articolate in più fasi, comprendenti sia prove automatizzate da svolgersi al computer sia prove effettuate direttamente dagli insegnanti.

Allestimento di ambienti studio e laboratoriali

In particolare occorre allestire o modificare alcuni ambienti presso la sede centrale e presso la sede di viale Morgagni per ospitare le attività laboratoriali previste dalla nuova organizzazione formativa, nonché prevedere uno spazio specifico per le attività dei tirocinanti.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 4

Progetto UniPluriLocal (estratto)



EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE AND CONSUMERS

Directorate A
Unit A4: Programme management

JUST/2016/ACTION GRANTS

PART B - SUBMISSION TEMPLATE

PROJECT DESCRIPTION AND IMPLEMENTATION

Proposal number:	SEP-210426753
Proposal acronym:	UniPluriLocal

NOTICE

All personal data (such as names, addresses, CVs, etc.) mentioned in your application form will be processed in accordance with Regulation (EC) No 45/2001 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2000 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data by the Community institutions and bodies and on the free movement of such data. Your replies to the questions in this form are necessary in order to assess your grant application and they will be processed solely for that purpose by the department responsible for the Union grant programme concerned. On request, you may be sent personal data to correct or complete it. For any questions relating to this data, please contact the Commission department to which the form must be returned. Beneficiaries may lodge a complaint against the processing of their personal data with the European Data Protection Supervisor at any time (Official Journal L 8, 12.1.2001).

PART 1 – GENERAL DESCRIPTION OF THE PROJECT AND APPLICANT ORGANISATION

1.1. Abstract (max. 2000 characters)

Describe briefly the project's objectives, its activities, the type and number of persons who will benefit from the project, the expected results and the type and number of outputs to be produced. The type and number of outputs should be in line with the "Indicators" excel sheet that is to be provided as an Annex 3 to this application. See also point 1.11 below.

This part should be identical to the abstract provided in Part A.

Note: You are requested to include information under all headings mentioned below and to respect the limit of 2000 characters indicated above. If your proposal is written in a language other than English, please include an English version of this abstract under point 1.17 of this document.

Objectives

Il Progetto *UniPluriLocal* intende valorizzare le diversità linguistico-culturali presenti sul territorio italiano attraverso la creazione di un percorso formativo volto all'inclusione sociale e a incrementare l'occupabilità dei giovani. Sulla base di studi che auspicano il superamento della divisione tra insegnamento di lingua madre (LM) e straniera (LS), esperti di didattica delle lingue sviluppano un percorso formativo innovativo, basato su una didattica integrativa e collaborativa avente come attori insegnanti madrelingua e apprendenti caratterizzati da bagagli linguistico-culturali differenziati. Mediante la creazione di corsi in presenza e a distanza, il percorso formativo intende contribuire al miglioramento delle competenze linguistico-culturali di tre diversi tipi di apprendenti:

- **Tipo A:** figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro LM;
- **Tipo B:** studenti di corsi di laurea in Lingue e Letterature straniere, principianti nello studio di LS;
- **Tipo C:** studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della LM nell'ambito disciplinare di studio.

I Centri Linguistici di Firenze e Torino intendono attivare corsi-campione di 2 semestri di 16 lingue, per accogliere 4 apprendenti A (gratuitamente) e fino a 16 apprendenti tra B e C in classi miste, per accrescere sia le competenze linguistico-comunicative sia le capacità sociopragmatiche e interculturali, utili a facilitare il proseguimento del percorso di studio, l'apprendimento di altre LS e i rapporti tra comunità e paesi. I docenti coinvolti, usati a contesti monolingui, avranno l'occasione di confrontarsi con forme di didattica trasversali ed esploreranno modalità di valorizzazione del *native speaker*. Valutazioni quantitative e qualitative, basate su recenti ricerche in ambito *Heritage Language Learners*, verranno svolte a inizio, *in itinere* e a fine Progetto.

1.2. Definition of the problem, needs assessment and objectives of the project

What are the problems and/or the current situation? Which are the needs that the project aims to address?

In relation to these problems and needs, what are the major objectives that the project should attain? Who are the target group(s) of your activities and why were they chosen?

Note:

You are expected to provide here a needs assessment for your proposed activities. Such needs assessment should include relevant and reliable data and should contain a robust analysis clearly demonstrating the need for the action. The applicant can refer to existing research, studies, previous projects which had already identified the need. The needs assessment must make it clear to what extent the action will meet the need and this shall be quantified. You are requested to be specific and focus on the actual needs that your project will aim to address and not limit the analysis to general statements and information about the problems and needs of the target group in general.

L'Italia, come comunità appartenente all'Unione Europea (UE), è una realtà territoriale plurilinguistica e pluriculturale, in cui il mercato del lavoro necessita sempre più, per la sua crescita, di cittadini in possesso di adeguate competenze linguistiche in più lingue straniere. In una prospettiva di apprendimento permanente che favorisca e sviluppi cittadinanza attiva, coesione sociale e occupabilità, le competenze linguistiche sia nella LM sia nelle LS sono competenze-chiave strategiche (cfr. *Gazzetta ufficiale* dell'UE 2006/962/CE e 2015/C 417/04). Ciononostante, il 62% della popolazione italiana non parla alcuna lingua straniera e i laureati italiani hanno in media competenze linguistiche comparabili a quelle dei diplomati di altri paesi (p. es. finlandesi, giapponesi, australiani, olandesi). Tali dati

sono significativi soprattutto in considerazione del fatto che i cittadini stessi sono dell'opinione che conoscere altre lingue oltre alla LM sia di notevole importanza per il loro sviluppo personale (cfr. Special Eurobarometer 386 – *Europeans and their languages*; OECD Skills Outlook 2013).

D'altra parte, l'Europa in generale e l'Italia in particolare posseggono un bacino di ricchezza ancora non valorizzato in modo ottimale, il quale può costituire uno strumento utile al miglioramento sociale e allo sviluppo di nuove strategie di educazione linguistica finalizzate alla formazione di figure professionali competitive: gli immigrati, in particolare quelli di seconda generazione frequentanti scuole secondarie di II grado. Il numero di alunni con cittadinanza non italiana frequentanti scuole italiane ammonta a 814.187 unità (MIUR 2016). Essi, spesso sentendosi discriminati (Centro Studi Confindustria 2016), "si trovano a vivere situazioni conflittuali sia coi genitori, spesso più legati ai valori culturali della terra di origine, sia con la società d'accoglienza, dove sono visti come stranieri anche quando di fatto non lo sono" (Tatarella 2010). Tale disagio identitario spesso si accompagna a un disagio economico-sociale, risultato di pratiche discriminatorie o quanto meno avvertito come tale da parte di questa categoria della popolazione italiana: nelle famiglie straniere residenti in Italia, la percentuale di giovani (15-29 anni) che non studiano e non lavorano raggiunge il 32,8% presso i cittadini comunitari e il 35,4% presso i non comunitari, mentre ammonta al 25,14% presso i cittadini italiani non figli di immigrati (MIUR 2016). L'Italia occupa, altresì, il secondo posto tra le nazioni europee con le più elevate percentuali di popolazione immigrata con un livello minimo di studio (49,7%). Il tasso di giovani, compresi fra i 18 e i 24 anni, che interrompe il percorso formativo è del 34,4% per i giovani con nazionalità extra-europea, di contro al 27,1% dei cittadini comunitari e al 13,6% di quelli italiani. Inoltre, in Italia l'istruzione è l'ambito in cui si riscontrano le maggiori criticità, sebbene il Paese superi di 7 punti la media complessiva europea e si collochi al 13° posto tra i 38 paesi valutati al fine di individuare il livello effettivo di partecipazione sociale degli immigrati in rapporto alle politiche governative promosse dagli Stati nazionali. Le problematiche maggiori riguardano, fra gli altri aspetti individuati, l'assenza nell'offerta formativa dell'insegnamento delle lingue materne degli studenti di origine non italiana, a differenza di quanto avviene in altri paesi. L'auspicio per il futuro è pertanto lo sviluppo di pratiche coerenti con un approccio interculturale all'educazione (MIPEX) (Huddleston *et al.* 2015).

Anche a livello scientifico, numerosi sono i lavori che dimostrano il legame tra identità familiare dei giovani che provengono da una realtà di migrazione e il modo in cui la LM dell'immigrato è vista nella comunità ospitante. Tale legame può rafforzare sia l'autostima sia il senso di identità dei giovani e delle loro famiglie (Portas 2005). In tal senso emergono da una parte la necessità di promuovere l'eterogeneità in campo educativo, allo scopo di garantire la coesione sociale nella diversità, per contrastare in particolare il comunitarismo nelle istituzioni scolastiche (Savrimuthu-Carla 2012), dall'altra l'importanza di sviluppare una "formazione specifica di docenti, segnatamente provenienti dai paesi di origine degli immigrati, orientati a sviluppare metodi diversi d'integrazione mediante il plurilinguismo" e di "estendere il ventaglio delle lingue insegnate alle lingue materne degli immigrati, riservando particolare attenzione alle attività che coinvolgono i figli di immigrati e i formatori e animatori che operano con tali comunità" (Portas 2005).

Contrariamente a quanto auspicato dalle normative europee e dalla letteratura scientifica, in Italia le iniziative volte alla realizzazione di azioni concrete, che diano accesso all'apprendimento di lingue diverse da quelle generalmente insegnate nelle scuole pubbliche, sono rare. In Toscana, per esempio, se ne possono contare alcune, per lo più a opera di associazioni culturali, rivolte a un pubblico esclusivamente madrelingua e di età pre-adolescenziale. A Firenze, in particolare, si svolgono corsi di lingua etnica rivolti a bambini (figli di immigrati/e) arabi, cinesi, croati, finlandesi, giapponesi, greci, inglesi, rumeni e russi.

Il presente Progetto intende realizzare un percorso formativo non offerto nel contesto della scuola secondaria né in altri contesti sociali, che coinvolga i seguenti tre tipi di apprendenti:

Tipo A: figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro LM;

Tipo B: studenti di corsi di Laurea in lingue e letterature straniere, principianti nello studio di LS;

Tipo C: studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della propria LM nell'ambito specialistico da loro studiato.

Nella scia di progetti che hanno come scopo "sviluppare gli scambi reciproci fra lingue e culture per nutrire una didattica basata su una visione allargata della pluralità e che alimenta una riflessione sulla dimensione pluriculturale delle società" (INALCO 2012-2013), il Progetto *UniPluriLocal* è volto a migliorare le competenze linguistico-culturali dei tre tipi di apprendenti sopra menzionati. Sulla base di studi volti ad andare oltre alla divisione tradizionale tra insegnamento della LM e insegnamento della LS (UCLA 2001, Bertucci 2008, He 2010, Roche 2013), si costituirà un modello di percorso didattico volto a sviluppare competenze comunicative (ricettive e produttive, scritte e orali), linguistiche e metalinguistiche, nonché culturali, in classi di apprendenti con livelli linguistici misti.

Il percorso verrà sviluppato con metodi di didattica trasversale, con lo scopo di permettere ai tre tipi di apprendenti di mettere a disposizione degli altri le proprie competenze specifiche e di usufruire di quelle altrui. Il modello didattico proposto consentirà ai tre tipi di apprendenti di sviluppare competenze linguistico-comunicative competitive per l'entrata nel mondo del lavoro, che si intendono raggiungere attraverso il ricorso a metodologie didattiche cooperative (*Cooperative Learning*) e strumenti innovativi (uso delle TIC),

nonché attraverso la creazione di ambienti di apprendimento significativo, in cui gli apprendenti, in una prospettiva di tipo *learner centered*, sono posti al centro del processo formativo, in cui svolgono un ruolo attivo (cfr. p.es. Novak 2012).

Il gruppo di insegnanti madrelingua intende elaborare un modello formativo per la gestione di classi ad abilità differenziate (CAD) (Caon 2006), che valorizzi la presenza di madrelingua nell'interazione in classe e nelle attività di gruppo, favorendo modalità didattiche cooperative, che ricorrono alla collaborazione reciproca fra i pari (*peer tutoring*). Non solo, l'accesso a parlanti nativi (gli studenti stessi, ma anche la loro comunità locale e i contatti nel paese d'origine), in congiunzione con le nuove tecnologie, apre nuovi orizzonti per la didattica LS, che i docenti potranno esplorare. Le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) e gli strumenti del Web 2.0 offrono un ricco ventaglio di opportunità al settore dell'insegnamento/apprendimento delle lingue, in quanto consentono il superamento delle barriere spazio-temporali e il contatto diretto degli apprendenti con lingue e culture differenti, attraverso la creazione di "spazi" per incontri interculturali in lingua straniera, non solo competenze linguistico-comunicative e interculturali, ma anche competenze-chiave per l'apprendimento permanente (*Gazzetta Ufficiale* 2006).

Le finalità che *UniPluriLocal* si propone di raggiungere sono cinque:

- 1) sollecitare i figli di immigrati al recupero della propria lingua/cultura d'origine, percependone il forte valore identitario;
- 2) sostenere il coinvolgimento sociale, attraverso l'inserimento in un percorso di studio in un'istituzione di eccellenza, di un gruppo scarsamente presente nelle scuole terziarie;
- 3) permettere agli studenti universitari di entrare in contatto diretto con parlanti nativi affinché possano conoscere sia le realtà socioculturali che il linguaggio di utenti nativi, nella pluralità delle varietà sociolinguistiche (rispetto a quello standard presentatogli dai libri di testo);
- 4) sviluppare le competenze metalinguistiche degli studenti stranieri (o di origine straniera) in quanto facilitano l'apprendimento di ulteriori lingue (De Bot & Jaensch 2013);
- 5) creare un modello didattico e/o linee guida per l'insegnamento delle lingue d'origine, derivati dalla collaborazione di docenti di molte lingue diverse.

Inoltre, il Progetto permetterà a lingue che hanno potuto sfruttare poco gli sviluppi della ricerca in ambito glottodidattico e della creazione di risorse e materiali (INALCO 2011-2015) di arricchirsi nel contesto di un progetto comune con lingue aventi una forte presenza nella ricerca internazionale. Questo scambio di buone pratiche avverrà sia tramite incontri mensili fra gli insegnanti volti a monitorare i risultati *in itinere* e a proporre attività comuni sia nella gestione di nuovi supporti didattici.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 5

Progetto FleTice - Tecnologie per il Francese



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CONVENZIONE

Tra

L'Ambasciata di Francia – Servizio di Cooperazione e di Azione Culturale, di seguito indicata (SCAC), rappresentata dal, Sig. Christophe MUSITELLI in qualità di Consigliere culturale domiciliato per la sua carica presso la sede legale dell'Ente in Roma , Piazza Farnese, 67- rappresentato

E

l'Università degli Studi di Firenze (C.F. e P.I. 01279680480), di seguito indicata "Università", rappresentata dal Prof. Luigi Dei in qualità di Rettore, domiciliato per la sua carica presso la sede legale dell'Ente in Firenze, Piazza San Marco, 4

ART. 1 – Oggetto

Il Servizio di Cooperazione e di Azione Culturale (SCAC) in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze mette in opera un progetto di formazione intitolata: "Formazione FleTice: un percorso integrato per una pedagogia attiva" che prevede lo sviluppo e la certificazione di competenze digitali nelle pratiche di insegnamento dei professori di francese Lingua Straniera (FLE) e di discipline non linguistiche, in francese (DNL).

La formazione si rivolgerà con priorità agli insegnanti italiani delle Scuole superiori di primo grado, con l'obiettivo di aggiornare l'insegnamento/apprendimento del FLE integrando una dimensione comunicativa e interculturale tramite una conoscenza approfondita delle nuove tecnologie e della loro applicazione nelle pratiche di classe. Il progetto si svolgerà secondo le quattro seguenti fasi:

1. Elaborazione da parte di un gruppo di esperti francesi ed italiani del protocollo di competenze e del contenuto della formazione.
2. Formazione del gruppo dei formatori italiani da parte degli esperti italiani, in presenza ed a distanza. La selezione dei formatori (insegnanti di ruolo delle Scuole secondarie di primo e secondo grado) è assicurata dal SCAC e approvata dal MIUR.
3. Formazione degli insegnanti da parte dei formatori italiani in presenza e a distanza in diversi Centri linguistici di Ateneo delle università italiane.
4. Seminario di restituzione e certificazione delle formazioni.

Art. 2 – Obblighi delle parti

A. L'Università di Firenze

2.1 L'Università degli Studi di Firenze istituirà gratuitamente la piattaforma Moodle per la formazione "FleTice", fornendone l'accesso agli ideatori della formazione e ai formatori.

2.2 L'Università degli Studi di Firenze accoglierà presso la propria sede la formazione in presenza dei formatori (2 giorni inizio settembre 2017), poi degli insegnanti che saranno formati in seguito (ottobre 2017).

2.3 La cessione, a titolo gratuito, del dispositivo di formazione contenuto nel Moodle sarà sottoposta a convenzione tra il SCAC e l'Università di Firenze da una parte e le Università suscettibili di offrire la formazione dall'altra.

2.4 La Presidente del Centro Linguistico di Ateneo dell'Università di Firenze sarà incaricata del coordinamento del progetto in collaborazione con l'addetta alla cooperazione per il francese in servizio all'Istituto Francese Firenze.

B. Il Servizio di Cooperazione e d'Azione Culturale (SCAC)

2.5 Il SCAC prenderà in carico lo spostamento e le spese di soggiorno degli esperti che assicureranno la formazione dei formatori che avrà luogo a inizio settembre all'Università di Firenze. Anche le spese di trasporto e di soggiorno dei formatori saranno a carico del SCAC.

2.6 L'addetta alla cooperazione per il francese in servizio presso l'Istituto Francese Firenze sarà incaricata del coordinamento del progetto in collaborazione con la Presidente del Centro Linguistico di Ateneo dell'Università di Firenze.

2.7 Il SCAC definirà i criteri e le modalità di certificazione degli insegnanti formati, in stretta collaborazione con il MIUR.

Art. 3 – Modifica - Annullamento

Eventuali variazioni delle attività svolte in cooperazione saranno pattuite e accettate per iscritto, da entrambe le parti, tramite atto aggiuntivo

Art. 4 - Controversie

Le Parti concordano di definire amichevolmente le eventuali controversie che possano insorgere in ordine alla realizzazione delle suddette attività, privilegiando la via bonaria transattiva. Le controversie che, comunque, non fossero componibili per la detta via bonaria saranno devolute al Foro di Firenze.

Scritta a, in duplice copia originale, in francese ed in italiano.

Per l'Università di Firenze

Il Rettore, Prof. Luigi DEI

Per il SCAC

Il Consigliere Culturale, Sig. Christophe MUSITELLI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEO

Allegato 6

**Programmazione giornata di OpenDay
26 settembre 2017**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENEIO

Dipartimento di
Lingue, Letterature e
Studi Interculturali



佛罗伦萨大学孔子学院
Istituto Confucio presso
l'Università di Firenze

OPENDAY Giornata europea delle lingue

ARABO

SEMINARI

16,00-17,00 laboratorio francese
Incontro con l'arabo,
la lingua dei nostri
"vicini di casa"
Dott.ssa S. Hiba

CINESE

SEMINARI

14,00-15,00 laboratorio francese
Introduzione alle
lingue e dialetti della
Cina
Dott.ssa C. Maaz

15,00-16,00 laboratorio francese
I toni del cinese:
strategie per una
pronuncia impeccabile
Dott.ssa Xu Hao

CONVERSAZIONI

16,00-17,00 biblioteca
Ni hao ma? Fare
amicizia in cinese
Dott.ssa Z. Ying
Dott.ssa Y. Jingjing
(Istituto Confucio
Università di Firenze)

ORIENTAMENTO

17,00-18,00 biblioteca
Dott.ssa S. Suppini

EBRAICO MODERNO

SEMINARI

16,00-17,00 laboratorio
multimediale
Presentazione
generale della lingua e
della cultura ebraica
Dott. D. Briskin

FRANCESE

ATELIER

10,00-11,00 laboratorio francese
Chantons en français!
Dott.ssa K. Rahmoun

12,00-13,00 laboratorio francese
Le français, une
langue pas si difficile à
prononcer!
Dott.ssa K. Rahmoun

INGLESE

SEMINARI

09,00-10,00 aula seminariale
Speaking Strategies
Dott.ssa M. Hammer

10,00-11,00 laboratorio
multimediale
Reading Strategies
Dott.ssa C. Arcella

13,00-14,00 aula bianca
Connected Speech
Dott.ssa L. Lewis

14,00-15,00 aula bianca
Phonetics
Dott. R. Lynch

WORKSHOP

11,00-12,00 laboratorio
multimediale

Language in Music
Dott.ssa C. Arcella

17,00-18,00 aula bianca
US Media Outlets:
How the news reflects
a polarized nation
Dott.ssa L. Weber

LABORATORIO LINGUISTICO

Listening Skills

11,00-12,00 laboratorio
linguistico
Dott.ssa L. Lewis

15,00-16,00 laboratorio
linguistico
Dott. R. Lynch

SOS IELTS & CAMBRIDGE

14,00-16,00 biblioteca
Dott.ssa M. Evans

CONVERSAZIONI

**CHAT-TIME: Informal
Student-Teacher
Conversation**

12,00-13,00 biblioteca
Dott.ssa A. Lettick

16,00-17,00 aula bianca
Dott.ssa L. Weber

ORIENTAMENTO

10,00-11,00 segreteria corsi
Dott.ssa L. Lewis

11,00-12,00
Dott.ssa A. Lettick

12,00-13,00
Dott.ssa N. Adams

13,00-14,00
Dott.ssa A. Lettick

14,00-15,00
Dott.ssa L. Lewis

15,00-16,00
Dott.ssa L. Weber

16,00-17,00
Dott. R. Lynch

ITALIANO

SEMINARI

12,00-13,00 laboratorio
multimediale
Lessico dell'arte e
dell'architettura
Dott.ssa E. Jafrancesco

INCONTRI A TEMA

14,00-15,00 laboratorio
multimediale
Proverbi italiani
Dott.ssa L. Montepagani

ORIENTAMENTO

13,00-14,00 laboratorio
multimediale
Dott.ssa L. Montepagani

PORTOGHESE

SEMINARI

16,00-18,00 laboratorio
portoghese
Os 8 países de Língua
Portuguesa
Dott.ssa C. Castro

ORIENTAMENTO

13,30-15,30 laboratorio
portoghese
Dott.ssa C. Castro

LINGUE SLAVE

SEMINARI

09,00-10,00 biblioteca
Questo "difficile"
alfabeto russo
Dott.ssa N. Zhukova

11,00-12,00 biblioteca
Presentazione delle
lingue e culture ceca,
croata, serba e polacca
Prof. M. Garzaniti

ORIENTAMENTO

10,00-11,00 biblioteca
Dott.ssa N. Zhukova

SARÀ ATTIVA UNA
SESSIONE POSTER
IN CUI SARANNO
PRESENTATI
PROGETTI DI
DIDATTICA DELLE
LINGUE

SPAGNOLO

TALLER

13,00-15,00 aula seminariale
Reggeton
Dott.ssa M. Molina
16,00-18,00 aula seminariale
Ven, vamos a jugar
Dott.ssa R. Rodríguez

CONVERSAZIONI

11,00-13,00 aula seminariale
Tertulia
Dott.ssa O. Mictil

ORIENTAMENTO

10,00-11,00 aula seminariale
Dott.ssa O. Mictil

TEDESCO

SEMINARI

15,00-16,00 aula seminariale
Lettura
Dott.ssa K. Uhl

ORIENTAMENTO

14,00-15,00 biblioteca
Dott.ssa K. Uhl

TURCO

SEMINARI

11,00-12,00 laboratorio francese
Ma che vuol dire
'parlare turco'?
Impariamolo a
conoscere
Prof.ssa A. Saracgil
Dott. F. Bertucelli

LINGUE UGROFINNICHE

11-11,30 laboratorio spagnolo
Introduzione alle
lingue ugrofinniche
Dott.ssa K. Kapacsy
Dott.ssa L. Dal Pozzo

SEMINARI

11,30-12,30 laboratorio spagnolo
L'ungherese è davvero
una lingua così
difficile?
Dott.ssa K. Kapacsy

12,30-13,30 laboratorio spagnolo
Perchè studiare
finlandese: fascino,
sfida, e prospettive
Dott.ssa L. Dal Pozzo

Segreteria CLA
Centro Linguistico di Ateneo
Via degli Alfani, 58 - Firenze
Tel. 0552756910 - cla@cla.unifi.it

www.cla.unifi.it

martedì
26 Settembre 2017



Relazione dati

anno solare 2017

- I. Apertura strutture
- II. Dati generali attività formativa programmata
- III. Tavole
 1. Formazione in Aula
 - 1.1 Corsi di lingua straniera
 - 1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
 - 1.3 Corsi di italiano L2 per studenti stranieri
 2. Formazione nei Laboratori
 - 2.1 Iscrizioni Laboratori
 - 2.2 Orientamento
 - 2.3 Seminari
 - 2.4 Consulenza
 - 2.5 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
 - 2.6 Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)
 - 2.7 Tandem
 - 2.8 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing
 - 2.9 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
 - 2.10 Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2
 3. Verifica della conoscenza linguistica
 - 3.1 Dati generali
 - 3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.
 - 3.3 Prove Erasmus+ lingua italiana

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nelle Tavole sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati amministrativi registrati nel sistema informatico del Centro Linguistico di Ateneo, dai dati raccolti nelle varie "Schede" dai C.E.L. durante le attività e dalle registrazioni sul file Prenotazione Advisers in uso alla Mediateca-CAAL.



Apertura strutture

Raccolta dati relativi agli orari di apertura al pubblico delle strutture linguistiche del Centro.

□ **Centro Storico**

via degli Alfani 58

Piano I/II: (**6** aule attrezzate, **1** laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).
Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Piano Terra: **laboratori** (**1** aula seminariale attrezzata, **1** laboratorio audio/video, **1** laboratorio multimediale, **3** aule attrezzate con risorse per l'autoapprendimento e attività seminariali guidate).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00.

□ **Centro Didattico Morgagni:**

viale Morgagni 40

(**4** aule attrezzate, **1** laboratorio informatico e audio/video con risorse per l'autoapprendimento, **1** laboratorio informatico per lo svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze linguistiche).

Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Laboratorio Test

aperto lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00; lunedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 16:30.

□ **Aule attrezzate del CLA presso le Scuole:**

□ **Agraria**

piazzale delle Cascine 18

(1 aula attrezzata con videoproiettore e **6** postazioni informatiche)

□ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

Piazza Ugo di Toscana, 5-6

Edificio D15 - Aula CLA - 3° piano

(1 aula attrezzata con videoproiettore **1** postazione informatica)

□ **Segreterie:**

□ **Centro Storico**

via degli Alfani 58

lunedì, mercoledì, venerdì 10-13 - martedì e giovedì 15-16:30

□ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

via delle Pandette 3 Edificio D/14 piano terra

lunedì, mercoledì, venerdì 10,30-13 e 13:30-16

□ **Polo Didattico Morgagni** (dal 4/10/2016)

viale G.B. Morgagni 40 Stanza M27 III° piano

martedì, giovedì 10-13

Dati generali attività formativa programmata

Tabella riepilogativa numero di ore di attività formativa programmata								
Tipo di attività e sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	80	0	0	0	0	0	0	80
Corsi Access decentrati ai Poli (*)	90	0	0	60	0	0	160	310
Laboratori Preparazione alla Prova	132							132
Orientamento	143	78	73	104	24		162	584
Corsi sede VIA ALFANI	1860	660	510	450	270	240	1290	5280
Corsi sede MORGAGNI	1110	270	0	60	0	0	300	1740
Corsi sede NOVOLI	330	0	0	210	0	0	60	600
Corsi sede AGRARIA	0	0	0	0	0	0	60	60
Corsi in Convenzione/Riservati	510	0	0	0	0	0	30	540
Seminari in sede	258	106	44	34	20		26	488
Consulenza	37	55			17			109
Esercitazioni laboratorio	166						66	232
Altre attività (*)	495	120	96	82	50		204	1047
TOTALE	5211	1289	723	1000	381	240	2358	11202
Testing	663	10	50	131	9		17	880

Tabella riepilogativa numero di iscrizioni attività formativa programmata								
Tipo di attività	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	188	0	0	0	0	0	0	188
Corsi Access decentrati ai Poli (*)	66	0	0	0	0	0	240	306
Laboratori Preparazione alla Prova	222							222
Orientamento	391	88	105	163	19		939	1705
Corsi sedi CLA	1630	444	257	317	76	46	1181	3951
Corsi in Convenzione/Riservati	266		15					281
Seminari in sede	777	185	202	46	72		59	1341
Consulenza	74	109			34			217
Esercitazioni laboratorio	466						116	582
Altre attività (*)	1435	220	432	244	130		428	2889
TOTALE	5515	1046	1011	770	331	46	2963	11682
Testing	12425	200	932	2455	170		311	16493

(*) non vengono rilevate le presenze

(*) Altre attività: Workshop, Atelier, Taller, Werkstatt, Tandem, English S.O.S., Chat Time, Tandem, Esercitazione IELTS, ecc.
Le attività evidenziate a colori sono gratuite e destinate al superamento delle prove di verifica della conoscenza linguistica.

Tabella riepilogativa numero di corsi attivati (valenza) per sede di svolgimento								
Sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
ALFANI	62	22	17	15	9	8	43	176
MORGAGNI	37	9		2			10	58
NOVOLI	11			7			2	20
AGRARIA							2	2
CORSI IN CONVENZ./RISERVATI	17						1	18
CORSI ACCESS	3			2			8	13
TOTALE	130	31	17	26	9	8	66	287

N.B. Si sono registrate 1826 iscrizioni alla Mediateca-CAAL, 1817 per tessere a pagamento e 9 tessere gratuite.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

CLA
CENTRO LINGUISTICO
DI ATENE

Tavole



1. Formazione

in Aula

1.1 Corsi di lingua straniera

- 1.1 a Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua
- 1.1 b Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera
- 1.1 c Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
- 1.1 d Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente
- 1.1 e Corsi di lingua inglese riservati
- 1.1 f Corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LLSI
- 1.1 g Iscrizioni ai corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LLSI per scuola, lingua e tipologia straniera

1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

- 1.2 a Corsi Access
- 1.2 b Corsi di Preparazione alla Prova
- 1.2 c Laboratori di Preparazione alla Prova

1.3 Corsi di italiano L2 per studenti stranieri

- 1.3 a Dati generali
- 1.3 b Corsi per sede
- 1.3 c Numero corsi di lingua italiana per ciclo e livello
- 1.3 d Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo e livello
- 1.3 e Iscrizioni ai corsi di lingua italiana tipologia utente e livello

1.1 Corsi di lingua straniera

<i>Tavola 1.1a</i>		Corsi di lingua straniera					
Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua							
N. corsi attivati divisi per ciclo	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale	
Invernale Estensivo	15	8	5	6	1	35	
Invernale Intensivo 1	8	1	1		1	11	
Invernale Intensivo 2	9	1		1	1	12	
Primaverile Estensivo	24	8	3	5	1	41	
Primaverile Intensivo 1	3	1		1	1	6	
Primaverile Intensivo 2	7	1	1	1	1	11	
Estivo Intensivo	5		1	2		8	
Pre Autunnale	5			1		6	
Autunnale Estensivo	19	8	2	5	1	35	
Autunnale Intensivo 1	7	1	2	1	1	12	
Autunnale Intensivo 2	8	2	2	1	1	14	
Corsi Access	3			2		5	
Corsi Riservati	17					17	
TOTALE	130	31	17	26	9	213	

N.B. I 17 Corsi riservati di lingua inglese sono intesi come "valenza" e corrispondono a 16 corsi effettivi che vanno così suddivisi: 1 corso per il C.d.L. Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 1 corso per il Master di Associato di Ricerca clinica, 1 corso Academic Writing per i Dottorandi della Scuola di Agraria, 10 corsi per docenti, 2 corsi per la formazione dei Dipendenti dell'Ateneo ed 1 corso "Academic Writing" rivolto a studenti dell'Università di Firenze frequentanti la laurea magistrale in Natural Resources Management for Tropical Rural Development, tenuto presso l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Via A. Baldesi, 14 Firenze.

<i>Tavola 1.1b</i>		Corsi di lingua straniera					
Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera							
Tipologia corso e utente	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale	
STUDENTI ISCRITTI AI CORSI A PAGAMENTO	1281	363	177	262	54	2137	
STUDENTI ISCRITTI ALLA FORMAZIONE GRATUITA	450	-	-	15	-	465	
TOTALE STUDENTI	1731	363	177	277	54	2602	
ALTRI UTENTI CORSI A PAGAMENTO	349	81	80	55	22	587	
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI PAGANTI	158	-	-	-	-	158	
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI IN CONVENZIONE (*)	108	-	-	-	-	108	
TOTALE GENERALE	2346	444	257	332	76	3455	

N.B. AL TOTALE GENERALE SI AGGIUNGONO LE 46 ISCRIZIONI AI CORSI ORGANIZZATI NEL CICLO AUTUNNALE IN COLLABORAZIONE CON IL DIPARTIMENTO LILSI (ARABO, CECO, EBRAICO, FINLANDESE, POLACCO, RUSSO, SERBO-CROATO E UNGHERESE) PER UN TOTALE DI **3516**

(^) Inoltre nel II° semestre dell'a.a. 2016/2017 è stato organizzato un corso di prep. alla prova gratuito di inglese di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche per il quale non è stata prevista iscrizione essendo inserito nel piano di studio. Dal I° semestre dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: sono stati organizzati 2 corsi di lingua spagnola di livello B1 riservati alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli, uno per ciascun semestre, per 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento ciascuno.

(*) Totale iscrizioni virtuali (per cui risulta il pagamento in convenzione): valenza corsi 6X 18 iscritti =108 iscrizioni virtuali, 86 iscrizioni reali .

Tavola 1.1c
Corsi di lingua straniera

 Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
(escluso Access e Riservati)

Lingua	Occupazione posti			
	N. corsi	Posti disponibili	iscritti	% di riempimento
INGLESE	110	1874	1630	86,98%
TEDESCO	31	554	444	80,14%
FRANCESE	17	307	257	83,71%
SPAGNOLO	24	414	317	76,57%
PORTOGHESE	9	162	76	46,91%

Tavola 1.1d
Corsi di lingua straniera

Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente

Scuola	Lingua					Totale
	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	
AGRARIA	33	5	5	9	6	58
ARCHITETTURA	137	33	9	29	10	218
ECONOMIA E MANAGEMENT	136	26	23	28	12	225
GIURISPRUDENZA	85	18	8	14	2	127
INGEGNERIA	181	24	5	17	0	227
PSICOLOGIA	31	5	1	9	2	48
SCIENZE DELLA SALUTE UMAN	244	110	38	58	8	458
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	105	19	10	15	2	151
SCIENZE POLITICHE "CESARE A	53	6	15	18	3	95
STUDI UMANISTICI E DELLA FO	276	117	63	65	9	530
TOTALE STUDENTI	1281	363	177	262	54	2137
Altre tipologie di utenti interni non studenti						
BORSISTA	3	0	3	0	0	6
DOTTORANDO	97	21	21	10	3	152
ERASMUS ⁺	3	2	0	3	0	8
MASTER	8	3	0	0	0	11
PERSONALE UNIVERSITARIO	49	10	11	10	0	80
TOTALE ALTRI UTENTI INTERN.	160	36	35	23	3	257
CONVENZIONATO	43	26	12	11	3	95
ESTERNO	146	19	33	21	16	235
TOTALE GENERALE	1630	444	257	317	76	2724

Tavola 1.1e

Corsi di lingua straniera

Corsi di lingua inglese riservati

Lingua inglese	N° iscrizioni	N° corsi	Valenza corsi	Pagamento
Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria (*)	28	1	2	€ 1.800,00
Dipartimento di Scienze della Salute Master di Associato di Ricerca clinica (*)	8	1	1	€ 900,00
Corso Academic Writing per iscritti laurea magistrale in Natural Resources Management for Tropical Rural Development tenuto presso l'Agenzia	19	1	1	€ 900,00
Corsi per Docenti (Writing for Research, Teaching in English e Presentations) (^)	145	10	10	
Corso Academic Writing Dottorandi Scuola di Agraria (^)	13	1	1	
Corsi formazione Dipendenti (*)	31	2	2	
TOTALE	244	16	17	€ 3.600,00

(^) Per il pagamento di questi corsi ogni partecipante ha pagato 50 euro.

(*) Per il pagamento di questi corsi vedere la Convenzione con l'Amministrazione.

<i>Tavola 1.1f</i>	Corsi di lingua straniera
Corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LILSI	

lingua	ciclo autunnale estensivo N. corsi attivati	Totale
arabo	1	1
ceco	1	1
ebraico	1	1
finlandese	1	1
polacco	1	1
russo	1	1
serbo-croato	1	1
ungherese	1	1
TOTALE	8	8

<i>Tavola 1.1g</i>	Corsi di lingua straniera
Iscrizioni ai corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LILSI per scuola, lingua e tipologia utente	

Scuola	Arabo	Ceco	Ebraico	Finlandese	Polacco	Russo	Serbo-Croato	Ungherese	Totale
AGRARIA	1								1
ARCHITETTURA									0
ECONOMIA E MANAGEMENT	1					2		2	5
GIURISPRUDENZA	1							1	2
INGEGNERIA									0
PSICOLOGIA						1			1
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA				1	2			1	4
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.						1			1
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2					3			5
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	3		1	1		6		1	12
TOTALE STUDENTI	8	0	1	2	2	13	0	5	31

Altre tipologie di utenti interni non studenti

BORSISTA									0
DOTTORANDO	2								2
ERASMUS ⁺									0
MASTER									0
PERSONALE UNIVERSITARIO	1		1			1			3
TOTALE ALTRI UTENTI INTERNI	3	0	1	0	0	1	0	0	5

CONVENZIONATO				1					1
ESTERNO	2	1	1	1		3	1		9
TOTALE GENERALE	13	1	4	3	2	17	1	5	46

1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica (lingue straniere)

<i>Tavola 1.2a</i>		CORSI ACCESS		
semestre primaverile (marzo/maggio 2017) a.a. 16/17				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	2	40
semestre autunnale (ottobre/dicembre 2017) a.a. 17/18				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	26
Polo Scienze Sociali	spagnolo	A1/A2	1	15
TOTALE			4	81

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi Access semestre primaverile	inglese corsi Access semestre autunnale	spagnolo corsi Access semestre autunnale	Totale
AGRARIA	2	1	0	3
ARCHITETTURA	3	2	1	6
ECONOMIA E MANAGEMENT	7	1	2	10
ESTERNO O DIPENDENTE	0	3	0	3
GIURISPRUDENZA	2	0	1	3
INGEGNERIA	10	1	0	11
PSICOLOGIA	1	1	0	2
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	8	5	0	13
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	2	0	0	2
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	1	2	7	10
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	4	10	4	18
TOTALE STUDENTI	40	26	15	81

Dal semestre autunnale dell'a.a. 2017/2018 nell'ambito della collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola è stato organizzato 1 corso Access di lingua spagnola di livello A1/A2 presso il Polo di Novoli a cui risultano effettuate 15 iscrizioni online, di queste 7 sono di studenti della Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri".

Tavola 1.2b
CORSI DI PREPARAZIONE ALLA PROVA

semestre primaverile (marzo/maggio 2017) a.a. 16/17

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1/B2	1	40
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	19
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	1	28
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	35
Riservato C.d.L. Scienze Infermieristiche (*)	inglese	B2	1	-

(*) E' stato attivato 1 corso di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche, inserito nell'orario delle lezioni, per il quale non prevista l'iscrizione.

semestre autunnale (ottobre/dicembre 2017) a.a. 17/18

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	20
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	1	12
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	34
TOTALE			8	188

Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi prep. prova semestre primaverile	inglese corsi prep. prova semestre autunnale	Totale
AGRARIA	3	3	6
ARCHITETTURA	5	7	12
ECONOMIA E MANAGEMENT	27	12	39
ESTERNO O DIPENDENTE	0	0	0
GIURISPRUDENZA	6	0	6
INGEGNERIA	5	6	11
PSICOLOGIA	2	1	3
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	44	14	58
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	6	3	9
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	9	0	9
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	15	20	35
TOTALE STUDENTI	122	66	188

Tavola 1.2c

LABORATORI DI PREPARAZIONE ALLA PROVA

Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova di lingua inglese per scuola

Numero di esercitazioni attivate	66
Numero di esercitazioni rilevate	58

Scuola	Inglese
AGRARIA	8
ARCHITETTURA	29
ECONOMIA E MANAGEMENT	34
GIURISPRUDENZA	9
INGEGNERIA	7
PSICOLOGIA	2
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	43
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	9
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	4
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	55
TOTALE STUDENTI	200
Altri utenti UNIFI	7
Esterni	15
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	222

Percent. di Studenti/N. partecipanti	90%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	3,83

N.B. Il Laboratorio si è tenuto in Mediateca e in viale Morgagni per 42 settimane e a Novoli per 9 settimane, l'esercitazione dura in media 2 ore.

1.3 Corsi di Italiano L2 per studenti stranieri

Tavola 1.3a

Dati generali			
	Numero di corsi	Numero di ore	Numero di iscritti
dati generali	66	1980	1181

Tavola 1.3b

Corsi per sede					
Alfani	Morgagni	Novoli	Agraria	Fuori Sede (*)	TOTALE
43	10	2	2	9	66

Tavola 1.3c

Corsi di italiano per studenti stranieri

Numero corsi di lingua italiana per ciclo e livello

N. corsi CICLO LIVELLO	LIVELLO											Access	Corsi speciali	Accordi/ Convenzioni	Totale	
	A2 base/ A1-A2	A2	A2-B1	B1	B1-B2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	B2	C1					
Invernale Intensivo 1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	6
Primaverile	2	2	2	5	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	-	18
Primaverile Intensivo 2	-	-	-	2	1	-	-	-	1	3	1	-	-	-	-	8
Pre Autunnale	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Autunnale Intensivo 1	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Autunnale Estensivo	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	8	-	-	13
Autunnale Intensivo 2	-	-	-	-	-	3	1	2	1	-	-	-	-	-	-	7
TOTALE	8	12	2	9	1	7	1	5	4	5	1	8	2	1	66	

Tavola 1.3d

Corsi di italiano per studenti stranieri

Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo e livello

N. iscrizioni divise per ciclo e livello	LIVELLO											Access	Corsi speciali	Accordi/ Convenzioni	Totale	
	A2 base A1- A2	A2	A2-B1	B1	B1-B2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	B2	C1					
Invernale Intensivo 1	-	12	-	27	-	-	-	-	-	34	-	-	-	-	10	83
Primaverile	41	36	32	83	-	-	-	44	37	-	-	-	29	-	302	
Primaverile Intensivo 2	-	-	-	23	13	-	-	-	10	36	18	-	-	-	100	
Pre Autunnale	94	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94	
Autunnale Intensivo 1	19	136	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155	
Autunnale Estensivo	-	14	-	-	-	71	-	-	-	-	-	-	240	-	325	
Autunnale Intensivo 2	-	-	-	-	-	50	20	34	18	-	-	-	-	-	122	
TOTALE	154	198	32	133	13	121	20	78	65	70	18	240	29	10	1181	

Tavola 1.3e

Corsi di Italiano L2 per studenti stranieri

Iscrizioni ai Corsi di lingua italiana per tipologia utente e livello

Tipologia utente	LIVELLO											Access	Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale
	A2 base A1-A2	A2	A2-B1	B1	B1-B2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	B2	C1				
ACCORDI CULTURALI	3	3	2	7	0	0	0	4	3	1	1	3	1	0	28
ERASMUS+	135	177	25	80	1	113	20	64	48	48	14	30	21	0	776
FUTURO STUDENTE	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	98	0	0	103
STUDENTI C.D.L./MASTER/DII	4	9	3	30	12	4	0	5	7	11	3	108	5	0	201
DOTTORANDI/VISITING PROF	4	3	2	5	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	19
CONVENZIONATI (ACCADEMIA, CONSERVATORIO)	1	1	0	1	0	0	0	1	1	3	0	1	1	0	10
ESTERNI	4	4	0	10	0	3	0	3	4	5	0	0	1	10	44
TOTALE	154	198	32	133	13	121	20	78	65	70	18	240	29	10	1181

Le 776 iscrizioni degli studenti Erasmus⁺ sono state effettuate da 668 persone fisiche: 572 studenti si sono iscritti ad un solo corso (quello gratuito), 85 a due corsi, 10 a 3 corsi e 1 persona a 4 corsi.



2. Formazione

nei Laboratori

- 2.1 Iscrizioni Laboratori
- 2.2 Orientamento
- 2.3 Seminari
- 2.4 Consulenza
- 2.5 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
- 2.6 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.7 Tandem
- 2.8 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing
- 2.9 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
- 2.10 Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2



2. Formazione nei Laboratori

Tavola 2.1**Iscrizioni Laboratori**

Raccolta dati relativi al numero di iscrizioni ai Laboratori per tipo tessera e tipologia utente

Tipologia utente	Tessera annuale da 24 €	Tessera annuale da 48 €	Tessera annuale da 96 €	Tessera GRATUITA	Totale
Dipendente Universitario	7			2	9
Dottorando	17				17
Specializzando	1				1
Straniero Borsista	1			18	19
Straniero non-EU	18				18
Studente	1481			1	1482
Futuro Studente Unifi	130				130
Accordi Culturali	2				2
CNR		1			1
Convenzionato Unifi		3			3
Età libera, ISIA		8			8
Esterno			96	3	99
Accademia di Belle Arti		3		6	9
Conoscere Firenze				2	2
Opificio Pietre Dure		1			1
Scuola di Musica di Fiesole		3		22	25
TOTALE	1657	19	96	54	1826

N.B.824 tessere annuali studenti sono state pagate con la modalità online (45%).

Tavola 2.2

Orientamento

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di ore programmate	158	64	96	113	20	451
Numero di ore svolte	126	72	67	96	21	382

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	4	-	1	1	-	6
ARCHITETTURA	34	-	2	4	3	43
ECONOMIA E MANAGEMENT	21	7	5	21	-	54
GIURISPRUDENZA	18	6	4	5	-	33
INGEGNERIA	24	2	3	5	-	34
PSICOLOGIA	8	1	-	3	-	12
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	26	27	8	5	2	68
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	24	1	2	2	-	29
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	8	2	5	63	1	79
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZION	75	21	26	25	5	152
TOTALE STUDENTI	242	67	56	134	11	510
Altri utenti UNIFI	10	1	5	1	0	17
Esterni	139	20	44	28	8	239
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	391	88	105	163	19	766

Perc. di studenti sul n° di partecipanti	61,89%	76,14%	53,33%	82,21%	57,89%	66,58%
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

**N.B. Le lingue francese e spagnolo svolgono insieme le attività di consulenza e orientamento
Per la lingua inglese 115 utenti hanno usufruito dell'orientamento online (20 ore).**

Tavola 2.3

Seminari

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Numero ore	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di seminari programmati	129	53	22	17	11	232
Numero di seminari svolti	129	53	22	17	10	231
Numero di seminari rilevati	126	51	21	17	10	225
Percentuale seminari rilevati/seminari svolti	97,67%	96,23%	95,45%	100,00%	100,00%	97,40%

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	15	5	6	0	3	29
ARCHITETTURA	48	0	0	0	2	50
ECONOMIA E MANAGEMENT	51	4	9	2	0	66
GIURISPRUDENZA	11	3	0	0	2	16
INGEGNERIA	23	3	0	2	0	28
PSICOLOGIA	18	0	4	0	0	22
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	50	31	15	0	1	97
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	20	4	1	1	0	26
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	16	0	2	0	0	18
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	104	26	29	16	3	178
TOTALE STUDENTI	356	76	66	21	11	530
Altri utenti UNIFI	23	26	15	7	3	74
Esterni	398	83	121	18	58	678
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	777	185	202	46	72	1282

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	45,82%	41,08%	32,67%	45,65%	15,28%	41,34%
Numero medio di partecipanti a seminario	6,17	3,63	9,62	2,71	7,20	5,70
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	53%	78%	41%	63%	31%	54%
Percent. utenti MEDiateca/n° partecipanti	46%	17%	59%	37%	54%	44%

Tavola 2.4

Consulenza

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	portoghese	Totale
Numero di consulenze programmate	111	186	83	380
Numero di consulenze svolte	74	109	34	217
Numero di consulenze rilevate	36	61	20	117
Percent. consulenze rilevate/consulenze svolte	49%	56%	59%	54%

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	portoghese	Totale
AGRARIA	1	3	1	5
ARCHITETTURA	2	5	3	10
ECONOMIA E MANAGEMENT	11	3	3	17
GIURISPRUDENZA	1	1	2	4
INGEGNERIA	3	1	0	4
PSICOLOGIA	0	0	0	0
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	3	20	3	26
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	4	0	0	4
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	3	1	0	4
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	9	20	4	33
TOTALE STUDENTI	37	54	16	107
Altri utenti UNIFI	10	5	4	19
Esterni	27	50	14	91
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	74	109	34	217

Percent. studenti sul n° di utenti	50%	50%	47%	49%
Percent. utenti CORSI/n° utenti	55%	89%	82%	76%
Percent. utenti MEDiateca/n° utenti	43%	11%	18%	23%

Tavola 2.5
Listening Skills/esercitazioni lingua inglese

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Scuola

Numero di esercitazioni programmate	83
Numero di esercitazioni svolte	83
Numero di esercitazioni rilevate	80

Utenti (dettaglio per Scuola)	Totale
AGRARIA	2
ARCHITETTURA	42
ECONOMIA E MANAGEMENT	39
GIURISPRUDENZA	13
INGEGNERIA	29
PSICOLOGIA	3
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	27
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	11
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	15
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	85
TOTALE STUDENTI	266
Altri utenti UNIFI	30
Esterni	170
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	466

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	57%
Numero medio di partecipanti a seminario	5,83
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	65%
Percent. utenti MEDIATECA/n° partecipanti	35%

N.B. Ogni esercitazione dura in media 2 ore.

Tavola 2.6

Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di ore di chat time programmate	184	33	19	13	6	255
Numero di ore di chat time svolte	181	32	19	13	6	251

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	2	0	0	0	1	3
ARCHITETTURA	27	0	1	2	0	30
ECONOMIA E MANAGEMENT	19	0	1	3	0	23
GIURISPRUDENZA	16	2	0	0	1	19
INGEGNERIA	50	0	0	0	0	50
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	39	12	3	0	1	55
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	9	1	1	0	0	11
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	13	0	1	0	0	14
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	68	4	20	9	2	103
TOTALE STUDENTI	243	19	27	14	5	308
Altri utenti UNIFI	17	18	14	14	2	65
Esterni	384	36	121	58	17	616
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	644	73	162	86	24	989

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	38%	26%	17%	16%	21%	31%
Numero medio di partecipanti a seminario	7,12	4,56	17,05	13,23	8,00	7,88
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	45%	64%	28%	42%	46%	43%
Percent. utenti MEDIATECA/n° partecipanti	55%	36%	72%	50%	54%	0%

Tavola 2.7

Tandem

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	14	6	1	4	1	26
Numero di incontri rilevati	13	5	1	3	1	23

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	3	0	0	0	0	3
ARCHITETTURA	9	2	0	0	0	11
ECONOMIA E MANAGEMENT	19	0	0	0	0	19
GIURISPRUDENZA	3	0	0	0	0	3
INGEGNERIA	15	0	0	5	0	20
PSICOLOGIA	3	0	0	1	0	4
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	30	4	0	0	0	34
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	10	0	0	0	0	10
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	4	0	0	1	0	5
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	29	6	3	8	0	46
TOTALE STUDENTI	125	12	3	15	0	155
Altri utenti UNIFI	6	14	0	13	0	33
Esterni	27	10	4	2	4	47
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	158	36	7	30	4	235

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	79,11%	33,33%	42,86%	50,00%	0,00%	65,96%
Numero medio di partecipanti a seminario	12,15	7,20	7,00	10,00	4,00	10,22
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	73%	83%	57%	93%	100%	77%
Percent. utenti MEDiateca/n° partecipanti	27%	17%	43%	7%	0%	23%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

**Tavola 2.8****Esercitazioni lingua inglese: IELTS, S.O.S. Writing**

Programmazione ed utenti che hanno usufruito dei Servizi

Tipo Esercitazione	IELTS	S.O.S. Writing
Numero di incontri programmati	34	31
Numero di incontri rilevati/svolti	33	30
Percent. incontri rilevati/svolti su programmati	97%	97%

Scuola	Totale	Totale
AGRARIA	0	3
ARCHITETTURA	27	3
ECONOMIA E MANAGEMENT	16	6
GIURISPRUDENZA	7	0
INGEGNERIA	6	5
PSICOLOGIA	1	3
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	12	1
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	8	0
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	6	0
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	29	6
TOTALE STUDENTI	112	27
Altri utenti UNIFI	3	14
Esterni	43	16
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	158	57

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	71%	47%
Numero medio di partecipanti a seminario	4,79	1,90
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	66%	68%
Percent. utenti MEDiateca/n° partecipanti	34%	32%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.

Tavola 2.9

Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del Servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri programmati	72	23	30	24	18	167
Numero di incontri svolti	66	22	28	24	18	158
Numero di incontri rilevati	65	22	28	22	18	155
Percent. incontri rilevati/svolti	98%	100%	100%	92%	100%	98%

Scuola	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	1	0	2	0	2	5
ARCHITETTURA	10	0	3	1	4	18
ECONOMIA E MANAGEMENT	8	1	4	2	2	17
GIURISPRUDENZA	2	5	0	0	1	8
INGEGNERIA	7	0	1	0	0	8
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	8	5	3	2	4	22
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	6	1	2	1	0	10
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2	0	0	0	0	2
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONI	42	3	12	11	2	70
TOTALE STUDENTI	86	15	27	17	15	160
Altri utenti UNIFI	21	27	24	24	5	101
Esterni	311	69	212	87	82	761
TOTALE GEN. PARTECIPANTI	418	111	263	128	102	1022

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	21%	14%	10%	13%	15%	16%
Numero medio di partecipanti a seminario	6,43	5,05	9,39	5,82	5,67	6,59
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	40%	59%	23%	36%	49%	38%
Percent. utenti MEDiateca/n° partecipanti	57%	41%	66%	60%	51%	58%

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.



Tavola 2.10 Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2

Presenze e ore di attività nei Laboratori.

Presenze	Laboratorio linguistico	Conversazioni	Seminari	Incontri	Totale presenze
TOTALE	35	58	59	48	200

Numero attività programmate	82	104	28	108	322
Numero attività svolte	70	95	24	108	297
Numero attività rilevate	70	95	24	108	297
Percentuale attività rilevate/attività svolte	1	1	1	1	1
Numero medio di partecipanti all'attività	1	1	2	0	1

N.B. Ogni attività dura in media 2 ore.

Inoltre sono state orientate 939 persone (di cui 905 interni) durante 162 ore dedicate a questa attività.



3. Verifica della

conoscenza linguistica

3.1 Dati Generali

- 3.1 a Apertura al pubblico della struttura
- 3.1 b Totale generale Test
- 3.1 c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua
- 3.1 d Confronto anni precedenti
- 3.1 e Certificati di conoscenza
- 3.1 f Prove superate

3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.

- 3.2 a Scuola di Agraria
- 3.2 b Scuola di Architettura
- 3.2 c Scuola di Economia e Management
- 3.2 d Scuola di Giurisprudenza
- 3.2 e Scuola di Ingegneria
- 3.2 f Scuola di Psicologia
- 3.2 g Scuola di Scienze della Salute Umana
- 3.2 h Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- 3.2 i Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
- 3.2 l Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

3.3 Prove Erasmus+ lingua italiana



Tavola 3.1a

Apertura al pubblico della struttura

Raccolta dati relativa all' apertura al pubblico della struttura

Sedi/attività del Servizio Test	n° ore	n° postazioni prenotabili	n° studenti prenotati	% occupazione posti disponibili
LABORATORIO TEST VIALE MORGAGNI	880	22.880	16.493	72,08%
TOTALE	880	22.880	16.493	72,08%

Tavola 3.1b

Totale generale Test

Raccolta dati relativa alla tipologia dei test effettuati.

Tipologia del test	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
AMMISSIONE ARCHITETTURA	43	40	26	65,00%
AMMISSIONE UNIFI ITALIANO	71	68	52	76,47%
CERTIFICATI DI CONOSCENZA	3.654	3.423	2.710	79,17%
CONSERVATORIO	219	158	106	67,09%
ERASMUS+	207	189	148	78,31%
SCUOLA DI DOTTORATO	13	13	13	100,00%
OPIFICIO PIETRE DURE	5	5	2	40,00%
SCUOLA DI MUSICA DI FIESOLE	31	15	14	93,33%
PROVE DI CONOSCENZA	12.250	10.764	7.554	70,18%
TOTALE	16.493	14.675	10.625	72,40%

Tavola 3.1c

Prove di conoscenza linguistica divise per lingua

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica divise per lingua

Lingua	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Francese	932	857	585	68,26%
Inglese	12.425	10.981	8.052	73,33%
Italiano	311	289	221	76,47%
Portoghese	170	151	119	78,81%
Spagnolo	2.455	2.220	1.549	69,77%
Tedesco	200	177	99	55,93%
TOTALE	16.493	14.675	10.625	72,40%

Tavola 3.1d

Confronto anni precedenti

Raccolta dati relativa al confronto con gli anni precedenti

Prove di conoscenza	2014	2015	2016	2017
Francese	606	570	659	857
Inglese	9.368	10.282	10.301	10.981
Italiano	508	273	352	289
Portoghese	51	44	43	151
Spagnolo	1.109	1.290	1.733	2.220
Tedesco	72	59	82	177
TOTALE	11.714	12.518	13.170	14.675



Tavola 3.1e

Certificati di conoscenza

Rendiconto 2017, Certificati di conoscenza

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2016	# test superati	% test superati
Francese, di cui:	523	223	392	74,95%
A1 Erasmus	1	-	1	100,00%
A2 Erasmus	10	-	10	100,00%
B1 Erasmus	104	-	76	73,08%
B1 parziale	160	96	112	70,00%
B2 Erasmus	61	-	52	85,25%
B2 parziale	138	98	110	79,71%
B2 completa	-	2	-	-
C1 Erasmus	32	9	20	62,50%
C1 Espressione	12	2	7	58,33%
C1 parziale	-	8	-	-
C1 completa	5	8	4	80,00%
Inglese, di cui:	1.574	987	1.222	77,64%
A2 Erasmus	4	-	4	100,00%
B1 Erasmus	61	-	46	75,41%
B1 parziale	87	113	72	82,76%
B2 Erasmus	170	-	143	84,12%
B2 parziale	798	569	593	74,31%
B2 completa	-	36	-	-
C1 parziale	6	55	5	83,33%
C1 completa	11	31	11	100,00%
C1 Erasmus	383	153	311	81,20%
C1 Espressione	54	30	37	68,52%
Italiano, di cui:	33	100	20	60,61%
B1	13	13	11	84,62%
B2	14	81	5	35,71%
C1	6	6	4	66,67%
Portoghese, di cui:	129	25	106	82,17%
A1 Erasmus	2	-	2	100,00%
A2 Erasmus	3	-	3	100,00%
B1 Erasmus	58	-	49	84,48%
B1 parziale	49	19	37	75,51%
B2 Erasmus	9	-	7	77,78%
B2 parziale	7	6	7	100,00%
C1 Erasmus	1	-	1	100,00%
Spagnolo, di cui:	1.024	526	893	87,21%
A1 Erasmus	4	-	4	100,00%
A2 Erasmus	29	-	29	100,00%
A2 parziale	-	8	-	-
B1 Erasmus	191	-	175	91,62%
B1 parziale	273	299	245	89,74%
B2 Erasmus	163	-	132	80,98%



Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2016	# test superati	% test superati
<i>B2 parziale</i>	254	149	214	84,25%
<i>B2 completa</i>	-	6	-	-
<i>C1 parziale</i>	-	14	-	-
<i>C1 completa</i>	2	11	2	100,00%
<i>C1 Erasmus</i>	97	31	83	85,57%
<i>C1 Espressione</i>	11	8	9	81,82%
Tedesco, di cui:	140	47	77	55,00%
<i>A1 Erasmus</i>	6	-	5	83,33%
<i>A2 Erasmus</i>	8	-	8	100,00%
<i>B1 Erasmus</i>	35	-	16	45,71%
<i>B1 parziale</i>	51	28	27	52,94%
<i>B2 Erasmus</i>	6	-	4	66,67%
<i>B2 parziale</i>	27	14	13	48,15%
<i>B2 completa</i>	-	1	-	-
<i>C1 parziale</i>	-	1	-	-
<i>C1 Erasmus</i>	6	3	4	66,67%
<i>C1 Espressione</i>	1	-	-	0,00%
TOTALE	3.423	1.908	2.710	79,17%



Tavola 3.1f

Prove superate

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica superate
divise per Scuola/Lingua/Livello anno 2017

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	400	5	37	100	2	544
B1	45			1		46
B2	355	5	37	99	2	498
ARCHITETTURA	438	0	15	24	3	480
A2	11		2			13
B1	91		3	6	1	101
B2	336		10	18	2	366
ECONOMIA E MANAGEMENT	701	1	2	142	1	847
B1	3	1	1	142		147
B2	698		1		1	700
GIURISPRUDENZA	242	0	9	23	0	274
B1	242		9	23		274
B2						0
INGEGNERIA	603	0	0	0	0	603
B1	603					603
PSICOLOGIA	408	0	0	0	0	408
B1	408					408
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	1969	2	22	50	1	2044
A2	2	1	1	3	1	8
B1	932	1	17	40		990
B2	1035		4	7		1046
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	613	1	10	13	0	637
B1	466	1	1	2		470
B2	147		9	11		167
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	83	0	0	183	6	272
B1				9		9
B2				174	6	180
C1	83					83
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	1220	13	95	117	0	1445
A2	3	1	6	8		18
B1	739	10	88	107		944
B2	477	2	1	2		482
C1	1					1
TOTALE COMPLESSIVO	6677	22	190	652	13	7554
A2	16	2	9	11	1	39
B1	3529	13	119	330	1	3992
B2	3048	7	62	311	11	3439
C1	84	0	0	0	0	84



Tavola 3.2a

Scuola di Agraria

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	781	679	400	58,91%
C.d.L. DM/270 attivi	731	633	360	56,87%
<i>Scienze agrarie</i>	148	123	65	52,85%
<i>Scienze faunistiche</i>	66	59	34	57,63%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	99	86	49	56,98%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	38	32	19	59,38%
<i>Tecnologie alimentari</i>	213	188	99	52,66%
<i>Viticultura ed enologia</i>	167	145	94	64,83%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	1	1	0	0,00%
<i>Scienze faunistiche</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	49	45	40	88,89%
<i>Scienza e tecnologie agrarie</i>	22	19	15	78,95%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	22	21	20	95,24%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	5	5	5	100,00%
Lingua Francese	110	95	37	38,95%
C.d.L. DM/270 attivi	107	92	35	38,04%
<i>Scienze agrarie</i>	21	21	7	33,33%
<i>Scienze faunistiche</i>	6	6	3	50,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	38	32	11	34,38%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	9	8	5	62,50%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	1	1	0	0,00%
<i>Tecnologie alimentari</i>	32	24	9	37,50%
C.d.L. Magistrale	3	3	2	66,67%
<i>Natural resources management for tropical rural dev.</i>	3	3	2	66,67%



Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Tedesca	12	10	5	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	11	9	4	44,44%
<i>Scienze agrarie</i>	6	5	1	20,00%
<i>Scienze faunistiche</i>	2	2	2	100,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	3	2	1	50,00%
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
<i>Natural resources management for tropical rural dev</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	200	175	100	57,14%
C.d.L. DM/270 attivi	184	160	92	57,50%
<i>Scienze agrarie</i>	36	25	15	60,00%
<i>Scienze faunistiche</i>	22	22	14	63,64%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	16	14	10	71,43%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	5	5	3	60,00%
<i>Tecnologie alimentari</i>	55	49	27	55,10%
<i>Viticultura ed enologia</i>	50	45	23	51,11%
C.d.L. Magistrale	16	15	8	53,33%
<i>Natural resources management for tropical rural dev</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	14	13	6	46,15%
Lingua Portoghese	2	2	2	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	2	100,00%
<i>Scienze agrarie</i>	1	1	1	100,00%
<i>Viticultura ed enologia</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	1.105	961	544	56,61%



Tavola 3.2b

Scuola di Architettura

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	813	701	438	62,48%
C.d.L. DM/270 attivi	532	455	269	59,12%
<i>Disegno Industriale</i>	257	216	132	61,11%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	76	70	43	61,43%
<i>Progettazione della moda</i>	2	1	0	0,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	197	168	94	55,95%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	17	14	11	78,57%
<i>Architettura</i>	7	7	4	57,14%
<i>Architettura U.E.</i>	5	4	4	100,00%
<i>Architettura (Orientamento Progettazione dell'architettura)</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	3	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	264	232	158	68,10%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	264	232	158	68,10%
Lingua Francese	23	21	15	71,43%
C.d.L. DM/270 attivi	8	6	2	33,33%
<i>Disegno Industriale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	2	2	2	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	5	3	0	0,00%
C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento	2	2	2	100,00%
<i>Architettura</i>	2	2	2	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	13	13	11	84,62%
<i>Architettura</i>	13	13	11	84,62%
Lingua Portoghese	3	3	3	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	2	2	2	100,00%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	2	2	2	100,00%



Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Spagnola	56	45	24	53,33%
C.d.L. DM/270 attivi	38	31	17	54,84%
<i>Disegno Industriale</i>	21	18	10	55,56%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	16	12	6	50,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	18	14	7	50,00%
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	17	13	6	46,15%
<i>Architettura del Paesaggio</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	1	-	-	-
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	1	0	0	-
<i>Architettura Ciclo Unico</i>	1	0	0	-
TOTALE	896	770	480	62,34%



<i>Tavola 3.2c</i>		Scuola di Economia e Management		
<i>Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.</i>				
Scuola di Economia e Management	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.219	1.077	701	65,09%
C.d.L. DM/270 attivi	1219	1077	701	65,09%
<i>Economia aziendale</i>	818	742	473	63,75%
<i>Economia e commercio</i>	346	286	196	68,53%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	9	8	2	25,00%
<i>Scienze turistiche</i>	4	4	1	25,00%
<i>Statistica</i>	42	37	29	78,38%
Lingua Francese	2	2	2	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	2	100,00%
<i>Scienze turistiche</i>	1	1	1	100,00%
<i>Sviluppo economico cooperazione internazionale e gestione dei conflitti</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	6	5	1	20,00%
C.d.L. DM/270 attivi	6	5	1	20,00%
<i>Economia aziendale</i>	6	5	1	20,00%
Lingua Spagnola	219	192	142	73,96%
C.d.L. DM/270 attivi	219	192	142	73,96%
<i>Economia aziendale</i>	170	148	110	74,32%
<i>Economia e commercio</i>	44	40	31	77,50%
<i>Economics and Development-Economia politica e sviluppo economico</i>	1	0	0	-
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze turistiche</i>	3	3	0	0,00%
Lingua Portoghese	2	2	1	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	2	2	1	50,00%
<i>Economics and Development-Economia politica e sviluppo economico</i>	2	2	1	50,00%
TOTALE	1.448	1.278	847	66,28%

N.B. Laurea Magistrale in Development Economics - Economia dello sviluppo avanzata ANCHE LINGUE Italiano, Portoghese, Russo, Romeno, Cinese, Arabo e Giapponese.



Tavola 3.2d

Scuola di Giurisprudenza

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Giurisprudenza	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	411	337	242	71,81%
C.d.L. DM/270 attivi	98	83	38	45,78%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	94	79	38	48,10%
<i>SCIENZE GIURIDICHE</i>	4	4	0	0,00%
C.d.L. Magistrale	313	254	204	80,31%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	313	254	204	65,18%
Lingua Francese	22	20	9	45,00%
C.d.L. DM/270 attivi	10	9	3	33,33%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	10	9	3	33,33%
C.d.L. Magistrale	12	11	6	54,55%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	12	11	6	50,00%
Lingua Spagnola	40	35	23	65,71%
C.d.L. DM/270 attivi	15	14	10	71,43%
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	15	14	10	71,43%
C.d.L. Magistrale	25	21	13	61,90%
<i>GIURISPRUDENZA</i>	25	21	13	52,00%
TOTALE	473	392	274	69,90%



Tavola 3.2e

Scuola di Ingegneria

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Ingegneria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	838	750	603	80,40%
C.d.L. DM/270 attivi	819	733	599	81,72%
<i>Ingegneria civile</i>	12	11	4	36,36%
<i>Ingegneria civile, edile e ambientale (da 12/13)</i>	150	129	84	65,12%
<i>Ingegneria edile</i>	40	30	13	43,33%
<i>Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni</i>	74	64	52	81,25%
<i>Ingegneria gestionale</i>	106	98	90	91,84%
<i>Ingegneria informatica</i>	140	125	116	92,80%
<i>Ingegneria meccanica</i>	289	269	234	86,99%
<i>Ingegneria per l'ambiente risorse ed il territorio</i>	8	7	6	85,71%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	19	17	4	23,53%
<i>Ingegneria dell'ambiente e delle risorse</i>	4	4	0	0,00%
<i>Ingegneria elettrica</i>	5	5	1	20,00%
<i>Ingegneria industriale</i>	3	3	1	33,33%
<i>Ingegneria meccanica</i>	2	1	0	0,00%
<i>Scienze dell'ingegneria edile</i>	5	4	2	50,00%
TOTALE	838	750	603	80,40%



Tavola 3.2f

Scuola di Psicologia

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Psicologia	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	503	435	408	93,79%
C.d.L. DM/270 attivi	499	432	407	94,21%
<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>	499	432	407	94,21%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	4	3	1	33,33%
<i>Scienze e tecniche di psicologia clinica e di comunità</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia generale e sperimentale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Psicologia</i>	2	1	1	100,00%
TOTALE	503	435	408	93,79%



Tavola 3.2g

Scuola di Scienze della Salute Umana

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	3.006	2.633	1.969	74,78%
C.d.L. DM/270 attivi	1370	1168	938	80,31%
ASSISTENZA SANITARIA	1	1	1	100,00%
BIOTECNOLOGIE	186	159	146	91,82%
DIETISTICA	11	11	11	100,00%
EDUCAZIONE PROFESSIONALE	19	19	17	89,47%
FISIOTERAPIA	37	29	29	100,00%
INFERMIERISTICA	643	550	388	70,55%
LOGOPEDIA	7	6	6	100,00%
OSTETRICIA	15	12	12	100,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	215	182	153	84,07%
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	153	123	106	86,18%
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI I	27	24	20	83,33%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	15	13	13	100,00%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	29	27	24	88,89%
TECNICHE ORTOPEDICHE	12	12	12	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	23	21	7	33,33%
BIOTECNOLOGIE	5	4	1	25,00%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	2	1	1	100,00%
CONTROLLO DI QUALITA' NEL SETTORE INDUSTRIALE-FARMACEUT	2	2	2	100,00%
FARMACIA	7	7	1	14,29%
INFERMIERISTICA	6	6	1	16,67%
SCIENZE MOTORIE N.O. .fino 08/09	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	826	730	625	85,62%
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	140	125	110	88,00%
FARMACIA	299	250	183	73,20%
MEDICINA E CHIRURGIA	331	302	286	94,70%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	56	53	46	86,79%
C.d.L. Magistrale	787	714	399	55,88%
BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	1	1	1	100,00%
MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE	3	1	1	100,00%
SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	379	346	182	52,60%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	50	44	18	40,91%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	27	25	10	40,00%
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF	199	180	116	64,44%
SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	91	81	47	58,02%
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	37	36	24	66,67%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Francese	47	39	22	56,41%
C.d.L. DM/270 attivi	20	18	9	50,00%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	10	9	4	44,44%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	10	9	5	55,56%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	5	3	1	33,33%
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	1	0	0	-
<i>FARMACIA</i>	4	3	1	33,33%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	21	17	12	70,59%
<i>FARMACIA</i>	21	17	12	70,59%
C.d.L. Magistrale	1	1	0	0,00%
<i>BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	1	1	0	0,00%
Lingua Tedesca	3	3	2	66,67%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	0	0,00%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	1	1	0	0,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	1	1	100,00%
<i>FARMACIA</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	1	1	1	100,00%
<i>FARMACIA</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	99	74	50	67,57%
C.d.L. DM/270 attivi	29	23	17	73,91%
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	13	9	7	77,78%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	16	14	10	71,43%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	9	8	3	37,50%
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	3	3	1	33,33%
<i>FARMACIA</i>	6	5	2	40,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	56	40	27	67,50%
<i>FARMACIA</i>	56	40	27	67,50%
C.d.L. Magistrale	5	3	3	100,00%
<i>SCIENZE E TENICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF</i>	5	3	3	100,00%
Lingua Portoghese	2	1	1	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	2	1	1	100,00%
<i>FARMACIA</i>	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	1	0	0	-
TOTALE	3.157	2.750	2.044	74,33%



<i>Tavola 3.2h</i>		Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali		
<i>Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.</i>				
Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	776	708	613	86,58%
C.d.L. DM/270 attivi	710	644	567	88,04%
CHIMICA	107	96	88	91,67%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	39	32	26	81,25%
FISICA E ASTROFISICA	60	58	56	96,55%
INFORMATICA	79	74	66	89,19%
MATEMATICA	60	58	54	93,10%
OTTICA E OPTOMETRIA	1	1	1	100,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	231	208	177	85,10%
SCIENZE GEOLOGICHE	65	59	44	74,58%
SCIENZE NATURALI	68	58	55	94,83%
C.d.L. Magistrale	66	64	46	71,88%
BIOLOGIA	49	47	31	65,96%
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	1	1	0	0,00%
MATEMATICA	7	7	7	100,00%
SCIENZE CHIMICHE	3	3	2	66,67%
SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE6	6	6	6	100,00%
Lingua Francese	18	18	10	55,56%
C.d.L. DM/270 attivi	14	14	7	50,00%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	2	2	0	0,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	11	11	6	54,55%
SCIENZE GEOLOGICHE	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	4	4	3	75,00%
BIOLOGIA	2	2	2	100,00%
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	1	1	0	0,00%
SCIENZE E MAT. PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAU	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	17	16	13	81,25%
C.d.L. DM/270 attivi	13	12	9	75,00%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	4	4	2	50,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	9	8	7	87,50%
C.d.L. Magistrale	4	4	4	100,00%
BIOLOGIA	4	4	4	100,00%
Lingua Tedesca	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM/270 attivi	1	1	1	100,00%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	1	1	1	100,00%
TOTALE	812	743	637	85,73%



Tavola 3.2i

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	194	184	83	45,11%
C.d.L. Magistrale	194	184	83	45,11%
<i>POLITICA, ISTITUZIONI E MERCATO</i>	11	10	6	60,00%
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI</i>	101	99	55	55,56%
<i>SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI</i>	47	43	14	32,56%
<i>SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE</i>	35	32	8	25,00%
Lingua Spagnola	569	502	183	36,45%
C.d.L. DM/270 attivi	568	502	183	36,45%
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	455	409	167	40,83%
<i>SERVIZIO SOCIALE</i>	113	93	16	17,20%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	1	0	0	-
<i>STUDI INTERNAZIONALI</i>	1	0	0	-
Lingua Portoghese	15	12	6	50,00%
C.d.L. DM/270 attivi	15	12	6	50,00%
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	14	11	5	45,45%
<i>SERVIZIO SOCIALE</i>	1	1	1	100,00%
TOTALE	778	698	272	38,97%



Tavola 3.21

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

Rendiconto 2017, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Inglese	1.887	1.683	1.220	72,49%
C.d.L. DM/270 attivi	1342	1194	861	72,11%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	67	60	44	73,33%
<i>Filosofia</i>	83	80	71	88,75%
<i>Lettere</i>	152	138	94	68,12%
<i>Lettere antiche</i>	2	2	2	100,00%
<i>Lettere moderne</i>	1	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	72	60	55	91,67%
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	427	385	278	72,21%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	126	110	58	52,73%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	166	142	77	54,23%
<i>Storia</i>	10	10	9	90,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	235	205	171	83,41%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	7	7	5	71,43%
<i>Educatore professionale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Filosofia</i>	1	1	1	100,00%
<i>Formatore Multimediale</i>	2	2	1	50,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	1	1	0	0,00%
<i>Scienze dell'educazione</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	15	14	14	100,00%
<i>Archeologia</i>	1	1	1	100,00%
<i>Filologia moderna</i>	1	1	1	100,00%
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	5	5	5	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	4	4	4	100,00%
<i>Scienze storiche</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale a ciclo unico	523	468	340	72,65%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	523	468	340	72,65%
Previgente ordinamento - 4 annualità	3	2	2	100,00%
<i>Scienze della formazione primaria</i>	3	2	2	100,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Lingua Francese	153	136	95	69,85%
C.d.L. DM/270 attivi	150	133	92	69,17%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	1	1	0	0,00%
<i>Filosofia</i>	5	5	4	80,00%
<i>Lettere</i>	2	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	7	6	6	100,00%
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	30	29	19	65,52%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	6	6	4	66,67%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	19	15	9	60,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	69	60	41	68,33%
<i>Storia</i>	4	4	4	100,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	7	6	4	66,67%
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	2	2	2	100,00%
<i>Educatore professionale</i>	1	1	1	100,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	1	1	1	100,00%
C.d.L. Magistrale	1	1	1	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Tedesca	21	17	13	76,47%
C.d.L. DM/270 attivi	16	14	10	71,43%
<i>Filosofia</i>	2	2	2	100,00%
<i>Lettere</i>	1	0	0	-
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	11	10	7	70,00%
C.d.L. Magistrale	5	3	3	100,00%
<i>Archeologia</i>	1	1	1	100,00%
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	3	1	1	100,00%
<i>Storia dell'arte</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Spagnola	178	151	117	77,48%
C.d.L. DM/270 attivi	171	144	110	76,39%
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	6	5	4	80,00%
<i>Filosofia</i>	6	5	5	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	17	12	8	66,67%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	10	10	5	50,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	130	111	87	78,38%
<i>Storia</i>	2	1	1	100,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento	5	5	5	100,00%
<i>Filosofia</i>	3	3	3	100,00%
<i>Storia</i>	2	2	2	100,00%
C.d.L. Magistrale	2	2	2	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze storiche</i>	1	1	1	100,00%
Lingua Portoghese	1	-	-	-
C.d.L. DM/270 attivi	1	0	0	-
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione imm. da 11/12</i>	1	0	0	-
TOTALE	2.240	1.987	1.445	72,72%



<i>Tavola 3.3</i>		Prove Erasmus+ lingua italiana		
<i>Rendiconto 2017, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2016	# test superati	% test superati
<i>B1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	68	90	58	85,29%
<i>B2 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	85	82	60	70,59%
<i>C1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	34	14	30	88,24%
TOTALE	187	186	148	79,14%

<i>estratto Tavola 3.1 e</i>		Certificati di conoscenza		
<i>Rendiconto 2017, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2016	# test superati	% test superati
<i>B1</i>	13	13	11	84,62%
<i>B2</i>	14	81	5	35,71%
<i>C1</i>	6	6	4	66,67%
TOTALE	33	100	20	60,61%

<i>riepilogo</i>		Lingua Italiana		
<i>Rendiconto 2017, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2016	# test superati	% test superati
<i>Erasmus+</i>	187	186	148	79,14%
<i>Certificati di conoscenza</i>	33	100	20	60,61%
<i>Ammissione Unifi</i>	68	63	52	76,47%
<i>Scuola di Musica di Fiesole</i>	1	-	1	100,00%
TOTALE	289	349	221	76,47%

N.B. Il 1 settembre 2017 si sono svolte le Prove di Accesso Unifi per 107 studenti.