



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENEIO

# Relazione

*illustrativa dell'attività svolta dalla*  
**Direzione del CLA anno 2018**

---



Prot. n.

Alla Prof. Annick Farina  
Presidente del Centro Linguistico di Ateneo  
Sua Sede

**Oggetto:** Relazione illustrativa dell'attività svolta nell'anno 2018

La relazione illustra i principali obiettivi sviluppati dal Direttore Tecnico nell'ambito delle direttive della Presidente, Prof.ssa Annick Farina, e del Consiglio Direttivo che si possono ordinare negli ambiti seguenti:

#### I. Formazione

1. Formazione in aula
2. Formazione nei Laboratori
3. Servizi linguistici per studenti con disabilità o DSA
4. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)
5. Attività formativa integrativa per Dottorandi (Complementary skills)
6. Progetto UniPluriLocal
7. Attività in convenzione

#### II. Verifica della conoscenza linguistica

1. Verifica della conoscenza linguistica
2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica

#### III. Azioni mirate all'innovazione tecnologica

1. Informatizzazione
2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche

#### IV. Miglioramento dei servizi

1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2018
2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

#### V. Sviluppo del settore della formazione continua

#### VI. Azione per la diffusione dell'informazione

#### VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL

## I. Formazione

### I. Formazione

#### 1. Formazione in aula

##### Corsi di lingua straniera

Per la lingua **inglese**, dal 2016 il numero di corsi programmati si è stabilizzato a 130. Nel 2018 sono stati attivati 6 corsi in meno rivolti in particolare agli studenti. Questa variazione è stata condizionata in fase di programmazione da un mancato accoglimento da parte degli stessi studenti e quindi i corsi sono stati destinati ad altri utenti (convenzioni Clil e Gallerie degli Uffizi).

Pur avendo ridotto il numero di corsi offerti agli studenti si è verificato un'ulteriore riduzione del tasso di riempimento passato dall'87% all'85%.

E' da segnalare che è stata messa in opera una nuova organizzazione dell'orario dei corsi presso il Polo di Novoli per venire incontro alle esigenze degli studenti afferenti alle Scuole di Agraria, Economia, Giurisprudenza, Scienze Politiche per i quali si era verificato nel 2017 un netto calo (-138 iscrizioni sulla totalità dei corsi proposti). Questa sperimentazione ha consentito di invertire la tendenza (+32 studenti iscritti ai corsi programmati nel Polo delle Scienze Sociali).

Scuola	2016	2017	2018	Differenza 2017-2018
Agraria	42	33	53	+20
Architettura	158	137	112	-25
Economia e Management	203	136	132	-4
Giurisprudenza	135	85	90	+5
Ingegneria	147	181	134	-47
Psicologia	31	31	26	-5
Scienze della Salute Umana	221	244	186	-38
Scienze M.F.N.	70	105	81	-24
Scienze Politiche	65	53	56	+3
Studi Umanistici e della Formazione	303	276	289	+13

Si nota che la tendenza al calo nella partecipazione ai corsi è generalizzata e continua. E' particolarmente sensibile il calo degli studenti delle Scuole afferenti al Polo Scientifico e Tecnologico.

Di contro si registra un aumento della partecipazione degli studenti a quelle iniziative gratuite concordate con i delegati delle Scuole nel Consiglio Direttivo del CLA inserite nell'orario e nelle sedi decentrate. Si segnala l'iniziativa presso la Scuola di Agraria che ha registrato un aumento di partecipanti da 6 del 2017 a 101 del 2018 provocando anche un effetto trascinamento nei corsi a pagamento (+20).

Per le Scuole è stata confermata l'attivazione dei seguenti **corsi riservati**:

- 1 corso (valenza 2) di 60 ore per il Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria della Scuola di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso di formato standard per il Master di Associato di Ricerca clinica del Dipartimento di Scienze della Salute Umana;
- 1 corso Academic Writing per i dottorandi della Scuola di Agraria

Per gli altri utenti Unifi, si segnala:

riguardo alla formazione docenti è stato attivato un nuovo dispositivo di formazione individuale. Il dispositivo consiste nella ripresa video di lezioni ad opera dei tecnici del CLA, in contesto reale (nelle sedi di Sesto, Calenzano, Quaracchi, Novoli, Capponi), svolte nella lingua inglese, e in un successivo incontro, di 3 ore, con l'insegnante di lingua, durante il quale vengono fatte osservazioni, commenti e espressi suggerimenti atti a migliorare le prestazioni, sia sul piano linguistico che sul piano dell'efficacia comunicativa. La sperimentazione ha riguardato 10 docenti Unifi.

In collaborazione con l'Area Risorse Umane Unità di Processo "Attuazione Piano Formativo" dell'Ateneo, anche nel 2018 sono stati organizzati 5 corsi riservati della durata di 30 ore per i dipendenti dell'Ateneo: uno di livello A1, 2 di livello B1, 1 di livello B1/B2 ed uno di livello B2, mirati al potenziamento della capacità di interazione per un totale di 87 iscrizioni.

Analizzando le altre lingue nel dettaglio, si segnala che per il **tedesco** il numero di corsi attivati nel 2018 è stato di 32 (nel 2017 i corsi furono 31); sono stati confermati i nuovi

moduli di 30 ore, che compattano i livelli A1.1 e A1.2 per i quali vengono proposte 30 ore anziché 60 estendendo il compattamento anche ai moduli A2.1 e A2.2, che sono diventati A2 Kompakt, e B1.1 e B1.2, che sono diventati B1 Kompakt. Questa nuova organizzazione dei corsi è stata introdotta nella primavera del 2017, per rispondere in particolare alle esigenze dell'utenza del Polo Scientifico che ha necessità di raggiungere in tempi brevi un livello B1.

Il tasso di riempimento è passato dall' 80% del 2017 al 76% del 2018, le iscrizioni sono passate da 444 nel 2017 a **430** nel 2018 ( -14) con una perdita di 25 iscrizioni studenti e degli altri utenti interni (-8), una conferma dei convenzionati (-1) ed un aumento degli utenti esterni (+20).

Per la lingua **francese**, essendo ancora assente, in aspettativa per motivi di famiglia, la Dott.ssa Charpentier, il CLA si è fatto carico dell'attivazione di un contratto di collaborazione coordinata e continuativa:

**Dott.ssa Kheira Ramoun** Collaboratore esperto/linguistico madrelingua francese  
collaborazione coordinata e continuativa dal 01/01/2018 al 30/06/2018 per Progetti  
Uffizi e UniPluriLocal

I corsi attivati sono stati 17 (lo stesso numero di quelli del 2017) e le iscrizioni sono aumentate da 257 del 2017 a **292** nel 2018 ( +35); le iscrizioni degli studenti sono passate da 177 a **232** (+55), la diminuzione maggiore si registra tra i dottorandi (-15) mentre rimangono sostanzialmente invariate le iscrizioni di convenzionati ed esterni. Il tasso di riempimento passa dall'84% (2017) al 97% (2018).

Per la lingua **spagnola** sono stati attivati 24 corsi nel 2018 (-2 corsi rispetto al 2017), un corso di livello A1/A2 della durata di 30 ore è stato **riservato** per i **dipendenti dell'Ateneo**.

Il numero totale di iscrizioni passa da 317 a 238 (-79); le iscrizioni degli studenti passano da 262 a 195 (-67), gli altri utenti interni passano da 23 a 10, mentre restano sostanzialmente invariate le iscrizioni di convenzionati ed esterni.

Nel 2018 è stato confermato l'intervento del CLA per la Scuola di Scienze Politiche con la programmazione a Novoli di 2 corsi Access gratuiti di 30 ore ciascuno, estesi sui 2 semestri, per la preparazione della prova di verifica B2.

Per la lingua **portoghese**, l'offerta formativa passa da 9 ad 8 corsi e registra un incremento delle iscrizioni che passano da 76 a 82 (+6); quelle relative agli studenti da 54 a 51 (-3); la percentuale di riempimento è passata dal 47% al 59%. E' da segnalare che il corso decentrato presso la sede del Polo delle Scienze Sociali ha avuto un riscontro favorevole da parte degli studenti.

### **Corsi di lingua italiana (L2)**

Anche nell'anno 2018 il CLA è stato coinvolto nella verifica della conoscenza della lingua italiana degli studenti extracomunitari non residenti. Le prove si sono svolte il **31/08/2018** e tutti i CEL di italiano del CLA hanno partecipato alle commissioni con i Docenti che rappresentavano le 10 scuole. Sono stati esaminati 137 futuri studenti. A seguito di questa verifica il CLA ha proposto un percorso formativo gratuito con lo scopo non solo di perfezionare le competenze/conoscenze degli studenti extracomunitari non residenti che avevano superato la prova, ma anche di mettere in condizione coloro che non l'avevano superata e gli assenti di raggiungere il livello B2 richiesto. Il percorso formativo di cui sopra era altresì aperto agli studenti comunitari e agli extracomunitari residenti ai quali non era stato imposto alcun prerequisito di conoscenza della lingua italiana per iscriversi ai CdL dell'Ateneo. Il dispositivo formativo, ridotto rispetto allo scorso anno in quanto le risposte erano state inferiori alle aspettative, era costituito da un corso Access di 30 ore di livello misto A2/B1 che si è tenuto presso la Scuola di Agraria e al quale hanno partecipato 14 studenti.

Contestualmente alla formazione, il CLA si è fatto carico di organizzare 3 successive sessioni di verifica: 28/09/2018, 26/10/2018, 30/11/2018, al fine di consentire agli studenti stranieri il maggior numero di opportunità per potersi iscrivere all'Ateneo fiorentino. Si segnala inoltre che, per gli studenti che sono arrivati in ritardo per l'iscrizione all'a.a. 2017/2018, è stata organizzata una sessione di verifica in data 18/01/2018.

Per la programmazione istituzionale per l'utenza Erasmus+, Accordi Culturali e studenti iscritti nei CdL sono stati offerti 59 corsi nel 2018 a fronte dei 57 del 2017. Il numero di persone fisiche Erasmus è passato da 667 nel 2017 a 675 nel 2018. Il numero delle iscrizioni Erasmus è salito da 776 a 804 (+28).

Gli **studenti stranieri iscritti nei vari CdL** dell'Ateneo fiorentino ai corsi del CLA sono stati 168 rispetto ai 201 del 2017.

Nel 2018 sono stati organizzati, nella sede di Novoli del Polo delle Scienze Sociali, due corsi riservati agli studenti stranieri del CdL Design of Sustainable Tourism Systems – Progettazione dei Sistemi Turistici della Scuola di Economia su richiesta del Prof. Daniele Vignoli, uno di livello A1/A2 nel I semestre ed uno di livello B1 nel II semestre.

E' stato attivato anche nel 2018 un corso, presso Palazzo Strozzi nell'ambito della Convenzione stipulata con la Scuola Normale Superiore di Pisa, destinato a un gruppo di dottorandi e ricercatori.

## **2. Formazione nei Laboratori**

Il numero di tessere annuali di iscrizione ai Laboratori è passato da 1826 a **1267** (-559).

Nel corso dell'anno sono state emesse 1022 tessere annuali per utenti interni, 28 tessere annuali per utenti convenzionati e 67 per utenti esterni. Nell'ambito delle Convenzioni in essere 150 utenti hanno usufruito della tessera gratuita: 4 dell'Accademia di Belle Arti, 3 di Conoscere Firenze, 124 del Conservatorio Cherubini e 19 ad altro titolo.

In particolare, si segnala la diminuzione delle tessere rilasciate agli studenti che, da 1657 nel 2017 sono passate a 1022 nel 2018 (-635).

Questa diminuzione è da attribuire al fatto che il bando Erasmus dell'anno 2018 era stato anticipato al 2017; infatti durante i periodi di apertura di tali selezioni gli studenti devono acquisire i certificati di conoscenza per le lingue che intendono dichiarare.

La tabella sottostante confronta il numero di ore programmate dei Laboratori, ai quali le tessere danno diritto, con il numero di presenze ai singoli Laboratori e, infine, con il numero di effettive persone fisiche frequentanti.

Lingua	2017			2018		
	Ore	Presenze	Persone fisiche	Ore	Presenze	Persone fisiche
<b>Inglese</b>	956	2752	651	1006	2547	715
<b>Tedesco</b>	281	514	130	356	557	93
<b>Francese</b>	140	634	99	196	761	99
<b>Spagnolo</b>	116	290	65	187	380	101
<b>Portoghese</b>	87	236	40	102	288	49
<b>Italiano</b>	296	603	141	314	447	107
<b>TOTALE</b>	1876	5029	988	2161	4980	1012

C'è stato un aumento della fruizione dei Laboratori in tutte le lingue straniere diverse dall'inglese anche se il numero di tessere è diminuito.

Si ricorda che i vari Laboratori prevedono attività didattiche quali la *Consulenza individuale per l'autoapprendimento*, i *Seminari*, gli *Incontri a Tema*, le *Esercitazioni nei Laboratori*, i *Gruppi di conversazione* e numerose altre iniziative atte a favorire il lavoro in cooperazione tra studenti.

### **3. Servizi linguistici per studenti con disabilità o DSA**

Il CLA, in accordo con il Centro di Studio e Ricerca per le Problematiche della Disabilità dell'Ateneo, ha messo a punto un servizio di accoglienza per studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che devono sostenere le prove di conoscenza e/o necessitano di formazione linguistica.

Nello specifico gli studenti vengono accolti al CLA, indirizzati nella formazione, se necessario, e inseriti in apposite sessioni di esami effettuate da insegnanti in grado di adottare modalità di verifica linguistica predisposte a seconda dei bisogni specifici dei singoli studenti.

Nell'anno 2018 il numero di studenti DSA o con disabilità esaminati in commissione è aumentato da 23 a 33.

#### **4. Collaborazione con il PUP (Polo Universitario Penitenziario)**

Nel 2018 è tuttora in essere la collaborazione, già avviata a fine 2011, con il PUP (Polo Universitario Penitenziario) per la realizzazione di percorsi di studio mirati al superamento delle prove obbligatorie previste dai corsi di laurea ai quali sono iscritti i detenuti e per l'organizzazione di commissioni di verifica. Anche quest'anno la Sig.ra Sandra Giunti si è occupata della formazione dei volontari del servizio civile che svolgono la funzione di tutor per detenuti studenti, ma, a differenza degli anni passati, non c'è stata alcuna richiesta di prove di verifica.

#### **5. Attività formativa integrativa per Dottorandi (Complementary skills)**

Dietro richiesta della Prof.ssa Anna Dolfi, Delegata del Rettore al Dottorato di Ricerca, è stata avviata una sperimentazione per l'acquisizione, in aggiunta alle competenze disciplinari, di competenze tecniche e relazionali (didattiche, linguistiche, statistiche, informatiche, legislative) per rispondere alle richieste sempre più alte nell'ambito della ricerca scientifica su un mercato del lavoro di alta specializzazione. Nello specifico, il Centro Linguistico ha organizzato un ciclo di interventi teorici e pratici per l'acquisizione di competenze per la comunicazione scientifica in lingua straniera, rivolti ai Dottorandi. Le lingue coinvolte sono state: francese, inglese, italiano per stranieri, portoghese, spagnolo e tedesco. La formazione si è articolata in un modulo teorico (3 ore) e due laboratori di pratica della lingua per la ricerca (4 ore), per un totale, per ogni lingua, di 7 ore. La formazione è iniziata il 3 maggio e si è conclusa il 21 maggio. Hanno partecipato sia i CEL del CLA che i Professori del Dipartimento di Lingue. Hanno risposto all'iniziativa 18 Dottorandi. (Allegato 2)

#### **6. Progetto UnipluriLocal**

Altra iniziativa importante, che ha visto l'avvio già nell'autunno 2017, dietro impulso della Presidente, Prof.ssa Annick Farina, è il Progetto UniPluriLocal. Il progetto, che intende valorizzare le diversità linguistico-culturali presenti sul territorio italiano, è stato presentato il 28/02/2017, nell'ambito del Programma Europeo "Diritti, eguaglianza e cittadinanza". Il progetto, pur avendo avuto un giudizio lusinghiero dalla Commissione Europea, non ha beneficiato di finanziamento; è stato comunque deciso di avviarlo e di svolgerlo per 3 anni.

Anche nel 2018 il Dipartimento di Lingue Letterature e Studi Interculturali LILSI ha

risposto positivamente alla richiesta di collaborazione e, quindi, si sono resi disponibili gli insegnanti delle lingue amarica, ceca, ebraica, finlandese, polacca, romena, serbo-croata, turca e ungherese.

Inoltre sono stati attivati direttamente dal CLA 3 contratti per le lingue araba, russa e francese:

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Keira Rahmoun** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua francese della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURILOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Natalia Zhukova** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua russa della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURILOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**
3. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Saloua Jabeur** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua araba della durata di 120H nell'ambito del Progetto UNIPLURILOCAL – **durata del contratto dal 02/10/2017 al 30/06/2018.**
4. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Natalia Zhukova** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua russa della durata di 180H nell'ambito del Progetto UNIPLURILOCAL – **durata del contratto dal 08/10/2018 al 31/05/2019.**
5. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Saloua Jabeur** per lo svolgimento di un corso di insegnamento della lingua araba della durata di 180H nell'ambito del Progetto UNIPLURILOCAL – **durata del contratto dal 08/10/2018 al 31/05/2019.**

Tre sono state le tipologie di apprendenti a cui è stato dedicato il progetto:

- i figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro Lingua madre;
- gli studenti dei corsi di Laurea in Lingue e Letterature straniere, principianti nello studio di Lingua straniera;
- gli studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di Laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della Lingua madre nell'ambito disciplinare di studio.

Nell'ambito di questo progetto, a settembre, è stato pubblicato un bando aperto ai giovani dai 18 a 24 anni con un genitore di madrelingua.

Nel mese di settembre sono stati presi contatti con il Direttore dell'Ufficio Scolastico della Toscana, Domenico Petruzzo, il quale si è impegnato a pubblicizzare l'iniziativa e a diffondere il relativo bando presso le Scuole Secondarie di II grado della provincia di Firenze al fine di selezionare 4 borsisti per ogni lingua. In totale ci sono state 9 adesioni: 1 per inglese, 3 per arabo, 2 per francese, 1 per ungherese, 1 per russo, 1 per polacco.

Un primo semestre, che ha proposto il livello A1, è stato attivato a partire dalla prima settimana di ottobre 2018.

L'organizzazione di questi corsi e l'integrazione con la programmazione didattica del CLA hanno comportato interventi mirati sulla gestione delle aule per la prenotazione delle stesse in fasce orarie di due ore anziché di tre, in quanto il formato di questi corsi prevede due lezioni alla settimana di due ore ciascuna, per un totale di 40 ore a semestre.

Ai suddetti corsi sono stati inoltre ammessi, a tariffa agevolata, gli utenti usuali del CLA, quali studenti e dipendenti universitari (24 euro), convenzionati ed esterni (120 euro).

Si riporta di seguito il dettaglio delle iscrizioni per il I semestre 2018/2019

<b>lingua</b>	<b>livello</b>	<b>borsisti</b>	<b>interni</b>	<b>convenzionati</b>	<b>esterni</b>	<b>Tot. iscritti</b>
<b>ARABO</b>	A1.1	2	14	1	3	20
<b>CECO</b>	A1.1	0	1	0	1	2
<b>EBRAICO</b>	A1.1	0	0	1	0	1
<b>FINLANDESE</b>	A1.1	0	2	0	0	2
<b>FRANCESE</b>	B1/B2	2	14	0	1	17
<b>INGLESE</b>	A2	1	11	3	2	17
<b>POLACCO</b>	A1.1	1	0	0	0	1
<b>RUSSO</b>	A1.1	1	12	0	0	13
<b>SERBO-CROATO</b>	A1.1	0	3	0	1	4
<b>TURCO</b>	A1.1	0	1	0	0	1
<b>UNGHERESE</b>	A1.1	1	3	0	1	5

A questi dati sono da aggiungere gli studenti del CdL in Lingue, non iscritti formalmente al CLA ma frequentanti i suddetti corsi nell'ambito del proprio Corso di studio

Si segnala che non sono stati attivati, per mancanza di iscritti, i corsi di lingua amarica e romena.

Questa iniziativa palesa l'interesse da parte degli studenti dell'Ateneo per i corsi di lingua araba e russa e suggerisce la necessità di attivare dei contratti più stabili per assicurarne l'insegnamento.

## 7. Attività in convenzione

Nel 2018 è ripresa la collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale della Toscana per la formazione CLIL (Content and Language Integrated Learning), cioè la formazione che prepara i docenti ad insegnare la propria materia disciplinare in lingua straniera. Il CLA nello specifico si occupa del perfezionamento del livello. Sono quindi stati attivati 2 corsi di lingua inglese, da 130 ore ciascuno, di cui 60 in presenza e 70 online: 1 corso di livello B1/B2 e 1 corso di livello B2/C1. Nei corsi in presenza sono state coinvolte le Dott.sse Miriam Friedmann, Nathalie Adams, Paulene Healey e la Dott.ssa Elizabeth Guerin della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione. Mentre la Dott.ssa Jessica Thonn ha curato il tutoraggio per la formazione online, erogata tramite la piattaforma Rosetta Stone, di cui il CLA ha acquistato 53 licenze.

<b>livello</b>	<b>#corsi</b>	<b># ore in presenza per ciascun corso</b>	<b># ore online per ciascun corso</b>	<b>Tot. ore per ciascun corso</b>	<b>Tot. iscritti</b>
<b>B1/B2</b>	1	60	70	130	28
<b>B2/C1</b>	1	60	70	130	28

Nell'ambito dell'ormai consolidata attività convenzionale con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua e, più nello specifico, nell'ambito delle Arti, è stata portata a termine la convenzione con le **Gallerie degli Uffizi** per l'organizzazione di 14 corsi di lingua per 234 dipendenti. In dettaglio: 5 corsi di lingua inglese, 5 di lingua spagnola, 2 di lingua francese, 1 di lingua tedesca ed 1 di lingua russa.

Per lo svolgimento dei corsi in questione, sono stati coinvolti il Dott. Ronald Lacy e le Dott.sse Olga Mictil e Monica Molina.

Si riportano i contratti già attivati nel 2017 per portare a termine i corsi programmati:

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Natalia Zhukova** per lo svolgimento di un corso di lingua russa della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Keira Rahmoun** per lo svolgimento di due corsi di lingua francese della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
3. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Elisabeth Krammer** per lo svolgimento di un corso di lingua tedesca della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
4. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Gemma Rose Dawkes** per lo svolgimento di un corso di lingua inglese della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
5. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Giorgia Marchiori** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018 – rinuncia all'incarico a partire dal giorno 08/12/2017.**
6. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Susana Collado Zarzoso** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
7. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott.ssa Francesca Giannetti** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018.**
8. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. José Maria Madrid Martin** per lo svolgimento di un corso di lingua spagnola della durata di 60H nell'ambito del Progetto Uffizi – **durata del contratto dal 18/09/2017 al 30/06/2018 – rinuncia all'incarico a partire dal giorno 02/11/2017.**

Trattandosi di una convenzione, per non venire meno agli impegni assunti, il CLA ha deciso di attivare un servizio che consentisse a dei tutor di assicurare le supplenze in caso di assenza dell'insegnante. Oltre a questo servizio fondamentale, era inteso che il tutor assistesse l'insegnante durante le sue lezioni.

1. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. Samuele Pagnini** per lo svolgimento di un tutoraggio didattico per la lingua inglese della durata di 200H nell'ambito della Convenzione con la Galleria degli Uffizi – **durata del contratto dal 14/11/2017 al 30/06/2018.**
2. Contratto di collaborazione coordinata e continuativa tra il CLA e la **Dott. Jean-Paul Guevara** per lo svolgimento di un tutoraggio didattico per la lingua spagnola

della durata di 200H nell'ambito della Convenzione con la Galleria degli Uffizi – **durata del contratto dal 14/11/2017 al 30/06/2018.**

Fondamentale è stata la continua assistenza tecnica nelle sedi, molto disagiate, messe a disposizione dagli Uffizi, che ha comportato interventi settimanali, se non quotidiani, per allestire gli ambienti e assicurare delle condizioni accettabili di lavoro.

Inoltre il CLA si è fatto carico di fornire in prestito i libri di testo agli studenti, per una spesa totale di 6.000 euro.

Nel corso del 2018 sono state confermate nella prosecuzione delle attività in corso, le seguenti convenzioni con Enti territoriali per l'attuazione di progetti di formazione continua:

- Convenzione con il Conservatorio di Musica "Luigi Cherubini" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con l'Accademia delle Belle Arti per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;
- Convenzione con Opificio delle Pietre Dure per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca;
- Convenzione con la Scuola di Musica di Fiesole per l'ammissione dei propri studenti ai servizi della Mediateca e per la formazione di docenti e personale tecnico-amministrativo;
- Convenzione, di durata triennale con scadenza 30 giugno 2018, con l'Università dell'Età Libera per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con il CNR per l'ammissione dei propri dipendenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Facoltà teologica dell'Italia Centrale per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione di durata triennale con I.S.I.A. per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con Istituto di Alti Studi SSML "CARLO BO" per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;

- Convenzione con Istituto Universitario EUROPEO (Badia Fiesolana) per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato;
- Convenzione con la Scuola Normale di Pisa per l'attivazione di un corso di lingua italiana destinato ai dottorandi stranieri e per l'ammissione dei propri studenti ai servizi offerti dal CLA alle tariffe di utente convenzionato.

## **II. Verifica della conoscenza linguistica e relativa formazione**

### **1. Verifica della conoscenza linguistica**

Il numero complessivo di prove svolte è aumentato di **350** unità, passando da 14675 a **15025**; segnaliamo che le postazioni prenotate sono state 16.597 con un numero di assenti non giustificati pari a 1.572, lo scorso anno erano stati 1818. Questo contenimento delle assenze è dovuto all'inizio della sperimentazione, avviata a partire dal mese di maggio, di nuove modalità di accesso alla prenotazione con uscita delle date prenotabili con cadenza quindicinale anziché mensile, la possibilità per gli studenti di cancellare online la propria prenotazione e l'invio di una mail di pro-memoria 5 giorni prima della data prenotata. Questo ha consentito di rispondere puntualmente alle richieste degli studenti, anche in tempi ridotti rispetto all'anno precedente, considerato l'aumento in assoluto del numero di prove.

L'andamento complessivo del numero di prove (+350) è in gran parte causato dal deciso aumento delle prove di idoneità (**+2040**) che sono passate dalle 10764 del 2017 alle **12804** del 2018 (aumenti più significativi: Economia +400; Studi Umanistici e della Formazione +674), mentre, a causa del fatto che non è uscito il bando Erasmus<sup>+</sup>, gli studenti che hanno richiesto a titolo individuale un **certificato di conoscenza** di una lingua straniera sono diminuiti (-1585) passando dalle 3423 certificazioni del 2017 alle 1838 del 2018.

Per quanto riguarda le prove di verifica richieste dai CdL si ricorda che sono attualmente in essere **305** accordi (+5 rispetto al 2017).

E' peggiorata la percentuale media di superamento delle prove di conoscenza, da attribuire presumibilmente alla quota maggiore di prove di livello B2 sostenute ai fini dell'accesso alle Lauree magistrali (per la lingua inglese, dal 74% del 2017 al 65% del 2018).

Lo spagnolo rimane la seconda lingua scelta dopo l'inglese, seguito nell'ordine da francese, tedesco e portoghese.

Per quanto riguarda la **lingua italiana** le prove richieste dagli studenti Erasmus+ sono state 115. Ricordiamo che agli studenti Erasmus+ (incoming) viene rilasciata una scheda riepilogativa di tutte le attività svolte (corsi frequentati, partecipazione alle attività guidate dei Laboratori e Certificati di Conoscenza).

Per quanto riguarda i certificati di conoscenza di lingua italiana si registra un assestamento rispetto al 2017.

Nel 2018 sono state organizzate le tre sessioni annuali in commissione di verifica dell'espressione scritta ed orale di livello C1, per le quali si è verificato un ulteriore aumento nella partecipazione. Per la lingua inglese le prove sostenute sono passate da 54 a 70, per il francese da 12 a 11, per lo spagnolo da 11 a 14, per il tedesco da 1 a 0, per l'italiano da 6 a 10.

## **2. Formazione mirata alla verifica della conoscenza linguistica**

Si tratta dei corsi Access (10 incontri di 4 ore ciascuno di cui 1 ora di ricevimento/tutoraggio), dei corsi di Preparazione alla Prova (5 incontri di 2 ore) e del Laboratorio di Preparazione alle Prove.

Nel corso dell'anno 2018 per la lingua **inglese** si è ritenuto necessario confermare la formazione **gratuita** dedicata alla preparazione della prova di idoneità linguistica, in particolare è stato confermato il dispositivo **Corso Access** di livello B1 base, particolarmente rivolto agli studenti della Scuola Studi umanistici e della Formazione. Sono stati quindi organizzati, nella sede del Centro Storico, 2 corsi, uno per ciascun semestre.

Per il dispositivo **Corsi di Preparazione alla Prova** sono stati attivati 14 corsi, aumentando di ben 6 sessioni rispetto allo scorso anno, come di seguito indicato:

- 14 Corsi di preparazione alle prove di lingua inglese così suddivisi:
  - 3 presso il Centro Didattico Morgagni (+3 rispetto al 2017),
  - 1 presso il Polo Centro Storico (-1),
  - 5 presso il Polo delle Scienze Sociali (+3),

- 2 per la Scuola di Agraria logicamente organizzati al Polo di Novoli (nuovo),
- 1 riservato agli iscritti al CdL in Scienze Infermieristiche,
- 1 riservato agli iscritti al CdL in Scienze dell'Architettura (nuovo),
- 1 riservato agli iscritti al CdL in Scienze dell'Alimentazione (nuovo).

Infatti, in seguito all'analisi dell'andamento dei test, abbiamo voluto rispondere più adeguatamente alle esigenze formative degli studenti, con corsi di preparazione mirati inseriti nell'orario curricolare.

E' da segnalare che i delegati delle Scuole di Agraria e di Architettura nel Consiglio Direttivo del CLA hanno avanzato specifica richiesta di formazione decentrata.

I dati relativi alle iscrizioni a questi dispositivi si attestano a 270, a cui c'è da aggiungere i frequentanti dei corsi riservati a Scienze Infermieristiche e Scienze dell'Alimentazioni per i quali non era prevista l'iscrizione in quanto inseriti nell'orario tabellare.

**Il Laboratorio di preparazione alle prove.** Si tratta di un'ulteriore offerta formativa, programmata su tutto l'arco dell'anno sia presso la sede di via Alfani (38 settimane) che su quella di viale Morgagni (27 settimane), per coloro che devono prepararsi alla verifica della conoscenza linguistica; per l'accesso non è necessario né il possesso della tessera dei Laboratori né la prenotazione.

Questo dispositivo è attivo solo per la lingua inglese; agli interventi si sono registrate 398 presenze e di queste **352** sono studenti delle Scuole (+176 rispetto al dato del 2017).

Il dato complessivo di partecipazione si assesta su una media di 6 partecipanti ad esercitazione.

Si ricorda che anche per la lingua **spagnola** è stata confermata l'organizzazione di una formazione gratuita che porta gli studenti dal livello A1 al livello B2 per complessive 30 ore di lezione per ciascun semestre (totale 60 ore). Questa formazione è frutto di un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri". Nell'ambito dell'accordo il CLA si è impegnato a svolgere la verifica finale di livello B2 comprensiva di comprensione scritta, comprensione orale e grammatica. La formazione è aperta anche agli studenti afferenti alle altre Scuole del Polo.

*Tutti i dati dettagliati riguardanti le attività formative e di verifica della conoscenza di cui sopra sono riscontrabili nell'allegato 1, Relazione dati anno solare 2018.*

### **III. Azioni mirate all'innovazione tecnologica**

#### **1. Informatizzazione**

Con il diretto coordinamento della Dott.ssa Tucciarelli si sono attuate le seguenti iniziative:

- E' stato acquisito e allestito un nuovo server per integrare i servizi online gestiti sulle piattaforme Moodle, Joomla, Owncloud, Filemaker e per razionalizzare gli spazi lato server;
- Sono stati rafforzati i sistemi di backup dei server del CLA tramite backup incrociati e uso di 2 unità NAS;
- Sono stati predisposti, e controllati nella compatibilità, gli aggiornamenti degli ambienti di sistema dedicati alle piattaforme sviluppate su Moodle per garantire maggiore sicurezza, robustezza e conformità con il regolamento europeo per la protezione dei dati nonché possibilità di sviluppo di nuove applicazioni. L'intervento ha interessato le piattaforme:
  - Bachecla, dedicata alla diffusione interna delle informazioni ad uso degli operatori di segreteria e degli uffici in generale;
  - Claonline, dedicata ad esercitazioni e risorse online a corredo delle iniziative di formazione;
  - Consiglio Direttivo, dedicata alla condivisione delle pratiche del Consiglio Direttivo del CLA.

In considerazione di nuove esigenze di informatizzazione, sono state inoltre promosse varie iniziative con lo scopo di migliorare le procedure interne:

- E' stato offerto supporto tecnico, tramite estrazione e invio dei risultati dei test effettuati dagli studenti, nonché conferma delle dichiarazioni autocertificate, per la gestione dei punteggi assegnati alla conoscenza linguistica nell'ambito del bando Erasmus+ promosso dall'Ateneo.
- Sono stati adeguati i collegamenti del sistema informatico del CLA con il

sistema informatico centrale a seguito dell'adozione di un nuovo sistema gestionale da parte delle segreterie studenti dell'Ateneo.

- Nell'ambito del progetto di razionalizzazione della fruizione del Laboratorio Test per le verifiche linguistiche e, in particolare, allo scopo di ridurre il tasso di assenteismo non giustificato da parte degli studenti, sono state regolamentate le prenotazioni online in modo da applicare la penalità di 60 giorni agli studenti che non giustificano la propria assenza nei tempi stabiliti; è stata inserita la possibilità della cancellazione online della propria prenotazione; è stato impostato un meccanismo di invio mail come pro-memoria della prenotazione effettuata 5 giorni prima della data prenotata (o meno in caso di data di prenotazione ravvicinata).
- Sempre per la gestione dei test, è stata introdotta la possibilità di effettuare riserve per sessione, tipo e durata test.
- Nelle iscrizioni online, è stata introdotta la visibilità dei corsi già iniziati, fino a 2 gg con possibilità anche di iscriversi, da 2 a 7 solo per visualizzazione e contatti segreteria che potrà meglio valutare l'opportunità di un inserimento tardivo.
- Sono state allestite sul sito pagine dedicate ai futuri studenti in modo che questi possano creare online la propria anagrafica e acquistare la tessera dei Laboratori per prenotare le prove di conoscenza linguistica del livello richiesto (solitamente B2 per l'accesso alle Lauree Magistrali).
- E' stato creato un accesso ai report degli esiti test direttamente dal programma di gestione, per gli utenti abilitati.
- Sono stati inseriti nel sito i syllabi dei corsi di tutte le lingue per rendere noti gli argomenti trattati agli studenti, al momento dell'iscrizione online.

## **2. Potenziamento della formazione a distanza nell'ambito delle azioni didattiche**

Nel corso dell'anno 2018 il CLA ha sviluppato le seguenti azioni per il potenziamento della formazione a distanza gestita tramite la piattaforma Moodle, utilizzata per l'erogazione online di esercitazioni didattiche prodotte dagli insegnanti:

- è stato ampliato l'utilizzo degli Spazi di lavoro all'interno della piattaforma Claonline come strumento per proporre risorse online (link utili, spiegazioni, esercitazioni) a corredo della formazione nell'ambito dei corsi:

- ▶ francese: corsi A2/B1 Erasmus, B1/B2 Erasmus
  - ▶ inglese: corsi B2 per dottorandi di Agraria, B1/B2 CLIL, B2/C1 Writing for Research, B2/C1 Teaching in English, B2X, B2 English for Medicine, Access B1 base, C1 Listening & Speaking,
  - ▶ tedesco: corsi A1 Grammatik Kompakt, A2 Grammatik Kompakt, B1 Grammatik Kompakt, A2 Deutsch für Medizin, B1/B2 Erasmus, C1
  - ▶ italiano: corsi A2 per convenzione con Scuola Normale Superiore di Pisa, Access B1
- E' stato realizzato un corso online di scrittura di italiano per i livelli da B1 a C1
  - Nella sezione della lingua Inglese sono state aggiunte Esercitazioni di comprensione scritta C1 e Materiali specifici per i Certificati di conoscenza di livello C1, comprensione scritta e comprensione orale.

E' inoltre stato ampliato l'utilizzo della piattaforma Moodle dedicata a progetti speciali e agli insegnanti, in cui, nel corso del 2018, sono stati creati:

- Spazio di discussione tra i CEL del CLA, per le comunicazioni con il rappresentante nel Consiglio Direttivo del Centro
- Spazi lavoro per i corsi attivati nell'ambito della convenzione Uffici
- Spazi lavoro per i corsi CLIL
- Spazio dedicato al Progetto Erasmus QuaMMELOT promosso dal Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia.

## **IV. Miglioramento dei servizi**

### **1. Progetto di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2018**

Lo sviluppo continuo delle attività del Centro richiede, oltre agli interventi strutturali e di innovazione tecnologica, una particolare attenzione nella gestione del personale che si esperisce in particolar modo nei **Progetti di incentivazione della produttività collettiva per l'anno 2018, nell'ambito del sistema di valutazione delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo adottato dall'Ateneo.**

Il progetto generale di incentivazione della produttività è stato articolato nei seguenti progetti:

- **Analisi attività di aggiornamento**  
Analisi delle iniziative di aggiornamento professionale promosse dal CLA negli ultimi 5 anni  
Personale coinvolto: Fabio Cipriani
- **Censimento risorse video**  
Censimento e riordino del fondo video presente presso la Mediateca.  
Personale coinvolto: Pablo Chiacchio
- **Esempi di prova**  
Riorganizzazione dell'archivio degli esempi di prova di verifica linguistica messi a disposizione degli studenti presso la Mediateca e creazione di un secondo archivio per la sede di viale Morgagni, per tutte le lingue.  
Personale coinvolto: Marco Fossi
- **Gestione Laboratori**  
Integrazione della gestione dei Laboratori, attualmente informatizzata con applicativo autonomo sviluppato sul sw FileMaker, nel sistema informatico generale del CLA.  
Personale coinvolto: Annamaria Baldi
- **Migrazione piattaforme Moodle**  
Controllo di compatibilità delle piattaforme Bachecla, Claonline, Consiglio Direttivo con la versione più aggiornata dell'ambiente Moodle e contestuale sviluppo di nuove applicazioni.  
Personale coinvolto: Francesca Di Cosmo, Stefania Viggiani
- **Nuove regole per l'accesso al Laboratorio Test**  
Modifica delle regole di accesso al Laboratorio Test.  
Personale coinvolto: Daniela Albanese, Lucia De Francesco
- **Pagina Facebook**  
Studio preliminare alla realizzazione della pagina Facebook del CLA  
Personale coinvolto: Rita Brunetti, Hana Honova', Loredana Lunetta, Laura Poli
- **Programmazione della formazione per docenti**  
Valutazione dei dispositivi formativi attuali e sperimentazione di nuovi dispositivi per l'insegnamento in lingua inglese  
Personale coinvolto: Sandra Giunti, Gianna Vallesi

E, nell'ambito del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance:

- **Sintesi delle funzionalità del sistema informatico di gestione del CLA e Potenziamento della struttura di supporto tecnico ai servizi CLA**  
Realizzazione di un manuale contenente la descrizione delle funzionalità implementate e modificate negli anni sul programma di gestione del CLA e

aggiornamenti e razionalizzazione spazi lato server, con rafforzamento sistemi di backup

Personale coinvolto: Laura Tucciarelli

## 2. Ampliamento del supporto tecnico didattico

Il Centro Linguistico ha affidato alla **Ditta Colser** un servizio di assistenza tecnico informatica nella forma del presidio giornaliero, svolto da **due operatori**, che hanno effettuato complessivamente 3.742 ore nell'anno 2018. L'attività svolta, oltre all'assistenza tecnica presso tutte le sedi del CLA (via Alfani 58, Centro Didattico Morgagni, Agraria, Polo delle Scienze Sociali) e le sedi universitarie e non in cui il CLA periodicamente è chiamato ad intervenire (via Laura, via Capponi, Sesto Fiorentino, Careggi, Calenzano, istituti di pena nell'ambito della collaborazione con il PUP), ha riguardato anche l'assistenza tecnica a insegnanti, utenti e tutor nell'ambito delle nuove iniziative attivate durante l'anno, quali:

- ▶ convenzione con gli Uffici per l'erogazione di 14 corsi nelle sedi individuate dagli Uffici stessi (Biblioteca-sala storica, Aula didattica, San Pier Scheraggio, Teatro Rondò di Bacco presso Palazzo Pitti);
- ▶ progetto UniPluriLocal che ha permesso di attivare corsi di amarico, ceco, croato, ebraico, finlandese, polacco , turco, ungherese in collaborazione con il Dipartimento di Lingue nonché corsi di arabo e russo;
- ▶ corsi Access di lingua italiana per studenti stranieri (Santa Reparata, Architettura, Novoli);
- ▶ assistenza tecnica durante ulteriori eventi effettuati dal CLA quali: giornata europea delle lingue, test di italiano per studenti stranieri extra-UE non residenti, convegno ILSA;
- ▶ progetto Quammelot;
- ▶ ampliamento piattaforma Moodle Progetti e aggiornamento ambienti Moodle lato server;
- ▶ interventi sui server dedicati a Moodle, Joomla, Owncloud, Filemaker e rafforzamento dei sistemi di backup.

Anche nel 2018 il CLA ha rinnovato la convenzione con l'**Associazione Culturale "Conoscere Firenze"** per l'intervento di operatori volontari destinati ad incrementare le

potenzialità di servizio della Mediateca Caal nell'accoglienza degli utenti ed il sostegno nell'utilizzazione delle risorse. L'intervento viene in genere effettuato per due mezza giornate a settimana.

Il CLA ha inoltre stipulato un contratto di lavoro autonomo esercitato nella forma della collaborazione coordinata tra il CLA e la **Dott.ssa Simonetta Ceglia** per la traduzione dall'inglese al francese delle lezioni del Master "Auxo-endocrinologia e diabetologia pediatrica" per un totale di 50 cartelle – **durata del contratto dal 28/05/2018 al 18/06/2018**.

## **V. Sviluppo del settore della formazione continua**

E' ormai consolidato il ruolo del CLA quale partner con altre Università e con Agenzie del settore nell'accogliere studenti nell'ambito di programmi europei (LLP/Erasmus+) o futuri insegnanti di lingua italiana L2.

- Convenzione tra il CLA e l'Universidad Complutense de Madrid in Spagna per accogliere il tirocinante Alejandro Gómez Romero dal 09/04/2018 al 09/07/2018 in base al Learning Agreement for Traineeships Erasmus+ (Tutor Dott.ssa Reyes Rodriguez).

Nel corso del 2018 ha anche favorito visite da parte di insegnanti e studenti stranieri nell'ambito di progetti di formazione/aggiornamento:

- Dal 12/03/2018 al 25/03/2018 visita dell'insegnante di lingua francese presso la Language School di Madrid – Spagna - Verónica Guinea De Andrés, nell'ambito di un bando per soggiorni all'estero dedicato agli insegnanti (tutor Stefania Dei e Isabelle Maingain).
- Dal 27/04/2018 al 04/05/2018 visita dell'insegnante di lingua francese dell'Università di Wroclaw – Polonia – Iwona Nowicka, nell'ambito dello Staff Mobility for Training Mobility Agreement Erasmus+ (tutor Stefania Dei e Isabelle Maingain).
- Dal 15/10/2018 al 21/12/2018 visita dello studente di lingua francese Pierre Mossang, che ha svolto prevalentemente un'attività di osservazione dello svolgimento dei corsi e dei laboratori del CLA, in quanto interessato all'insegnamento della lingua francese agli stranieri.

## **VI. Azione per la diffusione dell'informazione**

- In viale Morgagni è proseguita l'apertura dello sportello di segreteria per informazioni, orientamento e iscrizioni negli ambienti posti al terzo piano del

Plesso. Il servizio è aperto 6 ore settimanali, il martedì e il giovedì dalle 10:00 alle 13:00.

- Presso il Polo delle Scienze Sociali a Novoli è proseguita l'attività del punto informativo nel locale portineria dell'edificio D14 in Via delle Pandette 3, aperto il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 10:30-13:00 e 13:30-16:00. Tale servizio è stato affidato alla Ditta Operosa.
- E' stato predisposto un dépliant pieghevole contenente le informazioni principali sui servizi formativi offerti dal CLA e sulle modalità di iscrizione, in distribuzione presso le segreterie del CLA e pubblicato sul sito [www.cla.unifi.it](http://www.cla.unifi.it).
- In occasione della **GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE**, mercoledì 26 settembre 2018 (Allegato 4), il CLA ha organizzato una giornata di OpenDay nella sede di via degli Alfani, durante la quale gli utenti hanno potuto partecipare liberamente a orientamenti, seminari e altre attività di tutte le lingue. Sono state registrate 109 presenze.
- Il CLA ha partecipato alle manifestazioni:
  - ▶ "Un giorno all'Università", organizzata dall'Ateneo per gli studenti delle scuole superiori il giorno 14/04/2018 presso il Campus delle Scienze Sociali di Novoli
  - ▶ Presentazione delle attività formative organizzate dal CLA presso il Polo di Sesto Fiorentino, 28/02/2018
  - ▶ "Presentazione alle matricole" della Scuola di Giurisprudenza, 12/09/2018
  - ▶ "Presentazione alle matricole" della Scuola di Agraria, 17/09/2018
  - ▶ "Presentazione alle matricole" della Scuola di Scienze Politiche, 26/09/2018
  - ▶ "Cum Laude: il saluto dell'Ateneo e della città alle matricole", organizzata dall'Ateneo il giorno 17/10/2018 presso il Rettorato in piazza S. Marco 4. Nell'occasione, la Presidente, Prof.ssa Annick Farina, ha presentato l'offerta formativa del CLA all'attenzione degli studenti stranieri.

## **VII. Formazione e Aggiornamento del personale tecnico-amministrativo e CEL**

Il CLA mette al centro della sua politica di gestione del personale la valorizzazione delle competenze a tutti i livelli; a tal fine promuove regolarmente aggiornamenti rivolti sia al personale tecnico che ai Collaboratori Esperti Linguistici.

**Conferenza Pearson "Teaching English Through Literature & ten Strategies to Keep Learners Learning"**

organizzato dall'editore Pearson, Firenze, 15/02/2018

Partecipazione di Ann Lettick

**Conferenza nazionale Oxford University Press "The Millennial Challenge - Engagement and Efficacy in the ELT Classroom"**

organizzata da Oxford University Press, Firenze, 27/02/2018

Partecipazione di Myra Evans, Miriam Friedman, Paulene Healey, Ann Lettick

**Aggiornamento on-line "Rencontre virtuelle FLE - Français Langue Étrangère - Maximiser la participation des apprenants avec le numérique"**

organizzato da Édition Maison des Language, 28/02/2018

Partecipazione di Stefania Dei

**Cambridge Days 2018**

organizzato da Cambridge University Press, Firenze, 07/03/2018

Partecipazione di Ann Lettick

**Presentazione di Ronald Lacy del materiale di lingua inglese, livello A1/A2, B1 e B2 destinato all'autoapprendimento**

organizzata dal Centro Linguistico di Ateneo, Firenze, 09/03/2018

Partecipazione di Ann Lettick, Monica Molina, Jessica Thonn, Paulene Healey, Alessandra Topini, Margret Hammer, Russell Lynch, Isabelle Maningain, Fulvio Del Fabbro, Karin Uhl, Ann Ross, Linda Lewis, Massimo Rinaldi, Miriam Friedman, Myra Evans, Catherine Arcella

**Congresso "World forum on Controlled Natural language"**

organizzato da COM&TEC, Firenze, 16-17/04/2018

Partecipazione di Nathalie Adams, Elisabetta Jafrancesco, Jessica Thonn

**Giornata di studio "Linguistica, traduzione e didattica delle lingue. Progetti e innovazione"**

organizzata presso il CLA di Firenze in collaborazione con la Prof.ssa Sabrina Ballestracci del Dipartimento di Lingue, Letterature e Studi Interculturali dell'Università di Firenze, 11/05/2018

Partecipazione di Reyes Rodriguez, Jessica Thonn

**XXVI Congresso nazionale ILSA (Insegnanti d'Italiano Lingua Seconda Associati) "Nuove tecnologie e Apprendimento Linguistico"**

organizzato da ILSA in collaborazione con i Centri Linguistici dell'Università di Firenze e dell'Università per Stranieri di Siena, Firenze, 19/05/2018

Saluti istituzionali della prof.ssa Annick Farina, Presidente del Centro CLA dell'Università di Firenze, e della prof.ssa Carla Bagna, Direttrice del CLUSS dell'Università per stranieri di Siena

Intervento di Annick Farina, insieme a Cristiana Cervini e Yannick Hamon dell'Università di Bologna dal titolo "LabiFLE: formare e certificare le competenze ICT nel francese lingua straniera"

Intervento di Elisabetta Jafrancesco, insieme a Matteo La Grassa dell'Università per stranieri di Siena, dal titolo "E-learning per didattica e formazione: vantaggi e criticità"

Partecipazione di Maria Paola Canozzi, Fulvio del Fabbro, Elisabetta Jafrancesco, Rigoli Benedetta, Massimo Rinaldi, Reyes Rodriguez

**XXIII Seminario AICLU "Lo sviluppo delle abilità di produzione orale ai fini dell'internazionalizzazione e dell'inclusione: il ruolo dei centri linguistici"**

organizzato da AICLU presso il Centro Linguistico di Ateneo dell'Università di Padova, 24-27/05/2018

Partecipazione di Catherine Arcella, Annick Farina, Sophia Salaman, Jessica Thonn.

Intervento di Catherine Arcella dal titolo "English Language Learning through Music and Songs".

**Aggiornamento on-line "Rencontre virtuelle FLE - Français Langue Étrangère - L'évaluation en FLE: pourquoi, quand, comment?"**

organizzato da Édition Maison des Language, 31/05/2018

Partecipazione di Stefania Dei

**Webinar sulla comunicazione mediata da computer**

organizzato da CMC - Gruppo di Interesse Specifico sulla Comunicazione Mediata da Computer dell'Associazione EuroCALL, 15/06/2018

Partecipazione di Stefania Dei, Isabelle Maingain

**Convegno "Demokratie 1.0: Die Weimarer Medienrepublik und die Folgen für die europäische Kultur" (Democrazia 1.0: la Repubblica dei media di Weimar e le conseguenze per la cultura europea)**

organizzato da Università di Berlino - Konrad Adenauer Stiftung, 06-08/09/2018

Partecipazione di Petra Brunnhuber

**Corso online "Learning Technologies in EAP: a Practical Course for Teachers"**

organizzato dalla University of Sheffield (UK), dal 24/09/2018 al 14/12/2018

Partecipazione di Nathalie Adams, Catherine Arcella, Paulene Healey, Dennis O'Neill, Hilary Peebles, Sophia Salaman

**Convegno nazionale IULS - Insegnanti Universitari di Lingue Straniere - "Competenza Comunicativa: Insegnare e Valutare l'Università tra Scuola e Mondo del Lavoro"**

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo dell'Università Sapienza di Roma, 27-28/09/2018

Partecipazione di Claudia Roos

**Presentazione del progetto Erasmus+ EUniTa - una piattaforma per il tandem online**

organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo in collaborazione con la Prof.ssa Sabrina Ballestracci del Dipartimento di Lingue, Letterature e Studi Interculturali

Intervento del Presidente del CLA prof.ssa Annick Farina, 05/10/2018

Partecipazione di Jessica Thonn, Paulene Healey, Benedetta Rigoli, Elisabetta Jafrancesco, Olga Mictil, Margret Hammer, Maria Grech, Monica Molina, Isabelle

Maingain. Alessandra Topini, Claudia Roos, Massimo Rinaldi, Miriam Friedman, Reyes Rodriguez, Fulvio Del Fabbro, Andrea Geselle, Sophia Salaman, Dennis O'Neill

**Colloque international-Webinaire Innovation pédagogique et apprentissage des langues**

organizzato dal Centre de linguistique appliquée del 'Université de France-Comté di Besançon, 14-15/11/2018

Partecipazione di Stefania Dei

**Corso "PowerPoint in pillole: le basi"**

organizzato da SIAF, Università di Firenze, 08/02/2018

Partecipazione di Fabio Cipriani, Laura Poli

**Corso "Word avanzato"**

organizzato da SIAF, Università di Firenze, 19,21,28/02/2018 e 09/03/2018

Partecipazione di Laura Poli

**Presentazione di Ronald Lacy del materiale di lingua inglese livello A1/A2, B1 e B2 destinato all'autoapprendimento**

organizzato da Centro Linguistico di Ateneo, Firenze, 09/03/2018

Partecipazione di Francesca Di Cosmo, Laura Tucciarelli, Stefania Viggiani

**Corso "Titulus avanzato"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 27/03/2018

Partecipazione di Fabio Cipriani

**Corso "Rischio cyber e General Data Protection Regulation (GDPR): la cybersecurity come aspetto fondamentale per la protezione degli asset aziendali"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 18/04/2018

Partecipazione di Gianna Galligani, Laura Tucciarelli

**Corso "START modulo base"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 14/05/2018

Partecipazione di Sirad Abdullahi

**Corso di formazione per i rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza UNIFI**

organizzato dall'Università di Firenze, 15, 17, 22, 24, 31/05/2018

Partecipazione di Pablo Chiacchio

**Corso "Elementi di Proprietà Intellettuale e Proprietà Intellettuale nell'Università degli Studi di Firenze"**

organizzato dall'Università di Firenze, 16, 17, 22/05/2018

Partecipazione di Loredana Lunetta

**Corso "Copyright e Diritto d'autore"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 31/05/2018

Partecipazione di Laura Tucciarelli, Loredana Lunetta, Francesca Di Cosmo, Stefania Viggiani

**Corso "Contratti di lavoro autonomo, borse di studio e ricerca. Obblighi di fare, non fare, permettere, premi e vincite"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 19 e 21/06/2018  
Partecipazione di Gianna Galligani

**Corso "Il Regolamento UE n. 679/2016. Aspetti applicativi in vista dell'entrata in vigore della nuova normativa in materia di protezione dei dati personali"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 19/06/2018  
Partecipazione di Laura Tucciarelli

**Corso "Il nuovo CCNL, e il nuovo sistema di relazioni sindacali"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 19/06/2018  
Partecipazione di Fabio Cipriani

**Corso "Il nuovo CCNL per i referenti delle presenze"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 28/06/2018  
Partecipazione di Fabio Cipriani

**Corso "Codice dei contratti - i controlli amministrativi nei contratti sotto 40 mila euro e la disciplina in materia di "in house providing"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 12-13/09/2018  
Partecipazione di Sirad Abdullahi, Gianna Galligani

**Corso "La Banca Dati degli Operatori Economici: Le nuove modalità di verifica dei requisiti nelle procedure di appalto"**

organizzato dall'Ufficio Formazione dell'Università di Firenze, 19/10/2018  
Partecipazione di Sirad Abdullahi, Gianna Galligani

**Convegno "La nuova direttiva UE sul Copyright - un dibattito aperto"**

organizzato dall'Università di Firenze, 14/11/2018  
Partecipazione di Francesca Di Cosmo, Loredana Lunetta, Laura Poli, Laura Tucciarelli, Stefania Viggiani

**Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso cat. B-C D.M. 388/03 (3° edizione)**

organizzato da Università degli Studi di Firenze-Formazione e Sicurezza-ente erogatore Omega Formazione, 12/12/2018  
Partecipazione di Laura Tucciarelli

**Corso di formazione BLS-D per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (2° edizione)**

organizzato da Università degli Studi di Firenze-Formazione e Sicurezza-ente erogatore Misericordia di Firenze, 17/12/2018  
Partecipazione di Daniela Albanese

**Corso di formazione per addetti al Primo Soccorso Cat. B-C ex D.M. 388/03 (1° edizione)**

organizzato da Università degli Studi di Firenze-Formazione e Sicurezza ente-ente erogatore Omega formazione, 17-18/12/2018  
Partecipazione di Annamaria Baldi

**Corsi di lingue:**

Monica Molina:	Inglese, Livello A2 reattivate, Ciclo Invernale Intensivo
Fulvio Del Fabbro	Inglese, Livello A2 reattivate, Ciclo Primavera Estensivo
Pulene Healey:	Francese, Livello A2, Ciclo Primavera Estensivo
Jessica Thonn:	Tedesco, Livello A2.1, Ciclo Autunnale Estensivo
Gianna Vallesi:	Inglese, Livello B2.Y, Ciclo Primavera Estensivo
Annamaria Baldi:	Inglese, Livello B1/B2 per dipendenti UniFi, Ciclo Primavera Estensivo
Daniela Albanese:	Inglese, Livello A1 per dipendenti UniFi, Ciclo Autunnale Estensivo

Il Direttore Tecnico

Dott.ssa Simona Sperandio

Allegati:

1. Relazione dati anno solare 2018
2. Formazione per Dottorandi
3. Progetto UniPluriLocal (estratto)
4. Programmazione giornata di OpenDay 26 settembre 2018



# Allegati

## **Contenuto:**

- 1) Relazione dati anno solare 2018**
- 2) Formazione per Dottorandi**
- 3) Progetto UniPluriLocal (estratto)**
- 4) Programmazione giornata di OpenDay  
26 settembre 2018**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENEO

Allegato 2

## Formazione per Dottorandi

# TEDESCO

3 e 4 maggio 2018

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**giovedì 3 maggio 2018**

- **10:00 – 13:00** **Wissenschaftssprache Deutsch - Textleseverstehen**  
**Sabrina Ballestracci**

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**giovedì 3 maggio 2018**

▪ <b>14:00 – 16:00</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Andrea Geselle</b> Schreibstrategien (1° parte)	<b>Livello C1</b> <b>Claudia Roos</b> Grammatik: Kontrastive Aspekte (1° parte)
▪ <b>16:30 – 18:30</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Claudia Roos</b> Grammatik: Kontrastive Aspekte (2° parte)	<b>Livello C1</b> <b>Andrea Geselle</b> Schreibstrategien (2° parte)

**venerdì 4 maggio 2018**

▪ <b>14:00 – 16:00</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Karin Uhl</b> Lesestrategien (1° parte)	<b>Livello C1</b> <b>Petra Brunnhuber</b> Tagungsvorbereitung (1° parte)
▪ <b>16:30 – 18:30</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Petra Brunnhuber</b> Tagungsvorbereitung (2° parte)	<b>Livello C1</b> <b>Karin Uhl</b> Lesestrategien (2° parte)



# PORTOGHESE

7 maggio 2018

---

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**lunedì 7 maggio 2018**

- **11:00 – 13:00**    **A Pesquisa em Língua Portuguesa**  
Cristina Castro

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**lunedì 7 maggio 2018**

- **14:00 – 16:00**

**Livello A2 - B1 - B2**  
**Cristina Castro**  
"Expressir-se oralmente"  
(1° parte)

- **16:30 – 18:30**

**Livello A2 - B1 - B2**  
**Cristina Castro**  
"Expressir-se por escrito"  
(2° parte)

# SPAGNOLO

9 e 10 maggio 2018

---

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**mercoledì 9 maggio 2018**

- **10:00 – 13:00**      **La lengua española en la investigación y los recursos en la red**

**Carlota Nicolás Martínez e María Isabel Toribio  
(Universidad Complutense de Madrid)**

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**mercoledì 9 maggio 2018**

- **14:00 – 16:00**

**Livello B1 - B2**  
**Reyes Rodríguez Martínez**  
Taller de escritura (1° parte)

- **16:30 – 18:30**

**Livello B1 – B2**  
**Reyes Rodríguez Martínez**  
Taller de comprensión oral  
(2° parte)

**giovedì 10 maggio 2018**

- **14:00 – 16:00**

**Livello C1**  
**Mónica Molina Aragonés**  
Taller de escritura (1° parte)

- **16:30 – 18:30**

**Livello C1**  
**Mónica Molina Aragonés**  
Taller de comprensión oral  
(2° parte)



# FRANCESE

11 maggio 2018

---

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**venerdì 11 maggio 2018**

- **10:00 – 13:00**    **La langue française pour la recherche**  
                                 **Annick Farina, Stefania Dei, Isabelle Maingain**

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**venerdì 11 maggio 2018**

▪ <b>14:00 – 16:00</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Stefania Dei</b> Oral : Stratégies de compréhension et d'expression (1° parte)	<b>Livello B2 - C1</b> <b>Isabelle Maingain</b> Ecrit : français académique (1° parte)
▪ <b>16:30 – 18:30</b>	<b>Livello B1 - B2</b> <b>Isabelle Maingain</b> Ecrit : production et stratégies de lecture (2° parte)	<b>Livello B2 - C1</b> <b>Stefania Dei</b> Oral : français académique (2° parte)

# ITALIANO

15 e 16 maggio 2018

---

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**martedì 15 maggio 2018**

- **10:00 – 13:00**    **La lingua italiana L2 per la ricerca**  
Usi tecnico-specialistici dell'Italiano L2: caratteristiche di testualità, sintassi e lessico  
**Elisabetta Jafrancesco**

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**martedì 15 maggio 2018**

- **14:00 – 16:00**

**Livello B1 - B2**  
**Maria Donata Martini**  
esercitazioni pratiche (1° parte)

- **16:30 – 18:30**

**Livello B1 - B2**  
**Maria Donata Martini**  
esercitazioni pratiche (2° parte)

**mercoledì 16 maggio 2018**

- **14:00 – 16:00**

**Livello C1**  
**Elisabetta Jafrancesco**  
esercitazioni pratiche (1° parte)

- **16:30 – 18:30**

**Livello C1**  
**Elisabetta Jafrancesco**  
esercitazioni pratiche (2° parte)

# INGLESE

18, 21 e 22 maggio 2018

---

**MODULO TEORICO:** la comunicazione scientifica in lingua

**venerdì 18 maggio 2018**

- **10:00 – 13:00** **Research skills in English**

Jessica Ann Thonn

**LABORATORI** di pratica della lingua per la ricerca

**venerdì 18 maggio 2018**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>14:00 – 16:00</b></li> </ul>	<p><b>Livello B2</b> <b>Sophie Salaman</b> Features of Academic Speaking (gruppo A)</p>	<p><b>Livello B2</b> <b>Paulene Healey</b> Features of Academic Writing (gruppo B)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>16:30 – 18:30</b></li> </ul>	<p><b>Livello B2</b> <b>Paulene Healey</b> Features of Academic Writing (gruppo A)</p>	<p><b>Livello B2</b> <b>Sophie Salaman</b> Features of Academic Speaking (gruppo B)</p>

**lunedì 21 maggio 2018**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>14:00- 16:00</b></li> </ul>	<p><b>Livello C1</b> <b>Myra Evans</b> Features of Academic Listening (gruppo A)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>16:30 – 18:30</b></li> </ul>	<p><b>Livello C1</b> <b>Catherine Arcella</b> Features of Academic Writing (gruppo A)</p>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENEÓ

# Programma Seminari Dottorandi

*Le lingue della comunicazione Scientifica*

**martedì 22 maggio 2018**

▪ **14:00 – 16:00**

**Livello C1**

**Sophie Salaman**

Features of Academic Speaking  
(gruppo B)

▪ **16:30 – 18:30**

**Livello C1**

**Jessica A. Thonn**

Features of Academic  
Writing  
(gruppo B)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENEO

## Allegato 3

### **Progetto UniPluriLocal (estratto)**



EUROPEAN COMMISSION  
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE AND CONSUMERS

Directorate A  
Unit A4: Programme management

# JUST/2016/ACTION GRANTS

## PART B - SUBMISSION TEMPLATE

### PROJECT DESCRIPTION AND IMPLEMENTATION

<b>Proposal number:</b>	SEP-210426753
<b>Proposal acronym:</b>	UniPluriLocal

#### **NOTICE**

All personal data (such as names, addresses, CVs, etc.) mentioned in your application form will be processed in accordance with Regulation (EC) No 45/2001 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2000 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data by the Community institutions and bodies and on the free movement of such data. Your replies to the questions in this form are necessary in order to assess your grant application and they will be processed solely for that purpose by the department responsible for the Union grant programme concerned. On request, you may be sent personal data to correct or complete it. For any questions relating to this data, please contact the Commission department to which the form must be returned. Beneficiaries may lodge a complaint against the processing of their personal data with the European Data Protection Supervisor at any time (Official Journal L 8, 12.1.2001).

## PART 1 – GENERAL DESCRIPTION OF THE PROJECT AND APPLICANT ORGANISATION

### 1.1. Abstract (max. 2000 characters)

Describe briefly the project's objectives, its activities, the type and number of persons who will benefit from the project, the expected results and the type and number of outputs to be produced. The type and number of outputs should be in line with the "Indicators" excel sheet that is to be provided as an Annex 3 to this application. See also point 1.11 below.

**This part should be identical to the abstract provided in Part A.**

**Note:** You are requested to include information under all headings mentioned below and to respect the limit of 2000 characters indicated above. If your proposal is written in a language other than English, please include an English version of this abstract under point 1.17 of this document.

### Objectives

Il Progetto *UniPluriLocal* intende valorizzare le diversità linguistico-culturali presenti sul territorio italiano attraverso la creazione di un percorso formativo volto all'inclusione sociale e a incrementare l'occupabilità dei giovani. Sulla base di studi che auspicano il superamento della divisione tra insegnamento di lingua madre (LM) e straniera (LS), esperti di didattica delle lingue sviluppano un percorso formativo innovativo, basato su una didattica integrativa e collaborativa avente come attori insegnanti madrelingua e apprendenti caratterizzati da bagagli linguistico-culturali differenziati. Mediante la creazione di corsi in presenza e a distanza, il percorso formativo intende contribuire al miglioramento delle competenze linguistico-culturali di tre diversi tipi di apprendenti:

- **Tipo A:** figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro LM;
- **Tipo B:** studenti di corsi di laurea in Lingue e Letterature straniere, principianti nello studio di LS;
- **Tipo C:** studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della LM nell'ambito disciplinare di studio.

I Centri Linguistici di Firenze e Torino intendono attivare corsi-campione di 2 semestri di 16 lingue, per accogliere 4 apprendenti A (gratuitamente) e fino a 16 apprendenti tra B e C in classi miste, per accrescere sia le competenze linguistico-comunicative sia le capacità sociopragmatiche e interculturali, utili a facilitare il proseguimento del percorso di studio, l'apprendimento di altre LS e i rapporti tra comunità e paesi. I docenti coinvolti, usati a contesti monolingui, avranno l'occasione di confrontarsi con forme di didattica trasversali ed esploreranno modalità di valorizzazione del *native speaker*. Valutazioni quantitative e qualitative, basate su recenti ricerche in ambito *Heritage Language Learners*, verranno svolte a inizio, *in itinere* e a fine Progetto.

### 1.2. Definition of the problem, needs assessment and objectives of the project

What are the problems and/or the current situation? Which are the needs that the project aims to address?

In relation to these problems and needs, what are the major objectives that the project should attain? Who are the target group(s) of your activities and why were they chosen?

**Note:**

You are expected to provide here a needs assessment for your proposed activities. Such needs assessment should include relevant and reliable data and should contain a robust analysis clearly demonstrating the need for the action. The applicant can refer to existing research, studies, previous projects which had already identified the need. The needs assessment must make it clear to what extent the action will meet the need and this shall be quantified. You are requested to be specific and focus on the actual needs that your project will aim to address and not limit the analysis to general statements and information about the problems and needs of the target group in general.

L'Italia, come comunità appartenente all'Unione Europea (UE), è una realtà territoriale plurilinguistica e pluriculturale, in cui il mercato del lavoro necessita sempre più, per la sua crescita, di cittadini in possesso di adeguate competenze linguistiche in più lingue straniere. In una prospettiva di apprendimento permanente che favorisca e sviluppi cittadinanza attiva, coesione sociale e occupabilità, le competenze linguistiche sia nella LM sia nelle LS sono competenze-chiave strategiche (cfr. *Gazzetta ufficiale* dell'UE 2006/962/CE e 2015/C 417/04). Ciononostante, il 62% della popolazione italiana non parla alcuna lingua straniera e i laureati italiani hanno in media competenze linguistiche comparabili a quelle dei diplomati di altri paesi (p. es. finlandesi, giapponesi, australiani, olandesi). Tali dati

sono significativi soprattutto in considerazione del fatto che i cittadini stessi sono dell'opinione che conoscere altre lingue oltre alla LM sia di notevole importanza per il loro sviluppo personale (cfr. Special Eurobarometer 386 – *Europeans and their languages*; OECD Skills Outlook 2013).

D'altra parte, l'Europa in generale e l'Italia in particolare posseggono un bacino di ricchezza ancora non valorizzato in modo ottimale, il quale può costituire uno strumento utile al miglioramento sociale e allo sviluppo di nuove strategie di educazione linguistica finalizzate alla formazione di figure professionali competitive: gli immigrati, in particolare quelli di seconda generazione frequentanti scuole secondarie di II grado. Il numero di alunni con cittadinanza non italiana frequentanti scuole italiane ammonta a 814.187 unità (MIUR 2016). Essi, spesso sentendosi discriminati (Centro Studi Confindustria 2016), "si trovano a vivere situazioni conflittuali sia coi genitori, spesso più legati ai valori culturali della terra di origine, sia con la società d'accoglienza, dove sono visti come stranieri anche quando di fatto non lo sono" (Tatarella 2010). Tale disagio identitario spesso si accompagna a un disagio economico-sociale, risultato di pratiche discriminatorie o quanto meno avvertito come tale da parte di questa categoria della popolazione italiana: nelle famiglie straniere residenti in Italia, la percentuale di giovani (15-29 anni) che non studiano e non lavorano raggiunge il 32,8% presso i cittadini comunitari e il 35,4% presso i non comunitari, mentre ammonta al 25,14% presso i cittadini italiani non figli di immigrati (MIUR 2016). L'Italia occupa, altresì, il secondo posto tra le nazioni europee con le più elevate percentuali di popolazione immigrata con un livello minimo di studio (49,7%). Il tasso di giovani, compresi fra i 18 e i 24 anni, che interrompe il percorso formativo è del 34,4% per i giovani con nazionalità extra-europea, di contro al 27,1% dei cittadini comunitari e al 13,6% di quelli italiani.

Inoltre, in Italia l'istruzione è l'ambito in cui si riscontrano le maggiori criticità, sebbene il Paese superi di 7 punti la media complessiva europea e si collochi al 13° posto tra i 38 paesi valutati al fine di individuare il livello effettivo di partecipazione sociale degli immigrati in rapporto alle politiche governative promosse dagli Stati nazionali. Le problematiche maggiori riguardano, fra gli altri aspetti individuati, l'assenza nell'offerta formativa dell'insegnamento delle lingue materne degli studenti di origine non italiana, a differenza di quanto avviene in altri paesi. L'auspicio per il futuro è pertanto lo sviluppo di pratiche coerenti con un approccio interculturale all'educazione (MIPEX) (Huddleston *et al.* 2015).

Anche a livello scientifico, numerosi sono i lavori che dimostrano il legame tra identità familiare dei giovani che provengono da una realtà di migrazione e il modo in cui la LM dell'immigrato è vista nella comunità ospitante. Tale legame può rafforzare sia l'autostima sia il senso di identità dei giovani e delle loro famiglie (Portas 2005). In tal senso emergono da una parte la necessità di promuovere l'eterogeneità in campo educativo, allo scopo di garantire la coesione sociale nella diversità, per contrastare in particolare il comunitarismo nelle istituzioni scolastiche (Savrimuthu-Carla 2012), dall'altra l'importanza di sviluppare una "formazione specifica di docenti, segnatamente provenienti dai paesi di origine degli immigrati, orientati a sviluppare metodi diversi d'integrazione mediante il plurilinguismo" e di "estendere il ventaglio delle lingue insegnate alle lingue materne degli immigrati, riservando particolare attenzione alle attività che coinvolgono i figli di immigrati e i formatori e animatori che operano con tali comunità" (Portas 2005).

Contrariamente a quanto auspicato dalle normative europee e dalla letteratura scientifica, in Italia le iniziative volte alla realizzazione di azioni concrete, che diano accesso all'apprendimento di lingue diverse da quelle generalmente insegnate nelle scuole pubbliche, sono rare. In Toscana, per esempio, se ne possono contare alcune, per lo più a opera di associazioni culturali, rivolte a un pubblico esclusivamente madrelingua e di età pre-adolescenziale. A Firenze, in particolare, si svolgono corsi di lingua etnica rivolti a bambini (figli di immigrati/e) arabi, cinesi, croati, finlandesi, giapponesi, greci, inglesi, rumeni e russi.

Il presente Progetto intende realizzare un percorso formativo non offerto nel contesto della scuola secondaria né in altri contesti sociali, che coinvolga i seguenti tre tipi di apprendenti:

**Tipo A:** figli di immigrati non inseriti in un percorso universitario, con conoscenza parziale della loro LM;

**Tipo B:** studenti di corsi di Laurea in lingue e letterature straniere, principianti nello studio di LS;

**Tipo C:** studenti universitari figli di immigrati, provenienti da altri corsi di laurea, intenzionati a rinforzare la conoscenza della propria LM nell'ambito specialistico da loro studiato.

Nella scia di progetti che hanno come scopo "sviluppare gli scambi reciproci fra lingue e culture per nutrire una didattica basata su una visione allargata della pluralità e che alimenta una riflessione sulla dimensione pluriculturale delle società" (INALCO 2012-2013), il Progetto *UniPluriLocal* è volto a migliorare le competenze linguistico-culturali dei tre tipi di apprendenti sopra menzionati. Sulla base di studi volti ad andare oltre alla divisione tradizionale tra insegnamento della LM e insegnamento della LS (UCLA 2001, Bertucci 2008, He 2010, Roche 2013), si costituirà un modello di percorso didattico volto a sviluppare competenze comunicative (ricettive e produttive, scritte e orali), linguistiche e metalinguistiche, nonché culturali, in classi di apprendenti con livelli linguistici misti.

Il percorso verrà sviluppato con metodi di didattica trasversale, con lo scopo di permettere ai tre tipi di apprendenti di mettere a disposizione degli altri le proprie competenze specifiche e di usufruire di quelle altrui. Il modello didattico proposto consentirà ai tre tipi di apprendenti di sviluppare competenze linguistico-comunicative competitive per l'entrata nel mondo del lavoro, che si intendono raggiungere attraverso il ricorso a metodologie didattiche cooperative (*Cooperative Learning*) e strumenti innovativi (uso delle TIC),

nonché attraverso la creazione di ambienti di apprendimento significativo, in cui gli apprendenti, in una prospettiva di tipo *learner centered*, sono posti al centro del processo formativo, in cui svolgono un ruolo attivo (cfr. p.es. Novak 2012).

Il gruppo di insegnanti madrelingua intende elaborare un modello formativo per la gestione di classi ad abilità differenziate (CAD) (Caon 2006), che valorizzi la presenza di madrelingua nell'interazione in classe e nelle attività di gruppo, favorendo modalità didattiche cooperative, che ricorrono alla collaborazione reciproca fra i pari (*peer tutoring*). Non solo, l'accesso a parlanti nativi (gli studenti stessi, ma anche la loro comunità locale e i contatti nel paese d'origine), in congiunzione con le nuove tecnologie, apre nuovi orizzonti per la didattica LS, che i docenti potranno esplorare. Le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) e gli strumenti del Web 2.0 offrono un ricco ventaglio di opportunità al settore dell'insegnamento/apprendimento delle lingue, in quanto consentono il superamento delle barriere spazio-temporali e il contatto diretto degli apprendenti con lingue e culture differenti, attraverso la creazione di "spazi" per incontri interculturali in lingua straniera, non solo competenze linguistico-comunicative e interculturali, ma anche competenze-chiave per l'apprendimento permanente (*Gazzetta Ufficiale* 2006).

Le finalità che *UniPluriLocal* si propone di raggiungere sono cinque:

- 1) sollecitare i figli di immigrati al recupero della propria lingua/cultura d'origine, percependone il forte valore identitario;
- 2) sostenere il coinvolgimento sociale, attraverso l'inserimento in un percorso di studio in un'istituzione di eccellenza, di un gruppo scarsamente presente nelle scuole terziarie;
- 3) permettere agli studenti universitari di entrare in contatto diretto con parlanti nativi affinché possano conoscere sia le realtà socioculturali che il linguaggio di utenti nativi, nella pluralità delle varietà sociolinguistiche (rispetto a quello standard presentatogli dai libri di testo);
- 4) sviluppare le competenze metalinguistiche degli studenti stranieri (o di origine straniera) in quanto facilitano l'apprendimento di ulteriori lingue (De Bot & Jaensch 2013);
- 5) creare un modello didattico e/o linee guida per l'insegnamento delle lingue d'origine, derivati dalla collaborazione di docenti di molte lingue diverse.

Inoltre, il Progetto permetterà a lingue che hanno potuto sfruttare poco gli sviluppi della ricerca in ambito glottodidattico e della creazione di risorse e materiali (INALCO 2011-2015) di arricchirsi nel contesto di un progetto comune con lingue aventi una forte presenza nella ricerca internazionale. Questo scambio di buone pratiche avverrà sia tramite incontri mensili fra gli insegnanti volti a monitorare i risultati *in itinere* e a proporre attività comuni sia nella gestione di nuovi supporti didattici.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENEO

Allegato 4

**Programmazione giornata di OpenDay  
26 settembre 2018**



## ARABO

12,00-13,00 biblioteca

Incontro con l'arabo,  
la lingua dei nostri  
"vicini di casa"  
Dott.ssa S. Hiba

EBRAICO  
MODERNO

15,00-16,00 aula seminariale

Introduzione alla  
Lingua Ebraica  
Moderna  
Dott. D. Briskin

## FRANCESE

12,30-13,30 aula 3

Orientamento  
Dott.ssa S. Dei  
14,30-15,30 aula 3

L'intercompréhension  
- Similitude entre le  
français et l'anglais  
Dott.ssa S. Dei

## INGLESE

10,00-11,30 aula seminariale

How to improve your  
English Pronunciation  
Dott. R. Lynch

10,00-12,00 segreteria

Orientamento  
Dott.ssa L. Lewis

11,30-13,00 aula seminariale  
Idioms: Colloquialisms  
Dott.ssa S. Salaman

13,00-14,00 segreteria

Orientamento  
Dott.ssa H. Peebles

13,00-15,00 aula seminariale  
Shakespeare's English  
Dott.ssa M. Evans

14,00-15,00 segreteria

Orientamento  
Dott.ssa P. Healey

14,00-16,00 aula bianca

Conversation  
Chat-Time  
Dott.ssa A. Lettick

14,00-16,00 aula 2

Music: a universal  
language - Improve  
your English with  
hand-picked songs!  
Dott.ssa S. Salaman

16,00-17,00 biblioteca

Conversation  
Chat-Time  
Dott.ssa J. Thonn

16,00-18,00 aula seminariale

Dialogues  
Dott.ssa P. Healey

16,00-18,00 segreteria

Sos lelts  
Dott.ssa M. Evans

17,00-18,00 laboratorio  
linguistico  
Listening Skills  
Dott.ssa J. Thonn

## ITALIANO

10,00-12,00 biblioteca

Orientamento  
Dott. M. Rinaldi

12,00-13,00 aula 5  
Lessico dell'arte e  
dell'architettura  
Dott.ssa E. Jafrancesco

13,00-15,00 aula 4

Italianità: curiosità  
linguistiche e  
geografiche  
Dott.ssa M. D. Martini

14,00-15,00 aula 5

Lessico dell'arte e  
dell'architettura  
Dott.ssa E. Jafrancesco

## PORTOGHESE

14,00-15,00 laboratorio francese

Orientamento  
Dott.ssa C. Castro

15,30-17,30 laboratorio francese

A prosódia na língua  
portuguesa (a melodia  
da fala)  
Dott.ssa C. Castro

LINGUE  
SLAVE11,00-13,00 laboratorio  
linguistico

Presentazione delle  
lingue e culture ceca,  
croata e polacca  
Dott.ssa D. Amici Burato  
Dott.ssa V. Gott  
Dott. M. Wvrembelski

13,00-14,00 laboratorio  
linguistico

Questo strano  
alfabeto russo.  
Curiosità storiche,  
linguistiche e  
geografiche  
Dott.ssa S. Fedotova

## SPAGNOLO

10,00-11,00 laboratorio spagnolo

Orientamento  
Dott.ssa O. Mictil

11,00-13,00 laboratorio spagnolo

Origen de las palabras  
Dott.ssa O. Mictil

13,30-15,30 laboratorio spagnolo

Las lenguas de España  
Dott.ssa M. Molina

15,30-16,30 laboratorio spagnolo

Orientamento  
Dott.ssa R. Rodríguez

16,30-18,30 laboratorio spagnolo  
Actividad lúdica de  
lengua con juegos de  
mesa  
Dott.ssa R. Rodríguez

## TEDESCO

09,00-10,00 laboratorio francese

Orientamento  
Dott.ssa A. Geselle

10,00-12,00 laboratorio francese

Leggere testi  
scientifici in tedesco.  
Un seminario per  
principianti.  
Dott.ssa A. Geselle

14,00-15,00 laboratorio  
multimediale

Il tedesco - una lingua  
facile? Metodo per  
imparare i vocaboli  
Dott.ssa P. Brunnhuber

14,30-16,00 biblioteca

Consulenza  
Linguistica  
Dott.ssa A. Geselle

15,00-16,00 laboratorio  
multimediale

Grammatik A2-C1,  
Verben mit  
Präposition  
Dott.ssa P. Brunnhuber

16,00-17,00 segreteria

Orientamento  
Dott.ssa P. Brunnhuber

## TURCO

11,00-12,00 biblioteca

Ma che vuol dire  
'parlare turco'?  
Impariamo a  
conoscerlo  
Dott.ssa Pinar Karataş  
Dott.ssa Ayşe Sarıoğlu  
Dott. Fulvio Bertuccelli

LINGUE  
UGROFINNICHE

11,00

laboratorio  
multimediale  
Introduzione alle  
lingue ugrofinniche  
11,15-12,00 laboratorio  
multimediale

L'ungherese è  
davvero una lingua  
così difficile?

Dott.ssa K. Kapacsy

12,00-13,00 laboratorio  
multimediale  
Perchè studiare il  
finlandese: fascino,  
sfide e prospettive  
Dott.ssa L. Dal Pozzo



# Relazione dati

## anno solare 2018

- I. Apertura strutture
- II. Dati generali attività formativa programmata
- III. Tavole
  1. Formazione in Aula
    - 1.1 Corsi di lingua straniera
    - 1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica
    - 1.3 Corsi di italiano L2 per studenti stranieri
  2. Formazione nei Laboratori
    - 2.1 Iscrizioni Laboratori
    - 2.2 Orientamento
    - 2.3 Seminari
    - 2.4 Consulenza
    - 2.5 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
    - 2.6 Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)
    - 2.7 Tandem
    - 2.8 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing
    - 2.9 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
    - 2.10 Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2
  3. Verifica della conoscenza linguistica
    - 3.1 Dati generali
    - 3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.
    - 3.3 Prove Erasmus+ lingua italiana

Fonte dei dati: gli elaborati contenuti nelle Tavole sono ottenuti dalla sintesi statistica dei dati amministrativi registrati nel sistema informatico del Centro Linguistico di Ateneo, dai dati raccolti nelle varie "Schede" dai C.E.L. durante le attività e dalle registrazioni sul file Prenotazione Advisers in uso alla Mediateca-CAAL.



## Apertura strutture

Raccolta dati relativi agli orari di apertura al pubblico delle strutture linguistiche del Centro.

### □ **Centro Storico**

#### **via degli Alfani 58**

Piano I/II: **(6 aule attrezzate, 1 laboratorio linguistico audio-attivo-comparativo).**  
*Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.*

Piano Terra: **laboratori (1 aula seminariale attrezzata, 1 laboratorio audio/video, 1 laboratorio multimediale, 3 aule attrezzate con risorse per l'autoapprendimento e attività seminariali guidate).**

*Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00.*

### □ **Centro Didattico Morgagni:**

#### **viale Morgagni 40**

**(4 aule attrezzate, 1 laboratorio informatico e audio/video con risorse per l'autoapprendimento, 1 laboratorio informatico per lo svolgimento delle prove di verifica delle conoscenze linguistiche).**

*Orario dell'attività didattica dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.*

#### **Laboratorio Test**

*aperto lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00; giovedì anche dalle 15:00 alle 16:30.*

### □ **Aule attrezzate del CLA presso le Scuole:**

#### □ **Agraria**

##### **piazzale delle Cascine 18**

**(1 aula attrezzata con videoproiettore e 6 postazioni informatiche)**

#### □ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

##### **Piazza Ugo di Toscana, 5-6**

##### **Edificio D15 - Aula CLA - 3° piano**

**(1 aula attrezzata con videoproiettore 1 postazione informatica)**

### □ **Segreterie:**

#### □ **Centro Storico**

via degli Alfani 58

lunedì, mercoledì, venerdì 10-13 - martedì e giovedì 15-16:30

#### □ **Polo Scienze Sociali di Novoli**

via delle Pandette 3 Edificio D/14 piano terra

lunedì, mercoledì, venerdì 10,30-13 e 13:30-16

#### □ **Polo Didattico Morgagni (dal 4/10/2016)**

viale G.B. Morgagni 40 Stanza M27 III° piano

martedì, giovedì 10-13

## Dati generali attività formativa programmata

Tabella riepilogativa numero di ore di attività formativa programmata								
Tipo di attività e sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	120							120
Corsi Access decentrati ai Poli (*)	60			60			120	240
Laboratori Preparazione alla Prova	130							130
Orientamento	118	65	65	85	34		128	495
Corsi sede VIA ALFANI	1680	690	420	390	150	810	1260	5400
Corsi sede MORGAGNI	960	270	90	150	60		420	1950
Corsi sede NOVOLI	480			90	30		30	630
Corsi sede AGRARIA							120	120
Corsi in Convenzione/Riservati	510			90			90	690
Seminari in sede	264	103	92	69	44	23	61	656
Consulenza	84	114					20	218
Esercitazioni laboratorio	166						52	218
Altre attività (*)	492	139	104	118	58		181	1092
<b>TOTALE</b>	<b>5064</b>	<b>1381</b>	<b>771</b>	<b>1052</b>	<b>376</b>	<b>833</b>	<b>2482</b>	<b>11959</b>
Testing	738	5	38	106	3		10	900

Tabella riepilogativa numero di iscrizioni attività formativa programmata								
Tipo di attività	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
Corsi Prep. alle Prove decentrati ai Poli	270							270
Corsi Access decentrati ai Poli (*)	52			69			96	217
Laboratori Preparazione alla Prova	398							398
Orientamento	380	89	122	119	47		869	1626
Corsi sedi CLA	1518	430	292	238	82	137	957	3654
Corsi in Convenzione/Riservati	249			18			7	274
Seminari in sede	725	195	271	117	112	14	107	1541
Consulenza	78	90					33	201
Esercitazioni laboratorio	418						60	478
Altre attività (*)	1326	272	490	263	176		247	2774
<b>TOTALE</b>	<b>5414</b>	<b>1076</b>	<b>1175</b>	<b>824</b>	<b>417</b>	<b>151</b>	<b>2376</b>	<b>11433</b>
Testing	13601	97	703	1963	48		185	16597

(\*) non vengono rilevate le presenze

(\*) Altre attività: Workshop, Atelier, Taller, Werkstatt, Tandem, English S.O.S., Chat Time, Tandem, Esercitazione IELTS, ecc.  
Le attività evidenziate a colori sono gratuite e destinate al superamento delle prove di verifica della conoscenza linguistica.

Tabella riepilogativa numero di corsi attivati (valenza) per sede di svolgimento								
Sede corsi	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	altre lingue	italiano	Totale
ALFANI	56	23	14	13	5	22	42	175
MORGAGNI	32	9	3	5	2		14	65
NOVOLI	16			3	1		1	21
AGRARIA							4	4
CORSI IN CONVENZ./RISERVATI	15			1			1	17
CORSI ACCESS	2			2			2	6
<b>TOTALE</b>	<b>121</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>288</b>

N.B. Si sono registrate 1267 iscrizioni alla Mediateca-CAAL, 1117 per tessere a pagamento e 150 tessere gratuite.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CLA**  
CENTRO LINGUISTICO  
DI ATENE

---

# Tavole

---



# 1. Formazione

## *in Aula*

### 1.1 Corsi di lingua straniera

- 1.1 a Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua
- 1.1 b Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera
- 1.1 c Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera
- 1.1 d Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente
- 1.1 e Corsi di lingua inglese riservati
- 1.1 f Corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LLSI
- 1.1 g Iscrizioni ai corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LLSI per scuola, lingua e tipologia straniera

### 1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica

- 1.2 a Corsi Access
- 1.2 b Corsi di Preparazione alla Prova
- 1.2 c Laboratori di Preparazione alla Prova

### 1.3 Corsi di italiano L2 per studenti stranieri

- 1.3 a Dati generali
- 1.3 b Corsi per sede
- 1.3 c Numero corsi di lingua italiana per ciclo e livello
- 1.3 d Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo e livello
- 1.3 e Iscrizioni ai corsi di lingua italiana tipologia utente e livello

## 1.1 Corsi di lingua straniera

<i>Tavola 1.1a</i>		Corsi di lingua straniera					
Numero di corsi di lingua straniera per ciclo e lingua							
N. corsi attivati divisi per ciclo	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale	
Invernale Intensivo 1	15	4	1	2	1	23	
Primaverile Estensivo	18	6	5	4	1	34	
Primaverile Intensivo 1	9	3	1	2	1	16	
Primaverile Intensivo 2	9	3	1	2	1	16	
Primaverile Intensivo 3	9	4	1	2	1	17	
Estivo Intensivo	5	1	1	2		9	
Pre Autunnale	6		1	1		8	
Autunnale Estensivo	20	8	4	6	1	39	
Autunnale Intensivo 1	6	1	1		1	9	
Autunnale Intensivo 2	7	2	1		1	11	
Corsi Access	2			2		4	
Corsi Riservati	15			1		16	
<b>TOTALE</b>	<b>121</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>202</b>	

N.B. I 15 Corsi riservati di lingua inglese sono intesi come "valenza" e corrispondono a 14 corsi effettivi che vanno così suddivisi: 1 corso per il C.d.L. Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 1 corso per il Master di Associato di Ricerca clinica, 1 corso Academic Writing per i Dottorandi della Scuola di Agraria, 7 corsi per docenti, 3 corsi per la formazione dei Dipendenti dell'Ateneo; il corso riservato di lingua spagnola è stato richiesto per la formazione dei Dipendenti dell'Ateneo.

<i>Tavola 1.1b</i>		Corsi di lingua straniera					
Tabella riepilogativa delle iscrizioni ai corsi di lingua straniera							
Tipologia corso e utente	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale	
STUDENTI ISCRITTI AI CORSI A PAGAMENTO	1159	338	232	195	51	1975	
STUDENTI ISCRITTI ALLA FORMAZIONE GRATUITA	720	-	-	69	-	789	
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>1879</b>	<b>338</b>	<b>232</b>	<b>264</b>	<b>51</b>	<b>2764</b>	
ALTRI UTENTI CORSI A PAGAMENTO	359	92	60	43	31	585	
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI PAGANTI	105	-	-	-	-	105	
PARTECIPANTI CORSI RISERVATI IN CONVENZIONE (*)	144	-	-	18	-	162	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>2487</b>	<b>430</b>	<b>292</b>	<b>325</b>	<b>82</b>	<b>3616</b>	

**N.B. AL TOTALE GENERALE SI AGGIUNGONO LE 137 ISCRIZIONI AI CORSI ORGANIZZATI NEL 2018 IN COLLABORAZIONE CON IL DIPARTIMENTO LILSI (ARABO, CECO, EBRAICO, FINLANDESE, POLACCO, RUSSO, SERBO-CROATO, TURCO E UNGHERESE) PER UN TOTALE DI 3337.**

(\*) Inoltre nel II° semestre dell'a.a. 2017/2018 è stato organizzato un corso di prep. alla prova gratuito di inglese di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche per il quale non è stata prevista iscrizione essendo inserito nel piano di studio. Dal I° semestre dell'a.a. 2014/2015 è in essere un accordo di collaborazione tra il CLA e la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" per l'insegnamento della lingua spagnola: sono stati organizzati 2 corsi di lingua spagnola di livello B1 riservati alla Scuola di Scienze Politiche presso il Polo di Novoli, uno per ciascun semestre, per 88 ore di lezione e 22 ore di ricevimento ciascuno.

(\*) Totale iscrizioni virtuali (per cui risulta il pagamento in convenzione): valenza corsi 9X 18 iscritti =162 iscrizioni virtuali, 104 iscrizioni reali .

**Tavola 1.1c** Corsi di lingua straniera  
Percentuale di riempimento dei corsi di lingua straniera  
(escluso Access e Riservati)

Lingua	Occupazione posti			
	N. corsi	Posti disponibili	iscritti	% di riempimento
INGLESE	104	1778	1518	85,38%
TEDESCO	32	564	430	76,24%
FRANCESE	17	302	292	96,69%
SPAGNOLO	22	362	238	65,75%
PORTOGHESE	8	138	82	59,42%

**Tavola 1.1d** Corsi di lingua straniera  
Iscrizioni ai corsi di lingua straniera per scuola, lingua e tipologia utente

Scuola	Lingua					Totale
	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	
AGRARIA	53	12	4	6	4	<b>79</b>
ARCHITETTURA	112	13	22	10	5	<b>162</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	132	36	29	22	3	<b>222</b>
GIURISPRUDENZA	90	15	9	9	0	<b>123</b>
INGEGNERIA	134	22	8	6	2	<b>172</b>
PSICOLOGIA	26	5	7	7	3	<b>48</b>
SCIENZE DELLA SALUTE UMAN	186	84	59	38	14	<b>381</b>
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	81	21	7	12	6	<b>127</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE A	56	8	18	15	4	<b>101</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FO	289	122	69	70	10	<b>560</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>1159</b>	<b>338</b>	<b>232</b>	<b>195</b>	<b>51</b>	<b>1975</b>

Altre tipologie di utenti interni non studenti

BORSISTA/SSIS/FUTURO STUDE	8	1	1	0	1	<b>11</b>
DOTTORANDO	63	16	6	3	3	<b>91</b>
ERASMUS <sup>+</sup>	8	3	1	1	2	<b>15</b>
MASTER	12	0	0	1	0	<b>13</b>
PERSONALE UNIVERSITARIO	48	8	12	5	1	<b>74</b>
<b>TOTALE ALTRI UTENTI INTERN.</b>	<b>139</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>204</b>

CONVENZIONATO	64	25	11	10	6	<b>116</b>
ESTERNO	156	39	29	23	18	<b>265</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1518</b>	<b>430</b>	<b>292</b>	<b>238</b>	<b>82</b>	<b>2560</b>

*Tavola 1.1e*

Corsi di lingua straniera

Corsi di lingua inglese riservati

Lingua inglese	N° iscrizioni	N° corsi	Valenza corsi	Pagamento
Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Odontoiatria e Protesi Dentaria (*)	35	1	2	€ 1.800,00
Dipartimento di Scienze della Salute Master di Associato di Ricerca clinica (*)	7	1	1	€ 900,00
Corsi per Docenti (Writing for Research, Teaching in English e Presentations) (^)	92	6	6	
Corso Academic Writing Dottorandi Scuola di Agraria (^)	13	1	1	
Corsi formazione Dipendenti (*)	87	5	5	
<b>TOTALE</b>	<b>234</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>€2.700,00</b>

(^) Per il pagamento di questi corsi ogni partecipante ha pagato 50 euro.

(\*) Per il pagamento di questi corsi vedere la Convenzione con l'Amministrazione.

**Tavola 1.1f**
**Corsi di lingua straniera**

Corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LILSI

Ciclo	Arabo	Ceco	Ebraico	Finlandese	Polacco	Russo	Serbo-Croato	Turco	Ungherese	Totale
invernale intensivo 1	1					1		1		3
primaverile estensivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
autunnale estensivo	1	1	1	1	1	2	1	1	1	10
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>22</b>

**Tavola 1.1g**
**Corsi di lingua straniera**

Iscrizioni ai corsi di lingua straniera in collaborazione con il Dipartimento LILSI per scuola, lingua e tipologia utente

Scuola	Arabo	Ceco	Ebraico	Finlandese	Polacco	Russo	Serbo-Croato	Turco	Ungherese	Totale
AGRARIA						1				1
ARCHITETTURA				1		2	1			4
ECONOMIA E MANAGEMENT						2	1		3	6
GIURISPRUDENZA	2				1	2		3	1	9
INGEGNERIA	2						1			3
PSICOLOGIA	1					4				5
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	5			2	4	6	1	1	1	20
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.		1					1			2
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	12					9	1			22
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	6			1		19	2		3	31
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>103</b>
Altre tipologie di utenti interni non studenti										
BORSISTA										0
DOTTORANDO	2					1	1			4
ERASMUS*	1									1
MASTER										0
PERSONALE UNIVERSITARIO						2				2
<b>TOTALE ALTRI UTENTI INTERNI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
CONVENZIONATO	1			1			1		1	4
ESTERNO	8	2	1			7	2	1	2	23
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>137</b>

## 1.2 Formazione gratuita per verifica conoscenza linguistica (lingue straniere)

<i>Tavola 1.2a</i>		CORSI ACCESS		
semestre primaverile (marzo/maggio 2018) a.a. 17/18				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	<b>25</b>
Polo Scienze Sociali	spagnolo	B1/B2	1	<b>33</b>
semestre autunnale (ottobre/dicembre 2018) a.a. 18/19				
Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Centro Storico	inglese	B1 base	1	<b>27</b>
Polo Scienze Sociali	spagnolo	A1/A2	1	<b>36</b>
<b>TOTALE</b>			<b>4</b>	<b>121</b>

### Dettaglio provenienza studenti:

Scuola	inglese corsi Access semestre primaverile	inglese corsi Access semestre autunnale	spagnolo corsi Access semestre primaverile	spagnolo corsi Access semestre autunnale	Totale
AGRARIA	1	1		1	<b>3</b>
ARCHITETTURA	3				<b>3</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	2	3	1		<b>6</b>
ESTERNO O DIPENDENTE					<b>0</b>
GIURISPRUDENZA	1	1	1	2	<b>5</b>
INGEGNERIA	4	6	1	1	<b>12</b>
PSICOLOGIA					<b>0</b>
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	2	6	1	2	<b>11</b>
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.					<b>0</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	1	1	29	27	<b>58</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	11	9		3	<b>23</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>121</b>

**Tavola 1.2b**
**CORSI DI PREPARAZIONE ALLA PROVA**

semestre primaverile (marzo/maggio 2018) a.a. 17/18

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Polo Biomedico e Tecnologico	inglese	B1/B2	3	<b>49</b>
Polo Centro Storico	inglese	B1	1	<b>13</b>
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2 Orale	2	<b>11</b>
Polo Scienze Sociali	inglese	B1/B2	1	<b>30</b>
Riservato C.d.L. Scienze Infermieristiche (*)	inglese	B2	1	-

(\*) E' stato attivato 1 corso di livello B2 per il C.d.L. in Scienze Infermieristiche, inserito nell'orario delle lezioni, per il quale non prevista l'iscrizione.

semestre autunnale (ottobre/dicembre 2018) a.a. 18/19

Sede	Lingua	Livello	n. Sessioni	Tot. Iscritti sessione
Scuola di Agraria	inglese	B2	2	<b>92</b>
Polo Scienze Sociali	inglese	B2 Orale	1	<b>27</b>
Polo Scienze Sociali	inglese	B2	1	<b>34</b>
Riservato C.d.L. Scienze dell'Architettura	inglese	B2 Orale	1	<b>14</b>
Riservato C.d.L. Alimentazione (*)	inglese	B2	1	-

**TOTALE**
**12**
**270**

(\*) E' stato attivato 1 corso di livello B2 per il C.d.L. in Scienze dell'Alimentazione, inserito nell'orario delle lezioni, per il quale non prevista l'iscrizione- hanno partecipato circa 30 studenti.

**Dettaglio provenienza studenti:**

Scuola	inglese corsi prep. prova semestre primaverile	inglese corsi prep. prova semestre autunnale	Totale
AGRARIA	6	95	<b>101</b>
ARCHITETTURA	6	13	<b>19</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	21	10	<b>31</b>
GIURISPRUDENZA	7	1	<b>8</b>
INGEGNERIA	12	3	<b>15</b>
PSICOLOGIA	1	0	<b>1</b>
SCIENZE DELLA SALUTE UMANA	17	9	<b>26</b>
SCIENZE MAT., FISICHE E NAT.	4	5	<b>9</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	5	18	<b>23</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	24	13	<b>37</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>103</b>	<b>167</b>	<b>270</b>



*Tavola 1.2c*

LABORATORI DI PREPARAZIONE ALLA PROVA

Numero partecipanti ai Laboratori di Preparazione alla Prova di lingua inglese per scuola

<b>Numero di esercitazioni attivate</b>	<b>65</b>
<b>Numero di esercitazioni rilevate</b>	<b>65</b>
Scuola	Inglese
AGRARIA	18
ARCHITETTURA	36
ECONOMIA E MANAGEMENT	18
GIURISPRUDENZA	5
INGEGNERIA	14
PSICOLOGIA	4
SC. DELLA SALUTE UMANA	62
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	5
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	10
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	180
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>352</b>
Altri utenti UNIFI	22
Esterni	24
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>398</b>
Percent. di studenti sul n° di partecipanti	88%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	6,12

N.B. Il Laboratorio si è tenuto in via Alfani per 38 settimane e in viale Morgagni per 27 settimane, l'esercitazione dura in media 2 ore.

## 1.3 Corsi di Italiano L2 per studenti stranieri

*Tavola 1.3a*

Dati generali			
	Numero di corsi	Numero di ore	Numero di iscritti
<b>dati generali</b>	<b>64</b>	<b>1920</b>	<b>1060</b>

*Tavola 1.3b*

Corsi per sede						
Alfani	Morgagni	Novoli	Agraria	Ark	Fuori Sede	TOTALE
42	14	2	4	1	1	<b>64</b>

*Tavola 1.3c*

Corsi di italiano per studenti stranieri

### Numero corsi di lingua italiana per ciclo e livello

N. corsi divisi per ciclo e livello	LIVELLO									Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale
	A2 base/A1-A2 /A1	A2	A2-B1	B1	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1			
Invernale Intensivo 1	-	1	-	-	-	1	1	1	1	-	1	<b>6</b>
Access marzo/maggio	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
Primaverile Intensivo 1	2	2	-	-	4	1	1	1	-	-	-	<b>11</b>
Primaverile Intensivo 2	1	-	-	-	2	2	2	2	1	1	-	<b>11</b>
Primaverile Intensivo 3	-	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	<b>4</b>
Pre Autunnale	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>6</b>
Access ottobre/dicembre	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
Autunnale Intensivo 1	3	6	-	-	2	1	-	-	-	-	-	<b>12</b>
Autunnale Intensivo 2	-	1	-	-	5	-	2	1	1	-	-	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>64</b>

*Tavola 1.3d*

Corsi di italiano per studenti stranieri

### Iscrizioni ai corsi di lingua italiana per ciclo e livello

N. iscrizioni divise per ciclo e livello	LIVELLO									Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale
	A2 base A1-A2	A2	A2-B1	B1	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1			
Invernale Intensivo 1	-	16	-	-	-	17	10	13	11	-	7	<b>74</b>
Access marzo/maggio	-	-	-	62	-	-	-	-	-	-	-	<b>62</b>
Primaverile Intensivo 1	26	35	-	-	46	15	20	17	-	-	-	<b>159</b>
Primaverile Intensivo 2	18	-	-	-	37	34	26	28	19	6	-	<b>168</b>
Primaverile Intensivo 3	-	13	-	13	-	-	14	17	-	-	-	<b>57</b>
Pre Autunnale	61	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>119</b>
Access ottobre/dicembre	20	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>34</b>
Autunnale Intensivo 1	47	105	-	-	37	15	-	-	-	-	-	<b>204</b>
Autunnale Intensivo 2	-	16	-	-	95	-	36	12	24	-	-	<b>183</b>
<b>TOTALE</b>	<b>172</b>	<b>243</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>215</b>	<b>81</b>	<b>106</b>	<b>87</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1060</b>

Tavola 1.3e

Corsi di Italiano L2 per studenti stranieri

## Iscrizioni ai Corsi di lingua italiana per tipologia utente e livello

Tipologia utente	LIVELLO											Corsi speciali	Accordi/Convenzioni	Totale	
	A2 base A1-A2 A1	Access A1-A2	A2	Access A2-B1	B1	Access B1	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1				
ACCORDI CULTURALI	3	1	2	1		2	2	2	4	4	1	1			<b>23</b>
ERASMUS+	126		212	3	7	6	195	56	83	71	43	2			<b>804</b>
FUTURO STUDENTE	1	2				6	1	2	1	1					<b>14</b>
STUDENTI C.D.L./MASTER/DII	18	17	23	10	4	46	14	12	12	3	7	2			<b>168</b>
DOTTORANDI/VISITING PROF	4		4			1	1	2	5	1	1	1			<b>20</b>
CONVENZIONATI (ACCADEMIA, CONSERVATORIO)			2		1		1	4		4					<b>12</b>
ESTERNI					1	1	1	3	1	3	2		7		<b>19</b>
<b>TOTALE</b>	<b>152</b>	<b>20</b>	<b>243</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>62</b>	<b>215</b>	<b>81</b>	<b>106</b>	<b>87</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		<b>1060</b>

Le 804 iscrizioni degli studenti Erasmus<sup>+</sup> sono state effettuate da 675 persone fisiche: 562 studenti si sono iscritti ad un solo corso (quello gratuito), 97 a due corsi e 16 persone a tre corsi.



# 2. Formazione

## *nei Laboratori*

- 2.1 Iscrizioni Laboratori
- 2.2 Orientamento
- 2.3 Seminari
- 2.4 Consulenza
- 2.5 Listening skills/esercitazioni lingua inglese
- 2.6 Incontri di conversazione (Chat time, Tertulia, ...)
- 2.7 Tandem
- 2.8 Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing
- 2.9 Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)
- 2.10 Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2



## 2. Formazione nei Laboratori

**Tavola 2.1****Iscrizioni Laboratori**

Raccolta dati relativi al numero di iscrizioni ai Laboratori per tipo tessera e tipologia utente

Tipologia utente	Tessera annuale da 24 €	Tessera annuale da 48 €	Tessera annuale da 96 €	Tessera GRATUITA	Totale
Dipendente Universitario	11			1	12
Dottorando	13				13
Specializzando	3				3
Straniero Borsista	1			15	16
Straniero non-EU	3				3
Studiante	825			3	828
Futuro Studente Unifi	162				162
Master	4				4
Bonus Docenti		4			4
Convenzionato Unifi		15			15
Età libera		9			9
Esterno			67		67
Accademia di Belle Arti				4	4
Conoscere Firenze				3	3
Conservatorio Cherubini				124	124
<b>TOTALE</b>	<b>1022</b>	<b>28</b>	<b>67</b>	<b>150</b>	<b>1267</b>

**N.B. 392 tessere annuali studente sono state pagate con la modalità online (35% delle tessere studente).**



*Tavola 2.2*

## Orientamento

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	totale
Numero di ore programmate	126	66	62	103	32	389
Numero di ore svolte	118	65	65	85	34	367

  

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	totale
AGRARIA	13	0	3	2	2	<b>20</b>
ARCHITETTURA	25	4	9	4	8	<b>50</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	29	8	0	2	0	<b>39</b>
GIURISPRUDENZA	20	3	2	4	0	<b>29</b>
INGEGNERIA	20	6	0	2	1	<b>29</b>
PSICOLOGIA	6	2	2	6	1	<b>17</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	30	16	6	7	2	<b>61</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	16	2	1	1	0	<b>20</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	17	6	5	46	2	<b>76</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	91	22	41	21	1	<b>176</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	267	69	69	95	17	<b>517</b>
Altri utenti UNIFI	29	1	5	4	5	<b>44</b>
Esterni	84	19	48	20	25	<b>196</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>380</b>	<b>89</b>	<b>122</b>	<b>119</b>	<b>47</b>	<b>757</b>

  

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	<b>70%</b>	<b>78%</b>	<b>57%</b>	<b>80%</b>	<b>36%</b>	<b>68%</b>
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------

N.B. Le lingue francese, spagnolo e portoghese svolgono insieme le attività di consulenza e orientamento.



## Tavola 2.3

## Seminari

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di seminari programmati	132	53	48	34	22	<b>289</b>
Numero di seminari svolti	132	51	46	34	22	<b>285</b>
Numero di seminari rilevati	131	51	44	34	22	<b>282</b>
Percentuale seminari rilevati/svolti	99,24%	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	<b>98,95%</b>

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	16	0	0	0	1	<b>17</b>
ARCHITETTURA	27	17	0	1	3	<b>48</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	30	15	2	0	1	<b>48</b>
GIURISPRUDENZA	17	5	1	1	0	<b>24</b>
INGEGNERIA	24	2	0	1	0	<b>27</b>
PSICOLOGIA	1	0	6	0	0	<b>7</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	23	4	20	1	6	<b>54</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	19	0	5	1	0	<b>25</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	11	0	0	5	0	<b>16</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	112	50	48	8	2	<b>220</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>280</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>486</b>
Altri utenti UNIFI	109	30	35	49	25	<b>248</b>
Esterni	336	72	154	50	74	<b>686</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>725</b>	<b>195</b>	<b>271</b>	<b>117</b>	<b>112</b>	<b>1420</b>

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	39%	48%	30%	15%	12%	<b>34%</b>
Numero medio di partecipanti a seminario	5,53	3,82	6,16	3,44	5,09	<b>5,04</b>
Percent. Utenti CORSI/n° partecipanti	50%	56%	30%	36%	43%	<b>45%</b>
Percent. Utenti MEDiateca/n° partecipanti	50%	44%	70%	64%	57%	<b>55%</b>



## Tavola 2.4

## Consulenza Linguistica

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	Totale
Numero di sessioni programmate	42	57	<b>99</b>
Numero di consulenze programmate	129	171	<b>300</b>
Numero di ore programmate	84	114	<b>198</b>
Percent. consulenze programmate/svolte	60%	53%	<b>56%</b>

  

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	Totale
AGRARIA	0	0	<b>0</b>
ARCHITETTURA	2	6	<b>8</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	9	3	<b>12</b>
GIURISPRUDENZA	2	6	<b>8</b>
INGEGNERIA	8	4	<b>12</b>
PSICOLOGIA	0	0	<b>0</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	4	6	<b>10</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	4	0	<b>4</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	2	0	<b>2</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	19	13	<b>32</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>88</b>
Altri utenti UNIFI	10	13	<b>23</b>
Esterni	18	39	<b>57</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>78</b>	<b>90</b>	<b>168</b>

Percent. di studenti sul n° di utenti	64%	42%	<b>52%</b>
Percent. di utenti CORSI/n° di utenti	63%	71%	<b>67%</b>
Percent. di utenti MEDiateca/n° di utenti	37%	29%	<b>33%</b>

*N.B. Ogni consulenza dura mezz'ora (con mezz'ora di preparazione per sessione).*



## Tavola 2.5

## Listening Skills / esercitazioni lingua inglese

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Scuola

<b>Numero di esercitazioni programmate</b>	83
<b>Numero di esercitazioni svolte</b>	81
<b>Numero di esercitazioni rilevate</b>	80

Utenti (dettaglio per Scuola)	Totale
AGRARIA	15
ARCHITETTURA	14
ECONOMIA E MANAGEMENT	20
GIURISPRUDENZA	10
INGEGNERIA	17
PSICOLOGIA	0
SC. DELLA SALUTE UMANA	11
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	16
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	16
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	117
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>236</b>
Altri utenti UNIFI	45
Esterni	137

<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>418</b>
Percent. di studenti sul n° di partecipanti	56%
Numero medio di partecipanti a esercitazione	5,23
Percent. Utenti CORSI/n° partecipanti	53%
Percent. Utenti MEDIATECA/n° partecipanti	47%

**N.B. Ogni esercitazione dura in media 2 ore.**



## Tavola 2.6

## Incontri di conversazione (Chat Time, Tertulia, ...)

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero incontri rilevati	115	36	15	20	8	<b>194</b>
Numero di ore programmate	193	77	32	40	16	<b>358</b>
Numero di ore svolte	193	75	32	40	16	<b>356</b>

  

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	11	0	2	1	0	<b>14</b>
ARCHITETTURA	24	10	1	0	0	<b>35</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	14	9	2	1	2	<b>28</b>
GIURISPRUDENZA	5	5	0	0	0	<b>10</b>
INGEGNERIA	46	0	0	0	0	<b>46</b>
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	<b>0</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	22	0	0	0	0	<b>22</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	16	0	0	0	0	<b>16</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	5	1	0	1	0	<b>7</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	98	26	31	9	0	<b>164</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>241</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>342</b>
Altri utenti UNIFI	30	24	21	16	10	<b>101</b>
Esterni	279	61	119	47	40	<b>546</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>550</b>	<b>136</b>	<b>176</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>989</b>

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	44%	38%	20%	16%	4%	<b>35%</b>
Numero medio di partecipanti a conversazione	4,78	3,78	11,73	3,75	6,50	<b>5,10</b>
Percent. Utenti CORSI/n° partecipanti	42%	40%	23%	13%	46%	<b>33%</b>
Percent. Utenti MEDiateca/n° partecipanti	58%	60%	77%	87%	54%	<b>67%</b>



## Tavola 2.7

## Tandem

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri attivati	23	7	-	4	1	<b>35</b>
Numero di incontri rilevati	22	7	-	4	1	<b>34</b>
Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	5	1	0	0	2	<b>8</b>
ARCHITETTURA	7	0	0	0	0	<b>7</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	11	4	0	1	0	<b>16</b>
GIURISPRUDENZA	7	3	0	0	0	<b>10</b>
INGEGNERIA	20	6	0	1	0	<b>27</b>
PSICOLOGIA	3	0	0	0	0	<b>3</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	23	0	0	10	2	<b>35</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	13	0	0	0	2	<b>15</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	9	0	0	0	2	<b>11</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	42	3	0	12	0	<b>57</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>140</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>189</b>
Altri utenti UNIFI	20	14	0	9	4	<b>47</b>
Esterni	36	8	0	4	4	<b>52</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>196</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>288</b>

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	71%	44%	-	65%	50%	<b>66%</b>
Numero medio di partecipanti a incontro	8,91	5,57	-	9,25	16,00	<b>8,47</b>
Percent. Utenti CORSI/n° partecipanti	70%	67%	-	81%	69%	<b>71%</b>
Percent. Utenti MEDIATECA/n° partecipanti	30%	33%	-	19%	31%	<b>29%</b>

**N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.**



## Tavola 2.8

## Esercitazioni lingua inglese: IELTS, SOS Writing

### Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio

Dati rilevati	IELTS	SOS Writing
Numero di incontri programmati	30	33
Numero di incontri svolti	30	32
Numero di incontri rilevati	29	32

  

Utenti (dettaglio per Scuola)	Totale	Totale
AGRARIA	7	1
ARCHITETTURA	18	2
ECONOMIA E MANAGEMENT	23	3
GIURISPRUDENZA	1	1
INGEGNERIA	0	0
PSICOLOGIA	18	6
SC. DELLA SALUTE UMANA	8	1
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	14	0
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	14	3
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	19	13
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>122</b>	<b>30</b>
Altri utenti UNIFI	10	15
Esterni	17	11
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>149</b>	<b>56</b>

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	<b>82%</b>	<b>54%</b>
Numero medio di partecipanti ad esercitazione	<b>5,14</b>	<b>1,75</b>
Percent. utenti CORSI/n° partecipanti	<b>61%</b>	<b>61%</b>
Percent. utenti MEDiateca/n° partecipanti	<b>39%</b>	<b>39%</b>

N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.



*Tavola 2.9*

**Incontri a tema (Workshop, Werkstatt, Atelier, Taller)**

Programmazione ed utenti che hanno usufruito del servizio divisi per Lingua e Scuola

Dati rilevati	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
Numero di incontri programmati	67	24	32	29	18	<b>170</b>
Numero di incontri svolti	64	22	32	29	17	<b>164</b>
Numero di incontri rilevati	64	21	31	29	17	<b>162</b>
Percentuale incontri rilevati/svolti	100%	95%	97%	100%	100%	<b>99%</b>

Utenti (dettaglio per Scuola)	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
AGRARIA	7	0	2	2	0	<b>11</b>
ARCHITETTURA	11	0	1	0	4	<b>16</b>
ECONOMIA E MANAGEMENT	4	2	5	0	1	<b>12</b>
GIURISPRUDENZA	4	6	1	0	0	<b>11</b>
INGEGNERIA	6	0	0	0	0	<b>6</b>
PSICOLOGIA	0	0	0	1	0	<b>1</b>
SC. DELLA SALUTE UMANA	6	0	2	2	9	<b>19</b>
SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.	7	0	1	1	0	<b>9</b>
SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"	13	0	1	0	1	<b>15</b>
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	50	18	48	9	0	<b>125</b>
<b>TOTALE STUDENTI</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>225</b>
Altri utenti UNIFI	25	20	33	39	18	<b>135</b>
Esterni	232	51	204	91	72	<b>650</b>
<b>TOTALE GEN. PARTECIPANTI</b>	<b>365</b>	<b>97</b>	<b>298</b>	<b>145</b>	<b>105</b>	<b>1010</b>

Percent. di studenti sul n° di partecipanti	30%	27%	20%	10%	14%	<b>22%</b>
Numero medio di partecipanti a incontro	5,70	4,62	9,61	5,00	6,18	<b>6,23</b>
Percent. Utenti CORSI/n° partecipanti	46%	42%	25%	27%	39%	<b>36%</b>
Percent. Utenti MEDIATECA/n° partecipanti	54%	58%	75%	73%	61%	<b>64%</b>

**N.B. Ogni incontro dura in media 2 ore.**



*Tavola 2.10*

Presenze nei Laboratori di lingua italiana L2

Presenze e ore di attività nei Laboratori.

Utenti	Orientamento	Consulenze Linguistiche	Laboratorio linguistico	Conversazioni	Seminari	Incontri a Tema	Totale
<b>Presenze</b>	<b>869</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>1316</b>
<b>Numero ore programmate</b>	<b>159</b>	<b>–</b>	<b>58</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>411</b>
<b>Numero ore svolte</b>	<b>128</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>106</b>	<b>442</b>
Numero attività svolte	52	10	26	46	35	53	<b>222</b>
Numero attività rilevate	52	10	25	42	35	51	<b>215</b>
Percentuale attività rilevate/attività svolte	100%	100%	96%	91%	100%	96%	<b>97%</b>
Numero medio di partecipanti all'attività	16,71	3,30	2,40	2,43	3,06	2,84	<b>6,12</b>



# 3. Verifica della

## *conoscenza linguistica*

### 3.1 Dati Generali

- 3.1 a Apertura al pubblico della struttura
- 3.1 b Totale generale Test
- 3.1 c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua
- 3.1 d Confronto anni precedenti
- 3.1 e Certificati di conoscenza
- 3.1 f Prove superate

### 3.2 Rendiconto per Scuola, lingua e C.d.L.

- 3.2 a Scuola di Agraria
- 3.2 b Scuola di Architettura
- 3.2 c Scuola di Economia e Management
- 3.2 d Scuola di Giurisprudenza
- 3.2 e Scuola di Ingegneria
- 3.2 f Scuola di Psicologia
- 3.2 g Scuola di Scienze della Salute Umana
- 3.2 h Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- 3.2 i Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
- 3.2 l Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

### 3.3 Prove Erasmus+ lingua italiana

**Tavola 3.1a Apertura al pubblico della struttura**
*Raccolta dati relativa all' apertura al pubblico della struttura*

Sedi/attività del Servizio Test	n° ore	n° postazioni prenotabili	n° studenti prenotati	% occupazione posti disponibili
LABORATORIO TEST VIALE MORGAGNI	900	23.400	16.597	70,93%
<b>TOTALE</b>	<b>900</b>	<b>23.400</b>	<b>16.597</b>	<b>70,93%</b>

**Tavola 3.1b Totale generale Test**
*Raccolta dati relativa alla tipologia dei test effettuati.*

Tipologia del test	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
AMMISSIONE ARCHITETTURA	22	20	13	65,00%
AMMISSIONE SMFN	52	52	46	88,46%
AMMISSIONE UNIFI ITALIANO	21	21	20	95,24%
CERTIFICATI DI CONOSCENZA	1.957	1.838	1.307	71,11%
CONSERVATORIO	235	159	88	55,35%
ERASMUS+	125	114	88	77,19%
SCUOLA DI DOTTORATO	12	12	12	100,00%
OPIFICIO PIETRE DURE	2	2	2	100,00%
SCUOLA DI MUSICA DI FIESOLE	7	3	3	100,00%
PROVE DI CONOSCENZA	14.164	12.804	8.913	69,61%
<b>TOTALE</b>	<b>16.597</b>	<b>15.025</b>	<b>10.492</b>	<b>69,83%</b>

**Tavola 3.1c Prove di conoscenza linguistica divise per lingua**
*Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica divise per lingua*

Lingua	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
Francese	703	610	386	63,28%
Inglese	13.601	12.331	8.730	70,80%
Italiano	185	170	133	78,24%
Portoghese	48	43	37	86,05%
Spagnolo	1.963	1.784	1.158	64,91%
Tedesco	97	87	48	55,17%
<b>TOTALE</b>	<b>16.597</b>	<b>15.025</b>	<b>10.492</b>	<b>69,83%</b>

**Tavola 3.1d Confronto anni precedenti**
*Raccolta dati relativa al confronto con gli anni precedenti*

Prove di conoscenza	2015	2016	2017	2018
Francese	570	659	857	610
Inglese	10.282	10.301	10.981	12.331
Italiano	273	352	289	170
Portoghese	44	43	151	43
Spagnolo	1.290	1.733	2.220	1.784
Tedesco	59	82	177	87
<b>TOTALE</b>	<b>12.518</b>	<b>13.170</b>	<b>14.675</b>	<b>15.025</b>



## Tavola 3.1e

## Certificati di conoscenza

Rendiconto 2018, Certificati di conoscenza

Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2017	# test superati	% test superati
<b>Francese, di cui:</b>	<b>214</b>	<b>523</b>	<b>140</b>	<b>65,42%</b>
A1 Erasmus	-	1	-	-
A2 Erasmus	1	10	1	100,00%
B1 Erasmus	-	104	-	-
B1 parziale	68	160	45	66,18%
B2 Erasmus	-	61	-	-
B2 parziale	127	138	82	64,57%
C1 Erasmus	5	32	5	100,00%
C1 Espressione	11	12	5	45,45%
C1 completa	2	5	2	100,00%
<b>Inglese, di cui:</b>	<b>1.196</b>	<b>1.574</b>	<b>803</b>	<b>67,14%</b>
A2 Erasmus	1	4	1	100,00%
B1 Erasmus	-	61	-	-
B1 parziale	71	87	63	88,73%
B2 Erasmus	-	170	-	-
B2 parziale	973	798	639	65,67%
B2 completa	1	-	1	100,00%
C1 parziale	-	6	-	-
C1 completa	7	11	7	100,00%
C1 Erasmus	73	383	55	75,34%
C1 Espressione	70	54	37	52,86%
<b>Italiano, di cui:</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>73,53%</b>
B1	8	13	5	62,50%
B2	15	14	10	66,67%
C1	1	6	1	100,00%
C1 completa	10	-	9	90,00%
<b>Portoghese, di cui:</b>	<b>27</b>	<b>129</b>	<b>25</b>	<b>92,59%</b>
A1 Erasmus	1	2	1	100,00%
A2 Erasmus	1	3	1	100,00%
B1 Erasmus	-	58	-	-
B1 parziale	21	49	20	95,24%
B2 Erasmus	-	9	-	-
B2 parziale	3	7	2	66,67%
C1 Erasmus	1	1	1	100,00%
<b>Spagnolo, di cui:</b>	<b>319</b>	<b>1.024</b>	<b>282</b>	<b>88,40%</b>
A1 Erasmus	2	4	2	100,00%
A2 Erasmus	2	29	2	100,00%
B1 Erasmus	-	191	-	-
B1 parziale	113	273	102	90,27%
B2 Erasmus	-	163	-	-
B2 parziale	172	254	148	86,05%
C1 completa	4	2	3	75,00%



Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2017	# test superati	% test superati
<i>C1 Erasmus</i>	12	97	12	100,00%
<i>C1 Espressione</i>	14	11	13	92,86%
<b>Tedesco, di cui:</b>	<b>48</b>	<b>140</b>	<b>32</b>	<b>66,67%</b>
<i>A1 Erasmus</i>	7	6	7	100,00%
<i>A2 Erasmus</i>	-	8	-	-
<i>B1 Erasmus</i>	-	35	-	-
<i>B1 parziale</i>	26	51	17	65,38%
<i>B2 Erasmus</i>	-	6	-	-
<i>B2 parziale</i>	13	27	7	53,85%
<i>C1 Erasmus</i>	2	6	1	50,00%
<i>C1 Espressione</i>	-	1	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>1.838</b>	<b>3.423</b>	<b>1.307</b>	<b>71,11%</b>



## Tavola 3.1f

## Prove superate

Raccolta dati relativa alle prove di conoscenza linguistica superate  
divise per Scuola/Lingua/Livello anno 2018

Facoltà	inglese	tedesco	francese	spagnolo	portoghese	Totale
<b>AGRARIA</b>	<b>444</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>606</b>
B1	61					61
B2	383	2	61	99		545
<b>ARCHITETTURA</b>	<b>507</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>554</b>
A2	4		1	1		6
B1	77		2	5		84
B2	426		11	27		464
<b>ECONOMIA E MANAGEMENT</b>	<b>890</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>251</b>	<b>0</b>	<b>1153</b>
B1	6	6	6	250		268
B2	884			1		885
<b>GIURISPRUDENZA</b>	<b>266</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>304</b>
B1	266	1	9	28		304
B2						0
<b>INGEGNERIA</b>	<b>685</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>685</b>
B1	685					685
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>481</b>
B1	247					247
B2	234					234
<b>SCIENZE DELLA SALUTE UMANA</b>	<b>2094</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>4</b>	<b>2199</b>
A2			1	6	2	9
B1	912		14	63	2	991
B2	1182		2	15		1199
<b>SCIENZE MATEM., FISICHE E NAT.</b>	<b>712</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>736</b>
B1	505		3	4	1	513
B2	207		7	9		223
<b>SCIENZE POLITICHE "CESARE ALFIERI"</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>205</b>	<b>4</b>	<b>403</b>
B1				3		3
B2	107			202	4	313
C1	87					87
<b>STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE</b>	<b>1496</b>	<b>7</b>	<b>125</b>	<b>161</b>	<b>3</b>	<b>1792</b>
A2		1	5	15		21
B1	939	6	119	139	3	1206
B2	554		1	6		561
C1	3			1		4
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>7769</b>	<b>16</b>	<b>242</b>	<b>874</b>	<b>12</b>	<b>8913</b>
A2	4	1	7	22	2	36
B1	3698	13	153	492	6	4362
B2	3977	2	82	359	4	4424
C1	90	0	0	1	0	91



## Tavola 3.2a

## Scuola di Agraria

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>860</b>	<b>767</b>	<b>444</b>	<b>57,89%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>717</b>	<b>636</b>	<b>353</b>	<b>55,50%</b>
<i>Scienze agrarie</i>	172	150	78	52,00%
<i>Scienze faunistiche</i>	4	4	3	75,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	103	94	46	48,94%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	44	39	21	53,85%
<i>Tecnologie alimentari</i>	227	203	111	54,68%
<i>Viticultura ed enologia</i>	167	146	94	64,38%
<b>C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>66,67%</b>
<i>Scienze faunistiche</i>	57	51	34	66,67%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>71,25%</b>
<i>Scienza e tecnologie agrarie</i>	53	50	35	70,00%
<i>Scienze e tecnologie alimentari</i>	33	30	22	73,33%
<b>Lingua Francese</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>61</b>	<b>48,80%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>146</b>	<b>125</b>	<b>61</b>	<b>48,80%</b>
<i>Scienze agrarie</i>	17	15	8	53,33%
<i>Scienze faunistiche</i>	14	13	5	38,46%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	13	11	7	63,64%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	2	2	2	100,00%
<i>Tecnologie alimentari</i>	28	23	13	56,52%
<i>Viticultura ed enologia</i>	72	61	26	42,62%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	1	0	0	-
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>
<i>Scienze agrarie</i>	3	3	0	0,00%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	5	3	1	33,33%
<i>Viticultura ed enologia</i>	2	2	1	50,00%



Scuola di Agraria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>189</b>	<b>164</b>	<b>99</b>	<b>60,37%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>179</b>	<b>154</b>	<b>94</b>	<b>61,04%</b>
<i>Scienze agrarie</i>	26	25	11	44,00%
<i>Scienze faunistiche</i>	15	14	11	78,57%
<i>Scienze forestali e ambientali</i>	27	24	17	70,83%
<i>Scienze vivaistiche, ambiente e gestione del verde</i>	1	1	1	100,00%
<i>Tecnologie alimentari</i>	49	43	27	62,79%
<i>Viticultura ed enologia</i>	61	47	27	57,45%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>50,00%</b>
<i>Natural resources management for tropical rural dev.</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecnologie dei sistemi forestali</i>	9	9	4	44,44%
<b>TOTALE</b>	<b>1.206</b>	<b>1.064</b>	<b>606</b>	<b>56,95%</b>



## Tavola 3.2b

## Scuola di Architettura

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>887</b>	<b>799</b>	<b>507</b>	<b>63,45%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>608</b>	<b>549</b>	<b>327</b>	<b>59,56%</b>
<i>Disegno Industriale</i>	321	295	180	61,02%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	42	38	25	65,79%
<i>Scienze dell'architettura</i>	245	216	122	56,48%
<b>C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>
<i>Architettura</i>	2	2	1	50,00%
<i>Architettura U.E.</i>	1	1	1	100,00%
<i>Architettura (Orientamento Progettazione dell'architettura)</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	2	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>273</b>	<b>245</b>	<b>176</b>	<b>71,84%</b>
<i>Architettura</i>	273	245	176	71,84%
<b>Lingua Francese</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>58,33%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>45,45%</b>
<i>Disegno Industriale</i>	7	7	4	57,14%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	2	2	0	0,00%
<i>Scienze dell'architettura</i>	2	2	1	50,00%
<b>C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>Architettura</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>66,67%</b>
<i>Architettura</i>	12	12	8	66,67%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>33</b>	<b>62,26%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>63,16%</b>
<i>Disegno Industriale</i>	30	26	15	57,69%
<i>Pianificazione della città, del territorio e del paesaggio</i>	3	3	2	66,67%
<i>Scienze dell'architettura</i>	10	9	7	77,78%
<b>C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimento</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>Architettura</i>	1	1	1	100,00%



Scuola di Architettura	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>57,14%</b>
<i>Architettura</i>	16	14	8	57,14%
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>Architettura</i>	1	1	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>972</b>	<b>877</b>	<b>554</b>	<b>63,17%</b>

<i>Tavola 3.2c</i>		Scuola di Economia e Management		
<i>Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.</i>				
Scuola di Economia e Management	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>1.501</b>	<b>1.325</b>	<b>890</b>	<b>67,17%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>1501</b>	<b>1325</b>	<b>890</b>	<b>67,17%</b>
<i>Economia aziendale</i>	982	858	576	67,13%
<i>Economia e commercio</i>	462	414	273	65,94%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	3	3	1	33,33%
<i>Scienze turistiche</i>	1	1	1	100,00%
<i>Statistica</i>	53	49	39	79,59%
<b>Lingua Francese</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>85,71%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>85,71%</b>
<i>Economia aziendale</i>	9	6	5	83,33%
<i>Economia e commercio</i>	1	1	1	100,00%
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>60,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>60,00%</b>
<i>Economia aziendale</i>	12	10	6	60,00%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>335</b>	<b>306</b>	<b>251</b>	<b>82,03%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>334</b>	<b>305</b>	<b>250</b>	<b>81,97%</b>
<i>Economia aziendale</i>	267	252	210	83,33%
<i>Economia e commercio</i>	65	52	40	76,92%
<i>Management Internazionalizzazione e qualità</i>	2	1	0	0,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>Economics and Development-Economia politica e sviluppo economico</i>	1	1	1	100,00%
<b>Lingua Italiana</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>Design of sustainable tourism systems - Progettazione dei sistemi turistici</i>	2	1	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>1.860</b>	<b>1.649</b>	<b>1.153</b>	<b>69,92%</b>

N.B. Laurea Magistrale in Development Economics - Economia dello sviluppo avanzata ANCHE LINGUE Italiano, Portoghese, Russo, Romeno, Cinese, Arabo e Giapponese.



## Tavola 3.2d

## Scuola di Giurisprudenza

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Giurisprudenza	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>434</b>	<b>369</b>	<b>266</b>	<b>72,09%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>51,65%</b>
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	104	87	46	52,87%
<i>SCIENZE GIURIDICHE</i>	4	4	1	25,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>326</b>	<b>278</b>	<b>219</b>	<b>78,78%</b>
<i>GIURISPRUDENZA</i>	326	278	219	67,18%
<b>Lingua Francese</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>52,94%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>44,44%</b>
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	12	9	4	44,44%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>62,50%</b>
<i>GIURISPRUDENZA</i>	8	8	5	62,50%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>70,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>
<i>SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI</i>	18	17	8	47,06%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>86,96%</b>
<i>GIURISPRUDENZA</i>	25	23	20	80,00%
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>GIURISPRUDENZA</i>	1	1	1	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>498</b>	<b>427</b>	<b>304</b>	<b>71,19%</b>



## Tavola 3.2e

## Scuola di Ingegneria

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Ingegneria	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>896</b>	<b>828</b>	<b>685</b>	<b>82,73%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>876</b>	<b>811</b>	<b>678</b>	<b>83,60%</b>
<i>Ingegneria civile (da 08/09)</i>	3	2	0	0,00%
<i>Ingegneria civile, edile e ambientale (da 12/13)</i>	127	115	82	71,30%
<i>Ingegneria edile</i>	29	23	15	65,22%
<i>Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni</i>	105	97	80	82,47%
<i>Ingegneria gestionale</i>	129	121	108	89,26%
<i>Ingegneria informatica</i>	145	136	124	91,18%
<i>Ingegneria meccanica</i>	338	317	269	84,86%
<i>Ingegneria per l'ambiente risorse ed il territorio</i>				#DIV/0!
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>41,18%</b>
<i>Ingegneria civile</i>	1	1	1	100,00%
<i>Ingegneria dell'ambiente e delle risorse</i>	1	1	1	100,00%
<i>Ingegneria elettrica</i>	4	4	1	25,00%
<i>Ingegneria elettronica</i>	1	0	0	-
<i>Ingegneria gestionale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Ingegneria meccanica</i>	5	3	1	33,33%
<i>Scienze dell'ingegneria edile</i>	7	7	3	42,86%
<b>TOTALE</b>	<b>896</b>	<b>828</b>	<b>685</b>	<b>82,73%</b>



*Tavola 3.2f*

**Scuola di Psicologia**

*Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.*

Scuola di Psicologia	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>575</b>	<b>536</b>	<b>481</b>	<b>89,74%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>568</b>	<b>529</b>	<b>477</b>	<b>90,17%</b>
<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>	568	529	477	90,17%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>
<i>Scienze e tecniche di psicologia clinica e di comunità</i>	4	4	2	50,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze e tecniche di psicologia generale e sperimentale</i>	2	2	1	50,00%
<b>TOTALE</b>	<b>575</b>	<b>536</b>	<b>481</b>	<b>89,74%</b>



## Tavola 3.2g

## Scuola di Scienze della Salute Umana

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>3.096</b>	<b>2.810</b>	<b>2.094</b>	<b>74,52%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>1443</b>	<b>1287</b>	<b>1013</b>	<b>78,71%</b>
ASSISTENZA SANITARIA	8	8	8	100,00%
BIOTECNOLOGIE	328	297	244	82,15%
DIETISTICA	6	6	6	100,00%
EDUCAZIONE PROFESSIONALE	54	50	44	88,00%
FISIOTERAPIA	71	67	60	89,55%
INFERMIERISTICA	628	547	386	70,57%
LOGOPEDIA	11	11	11	100,00%
OSTETRICIA	9	9	9	100,00%
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'	61	55	42	76,36%
SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	182	154	130	84,42%
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI I	26	24	19	79,17%
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	10	10	10	100,00%
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	5	5	5	100,00%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	29	29	25	86,21%
TECNICHE ORTOPEDICHE	15	15	14	93,33%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>35,71%</b>
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	2	2	1	50,00%
FARMACIA	11	9	4	44,44%
INFERMIERISTICA	3	3	0	0,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>789</b>	<b>717</b>	<b>606</b>	<b>84,52%</b>
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	179	162	142	87,65%
FARMACIA	269	246	173	70,33%
MEDICINA E CHIRURGIA	302	273	259	94,87%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	39	36	32	88,89%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>848</b>	<b>792</b>	<b>470</b>	<b>59,34%</b>
BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	5	4	2	50,00%
SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	381	360	211	58,61%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	74	73	24	32,88%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	31	31	10	32,26%
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF	237	222	142	63,96%
SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	87	73	56	76,71%
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	33	29	25	86,21%



Scuola di Scienze della Salute Umana	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Francese</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>54,84%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	4	2	2	100,00%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	2	1	1	100,00%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25,00%</b>
<i>FARMACIA</i>	5	4	1	25,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>54,17%</b>
<i>FARMACIA</i>	31	24	13	54,17%
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	1	1	0	0,00%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>131</b>	<b>119</b>	<b>84</b>	<b>70,59%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>69,70%</b>
<i>BIOTECNOLOGIE</i>	18	18	14	77,78%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	16	15	9	60,00%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>87,50%</b>
<i>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</i>	1	1	1	100,00%
<i>CONTROLLO DI QUALITA' NEL SETTORE INDUSTRIALE</i>	1	1	1	100,00%
<i>FARMACIA</i>	5	5	4	80,00%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>50</b>	<b>67,57%</b>
<i>FARMACIA</i>	84	74	50	67,57%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
<i>BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE</i>	1	1	1	100,00%
<i>SCIENZE E TENICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE PF</i>	4	3	3	100,00%
<b>Lingua Portoghese</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<i>FARMACIA</i>	2	2	2	100,00%
<i>SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITA'</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>FARMACIA</i>	1	1	1	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>3.274</b>	<b>2.965</b>	<b>2.199</b>	<b>74,17%</b>



## Tavola 3.2h

Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Matematiche, Fisic	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>913</b>	<b>835</b>	<b>712</b>	<b>85,27%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>832</b>	<b>758</b>	<b>657</b>	<b>86,68%</b>
CHIMICA	155	137	122	89,05%
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIO	43	40	33	82,50%
FISICA E ASTROFISICA	80	71	70	98,59%
INFORMATICA	116	106	91	85,85%
MATEMATICA	39	36	36	100,00%
OTTICA E OPTOMETRIA	26	26	20	76,92%
SCIENZE BIOLOGICHE	251	233	198	84,98%
SCIENZE GEOLOGICHE	62	54	35	64,81%
SCIENZE NATURALI	60	55	52	94,55%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>79</b>	<b>75</b>	<b>55</b>	<b>73,33%</b>
BIOLOGIA	65	64	45	70,31%
SCIENZE CHIMICHE	4	3	2	66,67%
SCIENZE DELLA NATURA E DELL'UOMO	1	1	1	100,00%
SCIENZE E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E	3	1	1	100,00%
SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	2	2	2	100,00%
SCIENZE FISICHE E ASTROFISICHE	4	4	4	100,00%
<b>C.d.L. del V.O. disattivati e ad esaurimentc</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
SCIENZE NATURALI	1	1	0	0,00%
TECNOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTA	1	1	0	0,00%
<b>Lingua Francese</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>90,91%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>83,33%</b>
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIO	4	4	3	75,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	2	2	2	100,00%
SCIENZE GEOLOGICHE				#DIV/0!
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
BIOLOGIA	7	5	5	100,00%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIO	4	4	4	100,00%
SCIENZE BIOLOGICHE	7	7	7	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>
BIOLOGIA	3	2	2	100,00%
<b>Lingua Portoghese</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIO	2	2	1	50,00%
<b>TOTALE</b>	<b>942</b>	<b>861</b>	<b>736</b>	<b>85,48%</b>



## Tavola 3.2i

## Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>410</b>	<b>381</b>	<b>194</b>	<b>50,92%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>197</b>	<b>185</b>	<b>107</b>	<b>57,84%</b>
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	134	126	83	65,87%
<i>SERVIZIO SOCIALE</i>	63	59	24	40,68%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>213</b>	<b>196</b>	<b>87</b>	<b>44,39%</b>
<i>POLITICA, ISTITUZIONI E MERCATO</i>	47	44	13	29,55%
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI</i>	111	99	55	55,56%
<i>SCIENZE DELLA POLITICA E DEI PROCESSI DECISIONALI</i>	16	16	6	37,50%
<i>SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE</i>	39	37	13	35,14%
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>610</b>	<b>546</b>	<b>205</b>	<b>37,55%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>608</b>	<b>544</b>	<b>204</b>	<b>37,50%</b>
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	485	443	190	42,89%
<i>SERVIZIO SOCIALE</i>	123	101	14	13,86%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI</i>	1	1	0	0,00%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>STUDI INTERNAZIONALI</i>	1	1	1	100,00%
<b>Lingua Portoghese</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>
<i>SCIENZE POLITICHE</i>	7	7	4	57,14%
<b>TOTALE</b>	<b>1.027</b>	<b>934</b>	<b>403</b>	<b>43,15%</b>



## Tavola 3.21

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione

Rendiconto 2018, verifica: prove di conoscenza divise per C.d.L.

Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Inglese</b>	<b>2.446</b>	<b>2.246</b>	<b>1.496</b>	<b>66,61%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>1670</b>	<b>1523</b>	<b>1078</b>	<b>70,78%</b>
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	84	76	58	76,32%
<i>Filosofia</i>	118	111	99	89,19%
<i>Lettere</i>	191	178	117	65,73%
<i>Lettere moderne</i>	2	1	1	100,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'</i>	112	104	94	90,38%
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	762	703	455	64,72%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	30	28	13	46,43%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	101	90	46	51,11%
<i>Storia</i>	23	21	18	85,71%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	247	211	177	83,89%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>88,89%</b>
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	1	1	1	100,00%
<i>Formatore Multimediale</i>	2	2	1	50,00%
<i>Operatori dei beni culturali</i>	3	3	3	100,00%
<i>Gestione di eventi e imprese dell'arte e spettacol</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia</i>	1	1	1	100,00%
<i>Storia e tutela dei beni artistici</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>89,47%</b>
<i>Logica filosofia e storia della scienza</i>	5	5	4	80,00%
<i>Scienze dello spettacolo</i>	5	2	2	100,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	12	11	10	90,91%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	2	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale a ciclo unico</b>	<b>742</b>	<b>694</b>	<b>393</b>	<b>56,63%</b>
<i>Scienze della formazione primaria</i>	742	694	393	56,63%
<b>Previgente ordinamento - 4 annualità</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>Scienze della formazione primaria</i>	1	1	0	0,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Francese</b>	<b>203</b>	<b>175</b>	<b>125</b>	<b>71,43%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>196</b>	<b>168</b>	<b>119</b>	<b>70,83%</b>
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	1	1	1	100,00%
<i>Filosofia</i>	9	7	4	57,14%
<i>Lettere</i>	4	3	1	33,33%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	5	5	5	100,00%
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	53	48	32	66,67%
<i>Scienze dell'infanzia</i>	8	7	3	42,86%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione</i>	94	79	64	81,01%
<i>Storia</i>	7	6	4	66,67%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	15	12	5	41,67%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>Storia</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>83,33%</b>
<i>Scienze filosofiche</i>	6	6	5	83,33%
<b>Lingua Tedesca</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>41,18%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>54,55%</b>
<i>Filosofia</i>	4	4	3	75,00%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione</i>	4	4	1	25,00%
<i>Storia e tutela dei beni archeologici artistici archi</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
<i>Scienze filosofiche</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<i>Lettere</i>	2	2	0	0,00%
<i>Storia</i>	3	3	0	0,00%



Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	# test prenotati	# test eseguiti	# test superati	% test superati
<b>Lingua Spagnola</b>	<b>245</b>	<b>222</b>	<b>161</b>	<b>72,52%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>232</b>	<b>209</b>	<b>152</b>	<b>72,73%</b>
<i>Discipline delle arti musica e spettacolo</i>	3	3	1	33,33%
<i>Filosofia</i>	5	5	5	100,00%
<i>Lettere</i>	6	6	5	83,33%
<i>Progettazione e gestione di eventi e imprese dell</i>	17	15	14	93,33%
<i>Scienze dell'educazione sociale</i>	4	4	2	50,00%
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione</i>	194	173	123	71,10%
<i>Storia</i>	3	3	2	66,67%
<b>C.d.L. DM509 disattivati e ad esaurimento</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>
<i>Educatore professionale</i>	1	1	0	0,00%
<i>Lingue e letterature straniere</i>	1	1	1	100,00%
<b>C.d.L. Magistrale</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>72,73%</b>
<i>Filologia moderna</i>	1	1	1	100,00%
<i>Scienze dello spettacolo</i>	2	2	1	50,00%
<i>Scienze filosofiche</i>	7	7	5	71,43%
<i>Studi geografici ed antropologici</i>	1	1	1	100,00%
<b>Lingua Portoghese</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<b>C.d.L. DM/270 attivi</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>
<i>Scienze umanistiche per la comunicazione</i>	3	3	3	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2.914</b>	<b>2.663</b>	<b>1.792</b>	<b>67,29%</b>



<i>Tavola 3.3</i>		Prove Erasmus+ lingua italiana		
<i>Rendiconto 2018, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2017	# test superati	% test superati
<i>B1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	41	68	33	80,49%
<i>B2 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	62	85	45	72,58%
<i>C1 Compr. Scritta, Compr. Orale, Grammatica</i>	12	34	10	83,33%
<b>TOTALE</b>	<b>115</b>	<b>187</b>	<b>88</b>	<b>76,52%</b>

<i>estratto Tavola 3.1 e</i>		Certificati di conoscenza		
<i>Rendiconto 2018, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2017	# test superati	% test superati
<i>B1</i>	8	13	5	62,50%
<i>B2</i>	15	14	10	66,67%
<i>C1</i>	1	6	1	100,00%
<i>C1 completa</i>	10	-	9	90,00%
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>73,53%</b>

<i>riepilogo</i>		Lingua Italiana		
<i>Rendiconto 2018, Studenti stranieri</i>				
Lingua/Livello	# test eseguiti	# test eseguiti nel 2017	# test superati	% test superati
<i>Erasmus+</i>	115	187	88	76,52%
<i>Certificati di conoscenza</i>	34	33	25	73,53%
<i>Ammissione Unifi</i>	21	68	20	95,24%
<i>Scuola di Musica di Fiesole</i>	-	1	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>170</b>	<b>289</b>	<b>133</b>	<b>78,24%</b>

N.B. Il 31 agosto 2018 si sono svolte le Prove di Accesso Unifi per 137 studenti.